



CENTRADOS
EN CUMPLIR

ACERCA DE ESTE REPORTE

Desde 2004, Anglo American publica de manera anual su Reporte de Desarrollo Sustentable, por lo que el presente texto se constituye en su décima versión. Este documento da cuenta de los aspectos materiales de la operación de la Compañía, comprendidos entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2013, que podrían afectar el logro de sus objetivos estratégicos y/o aquellos aspectos o temas que tienen un interés significativo para sus principales grupos de interés. Para la definición de sus contenidos y el aseguramiento de la calidad de la información, se tomaron como referencia los criterios y requerimientos establecidos por el Global Reporting Initiative (GRI), en su Guía para la Elaboración de Memorias de Sostenibilidad, versión G3/2006, a la par con el suplemento de la minería.

Sus contenidos se refieren a las operaciones y proyectos de cobre que Anglo American posee en Chile y Perú. En concreto, entrega información de las cinco operaciones que tiene la empresa en Chile: Los Bronces, Mantos Blancos, El Soldado, Mantoverde y Chagres, más las actividades de sus oficinas en Santiago. Se incluyen también los dos proyectos de Anglo American en Perú, Quellaveco y Michiquillay, en la medida en que se considera material y con información disponible y confiable. Los resultados de Minera Doña Inés de Collahuasi han sido contemplados en los temas de desempeño financiero y operacional, de acuerdo al porcentaje de propiedad que se posee de ella (44%). La información de esta operación en materia de desarrollo sustentable es elaborada y difundida por Collahuasi.

Con el fin de posibilitar la visualización de tendencias y realizar comparaciones, se incorporaron los indicadores de desempeño 2011 y 2012, en los casos en que se contó con esa información.

Como signataria de los principios del Pacto Global de las Naciones Unidas, Anglo American se comprometió a respetar y realizar acciones para la implementación de los 10 principios vinculados con derechos humanos, relaciones laborales, medio ambiente y lucha contra la corrupción. Este compromiso incluye informar anualmente sobre los avances en estos temas a través de una comunicación en progreso (COP), por lo que el presente reporte se constituye además en su COP para el período 2013.

DEFINICIÓN DE LOS CONTENIDOS DEL REPORTE

El contenido de este reporte fue definido con referencia a los principios del estándar GRI, versión G3.1 sobre relevancia o materialidad, contexto de sustentabilidad e involucramiento con los grupos de interés. A fin de asegurar la relevancia de la información, los indicadores de desempeño fueron seleccionados a partir de un ejercicio estructurado que incluyó:

1. Entrevista a actores claves a nivel gerencial:

se realizaron siete entrevistas a través de las cuales se identificaron las prioridades estratégicas y los hitos del período.

2. Consulta a grupos de interés externos:

se encuestó en línea a una base de 100 proveedores y contratistas de la Compañía (nivel de respuesta del 55%), quienes entregaron su visión sobre los temas fundamentales de sustentabilidad que debería incorporar la unidad de negocios Cobre de Anglo American en su reporte 2013.

3. Análisis de prensa:

se revisaron 3.883 notas de prensa del lapso enero a diciembre de 2013, con el fin de identificar los temas claves para la empresa desde la perspectiva de la opinión pública.

4. Revisión de estudios encargados por Anglo

American: para asegurar que en la sistematización de los resultados de los tres primeros ítems se encontraran todos los temas relevantes, se revisaron estudios de opinión encargados por Anglo American al Instituto de Sociología de la Pontificia Universidad Católica de Chile a diversos públicos como las comunidades cercanas a sus operaciones, líderes de opinión y estudiantes universitarios. Asimismo, se consideraron los temas críticos de las comunidades vecinas a las operaciones levantados por la herramienta de evaluación socio-económica de Anglo American, Socio-Economic Assessment Toolbox (SEAT).



Como resultado del ejercicio anterior, se logró priorizar el nivel de importancia de los aspectos puestos en discusión. Dicha priorización se tomó como referencia para construir la estructura del presente documento y determinar el nivel de profundidad de las temáticas tratadas.

Relevancia (resultado consolidado)	Capítulos	Principales temáticas de interés
Muy Alta	Desempeño Económico	Valor económico generado y distribuido
Alta	Desempeño Medioambiental	Energía Recurso hídrico Gestión del impacto Impacto ambiental
	Personas	Salud y seguridad Empleo generado
Media	Comunidad	Proyectos de inversión social Relación con la comunidad
Baja	Contratistas*	Gestión de salud y seguridad en contratistas Relación con proveedores y contratistas

* Los resultados de la entrevista a ejecutivos, el análisis de prensa y la encuesta a contratistas fueron ponderados en porcentajes iguales, eso explica el resultado bajo del tema contratistas, ya que en el análisis de prensa y en la entrevista a ejecutivos, la temática obtuvo el nivel más bajo de importancia.

CRITERIOS UTILIZADOS PARA ASEGURAR LA CALIDAD DE LA INFORMACIÓN

Para asegurar la calidad de la información del presente informe se tomaron como referencia los principios de equilibrio, claridad, precisión, comparabilidad, verificabilidad y periodicidad que indica la guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad GRI. El cumplimiento de los principios fue monitoreado por una empresa asesora externa especializada en las pautas GRI.

En cuanto a claridad y precisión, cada uno de los indicadores referidos al desempeño económico, social y ambiental de la Compañía fue elaborado a partir de datos y cálculos técnicos basados en procedimientos reconocidos, tanto por la normativa nacional como por estándares aceptados por la comunidad internacional.

Para asegurar la comparabilidad de la presente información en relación con lo reportado el período anterior, cabe destacar que no ha habido cambios significativos en el tamaño, estructura o propiedad. Tampoco han variado las bases, criterios de elaboración ni los métodos de cálculo utilizados. Si algún indicador presentara alguna modificación en este sentido, ello se informa expresamente. El presente proceso de reporte, así como su contenido, fue verificado externamente por la consultora PricewaterhouseCoopers (PwC), que confirmó un nivel de cumplimiento del estándar GRI-G3 nivel A+.

Para asegurar el acceso y la amplia difusión del presente informe se imprimieron 1.000 ejemplares y además, el documento está disponible vía web, en español y en inglés. Asimismo se imprimieron 2.500 ejemplares de un resumen ejecutivo.

ACERCA DE ESTE REPORTE

MENSAJE DEL PRESIDENTE EJECUTIVO UNIDAD DE NEGOCIOS COBRE

ANGLO AMERICAN

- 06 Nuestro negocio
- 11 Estrategia de sustentabilidad

INVERSIÓN PREFERIDA

- 18 Gobierno corporativo
- 22 Desempeño económico

SER EMPLEADOR PREFERIDO

- 28 Salud y seguridad de los trabajadores
- 32 Invirtiendo en los trabajadores
- 36 Prácticas laborales y derechos humanos

SER SOCIO PREFERIDO

- 40 Compromiso con el medio ambiente
- 54 Nuestros vecinos: confianza y crecimiento conjunto
- 66 Trabajo conjunto con la cadena de suministro

ANEXOS

- 68 Desempeño 2013 y metas 2014
- 70 Tablas y profundización de contenidos
- 74 Índice GRI y Pacto Global
- 79 Informe de verificación

En el caso de tener alguna duda, comentario o requerir mayor información, le solicitamos escribir a:

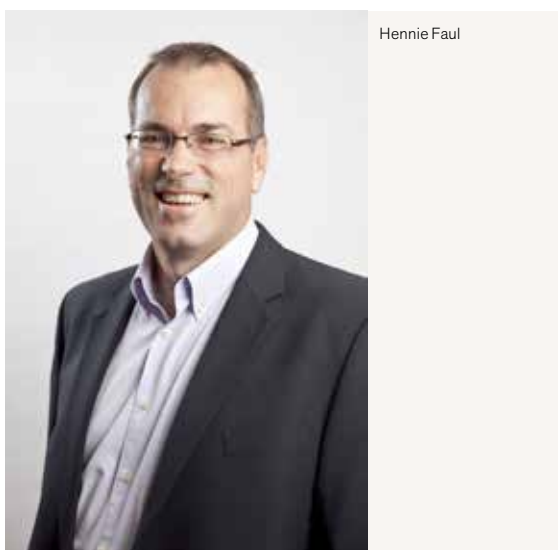
Marcelo Esquivel, gerente de Comunicaciones
E-mail: marcelo.esquivel@angloamerican.com
Fono: 56 2 2230 6000

También puede obtener información de la Compañía a través de:

-  www.facebook.com/AngloAmericanCL
-  www.linkedin.com/company/Anglo-american
-  Twitter: @AngloAmericanCL

MENSAJE DEL PRESIDENTE EJECUTIVO

Hablar de un negocio sustentable significa poner la mirada en el futuro y a partir de éste, evaluar cómo hacemos nuestro trabajo en el presente.



Hennie Faul

Respecto a nuestras relaciones con las comunidades cercanas a nuestras operaciones, hemos realizado un exhaustivo trabajo en una estrategia de inversión social cuyos pilares son el apoyo a la educación, el emprendimiento y las comunidades sustentables.

En Anglo American tenemos la convicción de que la vida del negocio minero depende de una gestión sustentable, es decir, que puede mantenerse y perdurar en el tiempo minimizando los efectos en el medio ambiente y generando beneficios de largo plazo para las personas que se vinculan a nuestras operaciones y proyectos.

De esta manera, queremos transformarnos en el socio preferido de los gobiernos, las comunidades y las organizaciones de la sociedad civil de los países en que estamos presentes.

Desde su origen, la operación minera ha debido enfrentar desafíos en su relación con el entorno. Hoy, la creciente sensibilidad de la sociedad civil por los temas de sustentabilidad y los significativos cambios en el marco institucional y regulatorio, nos obligan a redoblar los esfuerzos que venimos realizando por hacer una minería más sustentable.

Es deber, entonces, de cada uno de quienes integramos esta Compañía respetar y hacer respetar nuestros compromisos y normas desde el inicio de las faenas hasta su cierre.

Operar de forma segura, responsable y sustentable es un objetivo estratégico de Anglo American. Para lograr esa meta, en 2012 elaboramos un plan trienal de sustentabilidad basado en tres ejes: asegurar el cabal cumplimiento de la regulación y los estándares internos aplicables, reducir la huella ambiental y gestionar activamente las relaciones con los grupos de interés.

En el primer eje, el último año estuvo centrado en el proceso de seguimiento, revisión y regularización de los compromisos y obligaciones adquiridos en nuestros permisos ambientales. En cuanto a huella ambiental, avanzamos en planes para mejorar nuestra gestión de agua y energía, y para reducir las emisiones de efecto invernadero con logros significativos, lo que nos motiva a seguir trabajando para detectar nuevas oportunidades de ahorro y eficiencia. En cuanto a las relaciones con grupos de interés, se reforzaron alianzas con universidades, centros de investigación y ONG, con los que se están llevando a cabo proyectos de colaboración e innovación.

En materia de cumplimiento regulatorio, la Superintendencia de Medio Ambiente abrió un proceso sancionatorio en contra de nuestra operación El Soldado, por infracciones principalmente relacionadas con planes de manejo forestal y calidad de agua. En este caso, aceptamos la mayoría de los cargos y presentamos un plan de acción para actualizar las tareas de manejo forestal comprometidas en los diferentes permisos, así como abordar los temas de calidad de agua con soluciones de ingeniería que garanticen su operatividad y eficiencia en el largo plazo. Esta medida de la autoridad la recibimos como un aprendizaje respecto a lo que debemos adecuar en nuestros procesos y controles para evitar desviaciones de cumplimiento y repeticiones de incidentes.

“Lo que hagamos hoy, marcará la diferencia mañana: el medio ambiente nos importa”. Este es el lema del programa que hemos desarrollado con fuerza en 2013 y que reforzaremos en los años venideros para asegurar que cada persona que trabaja en nuestra Compañía adhiera a este compromiso y contribuya a lograrlo.

Entre nuestros grupos de interés, los trabajadores y su seguridad tienen la prioridad. Nuestra aspiración, en la cual creemos firmemente, es el Cero Daño y siento que hemos alcanzado un alto grado de madurez en este camino. Así lo demuestran los indicadores generales de seguridad, que se han mantenido en sus mejores niveles en la historia de la unidad de negocios Cobre.

Nuestros esfuerzos han logrado avances importantes, pero no hemos logrado eliminar por completo los incidentes.

Luis Miranda, operador equipo pesado, y Fabián Galindo, maestro superior, en la mina El Soldado.



Nuestros trabajadores deben volver a casa sanos y salvos. Es un valor imperativo e intransable para todos quienes trabajamos en Anglo American. Por ello es que lamentamos profundamente el accidente sufrido por el trabajador de una empresa contratista Rolando Montenegro, quien falleció en junio de 2013 en nuestra operación Mantos Blancos.

Este hecho nos obliga a poner un acento aún mayor en las causas de estos incidentes fatales, con especial atención en la gestión del riesgo, en el aprendizaje de los incidentes y en los procesos de gestión de empresas contratistas.

Por ello, hemos estado evaluando nuestro Plan de Mejora en Seguridad en cada operación. Al analizar la calidad de nuestros planes, hemos llegado a la conclusión de que nuestra mayor debilidad es la calidad de implementación y consistencia de estos planes de seguridad en cada una de nuestras operaciones. Muchas veces tenemos un 90% de implementación, pero el incidente ocurre en el 10% restante, por lo que necesitamos consistencia en todas las áreas, todo el tiempo.

Respecto a nuestras relaciones con las comunidades cercanas a nuestras operaciones, hemos realizado un exhaustivo trabajo en una estrategia de inversión social cuyos pilares son el apoyo a la educación, el emprendimiento y las comunidades sustentables. En la primera área, es destacable el trabajo realizado junto a las fundaciones Enseña Chile y Elige Educar, que buscan relevar el papel del profesor en la enseñanza, y con Fundación Chile, en la generación del programa DesarrollaT, que busca el mejoramiento de la educación técnico-profesional. En emprendimiento, a través de nuestro exitoso programa Emerge, hemos ayudado a más de 46.000 micro y pequeños emprendedores de las comunas donde la Compañía tiene operaciones en Chile a potenciar sus negocios a través de un plan de capacitación y asesoría.

En Perú, es destacable la estrecha relación construida con las comunidades cercanas a nuestros proyectos Michiquillay y Quellaveco. En este último es importante relevar cómo se han ido cumpliendo los compromisos adquiridos en la Mesa de Diálogo levantada junto a la comunidad de Moquegua, con un alcance que va desde la infraestructura al cuidado del medio ambiente y el desarrollo social al apoyar el emprendimiento y la educación infantil.

En cuanto a resultados financieros, 2013 fue un año positivo en números, ya que la unidad de negocios Cobre registró una producción récord de cobre de 774.800 toneladas, con un incremento de 17% respecto al año anterior, gracias al mejor desempeño de Los Bronces y Collahuasi. Las utilidades operacionales de Cobre llegaron a US\$ 1.739 millones, un resultado que estuvo en línea con el de 2012. Esta ganancia se explica, principalmente, por un alza en los volúmenes de venta de nuestras mayores operaciones, que llevaron a una baja en los costos unitarios. Sin embargo, este efecto fue contrarrestado por el descenso en el precio del cobre en los mercados internacionales.

Este décimo Reporte de Desarrollo Sustentable busca entregar una mirada del desempeño de las operaciones y proyectos de la unidad de negocios Cobre en 2013, con un énfasis en aquellos ejes que nuestros grupos de interés consideran más relevantes y en los cuales sentimos que hemos avanzado y seguimos avanzando. Por ello, quiero invitarlos a conocer esta información y hacernos llegar sus comentarios, de manera de incorporarlos con el objetivo de que nuestro trabajo sea cada día mejor.

Hennie Faul
Presidente Ejecutivo



ANGLO AMERICAN

Para asegurar un uso eficiente del agua y la energía, durante 2013 la Compañía creó un modelo de gobierno para gestionar ambos factores críticos para su sustentabilidad

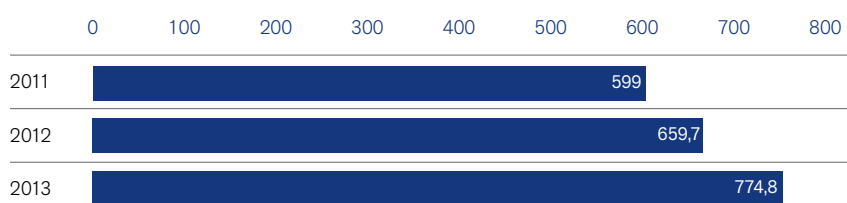
Anglo American registró un aumento de 17% en su producción de cobre fino en 2013 respecto del año anterior, alcanzando un récord anual de 774.800 toneladas.

RECORD ANUAL DE PRODUCCIÓN
(TONELADAS)

774.800



Producción de cobre fino en miles de toneladas.



6 OPERACIONES EN CHILE

2 PROYECTOS EN PERÚ

**7 ORGANIZACIONES
PREMIARON A LA UNIDAD DE
NEGOCIOS COBRE EN 2013**

NUESTRO NEGOCIO

Anglo American es uno de los productores de cobre más relevantes en Chile y el mundo.

La unidad de negocios Cobre se dedica a la exploración, explotación, proceso y comercialización de cátodos de cobre, ánodos y blíster, concentrados de cobre y molibdeno, y ácido sulfúrico. Su oficina corporativa está en Santiago de Chile, y posee cinco operaciones en el país: Los Bronces, Mantos Blancos, El Soldado, Mantoverde y Chagres, y es además propietaria del 44% de la minera Doña Inés de Collahuasi. En Perú, desarrolla los proyectos Quellaveco y Michiquillay.

OPERACIONES UNIDAD DE NEGOCIOS COBRE



LOS BRONCES

Ubicación: en la Cordillera de los Andes, a 3.500 metros sobre el nivel del mar y a 65 kilómetros al este de Santiago.

Método de explotación: mina a rajo abierto.

Producción 2013: 416.300 toneladas de cobre fino.

Porcentaje de la propiedad: 50,1%.



MANTOS BLANCOS

Ubicación: en la Región de Antofagasta, a 800 metros sobre el nivel del mar y a 45 kilómetros al noreste de la capital regional.

Método de explotación: mina a rajo abierto.

Producción 2013: 54.600 toneladas de cobre fino.

Porcentaje de la propiedad: 100%.



EL SOLDADO

Ubicación: en la Cordillera de la Costa, a 600 metros sobre el nivel del mar, en la comuna de Nogales, Región de Valparaíso, y a 132 kilómetros al norte de Santiago.

Método de explotación: mina a rajo abierto.

Producción 2013: 51.500 toneladas de cobre fino.

Porcentaje de la propiedad: 50,1%.



MANTOVERDE

Ubicación: en la Región de Atacama, a 900 metros sobre el nivel del mar y a 56 kilómetros al este del puerto de Chañaral.

Método de explotación: mina a rajo abierto.

Producción 2013: 56.800 toneladas de cobre fino.

Porcentaje de la propiedad: 100%.



CHAGRES

Ubicación: en la comuna de Catemu, Región de Valparaíso, a 100 kilómetros al norte de Santiago.

Método de explotación: fundición.

Producción 2013: 145.200 toneladas de ánodos de cobre y 503.000 toneladas de ácido sulfúrico.

Porcentaje de la propiedad: 50,1%.



COLLAHUASI

Ubicación: en la Región de Tarapacá, a 4.400 metros sobre el nivel del mar y a 185 kilómetros al sureste de Iquique.

Método de explotación: mina a rajo abierto

Producción 2013: 444.500 toneladas de cobre fino (producción total).

Porcentaje de la propiedad: 44%.

● Michiquillay

● Quellaveco

● Collahuasi

● Mantos Blancos

● Mantoverde

● El Soldado

● Chagres ● Los Bronces

01
Panorámica de la mina
Los Bronces.

02
Roberto Brieve, jefe de
planificación mantención,
Las Tórtolas



01

ANGLO AMERICAN plc

Anglo American es una de las compañías mineras más grandes del mundo. Tiene su sede central en Reino Unido y sus acciones cotizan en las bolsas de Londres y Johannesburgo.

Su cartera de negocios mineros responde a las variadas necesidades de sus clientes y abarca materias primas claves –mineral de hierro y manganeso, carbón metalúrgico y térmico–; metales y minerales base –cobre, níquel, niobio y fosfatos–; y metales y minerales preciosos, dentro de los cuales es líder mundial en platino y diamantes.

Anglo American está comprometida con generar valor sustentable que marque la diferencia para sus inversionistas, socios y empleados, y con cumplir los más altos estándares de seguridad y responsabilidad en todos sus negocios y en todos los lugares donde opera.

Las operaciones mineras de la compañía, su cartera de proyectos de crecimiento y actividades de exploración se encuentran en el sur de África, Sudamérica, Australia, Norteamérica, Asia y Europa.



02

Alex Flores y Adán Coaila, trabajadores de proyecto Quellaveco, Perú



PROYECTOS DE COBRE

Anglo American tiene el proyecto Quellaveco en Perú, reserva de cobre porfídico típico que se encuentra ubicado en la quebrada del río Asana, en la región sureña de Moquegua, a 1.000 kilómetros al sudeste de Lima. En 2013, este proyecto fue evaluado como parte de una revisión global de activos del Grupo y se tomó la decisión de reconfigurarlo de manera que sus retornos económicos sean más robustos. Sin embargo, se continuaron los trabajos en la zona, que apuntan principalmente a avanzar en el túnel de desvío del río Asana, así como los programas sociales y comunitarios. Se espera que durante 2015 se realice una revisión final del proyecto.

Por su parte Michiquillay, proyecto ubicado en la región norteña de Cajamarca, Perú, está en etapa de evaluación. El proyecto mantiene iniciativas de índole social en su área de influencia, particularmente en las comunidades campesinas de Michiquillay¹ y La Encañada. Por otro lado, Anglo American Michiquillay S.A. es miembro del Consejo Directivo del Fondo Social Michiquillay junto con las comunidades campesinas de Michiquillay y La Encañada.

En septiembre de 2013, Anglo American informó su decisión de retirarse del proyecto Pebble en Alaska, cuya inversión fue absorbida completamente como un cargo contable de US\$ 311 millones, incluyendo los costos de salida.

PRODUCCIÓN DE COBRE

Anglo American registró un aumento de 17% en su producción de cobre fino en 2013 respecto del año anterior, alcanzando un récord anual de 774.800 toneladas, debido al mejor desempeño operacional de Los Bronces y Collahuasi. Sin embargo, el impacto de la baja en el precio internacional del cobre contrarrestó ese buen resultado.

El desafío para 2014 es seguir mejorando la productividad y mantener un adecuado control de costos, que permitan enfrentar de mejor modo las incertidumbres que persisten en la economía global.

La producción de Los Bronces fue de 416.300 toneladas de cobre fino en 2013, un 14% más que en 2012, debido a un mejoramiento en su desempeño operacional. La mejora en los procesos de perforación, tronadura, carguío y transporte, y la eliminación de cuellos de botella en los chancadores primarios optimizaron la continuidad en la alimentación de las dos plantas de procesamiento. Las mejoras implementadas en la molienda en la planta Confluencia y en los procesos de flotación también generaron mayores recuperaciones. El plan de desarrollo de la mina prosigue, tras la apertura inicial de las siguientes dos fases de explotación.

⁽¹⁾ <http://fsmichiquillay.org>

La producción de Collahuasi atribuible a Anglo American alcanzó a 195.600 toneladas de cobre fino, lo que significó un aumento de 58% respecto de 2012. El reemplazo de una pieza del motor del molino SAG 3 y su posterior re-energización en el segundo trimestre del año, mejoraron significativamente la estabilidad de la planta y el desempeño del proceso de molienda. La producción se benefició asimismo de las leyes del mineral, que fueron más altas que lo planificado.

En El Soldado, la producción bajó 4% en 2013, producto de las menores leyes del mineral. El desarrollo de la siguiente fase se ha desacelerado, ya que el avance de la mina intersectó una falla geológica, lo que impactó la disponibilidad de mineral en el último trimestre del año. La falta de mineral fue en parte mitigada por el procesamiento de escorias provenientes de la fundición Chagres.

La producción de Mantoverde disminuyó en 9%, debido a menores leyes de mineral, mientras que la de Mantos Blancos estuvo en línea con la registrada en 2012.

La fundición Chagres produjo 145.200 toneladas de ánodos de cobre y 503.000 toneladas de ácido sulfúrico a partir del procesamiento de concentrados producidos en Los Bronces y El Soldado.

COMERCIALIZACIÓN

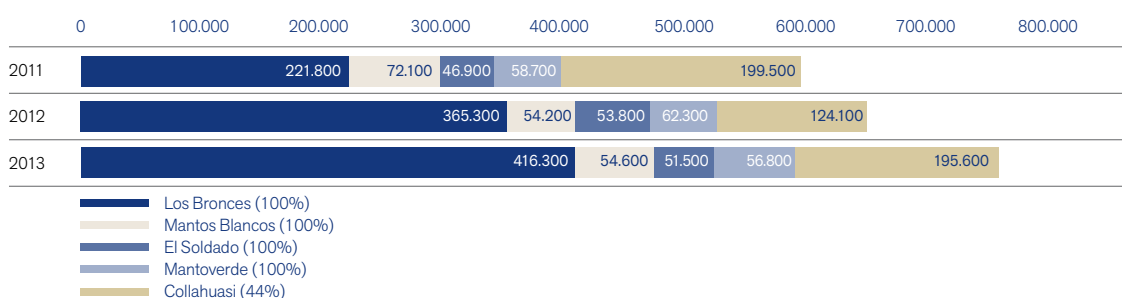
Los principales mercados de la unidad de negocios Cobre de Anglo American están en Asia, América y Europa. Se espera que en los próximos años la demanda continúe siendo encabezada por China, debido a la industrialización y urbanización a gran escala en ese país.

Porcentaje de ventas totales 2013*

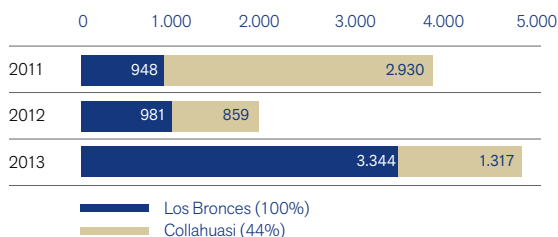
	%
Norteamérica	4
Latinoamérica	22
Europa	18
Japón	11
China	30
Resto de Asia	15

* Esto incluye concentrado, ánodos y cátodos de cobre.

Producción por operación de cobre fino en toneladas.



Producción de molibdeno en toneladas.



PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

- En octubre, Anglo American recibió el Sello Más por Chile², por dos de sus iniciativas de inversión social: el Programa de Emprendimiento Emerge y el Proyecto de Agua Potable Rural Los Caleos. El Sello Más por Chile es un reconocimiento del Ministerio de Desarrollo Social³ a aquellas iniciativas llevadas a cabo en distintas esferas de la sociedad que contribuyen a dar más y mejores oportunidades de superación e integración social a las personas más vulnerables del país.
- La Sociedad Nacional de Minería (Sonami)⁴ reconoció a El Soldado con el Premio San Lorenzo en la celebración del Día de la Minería. La asociación gremial premió la estrecha relación de la operación con sus comunidades vecinas, así como su preocupación por la seguridad laboral y compromiso medioambiental.
- Mantoverde fue distinguida por segundo año consecutivo con el Premio Anual de Seguridad Minera – 2012, del Servicio Nacional de Geología y Minería⁵, en la Categoría B⁶.
- Mantos Blancos fue premiada en tres categorías por el Consejo Nacional de Seguridad (CNS)⁷. El premio principal reconoce índices de seguridad en 2012. El segundo es un reconocimiento a la prevención de riesgos. Y el tercero, se trata de la distinción Rosalino Fuentes Silva al trabajo del Comité Paritario de Higiene y Seguridad.
- La institución de educación superior Inacap⁸ reconoció a Mantoverde y a la minera Doña Inés de Collahuasi, por su destacado desempeño en el desarrollo de competencias de sus trabajadores, en el marco de la octava entrega del Premio Desarrollo Capital Humano.
- En diciembre, el Ministerio de Energía de Chile⁹ reconoció a Anglo American con el Sello de Eficiencia Energética, que se otorga a las empresas productivas por el uso eficiente y responsable de la energía. El galardón para la operación Los Bronces destaca el programa ECO₂MAN (Energy and CO₂ Management), que establece un marco para la gestión y la energía de la Compañía, así como la contabilización de los ahorros logrados tanto en los proyectos de eficiencia energética como en la mitigación de la huella de carbono.
- En Perú, el proyecto "Fortaleciendo capacidades y mejorando la calidad de vida de Moquegua", realizado por Sodexo en alianza con Anglo American, recibió en 2013 dos reconocimientos: el de Desarrollo Sostenible de la Sociedad Nacional de Minería del Perú¹⁰ y el "Premio a la responsabilidad social y el desarrollo sostenible", de la organización Perú 2021¹¹.



01



02



03



04



05



06

01 Sello Más por Chile para programas sociales.

02 Premio San Lorenzo obtenido por El Soldado.

03 Premio Sernageomin a Mantoverde.

04 Premio INACAP a Mantoverde y Collahuasi

05 Sello Eficiencia Energética entregado por Ministerio de Energía

06 Premio Perú 2021 a Quellaveco en Perú.

⁽²⁾ <http://masporchile.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/sello-mas-por-chile/>

⁽³⁾ <http://www.ministeriodesarrollosocial.gob.cl>

⁽⁴⁾ www.sonami.cl

⁽⁵⁾ www.sernageomin.cl

⁽⁶⁾ Categoría B son aquellas empresas que sumen en el año una cantidad de horas-persona igual o superior a 200.000, pero inferior a un millón.

⁽⁷⁾ www.cnsdechile.cl

⁽⁸⁾ www.inacap.cl

⁽⁹⁾ www.minenergia.cl

⁽¹⁰⁾ Más detalles en <http://www.snmpe.org.pe/informes-y-publicaciones-snmpe/premio-al-desarrollo-sostenible/579-2013/79889-premio-desarrollo-sostenible.html>

⁽¹¹⁾ Más detalles en: <http://www.peru2021.org/principal/categoria/x-premio-peru-2021-2013/547/c-547>

ESTRATEGIA DE SUSTENTABILIDAD

“Juntos, creamos valor sustentable que marca la diferencia”. Este es el propósito de Anglo American, lo que significa que además de entregar los retornos comprometidos a los accionistas, debe trabajar con los grupos de interés para encontrar soluciones de mutuo beneficio a los desafíos compartidos.

La estrategia de Anglo American para lograr su propósito depende de tres elementos claves: el portafolio de inversiones, su gente y su desempeño.

- **Nuestro portafolio:** los accionistas son propietarios de la empresa y tienen derecho a retornos atractivos, que reflejen el riesgo que toman al invertir en el negocio.
- **Nuestra gente:** los trabajadores son la clave del negocio y deben ser tratados con cuidado y respeto, además de ser compensados justamente por su labor. Asimismo, los grupos de interés son socios en el negocio y se debe establecer con ellos relaciones de beneficio mutuo.
- **Nuestro desempeño:** es la clave para obtener los resultados propuestos y se debe reflejar en el alineamiento de la organización, la planificación integrada, el respeto a los valores para cumplir las metas y objetivos de la Compañía, y el seguimiento y retroalimentación para la mejora continua.



Anglo American aspira a compatibilizar la rentabilidad del negocio con los más altos estándares de desarrollo sustentable a nivel mundial. Esto lo pretende obtener con un enfoque proactivo e integral de sus impactos económicos, sociales y ambientales, además de mantener un diálogo permanente con sus grupos de interés y proteger constantemente el entorno. Su desafío es que todas sus operaciones se orienten a la creación de valor en cinco ámbitos: capital financiero, capital humano, capital social, capital natural y capital creado por las personas.

Para lograr el objetivo de incorporar la sustentabilidad en todos los procesos como un eje estructural, Anglo American se guía por "Los principios empresariales: Un buen ciudadano corporativo"⁽¹⁾ y los estándares, políticas y códigos de conducta que ha definido para abordar todos los temas relativos a la sustentabilidad⁽²⁾.

CONTEXTO Y EVALUACIÓN DE RIESGOS

El desarrollo sustentable en la industria minera posee características particulares. A diferencia de muchos otros sectores que pueden elegir dónde están ubicadas sus instalaciones, la minería está limitada por el lugar en que se descubren los recursos. Actualmente, aquellos yacimientos más fáciles de explotar cuentan con menos recursos, con la consecuente baja de la ley del mineral. Por lo tanto, la minería del futuro crecerá en lugares donde es cada vez más difícil trabajar.

El cobre es limitado y finito, lo que representa para Anglo American una responsabilidad particular para garantizar que los beneficios de la minería lleguen también a las comunidades vecinas a los yacimientos y a los gobiernos de una manera equitativa. Las relaciones entre las empresas mineras y los gobiernos, las comunidades y los trabajadores, están determinadas por una mirada de largo plazo en que las necesidades y expectativas tienen que ser equilibradas con las de los distintos grupos de interés y las generaciones futuras.

La industria está expuesta a riesgos en sus relaciones laborales. La naturaleza del trabajo y los peligros físicos inherentes a la industria representan riesgos para la salud humana y la seguridad. Esto ha llevado a la minería a intensificar su cultura de seguridad, convirtiéndose en uno de los sectores industriales más preocupados y activos en el tema.

Sin duda, los retos de sustentabilidad asociados a la minería son variados. Históricamente, ciertos temas no fueron gestionados de manera efectiva por la industria, generando una percepción negativa por parte de algunos actores y desafiando el exigente marco regulatorio. En Chile, por ejemplo, a la actual legislación ambiental y al Sistema de Evaluación de Impacto Ambiental se ha agregado la

ESTÁNDARES, POLÍTICAS Y CÓDIGOS DE CONDUCTA ANGLO AMERICAN

- The Anglo American Safety Way.
- The Anglo American Occupational Health Way.
- The Anglo American Environment Way.
- The Anglo American Social Way.
- Sustainable Development in The Anglo American Supply Chain (Desarrollo Sustentable en la Cadena de Proveedores).
- Anglo American Supplier Sustainable Development Code (Código de Desarrollo Sustentable para Proveedores).
- Anglo American Group Human Resources Principles and Policies (Principios y Políticas Corporativas para Recursos Humanos).
- Anglo American Human Rights Policy (Política de Derechos Humanos).

fiscalización a los compromisos ambientales comprometidos en las Resoluciones de Calificación Ambiental (RCA), a través de la Superintendencia del Medio Ambiente⁽³⁾. El incumplimiento de estos compromisos representa un riesgo para todas las áreas del negocio, porque es fundamental contar con las licencias sociales y legales para operar.

La minería tiene un alto impacto ambiental inicial, pese a su manejo responsable. Desarrollar la mejor tecnología para lograr un impacto neto positivo en el medio ambiente sigue siendo un desafío. En este contexto, el agua es un recurso crítico para la minería, especialmente cuando la mayoría de las operaciones se encuentra en zonas de escasez hídrica. Anglo American, para mantener su licencia para operar, debe gestionar la calidad del agua de modo eficaz y no puede poner en peligro los derechos de agua de otros usuarios.

El cambio climático también es un reto global significativo. Los riesgos para Anglo American incluyen el aumento de los costos asociados con la energía y el incremento en sus emisiones de gases de efecto invernadero.

En este escenario complejo, la Compañía reconoce que debe adaptarse y mejorar continuamente si quiere lograr su ambición de ser la inversión, el socio y el empleador preferido.

⁽¹⁾ http://www.angloamerican-chile.cl/es/la_empresa/index.php?id_contenido=8

⁽²⁾ Estas directrices están disponibles en www.angloamerican.co.uk/aa/about/principles

⁽³⁾ www.sma.gob.cl

Interior planta desalinizadora Mantoverde.



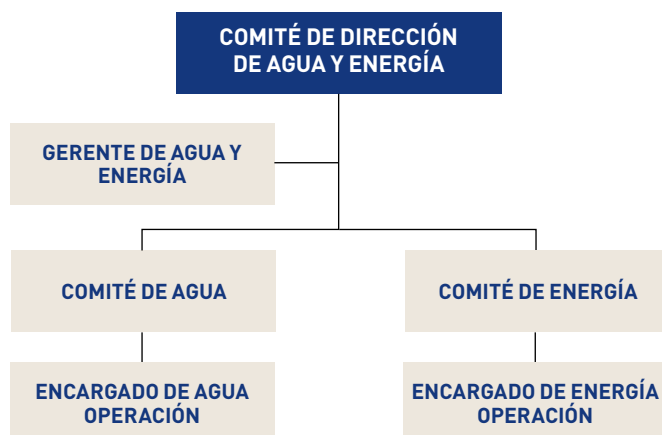
MODELO DE GOBIERNO DE AGUA Y ENERGÍA

La unidad de negocios Cobre de Anglo American ha identificado varios recursos que se muestran escasos y que son críticos para su propia sustentabilidad: el mismo mineral, la tierra, el acceso a capital, pero igualmente el agua y la energía.

Para asegurar un uso eficiente del agua y la energía, durante 2013 la Compañía dio un importante paso al crear un modelo de gobierno para gestionar ambos factores críticos para su sustentabilidad. Este modelo permite encontrar soluciones integradas para el agua y la energía.

El modelo de gobierno está conformado por el Comité de Dirección, en el cual participan los vicepresidentes. Además, existe un comité de energía y otro de agua, conformados por expertos técnicos de distintas áreas de la Compañía como la legal, ambiental y de desarrollo social. Los comités temáticos deben informar de sus avances en materia de estudios y ejecución al Comité de Dirección, el que además de definir la estrategia es el encargado de integrar ambas problemáticas para orientar soluciones efectivas. Asimismo, en cada operación existe un encargado de ejecutar los planes y que reporta de forma directa al gerente general de la operación. Para el seguimiento y reporte, en 2013 se creó también la Gerencia de Agua y Energía, dependiente de la Vicepresidencia Técnica. Esta gerencia debe coordinar los proyectos, iniciativas y estudios en cada operación, para cumplir las metas de la Compañía.

Modelo de gobierno de agua y energía



COBRE PARA LA VIDA COTIDIANA



La historia de la minería y de Anglo American es la historia de las personas y de la forma en que se vive actualmente: desde el teléfono móvil con el que nos comunicamos, hasta la máquina de café encendida y el viaje al trabajo. Nada de esto podría ocurrir sin la minería. Esta no sólo permite al mundo moderno funcionar y desarrollarse, sino que también aporta a la innovación, porque los minerales y metales son el punto de partida para una variedad de industrias clave, como la de productos químicos, electrónica, fertilizantes y farmacéuticas.

Sin embargo, la alta necesidad de estos recursos no significa que sean de fácil acceso. El recurso es finito y cada vez es más difícil y más costoso explotarlo. Las empresas mineras y sus accionistas invierten millones de dólares para encontrar, desarrollar y entregar los minerales que ayudan a que la sociedad crezca. Así, por ejemplo, podemos señalar algunos usos:

- Un automóvil en promedio tiene 1,5 km de cables de cobre.
- Los teléfonos móviles llegarán a 2.600 millones de unidades en el mundo para 2016, aumentando la necesidad de cobre para su fabricación.
- Una sola turbina de viento tiene 4,7 toneladas de cobre.

Pero la minería no sólo entrega productos para los clientes, sino que genera puestos de trabajo y ayuda a las comunidades a desarrollar nuevas habilidades y mejorar la educación, así como también construye infraestructura para la electricidad, las telecomunicaciones y el transporte, aportando además innovación y desarrollo.

COMPROMISO CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

Anglo American comprende que uno de los mayores desafíos que enfrenta la industria minera es manejar adecuadamente las percepciones y expectativas de sus grupos de interés. Es por eso que la vinculación de la Compañía con sus partes interesadas está enfocada en establecer relaciones de

confianza y de largo plazo, junto con mantener una gestión proactiva de participación y entregar un beneficio neto positivo y duradero que se oriente a posicionarla como el socio preferido. El documento "Un buen ciudadano: Principios empresariales" establece los compromisos de Anglo American con sus principales grupos de interés.

GRUPO DE INTERÉS	COMPROMISO CON EL GRUPO DE INTERÉS
INVERSIONISTAS	Cumpliremos cabalmente las leyes y normas aplicables. Mantendremos niveles elevados de buen gobierno corporativo y nos comprometemos a operar de manera transparente y justa.
EMPLEADOS	Nos comprometemos a salvaguardar la seguridad de nuestros empleados y a tratarlos con cuidado y respeto. Invertiremos en su desarrollo y nos aseguraremos de que sus carreras no se vean restringidas por la discriminación u otras barreras arbitrarias contra su progreso. Reconocemos la importancia de la vida familiar y de permitir que nuestros empleados combinen de forma satisfactoria su vida laboral con la personal. Operaremos con honestidad y mantendremos un flujo informativo bidireccional con nuestro personal.
ORGANISMOS GUBERNAMENTALES	Cumpliremos con las leyes de los países en que operamos, a la vez que observaremos en todas nuestras actividades las mejores normas operativas desarrolladas por las organizaciones intergubernamentales líderes. Aspiramos a ser la inversión y el socio preferidos.
COMUNIDADES	Nos proponemos crear y mantener relaciones estrechas y de respeto con las comunidades a las que pertenecemos. Trataremos de ocuparnos conjuntamente y de manera regular de aquellos aspectos que puedan afectarles. Procuraremos contribuir a la creación de comunidades más prósperas, capacitadas y adaptables. Evaluaremos periódicamente el impacto de nuestras operaciones sobre el desarrollo social y económico local, e informaremos adecuadamente sobre ello. Ofreceremos mecanismos locales para la consideración y resolución de reclamaciones y quejas de modo justo, oportuno y accesible.
SOCIOS EMPRESARIALES	Buscamos entablar relaciones mutuamente provechosas con nuestros clientes, contratistas, proveedores y otros socios empresariales, basadas en prácticas profesionales éticas y justas que incluyen dentro de los términos negociados el pago sin dilación. Requerimos que nuestra cadena de suministro se esfuerce por alcanzar las normas especificadas en estos principios.
ORGANIZACIONES NO GUBERNAMENTALES	La sociedad civil puede jugar un papel crucial en la promoción de sociedades pluralistas y más adaptables. Aspiramos a entablar relaciones constructivas con las respectivas organizaciones no gubernamentales. Sus contribuciones pueden ayudar a mejorar nuestro entendimiento de la sociedad y de las comunidades que nos acogen.

Actividad con niños de Moquegua, proyecto Quellaveco.



HITOS EN RELACIÓN Y CONSULTA 2013

Durante 2013 se emitieron tres manuales de aprobaciones para las sociedades operativas de Anglo American⁴. Cabe destacar que el manual de Anglo American Sur S.A. considera los acuerdos incorporados en el Pacto de Accionistas firmado el 24 de agosto de 2012⁵.

Jornadas de inserción laboral en Coquimbo, Valparaíso y Región Metropolitana.

"Ser supervisor en Anglo American", programa de formación enfocado en alinear las responsabilidades y tareas, y establecer formas de liderar y supervisar a los equipos.

Se implementó el proyecto Diversidad de Género, enfocado a la integración de mujeres a la Compañía.

Se establecieron los procedimientos necesarios para alcanzar la certificación de la norma chilena NCh 3262, que tiene por objetivo entregar orientaciones y herramientas que faciliten la implementación del Sistema de Gestión de Igualdad de Género y Conciliación de la vida laboral, familiar y personal.

Se implementó el programa The People Way para las disciplinas de minería, ingeniería, geología y exploraciones, metalurgia y gestión de proyectos.

Participó en distintas iniciativas gubernamentales de fomento a buenas prácticas empresariales en Chile, siendo reconocida con el Sello de Eficiencia Energética y el Sello Más por Chile⁶.

Revisión y actualización de la estrategia social de cada operación en base a la aplicación de la herramienta SEAT⁷ realizada durante 2012.

En el marco de la implementación del estándar de gestión de riesgos integrado GTS 2⁸ se identificaron y evaluaron para cada operación los riesgos más significativos que pueden tener consecuencias sociales y de reputación.

Se realizó una evaluación de la primera versión del Procedimiento de Respuesta a Consultas y Reclamos. En Perú se inició su implementación.

Tras la Mesa de Diálogo del proyecto Quellaveco, se instalaron dos comités con la comunidad cuyo objetivo es monitorear los avances de los compromisos asumidos.

El proyecto Quellaveco implementó tres centros informativos para mantener un canal abierto con la población y atender sus solicitudes.

Se aprobaron y firmaron las estrategias de compras locales de Los Bronces, El Soldado y Chagres, quedando en proceso de revisión y aprobación las estrategias de Mantos Blancos y Mantoverde.

En el marco del programa de compras locales desarrollado por el proyecto Quellaveco (Perú), se realizó un estudio de oferta y demanda de bienes y servicios, proceso que incluyó la entrevista a más de 200 representantes de empresas locales.

Fue acreditada por el Ministerio de Economía, Fomento y Turismo de Chile con el sello ProPyme, que reconoce a aquellas empresas que se comprometen, de forma voluntaria, a pagar a sus proveedores en un plazo máximo de 30 días.

Anglo American mantiene relaciones de colaboración con distintas organizaciones no gubernamentales de base en el área de influencia de sus operaciones, así como también con aquellas que buscan contribuir a la solución de problemáticas sociales en temas de educación y emprendimiento⁹.

⁽⁴⁾ Anglo American Chile Limitada, Anglo American Norte S.A., Anglo American Sur S.A.

⁽⁵⁾ Este pacto explicita que Anglo American mantiene el control de Anglo American Sur S.A. y otorga representación en el directorio y participación en ciertas decisiones al joint venture de Codelco/Mitsui y a Mitsubishi.

⁽⁶⁾ Más detalles en este mismo capítulo en Premios y reconocimientos.

⁽⁷⁾ Socio-Economic Assessment Toolbox

⁽⁸⁾ GTS 2 Integrated Risk Management Standard.

⁽⁹⁾ Más detalles en el capítulo Nuestros vecinos: Confianza y crecimiento conjuntos



SER INVERSIÓN PREFERIDA

Durante 2013 se hizo un exhaustivo trabajo de identificación de riesgos en todos los procesos del negocio.

UTILIDADES OPERACIONALES 2013

**US\$
1.739 millones**

Anglo American construye su portafolio con inversiones de alta calidad que cumplan con las expectativas de sus accionistas. Para proteger los intereses de la Compañía cuenta con un modelo de gobierno corporativo en el que son fundamentales la integridad y la gestión del riesgo.



SUPERVISORES FUERON
CAPACITADOS EN EL MODELO DE
PREVENCIÓN DE DELITOS

150

AUMENTÓ EL VALOR DISTRIBUIDO

5,39%

DENUNCIAS POR LÍNEA ABIERTA

31

INVERSIONES 2013

**US\$
1.016 millones**

GOBERNANZA

El objetivo del gobierno corporativo de Anglo American es asegurar que los negocios se lleven a cabo en un ambiente de cooperación, transparencia, respetando los valores y principios establecidos, y con foco en el beneficio de todos los accionistas.

Teniendo como base los valores y la ética en los negocios es fundamental el alineamiento de toda la organización para proteger los intereses de la Compañía. Anglo American gestiona su gobernanza con énfasis en cuatro temas principales:

1. Gobierno corporativo
2. Ambiente de control
3. Administración del riesgo
4. Cumplimiento normativo

La Gerencia de Control Interno y Cumplimiento tiene como meta contribuir con la mantención de procedimientos y manuales de aprobación que permitan sentar las bases del modelo.

Aileen Aracena,
inspectora de ánodos,
Chagres.



GOBIERNO CORPORATIVO

Las operaciones en Chile se organizan sobre la base de dos sociedades anónimas cerradas y operativas: Anglo American Norte S.A., propietaria de las operaciones Mantos Blancos y Mantoverde, y Anglo American Sur S.A., propietaria de las operaciones Los Bronces, El Soldado y Chagres. Adicionalmente, existe la sociedad de responsabilidad limitada Anglo American Chile Limitada, que realiza labores de administración para las compañías operativas. Esta tiene como únicos socios a Inversiones Anglo American Norte S.A., con 70% de los derechos sociales, y a Anglo American Norte S.A., con 30% de los mismos.

La administración de Anglo American Sur S.A. radica en el Directorio. Corresponde su renovación total en la próxima Junta General Ordinaria de Accionistas a celebrarse dentro del primer cuatrimestre del 2014. La llegada de nuevos accionistas a Anglo American Sur S.A. durante 2012 implicó adecuar la estructura de gobernabilidad en el Directorio de la Compañía, quedando establecida con cinco miembros titulares y cinco suplentes.

El Directorio está integrado por las siguientes personas:

Titulares	Suplentes
Hendrik Johannes Faul	Lorenzo Menéndez Pagliotti
Felipe Purcell Douds	Alejandro Mena Frau
Duncan Wanblad (Presidente)	Marcelo Glavic Ferrada
Tetsu Kotari	Tatsuro Sako
Thomas Keller Lippold	Gerhard von Borries Harms

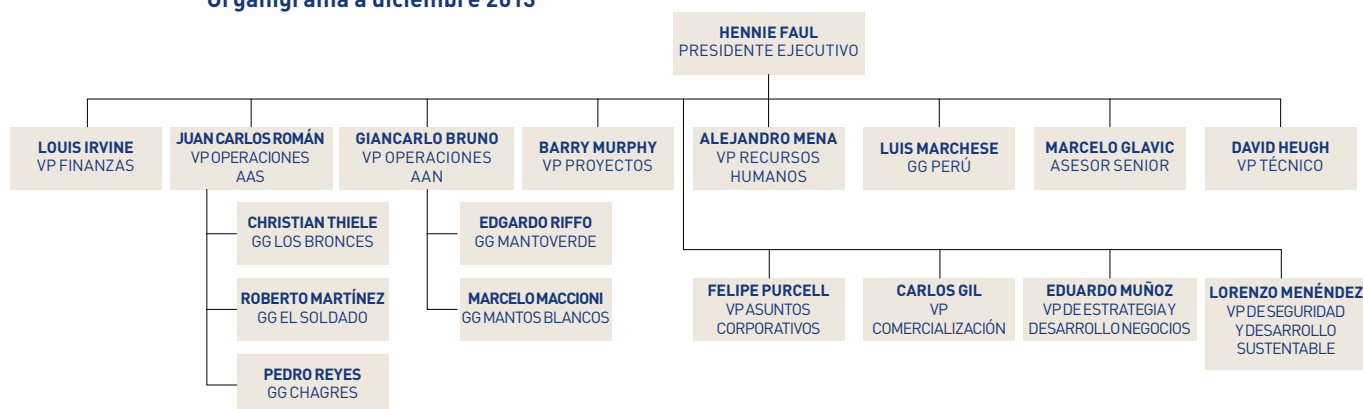
El Directorio de Anglo American Norte S.A. fue electo en sesión celebrada el 4 de octubre de 2013, correspondiendo su renovación total en la próxima Junta General Ordinaria de Accionistas a celebrarse dentro del primer cuatrimestre de 2014. El Directorio está integrado por las siguientes personas:

Titulares	Suplentes
Alejandro Mena Frau (Presidente)	Lorenzo Menéndez Pagliotti
Louis Irvine	Marcelo Glavic Ferrada
Felipe Purcell Douds	José Pedro Urrutia Beven

Ambos directorios operan de acuerdo con la normativa vigente y con lo dispuesto en sus respectivos estatutos. Conforme a lo acordado por ambas Juntas de Accionistas, los directores no son remunerados y tampoco constituyen comités de directores, por tratarse de sociedades anónimas cerradas. Tanto sus decisiones como todos los principios y políticas existentes en la Compañía se basan en los "Principios empresariales", lo cual también incluye cumplir estrictamente con la legislación vigente en caso de conflicto de interés de uno o más directores. Todas las empresas mantienen contabilidad completa, memoria, balance y estados financieros, los que son revisados por auditores externos en forma anual¹.

Durante 2013 se emitieron tres manuales de aprobaciones para las sociedades operativas de Anglo American². Cabe destacar que el manual de Anglo American Sur S.A. considera los acuerdos incorporados en el Pacto de Accionistas firmado el 24 de agosto de 2012³. Sin perjuicio de lo anterior, las operaciones de Anglo American en Chile son administradas bajo la definición de la unidad de negocios Cobre y como tal se ha establecido una organización con un CEO y vicepresidentes que garantizan la gobernabilidad de las operaciones y las funciones corporativas en directa relación con la matriz Anglo American plc (*).

Organigrama a diciembre 2013



ESTRUCTURA JURÍDICA

Los accionistas de Anglo American Sur S.A. al 31 de diciembre de 2013 eran: Inversiones Anglo American Sur S.A., con 50,06% del capital social; Clarent SARL, con 0,000081%; MC Resource Development Ltd., con 20,44%; e Inversiones Mineras Becrux SpA, con 29,50%.

Por su parte, Anglo American Norte S.A. cuenta con 56 accionistas minoritarios, quienes mantienen un 0,017% de la propiedad. Al 31 de diciembre de 2013, el accionista principal era Inversiones Anglo American Norte S.A., con 99,97% de las acciones.

En lo que se refiere a la estructura jurídica de los proyectos en Perú: el proyecto Quellaveco es propiedad de la sociedad Anglo American Quellaveco S.A., cuyos accionistas son Anglo American Quellaveco SARL, con 81,89377127%; MCQ Copper LTD, con 18,10622872%; y Anglo American Norte S.A., con 0,000000014%.

Por otra parte, el proyecto Michiquillay es propiedad de Anglo American Michiquillay S.A., cuyo accionista principal es Anglo American Michiquillay Perú SARL, con 99,999928%, y Anglo American Exploration Luxembourg SARL, con 0,000072%.

⁽¹⁾ En el ejercicio 2013, la firma auditora fue Deloitte. Los estados financieros son enviados trimestralmente a la Superintendencia de Valores y Seguros (SVS), de acuerdo con su normativa sobre el impuesto específico a la minería.

⁽²⁾ Anglo American Chile Limitada, Anglo American Norte S.A., Anglo American Sur S.A.

⁽³⁾ Este pacto confirma que Anglo American mantiene el control de Anglo American Sur S.A. y otorga representación en el directorio y participación en ciertas decisiones al joint venture de Codelco/Mitsui y a Mitsubishi.

(*) Más detalles sobre el funcionamiento del Directorio en Anexos, página 70.

Actividades del Día Global de la Seguridad en Michiquillay.



AMBIENTE DE CONTROL

Uno de los objetivos principales de la Gerencia de Control Interno y Cumplimiento es establecer una cultura que contribuya a una competencia comercial sana y transparente de proveedores y contratistas, evitando conflictos de interés y acciones de fraude. Adicionalmente, tiene la labor de formalizar y actualizar las guías y manuales que establecen las responsabilidades y niveles de aprobación de todas las transacciones que realiza la Compañía.

Durante 2013 se otorgó especial énfasis a la difusión de guías y manuales, mediante talleres en todas las operaciones de Anglo American en Chile y Perú.

ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO

El objetivo de la administración del riesgo en la unidad de negocios Cobre de Anglo American es identificar anticipadamente los riesgos que amenacen a los objetivos del negocio en todos los niveles de la organización, estableciendo estrategias de desarrollo para manejarlo o reducirlo, como también medidas mitigadoras (controles efectivos) que permitan disminuir de manera continua sus impactos.

Durante 2013, según el calendario aprobado por el Comité de Riesgo y Auditoría de Cobre, se concluyeron los talleres de identificación y análisis de riesgos asociados a la

estrategia de Cobre, al proceso de Life of Mine (LOM) de cada operación, a los proyectos y aquellos procesos claves del negocio.

En relación al estado de implementación del estándar interno de gestión integral de riesgo (GTS2), las operaciones de Anglo American Norte completaron la primera fase de la gestión de riesgos operacionales bajo el nuevo estándar, denominada evaluación de riesgos de línea base y que son parte fundamental del estándar GTS2, mientras que en las operaciones de Anglo American Sur, dicho proceso está en desarrollo y sus resultados serán entregados en el primer semestre de 2014.

La línea base de los riesgos operacionales será utilizada de ahora en adelante para reforzar el proceso de actualización del inventario de riesgos estratégicos y operacionales, así como la identificación de los controles orientados a mitigarlos de manera adecuada.

Las actividades mencionadas incluyeron talleres y reuniones de trabajo específicas en cada operación, lo que permitió la actualización de los registros de riesgos, establecimiento de los controles correspondientes y asignación de responsabilidades.

El desafío para 2014 es cumplir con el plan aprobado por el Comité de Riesgo y Auditoría de Cobre, y continuar con la ejecución del plan de acción que permita cubrir las brechas existentes para minimizar de manera continua los riesgos estratégicos y operacionales.

Julio Orrego,
coordinador mina
Mantos Blancos.



CUMPLIMIENTO NORMATIVO Y REGULATORIO

La integridad y la responsabilidad son valores centrales para Anglo American y un comportamiento justo y ético con sus grupos de interés son vitales para el negocio. El documento que establece las normas de conducta que deben seguir todos los trabajadores es la Política para la Integridad de la Empresa⁴. El modelo de prevención establecido dice relación con temas tales como obsequios, conflictos de interés, donativos políticos, uso de activos de la Compañía, interacciones con funcionarios gubernamentales, lobby, inversión social, fusiones y adquisiciones, entre otros.

Durante el período se desvincularon y amonestaron trabajadores de la unidad de negocios Cobre como consecuencia de las investigaciones internas realizadas y la aplicación de la normativa de la Compañía. Igualmente, se terminó la relación comercial con dos contratistas por la misma razón. En lo que se refiere a la Línea Abierta⁵, herramienta administrada por una empresa externa, se recibieron 24 denuncias en Chile y 5 en Perú sobre posibles situaciones de incumplimiento de la declaración "Buen ciudadano corporativo: Principios empresariales".

Respecto al programa de cumplimiento de libre competencia, basado en la política y el manual elaborados por la Compañía, un total de 83 personas claves de la organización participaron en 2013 en la capacitación y firmaron la carta de autocertificación.

CERTIFICACIÓN DE MODELO DE PREVENCIÓN DE DELITOS

Durante 2013, la Gerencia de Control Interno y Cumplimiento inició el proceso de certificación del modelo de prevención de delitos mediante una empresa externa autorizada por la Superintendencia de Valores y Seguros⁶. El 28 de noviembre finalizó el proceso con la obtención del certificado que acredita el correcto funcionamiento del modelo para las sociedades Anglo American Chile, Anglo American Norte, Anglo American Sur, Inversiones Anglo American Norte, Inversiones Anglo American Sur, Inversiones Minorco y la Fundación Anglo American.

Este hito demuestra que la Compañía posee un modelo de prevención de delitos robusto, que asegura la supervisión y control de las infracciones tipificadas en la Ley 20.393.

Para asegurar la eficacia del modelo, el encargado de prevención de delitos depende del Directorio y reporta a éste a lo menos en forma semestral para cada una de las sociedades de Anglo American. Asimismo, los principales aspectos de la Política para la Integridad y el modelo son materias que se incorporan en los procesos de inducción. Durante 2013, más de 150 supervisores recibieron capacitación referida a estos temas.

⁽⁴⁾ http://www.angloamerican.co.za/~media/Files/A/Anglo-American-South-Africa/Attachments/sustainable-development/Business_Integrity_Policy_May_2011_Spanish.pdf

⁽⁵⁾ www.anglopeakup.com

⁽⁶⁾ www.svs.cl

DESEMPEÑO ECONÓMICO

Anglo American está comprometida con generar valor sustentable que marque la diferencia para sus inversionistas y todos los públicos de interés, por lo cual busca maximizar su producción y el retorno por sus ventas, garantizando la responsabilidad de sus prácticas a nivel social y ambiental. Uno de los desafíos del período fue la reducción de costos en un escenario de precio del cobre menor al de años anteriores.

En 2013, la unidad de negocios Cobre de Anglo American generó utilidades operacionales por US\$ 1.739 millones, un resultado que estuvo en línea con el registrado en 2012. Esta ganancia se explica, principalmente, por los mayores volúmenes de venta de Los Bronces y Collahuasi, que

llevaron a una baja en los costos unitarios. Sin embargo, este efecto fue contrarrestado por el descenso del precio promedio del cobre en los mercados internacionales, que fue de 332 c/lb entre enero y diciembre, lo que representó una baja de 8% frente a 2012.

Síntesis operacional y financiera (en millones de US\$)

	2011	2012	2013
Ingresos Anglo American	3.456	4.120	4.066
Ingresos Collahuasi (44%)	1.688	1.002	1.314
Ingresos totales (1)	5.144	5.122	5.380
Impuestos a la renta Anglo American	284	298	267
Impuestos a la renta Anglo American (ganancia de capital)	-	1.015	289
Impuesto royalty Anglo American	60	56	51
Impuesto a la renta Collahuasi (44%)	184	2	80
Impuesto royalty Collahuasi (44%)	61	6	19
Impuesto remesas de utilidades pagado	177	105	173
Otros impuestos propios	47	38	38
Otros impuestos recolectados	130	101	130
Otros impuestos recolectados Perú	6	0	6
Impuestos totales	950	1.621	1.053
Utilidad operacional Anglo American (2)	1.530	1.432	1.204
Utilidad operacional Collahuasi (44%)	931	304	535
Utilidad operacional	2.461	1.736	1.739
Producción de cobre fino Anglo American (toneladas)	399.500	535.578	579.200
Producción de cobre fino Collahuasi (44%) (toneladas)	199.500	124.122	195.584
Total producción de cobre fino (toneladas)	599.000	659.700	774.784
Costo unitario promedio C1 (US\$/lb) (3)	1,47	1,79	1,62

(1) Incluye sólo ingresos operacionales.

(2) Utilidad operacional de operaciones manejadas por la unidad de negocios Cobre de Anglo American.

(3) Costo C1: costo mina, costo de planta, gastos generales, costos de fundición, refinación y fletes.

VALOR ECONÓMICO GENERADO Y DISTRIBUIDO

El valor generado en 2013 por la Compañía fue de US\$ 5.389 millones, mientras que el valor distribuido fue de US\$ 5.877 millones, lo que representa un aumento de 5,39% respecto de 2012. Los ítems con mayor aumento en relación

al año anterior corresponden al pago a contratistas y pago al Estado, con un incremento de 32% y 26%, respectivamente. Se presenta una disminución de 5% en el pago a proveedores de capital.

Valor económico generado y distribuido* (en millones de US\$)

	2011	2012	2013
A) Ingresos (1)			
Ventas brutas	5.144	5.122	5.380
Utilidad en inversiones financieras	76	3	2
Utilidad en venta de activos fijos y otros	68	5	7
Valor económico generado	5.288	5.130	5.389
B1) Costos operacionales	2.297	2.343	2.342
B2) Pagos a contratistas	408	588	778
C) Sueldos de trabajadores y beneficios (2)	377	440	470
D) Pago a proveedores de capital (3)	761	1.571	1.496
E) Pago al Estado (4)	950	606	764
F) Inversión en la comunidad (5)	24	28	27
Valor económico distribuido	4.817	5.576	5.877
Valor económico retenido	471	(446)	(488)

*No incluye las ganancias de capital obtenidas por la operación de venta de acciones de Anglo American Sur ni tampoco los impuestos pagados por esa operación.

(1) Incluye sólo ingresos operacionales.

(2) No incorpora capacitación como beneficio de los trabajadores.

(3) Considera pagos de préstamos y dividendos.

(4) Ver tabla de impuestos en síntesis operacional y financiera.

(5) Es el total de inversión social y de iniciativas comerciales en las comunidades cercanas a las operaciones de Anglo American en Chile + Collahuasi + Quellaveco + Exploraciones Perú + Michiquillay + Pebble.

Valor económico distribuido 2012-2013

2012	%		2013	%	
Costos operacionales	42,0		Costos operacionales	39,9	
Pagos a contratistas	10,5		Pagos a contratistas	13,2	
Sueldos de trabajadores y beneficios	7,9		Sueldos de trabajadores y beneficios	8,0	
Pago a proveedores de capital	28,2		Pago a proveedores de capital	25,5	
Pago al Estado	10,9		Pago al Estado	12,9	
Inversión en la comunidad	0,5		Inversión en la comunidad	0,5	

Pala en Los Bronces



Aportes desde y hacia el Estado

Durante 2013, el total de impuestos generados por las operaciones llegó a US\$ 1.053 millones, incluyendo los US\$ 289 millones en tributos a las ganancias de capital producto del ingreso de nuevos socios minoritarios a Anglo American Sur S.A. Dentro de la contribución tributaria total, el pago del impuesto a la renta representó US\$ 347 millones, el royalty alcanzó a US\$ 70 millones, el impuesto a la remesa de

utilidades llegó a US\$ 173 millones y otros impuestos, a US\$ 174 millones.

En lo relativo a aportes del Estado de Chile en materia tributaria, se perciben principalmente a través del crédito por capacitación del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo⁽¹⁾ (Sence) y beneficios tributarios asociados a donaciones.

⁽¹⁾ www.sence.cl

Planta SX-EW,
Mantoverde.**Ayuda financiera recibida del Estado (en miles de US\$)**

Créditos y rebaja al impuesto	2011	2012	2013
Sence	1.377	1.846	1.877
Crédito y donaciones	2.278	3.051	3.840
Patente minera, crédito contra PPM	114	125	121
Crédito 6% activo fijo	92	126	134
Total	3.861	5.148	5.972

INVERSIONES

La unidad de negocios Cobre de Anglo American realizó inversiones por US\$ 1.016 millones durante 2013. Esta cifra incluye los recursos necesarios para mantener las actuales operaciones (stay in business), así como la asociada a los diferentes proyectos de expansión, incluyendo lo correspondiente a su participación en Collahuasi, además del desarrollo de nuevos proyectos² tanto dentro como fuera de Chile.

Las inversiones para mantener la capacidad productiva³ llegaron a US\$ 478 millones, una cifra 7% superior a 2012.

Dentro de los proyectos destacados en 2013, se encuentra la construcción de la Planta Desalinizadora de Mantoverde, que abastecerá de agua de mar desalinizada a la operación.

Montos de inversión en proyectos para mantener la capacidad productiva⁴ (en millones de US\$)

	2011	2012	2013
Los Bronces	185	204	206
Mantos Blancos	48	86	92
Mantoverde	24	84	82
El Soldado	39	53	74
Chagres	8	12	19
Oficina central Chile	5	6	5
Total	309	445	478

⁽²⁾ En años anteriores sólo se consideró inversión dentro de Chile.

⁽³⁾ No incluye inversiones correspondientes a la participación de Anglo American en Collahuasi. Incorpora inversión para prestripping.

⁽⁴⁾ No incluye inversiones correspondientes a la participación de Anglo American en Collahuasi. Incluye inversión para prestripping y deferred stripping.



SER EMPLEADOR PREFERIDO

La unidad de negocios Cobre se encuentra impulsando la Política de Diversidad e Inclusión y avanza para certificarse en una norma de gestión de la igualdad.

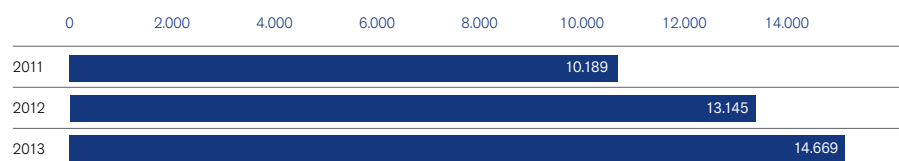
En una industria altamente competitiva, contar con los mejores trabajadores es fundamental. Anglo American sabe que ser el empleador preferido requiere entregar una oferta atractiva, diferenciadora, en un buen ambiente laboral, que respete los derechos de los trabajadores y que gestione proactivamente la salud y seguridad de las personas.

HORAS DE CAPACITACIÓN EN SALUD Y SEGURIDAD

141.273



Empleo total de trabajadores propios y contratistas



**11 COMITÉS PARITARIOS
TIENE LA UNIDAD DE
NEGOCIOS COBRE.**

**92% DE LOS TRABAJADORES
EXPUESTOS A RIESGOS DE
POLVO Y/O RUIDO FUERON
CAPACITADOS.**

**6,6% DE ROTACIÓN
PROMEDIO**

**11 SINDICATOS EN SUS
CINCO OPERACIONES EN
CHILE.**

TRABAJADORES SANOS Y SEGUROS

La seguridad y salud ocupacional son principios fundamentales para Anglo American. Por ello, implementa las medidas necesarias para proteger a sus trabajadores y contratistas en todas sus etapas. La Política de Seguridad y Salud Ocupacional establece que el logro de Cero Daño debe fundamentarse en una gestión efectiva en todas las operaciones y proyectos.

Guido Álvarez, operador celda EW, Mantoverde.



La Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional, que reporta a la Vicepresidencia de Seguridad y Desarrollo Sustentable, es responsable de impulsar los lineamientos, principios, procedimientos y metas vinculadas con la seguridad y salud ocupacional de la Compañía.

Anglo American reconoce y transmite a sus trabajadores que la seguridad es el resultado de múltiples acciones e iniciativas mediante la colaboración transversal, y que el principio básico es que todos los integrantes de la organización juegan un rol primordial en el logro del objetivo de Cero Daño.

Las áreas de trabajo de salud y seguridad durante 2013 estuvieron enfocadas en seis temas principales:

Liderazgo y cultura

El Liderazgo Visible y Sentido (Visible Felt Leadership, VFL) es un programa que tiene por propósito desarrollar las relaciones y diálogos que sean necesarios en el lugar de trabajo para llegar a entender algunos de los aspectos más intangibles del desempeño en seguridad. La calidad y la sinceridad en la interacción entre empleados y gerentes son primordiales para transferir los objetivos, conocimientos y la información. Durante 2013 se cumplió con el ciento por ciento de las actividades de liderazgo programadas en todas las operaciones y proyectos. Se hizo especial énfasis en mejorar las habilidades y competencias y en reforzar las actividades grupales, dirigiendo los mayores esfuerzos hacia las áreas críticas. Al cierre del período, se habían realizado 38.363 interacciones personales y se dedicaron durante el año 38.739 horas-persona a esta actividad.

Gestión de riesgos

Para Anglo American, identificar los potenciales peligros en la cadena completa del negocio, evaluar los principales impactos y gestionar los riesgos de manera adecuada, son esfuerzos que necesariamente ayudarán a mejorar los índices de accidentabilidad. Durante el período, se avanzó en la elaboración de las líneas base de riesgo y en el uso de herramientas de evaluación de riesgos como Bow Tie¹ y Workplace Risk Assessment Control (WRAC)². Cada operación realizó una autoevaluación del nivel de cumplimiento del Sistema de Gestión de Riesgos (Risk and

⁽¹⁾ Bow Tie es un método de evaluación del riesgo que se puede utilizar para analizar y demostrar relaciones causales en escenarios de alto riesgo.

⁽²⁾ Control de Evaluación de Riesgos Laborales.

Change Management, RCM), y posteriormente se realizaron auditorías para validar los resultados obtenidos. En 2013, se logró un nivel de implementación de 85%.

Durante el año se renovaron las certificaciones de los sistemas integrados de gestión de seguridad, salud y medio ambiente ISO 14001 y OHSAS 18001 en todas las operaciones, a excepción de El Soldado, que realizará el proceso en febrero de 2014.

Mejores prácticas

Identificar las mejores prácticas y comunicarlas a través de procedimientos simples y claros es esencial para impulsar un ambiente donde los trabajadores desempeñen sus labores en forma segura. Durante 2013 se dio especial énfasis a la implementación de un enfoque estándar para el mejoramiento del transporte en todas las operaciones y proyectos de la unidad de negocios Cobre, y se dedicaron esfuerzos a simplificar e integrar los procedimientos de modo que se adapten al usuario objetivo y estén a disposición de los trabajadores.

Gestión de incidentes y aprendizajes

Anglo American cuenta con procedimientos para notificar e investigar incidentes que han provocado lesiones o consecuencias en la salud de los trabajadores. Dichos procedimientos regulan y guían las acciones que se deben llevar a cabo para investigar los incidentes, aprender de ellos y evitar la repetición de ese tipo de eventos. Actualmente, la unidad de negocios Cobre utiliza la metodología Incident Cause Analysis Method (ICAM)³ en todas sus operaciones y cuenta con el programa Aprendiendo de los Incidentes (Learning from Incidents, LFI). Durante 2013 se trabajó en mejorar las comunicaciones respecto de los aprendizajes derivados de las investigaciones, asegurando que los aprendizajes se implementen en toda la organización.

Competencias y entrenamientos

Todos los trabajadores y contratistas de Anglo American reciben instrucciones y entrenamiento relacionados con seguridad y salud en los procesos de inducción. Por otra parte, cada una de las operaciones desarrolla el plan de capacitación anual, el cual comprende cursos de gestión de riesgos, investigación de incidentes, cursos básicos de

seguridad, salud ocupacional y entrenamiento más específico, de acuerdo con las funciones y con los riesgos a los que están expuestos los trabajadores. Durante el período, se totalizaron 141.273 horas-persona en actividades de capacitación en salud y seguridad.

Gestión de contratistas

Anglo American incorpora a sus empresas contratistas dentro del logro de los objetivos en materia de seguridad, salud ocupacional y gestión de riesgos, exigiendo el cumplimiento de los estándares internos en todas las materias de seguridad. En lo relativo a entrenamiento, los contratistas están integrados en los programas de capacitación, asegurando que reciban el entrenamiento adecuado para el desarrollo de sus tareas.

Las empresas contratistas también están insertas dentro del plan de auditoría de la Compañía, participando de las revisiones realizadas al sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional para mantener las certificaciones OHSAS 18001 e ISO 14001. Adicionalmente, la organización realiza auditorías en temas críticos como el cumplimiento legal, ejecución de estándares internos y mediciones para el avance del plan de seguridad y salud ocupacional del contratista.

⁽³⁾ Método de Análisis de Causa de Incidentes.

Trabajadores de El Soldado en charla de seguridad.



DESEMPEÑO EN SEGURIDAD

Anglo American lamenta profundamente la muerte del trabajador Rolando Montenegro, perteneciente a una empresa contratista de mantención. El accidente fatal se produjo en la operación Mantos Blancos como consecuencia de una caída del trabajador de una altura superior a seis metros. La Compañía compartió las lecciones aprendidas con el resto de las operaciones y reforzó los procedimientos de seguridad, con la finalidad de evitar que situaciones similares vuelvan a ocurrir.

Durante 2013, la unidad de negocios Cobre de Anglo American tuvo una tasa de accidentes total de 0,20 por cada 200.000 horas-persona, cifra igual a la obtenida en el período anterior. De la misma manera, la tasa de frecuencia total se mantuvo en 0,61.

GESTIÓN Y DESEMPEÑO EN SALUD OCUPACIONAL

Durante 2013 se dio especial énfasis a los temas de exposición de polvo y ruido, fatiga, bienestar y vigilancia médica, y trabajo en altura.

En lo que se refiere a fatiga, se evaluaron los distintos sistemas de turnos, además de revisar los controles existentes, intensificar la vigilancia médica y definir los nuevos controles en caso de ser necesario. En forma paralela, se realizaron jornadas de capacitación y sensibilización sobre hábitos y acciones concretas que permiten disminuir el riesgo de fatiga, tales como falta de descanso, calidad del sueño y pausas, entre otros. Es importante destacar que en 2013 se cumplió la meta de obtener 75% de cumplimiento en la implementación del estándar de fatiga.

Parte de la gestión en temáticas de trabajo en altura geográfica se realizó en Los Bronces, en cumplimiento de la nueva normativa vigente desde noviembre de 2013⁴, que regula el trabajo en faenas mineras ubicadas sobre 3.000 metros de altura. El programa consistió en la evaluación médica al ciento por ciento de la dotación que cumple turnos 4 x 4. Adicionalmente, se capacitó a los trabajadores expuestos al riesgo de hipoxia crónica intermitente y se llevó a cabo un proyecto de oxigenación de habitaciones y un módulo de descanso con sistema de oxigenación al interior de la mina. En cuanto al cumplimiento de empresas contratistas, se han realizado reuniones para evaluar las estrategias y acciones para dar cumplimiento al Decreto Supremo N° 28. Adicionalmente, se efectuaron capacitaciones y talleres relativos a la prevención de trastornos musculoesqueléticos.

Indicadores de seguridad*

	2011	2012	2013
Tasa de frecuencia total de lesiones	0,65	0,61	0,61
Tasa de accidentes con tiempo perdido (LTIFR) ⁽¹⁾	0,19	0,20	0,20
Tasa de severidad (LTISR) ⁽²⁾	116	119	110
Días perdidos	3.163	2.134	2.153
Horas-persona en capacitación en salud y seguridad	94.204	197.359	141.273

(*) Se incluyen las operaciones y proyectos de toda la unidad de negocios Cobre.

(1) Tasa de accidentes (Lost Time Injury Rate-LTIFR): accidentes con tiempo perdido por 200.000 horas-persona de trabajo.

(2) Tasa de severidad (Lost Time Injury Severity Rate-LTISR): número de horas de trabajo perdido por 200.000 horas-persona trabajadas.

⁽⁴⁾ La última modificación del Decreto N° 594, del Ministerio de Salud, publicada en el Diario Oficial con fecha 8 de noviembre de 2012, que se refiere a las condiciones sanitarias y ambientales básicas en los lugares de trabajo, incorporó disposiciones que regulan el trabajo a gran altitud, por encima de los 3.000 metros sobre el nivel del mar y hasta 5.500 metros.

Comités paritarios

La unidad de negocios Cobre cuenta con 11 comités paritarios de Higiene y Seguridad, 8 en Chile y 3 en Perú, llamados comités de seguridad y salud ocupacional. Estos representan al total de los trabajadores.

Los comités paritarios apoyan continuamente la gestión de seguridad y salud a través de sus programas anuales de trabajo. Durante 2013 se realizó la Cumbre de Comités Paritarios de las operaciones en Chile, cuyo objetivo fue buscar un mejor alineamiento y crear redes de trabajo y colaboración dentro de la organización.

Luis Miranda, operador equipo pesado, y Fabián Galindo, maestro superior, en El Soldado.



GESTIÓN DE RUIDO Y POLVO



Durante 2013 se identificaron todas las fuentes generadoras de altos niveles de ruido y polvo que pueden incidir en la salud de los trabajadores. Las acciones realizadas estuvieron enfocadas en controlar y gestionar las fuentes identificadas para dar cumplimiento al marco regulatorio local (Planesi⁵ y Prexor⁶ en el caso de Chile), a sensibilizar a los trabajadores sobre el daño a la salud que pueden causar estos agentes, en la importancia de utilizar equipos de protección personal, al cumplimiento estricto de los programas de vigilancia médica de los trabajadores y a efectuar mejoras a los procesos con la finalidad de reducir los impactos. Todas las operaciones de la unidad de negocios Cobre registraron mejoras y avances, y se capacitó al 92% de los trabajadores expuestos a riesgos de polvo y/o ruido.

En relación con los estándares de protección auditiva y respiratoria, se logró un nivel de cumplimiento de 80% y 82%, respectivamente.

Una iniciativa a destacar en el caso de exposición al ruido es el cambio de tecnología realizado en el área de flotación de la planta de sulfuros en El Soldado, que permitió disminuir en 8 dB(A)⁷ el ruido imperante. En el caso de exposición al polvo, el principal proyecto efectuado durante el período corresponde a la iniciativa "Edificio de manejo de sílice", en Chagres. El proyecto tiene un costo de US\$ 6 millones y permitirá reducir la propagación de polvo sílice. La obra estará terminada durante el primer trimestre de 2014, momento en el que se harán nuevas mediciones.

Imagen

Contención de polvo en Mantoverde.

⁽⁵⁾ Plan Nacional para la Erradicación de la Silicosis.

⁽⁶⁾ Protocolo de Exposición Ocupacional al Ruido.

⁽⁷⁾ Decibelio A.

INVIRTIENDO EN LOS TRABAJADORES

Anglo American aspira a ser el empleador preferido, atrayendo a los mejores talentos mediante una oferta de valor competitiva y desarrollando las habilidades de sus trabajadores. Asimismo se preocupa de impulsar un buen clima y relaciones laborales constructivas y de largo plazo.

Mejorar la productividad laboral se ha transformado en uno de los principales retos que enfrenta actualmente la industria minera. El continuo aumento de los costos de operación y la disminución de las leyes de mineral de cobre hacen necesario realizar mejoras para mantener la competitividad del sector.

Por otra parte, la escasez de trabajadores profesionales y técnicos continúa siendo en Chile un desafío permanente. Se proyecta que a 2020 se requerirán 38.000 trabajadores sólo para las labores que comprenden la cadena principal de la minería: extracción, mantenimiento y procesamiento⁽¹⁾.

En este escenario, la Vicepresidencia de Recursos Humanos es la encargada de asegurar que la Compañía cuente con los mejores talentos en el momento apropiado, junto con diseñar y liderar la estrategia, políticas y procedimientos relacionados a la gestión de personas de Anglo American. Durante 2013, los focos de su

administración fueron la retención de talentos mediante una efectiva gestión de los cuadros de sucesión en todos los niveles; consolidar el modelo de gestión de desempeño, implementar nuevas herramientas de gestión de carrera; y crear programas corporativos para el desarrollo de competencias.

DOTACIÓN 2013

Al cierre de 2013, en la unidad de negocios Cobre de Anglo American trabajaban 14.669 personas: 4.527 pertenecientes a dotación propia, 7.037 a contratistas de operaciones y 3.105 a contratistas de proyectos. La dotación total aumentó de 13.145 en 2012 a 14.669 en 2013, lo que representa un 11,6%.

Durante el periodo se registró además una baja en la rotación promedio desde 7,9% a 6,6%.

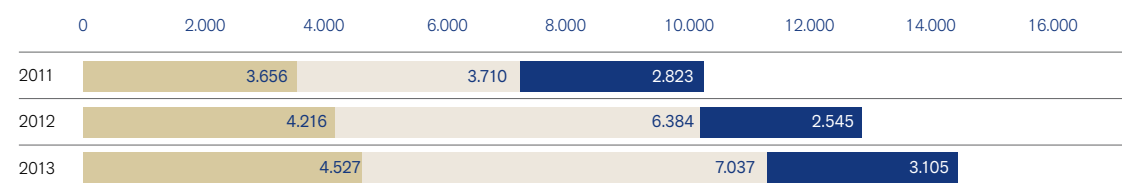
Empleo generado (al 31 de diciembre de cada año)(*)

	2011	2012	2013
Operaciones en Chile y oficina Santiago	7.582	12.073	13.232
Proyecto Desarrollo Los Bronces ⁽¹⁾	1.927	0	0
Proyectos y oficina en Perú	680	1.072	1.437
Total	10.189	13.145	14.669

(1) Debido a la entrada en operación del Proyecto Desarrollo Los Bronces, la dotación vinculada a este proyecto, y que se mantuvo, se sumó durante 2012 a la cifra de operaciones en Chile y de la oficina en Santiago.

* Más detalles sobre la dotación de Anglo American en anexos, página 72.

Empleo total desglosado por trabajadores propios y contratistas



Trabajadores propios (1)
Trabajadores contratistas de operaciones
Trabajadores contratistas de proyectos

(1) Incluye memoristas, practicantes y aprendices.

(1) <http://www.consejominero.cl/consejo-de-competencias-mineras-ccm/estudios-de-fuerza-laboral-de-la-gran-mineria-chilena/>

Rubén Bahamondes,
operador fusión flash,
Chagres.



Rotación (*) promedio en porcentaje

Por estamento	2011	2012	2013
Supervisores	16	14,2	13,2
Empleados	4	6,1	4,6
Por edad			
Igual o menor a 30 años	6,0	9,5	8,0
Entre 30 y 50 años	7,0	8,4	6,5
Mayor de 50 años	4,0	5,3	5,7
Por género			
Masculino	5,0	7,1	9,9
Femenino	12,0	15,0	6,3
Por país			
Chile	5,0	6,0	5,5
Perú	26,0	43,2	28,8
Promedio anual	6,0	7,9	6,6

(*) Rotación de empleados es igual al porcentaje de los que han dejado la Compañía en un año dado (empleados que se han marchado/ empleados a la finalización del año anterior*100). No se incluyen jubilaciones y fallecimientos.

ESTRATEGIA PARA ATRAER Y RETENER TRABAJADORES

Anglo American reconoce como uno de sus factores críticos de sustentabilidad contar con los profesionales y técnicos adecuados. Durante 2013 se intensificó la estrategia integrada para reducir el riesgo de no captar los mejores trabajadores para desarrollar el negocio, lo que afectaría la competitividad. La estrategia del período tuvo cuatro grandes focos:

- Gestión del talento.
- Atracción de jóvenes profesionales y técnicos.
- Modernización de las herramientas y sistemas de búsqueda de personas.
- Planificación de las necesidades de trabajo mediante la herramienta corporativa Workforce Planning².

Por otra parte, Anglo American en conjunto con otras compañías mineras³ participó activamente en el Consejo de Competencias Mineras (CCM)⁴, iniciativa de la gran minería chilena cuyo fin es proveer información, estándares y herramientas que permitan adecuar la formación de técnicos y profesionales a la demanda del mercado laboral minero, tanto en términos cualitativos como cuantitativos. Durante el período se destacan los siguientes logros:

- Nueva versión del estudio "Fuerza laboral de la Gran Minería Chilena – Diagnóstico y recomendaciones 2012 – 2020"⁵.
- Marco de cualificaciones para la minería⁶
- Paquetes para entrenamiento⁷

(2) Workforce Planning es una herramienta que permite planificar las necesidades de fuerza de trabajo para roles críticos y escasos de todas las operaciones de Anglo American a nivel mundial.

(3) Las empresas participantes son: Antofagasta Minerals, Barrick, BHP Billiton, Codelco, Kinross, Lumina Copper, Teck, Xstrata, Yamana Gold y Anglo American.

(4) <http://www.ccmminero.cl/>

(5) <http://www.ccmminero.cl/fuerza-laboral-de-la-gran-mineria-chilena/ccm/2013-04-08/114535.html>

(6) <http://www.ccmminero.cl/marco-de-cualificaciones/ccm/2013-04-04/184052.html>

(7) <http://www.ccmminero.cl/paquetes-para-entrenamiento/ccm/2013-09-11/145247.html>

Programa para jóvenes profesionales

En 2013, la unidad de negocios Cobre reforzó las relaciones con las principales universidades del país para fortalecer la estrategia de atracción y retención de jóvenes profesionales. Para lograrlo, la Compañía intensificó el contacto directo con los estudiantes en las aulas, ferias laborales y seminarios.

Adicionalmente, un total de 613 jóvenes participaron en los programas destinados a profundizar sus conocimientos de la industria minera, lo que corresponde a un aumento de 30% con respecto al período anterior.

Participantes anuales programa para jóvenes profesionales

	2011			2012			2013		
	H	M	Total	H	M	Total	H	M	Total
Graduados (ex trainee)	9	3	12	22	8	30	22	7	29
Pregraduados (ex memoristas)	32	14	46	33	14	47	52	18	70
Aprendices	72	58	130	121	104	225	151	110	261
Prácticas profesionales	136	47	183	120	51	171	182	71	253
Promedio anual	249	122	371	296	177	473	407	206	613

JORNADAS DE INSERCIÓN LABORAL

Anglo American, junto a la Subsecretaría del Trabajo y Previsión Social⁽⁸⁾, a las seremis de Minería de las regiones de Coquimbo, Valparaíso y Metropolitana, y a algunas de sus principales empresas colaboradoras, inició durante 2013 un convenio que busca promover la inserción laboral en la industria minera.

El acuerdo consideró la realización de las Jornadas de Intermediación Laboral de Los Bronces, en las que los asistentes pudieron participar en talleres de apresto

laboral, asistir a entrevistas de trabajo y reunirse con Anglo American y sus empresas contratistas. Entre los puestos de trabajo ofrecidos, se dio énfasis a las ofertas destinadas a las mujeres, como una forma de incentivar su inclusión a la industria minera en donde –según los últimos informes del Consejo Minero⁽⁹⁾– su participación alcanza al 7,3%. Para Anglo American, donde la dotación femenina es del orden de 10,9%, promover su inserción es un desafío estratégico relevante.

(8) <http://www.subtrab.trabajo.gob.cl/>

(9) <http://www.consejominero.cl/capital-humano/>

Marcelo Arenas,
mecánico, en la planta
Las Tórtolas.



Entrenamiento en operaciones (horas/persona)

Por estamento	2011	2012	2013
Supervisores	31.979	35.107	26.865
Empleados	143.982	98.092	147.423
Total	175.961	133.199	174.288
Por género			
Masculino	155.902	113.813	153.373
Femenino	20.059	19.386	20.915
Promedio anual	175.961	133.199	174.288

DESARROLLO DE CARRERA Y ENTRENAMIENTO

Uno de los ejes principales de la Vicepresidencia de Recursos Humanos es cumplir con las aspiraciones laborales de sus trabajadores y cerrar sus brechas de desempeño, asegurando que posean las habilidades para realizar satisfactoriamente sus labores. Para ello es necesario comprender las distintas oportunidades profesionales que existen al interior de la Compañía y promover la gestión individual de la carrera, inspirando a las personas a desarrollar su potencial.

En esta línea, la Compañía inició durante 2012 el proyecto The People Way, que consiste en el fomento de marcos de competencias técnicas para cada disciplina. En el período 2013, se continuó con la implementación del programa para las disciplinas de minería, ingeniería, geología y exploraciones, metalurgia y gestión de proyectos.

Otra iniciativa relevante es el programa "Ser supervisor en Anglo American", programa de formación enfocado en alinear las responsabilidades y tareas, y a establecer formas de liderar y supervisar a los equipos, poniendo a disposición de los supervisores herramientas que les faciliten cumplir con los objetivos asociados a sus funciones. Todos los empleados y supervisores cuentan con un mecanismo de evaluación de su desempeño con retroalimentación que les permite mejorar e implementar cambios.

Promover e impulsar las destrezas, competencias y conocimientos de los trabajadores permitirá, sin duda, alcanzar los objetivos de largo plazo de la organización y motivar a los trabajadores, fomentando la permanencia en la Compañía. Durante 2013 se mantuvieron y se actualizaron los principales programas de entrenamiento, totalizando 174.288 horas-persona de capacitación. El aumento en las horas con respecto al año anterior, se debió principalmente a una profundización de los programas con el objetivo de reforzar la gestión de los procesos claves de la Compañía.

BENEFICIOS LABORALES

Durante 2013 se realizó la comunicación y difusión de los beneficios disponibles a todos los supervisores de la Compañía a través del manual "Conoce tus beneficios". Adicionalmente se mejoró el seguro médico de salud y se implementó el sistema lmed⁽¹⁰⁾ a todos los trabajadores.

(10) <http://www.i-med.cl/>

PRÁCTICAS LABORALES Y DERECHOS HUMANOS

Contar con las mejores personas y representar para ellas la mejor opción de empleador, implica respetar y valorar sus diversos atributos de identidad y ofrecerles un ambiente laboral basado en la igualdad de oportunidades, permitiéndoles desarrollarse y crecer. Es por ello que la diversidad y la inclusión son ejes centrales para Anglo American.

Los principios del Buen Ciudadano de Anglo American establecen las normas que guían su conducta, promoviendo la diversidad, el respeto a los derechos laborales y el rechazo a la discriminación.

En lo referido al salario mínimo pagado por Anglo American en 2013 a sus trabajadores en Chile, este excedió en 4,3 veces el salario mínimo legal, mientras que en proyectos en Perú sobrepasó en 1,95 veces el salario mínimo legal para el sector minería.

DIVERSIDAD DE GÉNERO

El proyecto Diversidad de Género es una iniciativa global, en la cual participan todas las unidades de negocio de Anglo American. Su estrategia se enfoca principalmente en la integración efectiva de las mujeres a la Compañía.

Las fases que comprende el proyecto son:

- **Ambiente de trabajo favorable:** Asegurar que se cuente con los fundamentos necesarios (políticas, beneficios, facilidades y cultura) para sustentar los objetivos de diversidad de género.

• Planificación y reclutamiento de la fuerza laboral:

Construir una agenda de diversidad de género sobre la base de las prácticas de gestión de personas desde la planificación de la fuerza laboral, el reclutamiento y selección, hasta la incorporación.

• Acelerar la diversidad de género a través del desarrollo del empleado:

Asegurar que las prácticas de gestión del talento y desempeño brinden el soporte necesario para la retención de las mujeres, y que además conduzcan a una mayor participación de ellas en roles gerenciales.

• Mejorar la comunicación y el entendimiento de los objetivos de la diversidad de género:

Fomentar la conciencia, aceptación y el apoyo a la diversidad de género en la fuerza laboral.

Se realizaron durante 2013 las siguientes actividades:

- Se desarrollaron programas específicos para mujeres en tareas que tradicionalmente son dominadas por hombres. Un ejemplo de esto es el programa de entrenamiento para operar camiones de alto tonelaje.
- Se llevó a cabo por segundo año el Programa de Mentorías que busca asegurar un buen y acelerado desarrollo profesional de mujeres con alto potencial.

Participación femenina

	2011		2012		2013	
	Nº de mujeres	% del total	Nº de mujeres	% del total	Nº de mujeres	% del total
Dotación laboral propia	372	10,2%	492	11,7%	495	10,9%
Nivel vicepresidentes y gerentes senior	8	7,4%	8	7,0%	11	8,1%
Nivel gerentes	18	13,2%	15	12,2%	17	12,5%
Dotación laboral total (incluye contratistas)	804	7,9%	1.315	10,0%	1.513	10,3%

Reunión de inicio de turno en El Soldado.



Nivel de retención trabajadores postlicencia de maternidad 2013*

Nº de licencias	Nº de trabajadoras que se incorporaron	Nº trabajadoras que permanecen con licencia
38	18	20

(*) Estas cifras corresponden sólo a la operación de Anglo American en Chile.

RELACIONES LABORALES

Mediante la comunicación y un clima de confianza, respeto y colaboración se consensuaron las necesidades de cambio que enfrenta la Compañía con los intereses de los trabajadores a través de dos procesos de negociaciones colectivas con los sindicatos de Mantos Blancos y Mantoverde.

A diciembre de 2013, la unidad de negocios Cobre de Anglo American contaba con 11 sindicatos en sus cinco operaciones en Chile. El nivel de sindicalización es de 98% de la dotación laboral propia de trabajadores, excluyendo a los supervisores. En Perú, los proyectos se mantienen en etapa de diseño e ingeniería, razón por la cual no se han conformado sindicatos.

GESTIÓN DE LA IGUALDAD

Durante 2013, la unidad de negocios de Cobre se ha focalizado en establecer los procedimientos necesarios para alcanzar la certificación de la norma chilena NCh 3262, que tiene por objetivo entregar orientaciones y herramientas que faciliten y permitan a las organizaciones enfrentar las distintas etapas de implementación del Sistema de Gestión de Igualdad de Género y Conciliación de la Vida Laboral, Familiar y Personal, en la lógica de la corresponsabilidad.

De esta manera se espera generar impactos positivos por medio de la valorización, promoción y gestión de la diversidad, integrando el Sistema de Gestión de Igualdad de Género a los sistemas de gestión que utiliza actualmente la Compañía.

La implementación de la norma, sumado a la definición de la Política de Diversidad e Inclusión de la unidad de negocios Cobre de Anglo American, hará posible levantar las brechas existentes, identificar para corregir las eventuales prácticas discriminatorias, y de esta forma aumentar la capacidad de la organización para atraer, desarrollar y retener a los mejores trabajadores, acrecentar el desempeño y motivación de las personas de la organización, incrementando la productividad y promover el valor de los equipos mixtos y su impacto en la cultura organizacional.



SER SOCIO PREFERIDO

Durante 2013 se analizó la información de consulta a las comunidades de las áreas de influencia de las operaciones, levantada con la metodología que posee Anglo American (SEAT). Esto permitió actualizar los planes de participación y gestión con las comunidades.

Así como el cobre es clave para el desarrollo de la vida moderna, para gestionar la minería de manera sustentable es fundamental establecer un trabajo conjunto con los vecinos a las operaciones, teniendo en consideración sus aspiraciones y minimizando los impactos ambientales.

INVERSIÓN SOCIAL EN CHILE

**US\$
11.077.000**

INVERSIÓN SOCIAL PROYECTOS EN PERÚ

**US\$
6.382.000**



SUPERVISORES EN PROGRAMA
DE CAPACITACIÓN AMBIENTAL

200

MILLONES DE M³ DE AGUA
REUTILIZADA

116,7

LAS OPERACIONES Y
PROYECTOS CUENTAN CON
PROCEDIMIENTO DE
RECLAMOS

100%

INICIATIVAS SOCIALES
AUDITADAS

28

MONTO DE COMPRAS LOCALES EN
PERÚ

**US\$
7.000.000**

COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE

Anglo American se ha planteado como objetivo estratégico operar de forma segura, responsable y sustentable, minimizando sus impactos y riesgos ambientales. Esta visión se aplica a todo el ciclo de los proyectos mineros, desde la exploración hasta el cierre.

Mejorar de forma sostenida el desempeño en la gestión ambiental es un foco principal de atención de la Compañía, que busca ser el socio preferido de los gobiernos, las comunidades y las organizaciones de la sociedad civil de los países en que opera o tiene proyectos.

La Vicepresidencia de Seguridad y Desarrollo Sustentable es responsable de asegurar la implementación de la política integrada de gestión de seguridad, salud ocupacional y medio ambiente en la unidad de negocios Cobre.

A nivel corporativo, en las operaciones y en los proyectos, la Gerencia de Sustentabilidad es la encargada de la aplicación del marco de gestión y de los lineamientos corporativos para el desarrollo sustentable, incluyendo los pilares de medio ambiente, agua y cambio climático. Además de principios y políticas para cada uno de estos pilares, Anglo American cuenta con estándares de desempeño de aplicación obligatoria, guías de implementación y prácticas recomendadas.

ANGLO AMERICAN ENVIRONMENT WAY

Una de las principales herramientas del marco de gestión en sustentabilidad es el Anglo American Environment Way (AEW), que aplica para todas las operaciones y proyectos de la Compañía en el mundo.

PRINCIPIOS DE SUSTENTABILIDAD

Cero pérdida neta

Aplicamos la jerarquía de mitigación, es decir, evitar, minimizar y mitigar los impactos ambientales que surgen de nuestras actividades, productos y servicios, y compensamos los impactos residuales.

No repeticiones

Tomamos las medidas necesarias para aprender de los impactos e incidentes ambientales, hallazgos de auditorías y otras no conformidades, para evitar su recurrencia.

Estándares no negociables

Se aplican estándares de desempeño y procedimientos ambientales comunes, no negociables, como requerimiento mínimo a través de todo el grupo Anglo American.

El volumen 1 del AEW lo constituye el estándar del sistema de gestión ambiental, compatible con la ISO 14001, donde se destacan los lineamientos corporativos para la gestión de riesgos y la gestión de incidentes con consecuencia ambiental.

El volumen 2 contiene nueve estándares específicos para los principales ámbitos de interés en sustentabilidad: evaluación de impacto social y ambiental de proyectos, agua, aire, residuos mineros y no mineros, sustancias peligrosas, biodiversidad, rehabilitación y planes de cierre.

También se cuenta con estándares para la Gestión del Agua (GTS21) y para la Gestión de la Energía y las Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GTS23).

POLÍTICAS EN SUSTENTABILIDAD



POLÍTICA DE MEDIO AMBIENTE

Compromiso de minimizar el impacto sobre el medio ambiente mediante el diseño, la operación y el cierre de todas nuestras operaciones de una forma responsable.



POLÍTICA DE AGUA

Compromiso para lograr la máxima eficiencia operacional en el uso del agua, así como minimizar los efectos al medio ambiente y a las comunidades donde opera.



POLÍTICA DE CAMBIO CLIMÁTICO

Plantea un compromiso de tomar acciones para abordar las causas del cambio climático y reducir las emisiones, así como de contribuir a proteger a los trabajadores, los activos y las comunidades de sus potenciales impactos.

Aplicación de estándares ambientales AEW en el ciclo de vida

ETAPAS DEL CICLO DE VIDA			ESTÁNDAR DE LEIS - VOL 1	VOLUMEN 2								
				ESTÁNDARES DE DESEMPEÑO								
				ESTÁNDAR EN S & EIA	AGUA	CALIDAD DEL AIRE	RESIDUOS MINEROS	RESIDUOS NO MINEROS	SUSTANCIAS PELIGROSAS	BIODIVERSIDAD	REHABILITACIÓN	CIERRE DE FAENAS
IDENTIFICACIÓN OPORTUNIDADES	EXPLORACIÓN Y PROSPECCIÓN		X	■	X	■	■	■	■	X	■	■
EVALUACIÓN	ADQUISICIONES DUE DILIGENCE		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
	PROYECTOS	FASE CONCEPTUAL	■	X	■	■	X	■	■	■	■	■
		FASE PRE FACTIBILIDAD	■	X	X	X	X	X	■	X	X	X
		FASE FACTIBILIDAD	■	X	X	X	X	X	■	X	X	■
IMPLEMENTACIÓN DEL PROYECTO	DISEÑO DE DETALLE Y ADQUISICIONES		X	■	X	■	X	■	■	X	X	■
	CONSTRUCCIÓN Y PUESTA EN MARCHA		X	■	X	■	X	■	■	■	X	■
OPERACIONAL			X	■	X	X	X	X	X	X	X	X
CIERRE	CESE OPERACIONES		X	■	X	■	■	■	■	■	■	X
	POST- CIERRE		X	■	X	■	■	■	■	■	■	X

CLAVE X Contiene requerimientos específicos

■ Cubierto indirectamente por requerimientos generales

FOCOS DE GESTIÓN 2013

Los focos estuvieron alineados con los tres ejes del Plan Estratégico 2012-2015 para lograr ser el socio preferido: asegurar el cabal cumplimiento de la regulación y los estándares internos aplicables, reducir la huella ambiental y gestionar activamente las relaciones con los grupos de interés.

- **Asegurar el cabal cumplimiento de la regulación y los estándares internos aplicables:** la entrada en vigencia de la nueva institucionalidad de medio ambiente en Chile ha hecho redoblar los esfuerzos en el seguimiento de los compromisos asociados a las Resoluciones de Calificación Ambiental (RCA) y permisos asociados, con criterios más estrictos. En 2013, en las cinco operaciones de Anglo American se continuó el proceso de seguimiento y revisión del cumplimiento de los compromisos de las RCA y se avanzó en los planes de regularización para aquellas desviaciones detectadas. Asimismo, se inició el proceso de actualización y valorización de los planes de cierre de las operaciones que deben ser presentados en 2014, siguiendo los lineamientos de la nueva ley chilena que regula el cierre de faenas e instalaciones mineras.

El Proyecto Quellaveco, en Perú, se encuentra en fase de estudio de factibilidad y requerirá de más de 300 permisos y licencias distintas para su construcción y operación, por lo que se constituyó un equipo profesional a cargo del proceso, que coordina los aportes de las disciplinas de relaciones comunitarias y gubernamentales, ingeniería, construcción, medio ambiente y legal. El proyecto tiene actualmente 30 permisos y está en camino de obtener el resto de las aprobaciones.

- **Reducir la huella ambiental:** en 2013 las prioridades se mantuvieron centradas en los estudios hidrogeológicos y de calidad de agua subterránea en torno al depósito de relaves de Los Bronces, en los planes de reforestación comprometidos en los permisos ambientales y la permanente atención a minimizar las emisiones de polvo. Asimismo, se continuó el proceso de mejoramiento de los sistemas de captura de gases en Chagres.

Mediante la implementación de diferentes planes de acción, la unidad de negocios Cobre avanzó en el cumplimiento de los requerimientos que establecen los estándares del Anglo American Environment Way, desde un 76% en 2012 a 82% en 2013.

Al mismo tiempo, se progresó de forma significativa en los planes de gestión eficiente y sustentable del agua, la energía y las emisiones de gases de efecto invernadero, poniendo un especial esfuerzo en reforzar el trabajo coordinado y multidisciplinario para detectar e implementar nuevas oportunidades de ahorro, haciendo converger los objetivos de la excelencia operacional y la sustentabilidad en todas las operaciones de Cobre.

En 2013, Los Bronces, Mantos Blancos, Mantoverde y Chagres mantuvieron sus certificaciones de sistemas integrados de gestión con los estándares OHSAS 18001 e ISO 14001. El Soldado planea su auditoría para el primer

trimestre de 2014. Mantos Blancos y Mantoverde mantuvieron igualmente sus certificaciones ISO 9001.

• **Relaciones con los grupos de interés:** en este ámbito se realiza un trabajo coordinado entre los equipos de Sustentabilidad y Relaciones Comunitarias para alinear prioridades y focos de acción. En el componente ambiental, durante 2013 la Compañía tuvo una activa participación en los diferentes foros y mesas de trabajo donde participa el sector minero y se reforzaron las alianzas con universidades, centros de investigación y organizaciones no gubernamentales, mediante el desarrollo de proyectos colaborativos, iniciativas de innovación tecnológica y revisiones de pares.

Entre las actividades destacadas, se encuentran: la participación en la Mesa Minera de Energía Sustentable, que promueve el intercambio de mejores prácticas e iniciativas en eficiencia energética y energías renovables; el Proyecto MAPA (por sus siglas Maipo: Plan de Adaptación), que lidera el Centro de Cambio Global de la Universidad Católica, en torno al estudio de estrategias y acciones de adaptación al cambio climático en la cuenca del río Maipo; y los proyectos de innovación de eficiencia hídrica y energética con Fundación Chile. Así también, como parte de la alianza con la ONG internacional Flora y Fauna International (FFI) ¹, se ha iniciado un proyecto colaborativo de biodiversidad y manejo de fauna con las comunidades locales en el proyecto Quellaveco en Perú.

Cumplimiento de los requisitos del Anglo American Environment Way

Autoevaluación de las operaciones

Operación	% de cumplimiento 2013
Los Bronces	85,0
El Soldado	73,0
Chagres	86,0
Mantoverde	87,0
Mantos Blancos	80,0

PROGRAMA DE SENSIBILIZACIÓN Y CAPACITACIÓN EN MEDIO AMBIENTE

Hacia fines de 2012 se puso en marcha el Programa de Sensibilización y Capacitación en Medio Ambiente, que tiene como fin aumentar la conciencia sobre los temas

ambientales y entregar herramientas para que todos los trabajadores de la Compañía se comprometan y contribuyan a mejorar el desempeño ambiental de forma sostenida.

Durante 2013 se realizaron 12 talleres con participación de más de 200 supervisores, quienes evaluaron positivamente los contenidos y la oportunidad de discutir y aportar ideas respecto de los desafíos en materia de sustentabilidad que enfrenta el sector minero en general y la Compañía y su área u operación en particular.

Los talleres utilizan una metodología interactiva de aprendizaje y constan de dos secciones. El módulo "Sustentabilidad en Anglo American" incluye un mapa de aprendizaje que aborda los cuatro ámbitos del programa: Cambio Climático y Energía, Gestión Hídrica, Gestión de Residuos, y Administración de las Tierras y Biodiversidad. Mediante trabajos de grupo se analizan los desafíos en cada tema y se revisan las herramientas e iniciativas que desarrolla la Compañía.

La segunda sección del taller está enfocada en el "Nuevo contexto regulatorio ambiental en Chile", con énfasis en sus cambios recientes, el que se complementa con ejercicios para que los participantes pongan en práctica los conceptos aprendidos, para luego aplicarlos en su lugar de trabajo.

01
Trabajos de reforestación,
El Soldado.



02
Daniel Paripanca
realizando labores de
monitoreo de agua,
Quellaveco.



⁽¹⁾ www.fauna-flora.org

Sistema de recirculación de agua de Los Bronces.



GESTIÓN HÍDRICA

La política de agua de Anglo American establece un compromiso con la gestión eficiente y sustentable del recurso hídrico, para lograr la máxima eficiencia en su uso y minimizar los impactos en el medio ambiente y las comunidades donde opera.

Durante 2013, la unidad de negocios Cobre renovó su estrategia de agua. Se reafirmaron los objetivos estratégicos, se realizaron ajustes a la estructura y responsabilidades, y se definió un mapa de ruta para fortalecer la gestión hídrica de la Compañía. Con esto, se logró avanzar hacia operaciones mineras resilientes, que pueden afrontar con éxito situaciones de extrema escasez o años muy lluviosos, y cada operación en particular inició la actualización de sus planes de gestión del agua.

Todas las operaciones de Anglo American establecieron una meta de ahorro de agua al año 2020 como parte del programa de eficiencia hídrica Water Efficiency Target Tool (WETT), que proyecta los consumos de agua según la trayectoria habitual del negocio (*business as usual*, BAU) y registra los ahorros conseguidos por las iniciativas de eficiencia. Basado en sus operaciones actuales y posibles expansiones o la entrada en operación de nuevos proyectos, la unidad de negocios Cobre fijó una meta de 15% de reducción al año 2020 respecto al BAU.

AHORRO DE AGUA EN LAS OPERACIONES

Durante 2013, cuatro iniciativas de eficiencia hídrica reportaron ahorros por más de 24 millones de metros cúbicos de agua, lo que representó un 38% de ahorro respecto del *business as usual*. Estos son:

- **Recirculación de agua en Los Bronces:** con la implementación del sistema de agua recirculada SAR desde el depósito de relaves Las Tórtolas hacia las plantas de chancado y molienda en la alta cordillera, ha sido posible recircular 90 millones de m³ de agua en el período. El sistema operó a plena capacidad durante 2013, cuarto año consecutivo considerado seco por las autoridades, logrando valores máximos de recirculación que no se mantendrán en condiciones de años normales.
- **Relaves filtrados en Mantos Blancos:** los recientes mejoramientos al tratamiento de relaves mediante hidroescurridores y filtros han permitido lograr un mejor desempeño en el uso del agua, llegando a consumos específicos en el rango de 0,45-0,48 m³/ton de mineral.
- **Reutilización de agua de enfriamiento en Chagres:** mediante la implementación de una planta de osmosis inversa fue posible devolver esta agua al proceso.
- **Aditivos para el riego de caminos de acceso en Mantoverde:** a través del uso de soluciones salinas se redujo la frecuencia de riego de caminos.

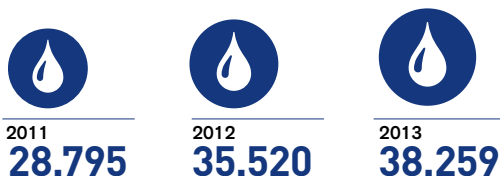
Adicionalmente, con apoyo de especialistas de las áreas técnicas del grupo Anglo American en Sudáfrica, en el primer semestre del año se realizó una revisión de nuevas oportunidades de eficiencia en Los Bronces, Mantoverde y Mantos Blancos. De forma preliminar se analizaron los potenciales ahorros en el manejo de relaves y control de evaporación. Algunas de estas opciones son estudiadas a nivel de ingeniería para confirmar su viabilidad y decidir luego su implementación.

CONSUMO DE AGUA

Durante 2013, las operaciones de la unidad de negocios Cobre de Anglo American tuvieron un consumo total de 38,3 millones de metros cúbicos de agua fresca, también denominado *make up*.

El agua reciclada fue de 116,7 millones de metros cúbicos y el uso total de agua de 155 millones de metros cúbicos,

Consumo de agua fresca (miles de m³)



con lo que se logró una recirculación del 75% para el conjunto de los procesos mineros de la Compañía.

El incremento en el consumo de agua en relación con el año anterior, se debe principalmente a que Los Bronces procesó mayor cantidad de mineral y operó a plena capacidad la infraestructura de las nuevas plantas del Proyecto Desarrollo Los Bronces. Sin embargo, se mantuvo la tasa de recirculación y el indicador de consumo de agua por tonelada de mineral tratado. Asimismo, en Mantos Blancos se produjo un aumento de consumo de agua fresca debido a la entrada en operación del Proyecto Mercedes y a una limitación transitoria en la capacidad de recirculación de agua desde el depósito de relaves. En El Soldado, por su parte, se redujo el consumo de agua fresca respecto del año anterior, producto de una mayor preponderancia de la recirculación desde el depósito de relaves, lo que elevó la recirculación a un 80% del agua total utilizada.

Consumo de agua fresca por operación (miles de m ³)			
	2011	2012	2013
Los Bronces (1)	15.079	21.659	25.045
Mantos Blancos	3.616	3.619	4.331
El Soldado	5.902	6.013	4.498
Mantoverde	2.915	2.897	3.026
Chagres	1.283	1.332	1.359
Total	28.795	35.520	38.259

(1) El aumento registrado a partir de 2012 responde a la puesta en marcha del Proyecto Desarrollo Los Bronces.

Agua reutilizada en los procesos mineros (miles de m ³)			
	2011	2012	2013
Los Bronces	42.502	82.484	90.077
Mantos Blancos	6.164	6.840	8.088
El Soldado	16.425	17.865	17.704
Mantoverde (1)	0	916	790
Chagres	6,57	6,59	6,59
Total	65.098	108.112	116.666

(1) El agua reciclada comenzó a ser registrada en 2012.

Agua por fuentes 2013 (miles de m³)

	Agua de proveedor externo	Agua subterránea extraída	Agua superficial	Total
Los Bronces	916	708	23.421	25.045
Mantos Blancos	4.331	-	-	4.331
El Soldado	-	4.010	488	4.498
Mantoverde	731	2.295	-	3.026
Chagres	-	1.359	-	1.359
Total	5.978	8.372	23.909	38.259

CALIDAD DEL AGUA

En el ámbito de la calidad del agua, el foco estuvo puesto en la gestión de los depósitos de relaves de Los Bronces y El Soldado. En esta línea se avanzó en los modelos hidrogeológicos, que son la base para reforzar las estrategias de drenaje y gestión de infiltraciones.

Durante 2012, Los Bronces llevó a cabo la primera fase de mitigación de la pluma con contenido de sulfatos, producto del antiguo riego forestal, y completó los estudios hidrogeológicos para el diseño de la segunda fase, los que fueron presentados a la autoridad. El Soldado, por su parte, completó el diseño de la estrategia de control de las infiltraciones del depósito El Torito.

MANTOVERDE PLANTA DESALINIZADORA



En medio del desierto más árido del mundo, donde hay un problema crítico con el recurso hídrico, Anglo American asumió el desafío de contribuir a aliviar la ajustada situación de la cuenca de Copiapó, construyendo una planta desalinizadora que abastecerá a la operación Mantoverde con agua de mar desalinizada.

Durante 2013, la construcción de la planta avanzó de forma significativa, proyectándose su entrada en operación para el primer semestre de 2014. En paralelo a las actividades de construcción de la planta se continuó con el Plan de Vigilancia Ambiental (PVA) del medio marino, realizándose doce campañas desde el inicio del proyecto. Los resultados de calidad del agua y sedimentos no registraron cambios atribuibles a las actividades de construcción de las obras marinas asociadas al proyecto.

Uno de los compromisos asumidos en el marco de la evaluación ambiental del proyecto fue desarrollar –previo a la entrada en operación de la planta– un modelo hidrodinámico tridimensional con seguimiento de partículas pasivas. Con los resultados de esta modelación se presentó a la autoridad un nuevo PVA, con un alcance ajustado, con el cual se dará un mejor seguimiento a las variables relacionadas con los recursos hidrobiológicos

presentes en el área de influencia, dando respuesta, al mismo tiempo, a la inquietud planteada por los trabajadores del mar (pescadores, mariscadores, algueros, etc.) que participan de la mesa de trabajo constituida, entre otros fines, para el monitoreo del proyecto.

MONITOREOS PARTICIPATIVOS

Durante 2013 se realizaron cuatro campañas de monitoreo participativo, en donde representantes de los trabajadores del mar pertenecientes a los sindicatos integrantes de la mesa de trabajo llevaron a cabo, en conjunto con especialistas en el medio marino, la toma de muestras de las variables marinas comprometidas en el PVA. Estas campañas abordan un conjunto de puntos comprometidos en la evaluación ambiental, más otros sugeridos por los sindicatos. En cada punto se toman dos muestras, las que son analizadas por laboratorios distintos, uno de ellos seleccionado por los sindicatos. Una vez analizadas, los resultados de las campañas de monitoreo son expuestos por la Compañía frente a los integrantes de la mesa de trabajo.

GESTIÓN DE ENERGÍA Y EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO

Anglo American cuenta con una política de cambio climático que establece el compromiso de tomar acciones para abordar sus causas y lograr el máximo ahorro de energía y reducción de emisiones de gases de efecto invernadero que sea económicamente viable.

En 2013, el foco de la gestión estuvo puesto en la maduración del Programa ECO₂MAN (Energy and CO₂ Management) y el reforzamiento de la cartera de proyectos de eficiencia energética y reducción de la huella de carbono.



Todas las operaciones reforzaron el compromiso gerencial con la gestión eficiente de la energía, apoyando la labor del *champion* de energía y emisiones (trabajador designado por la operación para liderar estas temáticas) y participando activamente en el plan de fortalecimiento de capacidades. Durante el año se realizó el Taller de homologación de conceptos y detección de oportunidades de eficiencia energética y reducción de emisiones en cada operación. Además, varios profesionales participaron en los cursos de medición y verificación (CMVP) y en cursos para gerentes de energía (CEM, Certified Energy Manager) que imparte la Agencia Chilena de Eficiencia Energética².

Adicionalmente, mediante el funcionamiento periódico de la comunidad de prácticas de energía y emisiones, se logró compartir aprendizajes, desarrollar colaboración cruzada y configurar proyectos interáreas que capturan de mejor forma las sinergias al interior de la Compañía.

Otro aspecto destacable es el avance significativo en el modo de contabilizar y certificar los ahorros logrados, usando criterios y protocolos internacionalmente aceptados de medición y verificación. El Soldado sometió su cartera de proyectos y sus certificados de ahorro cuantificados con la metodología interna a una revisión de una tercera parte independiente, lo que permitió robustecer la contabilidad de los ahorros.

El equipo de la Gerencia de Sustentabilidad de Cobre gestionó un contrato marco con tres empresas externas especialistas en eficiencia energética, que apoyaron a las operaciones para fortalecer sus competencias, sus planes de medición y verificación de ahorros. También se brindó asesoría en mejorar su cartera de iniciativas de eficiencia energética y reducción de la huella de carbono.

Consumo total de energía (GJ) unidad de negocios Cobre



2011
12.922.724



2012
15.422.836



2013
15.444.633

⁽²⁾ www.acee.cl

Consumo de energía operaciones unidad de negocios Cobre

	2011			2012			2013		
	Combustible Consumido (GJ)	Electricidad utilizada (GJ)	Uso total de energía (GJ)	Combustible consumido (GJ)	Electricidad utilizada (GJ)	Uso total de energía (GJ)	Combustible consumido (GJ)	Electricidad utilizada (GJ)	Uso total de energía (GJ)
Los Bronces (1)	2.318.793	3.485.543	5.804.336	2.159.880	5.956.955	8.116.835	2.650.343	6.083.768	8.734.111
El Soldado	1.508.953	949.335	2.458.288	1.477.531	977.553	2.455.084	1.349.868	937.501	2.287.369
Mantos Blancos	1.291.827	830.953	2.122.780	1.492.229	766.540	2.258.769	1.219.090	790.794	2.009.884
Mantoverde	871.352	684.356	1.555.708	842.377	721.892	1.564.269	643.176	692.916	1.336.092
Chagres	470.023	511.589	981.612	516.090	511.789	1.027.879	543.416	533.761	1.077.177
Total	6.460.948	6.461.776	12.922.724	6.488.107	8.934.729	15.422.836	6.405.893	9.038.740	15.444.633

(1) El consumo de energía desde 2012 incluye la puesta en marcha del Proyecto Desarrollo Los Bronces.

Emisiones de CO₂ y huella de carbono (t eq) unidad de negocios Cobre.

2011
1.362.601



2012
1.635.317



2013
1.742.208

Desglose por alcance 2013 (1)

	Alcance 1		Alcance 2
	CO ₂ de Proceso (t)	CO ₂ a partir de combustibles fósiles (t)	CO ₂ Electricidad comprada (t)
Los Bronces	-	196.569	730.052
El Soldado	1.097	100.139	112.500
Mantos Blancos	62.651	90.447	178.148
Mantoverde	35.614	47.699	83.150
Chagres	-	40.091	64.051
Total	99.362	474.945	1.167.901

(1) Durante 2013 los criterios de reporte de emisiones fueron revisados y alineados en todas las operaciones.

Emisiones totales de CO₂ (t eq)

	2011	2012	2013
Los Bronces	542.558	807.184	926.621
El Soldado	222.492	218.182	213.736
Mantos Blancos	307.465	337.689	331.246
Mantoverde	201.648	178.776	166.463
Chagres	88.438	93.486	104.142
Total	1.362.601	1.635.317	1.742.208

Eficiencia energética y reducción de emisiones de CO₂

Todas las operaciones de Anglo American establecieron en 2010 una meta de ahorro de energía y reducción de emisiones hacia 2015 como parte del programa ECO₂MAN, que proyecta los consumos de energía de cada operación según la trayectoria BAU y registra los ahorros conseguidos por las iniciativas de eficiencia que tienen como año de referencia 2007. Basado en sus operaciones actuales y posibles expansiones, la unidad de negocios Cobre fijó una meta de reducción de 7% de energía y 6% de emisiones de CO₂ para 2015.

Durante 2013, un conjunto de iniciativas implementadas en Los Bronces, El Soldado y Mantoverde reportaron ahorros

por 638.000 GJ y 54.114 toneladas (t) de CO₂e, lo que representó un 3,8% de ahorro de energía y 3,0% de reducción de CO₂e, respecto del *business as usual*, respectivamente.

Mantos Blancos inició el registro de ahorros de las iniciativas recientemente implementadas y Chagres condujo una exhaustiva revisión de oportunidades de eficiencia energética para seleccionar aquellas de mayor viabilidad costo-beneficio. El proceso de revisión de nuevas iniciativas y la actualización de la cartera de proyectos de eficiencia energética y reducción de emisiones es un proceso continuo y multidisciplinario, en que participan distintas áreas de cada operación.

EFICIENCIA ENERGÉTICA EN LAS OPERACIONES



Juan Vásquez, operador de mantenimiento de Los Bronces.

En El Soldado, además de las iniciativas que venían registrando ahorros desde años anteriores, como el reemplazo de cargadores por palas en la mina y la optimización del consumo específico en la planta concentradora, en 2013 se sumaron dos nuevos proyectos. Se trata del nuevo sistema de comando de las celdas wemco 1500, que reduce el consumo de electricidad, y el ajuste de las curvas de potencia de la flota de camiones 830 que disminuye el consumo de diésel. Ambas iniciativas están ajustando sus planes de registro de ahorros a los criterios de los protocolos internacionales de medición y verificación, tal como se hizo durante el año con la revisión de una tercera parte independiente de toda la cartera de proyectos implementados.

En Mantoverde, además del proyecto de disminución de la potencia de bombeo ILS, que viene registrando ahorros desde hace varios años, en 2013 se incorporó a la cartera

de iniciativas de eficiencia energética la mejora en el lazo de control de la línea de chancado, con lo cual se generó una reducción en el consumo de electricidad. Asimismo, Mantoverde avanzó en la puesta en marcha de su iniciativa de reemplazo de diésel por biomasa (pellets de residuos de madera) para calentamiento de soluciones de lixiviación, contribuyendo a reducir las emisiones de CO₂ principalmente, la que iniciará su registro en 2014.

En Los Bronces se implementó en 2012 la iniciativa de optimización de los procesos mina para reducir el consumo de diésel, que incluyó la optimización de la configuración de la mina y leyes de corte, el aumento del factor de carguío y cambios en el manejo de materiales lixiviables para disminuir la distancia de transporte a botaderos. Adicionalmente, se realizó un recambio a los motores MTU en la flota de camiones 830 y se ajustaron las curvas de potencia de los motores de la flota de camiones 930E.

Energías Renovables no Convencionales (ERNC)

Anglo American promueve la incorporación de Energías Renovables no Convencionales (ERNC) a su matriz, a través de la compra directa e indirecta de atributos ERNC a pequeños generadores, contribuyendo así al desarrollo de este tipo de proyectos en Chile. La unidad de negocios Cobre trabaja de manera coordinada con sus proveedores estratégicos de energía para cumplir en Chile con los requerimientos de la Ley 20.257.

De esta forma, se logró realizar la compra del 100% de los atributos requeridos para 2013 y gran parte de los requerimientos para los siguientes años. Del total requerido, 29 GWh se adquirieron a una iniciativa de generación con biomasa, y el resto –equivalente a 79 GWh– fueron adquiridos de la propia cartera de ERNC de los proveedores.

Al mismo tiempo, durante 2013 se continuó con las mediciones del potencial eólico de Mantos Blancos y Los Bronces, realizados mediante una alianza con la empresa Seawind. Dados los resultados en Mantos Blancos, hoy se cuenta con estudios avanzados para el potencial desarrollo de un parque generador.

En el ámbito de los usos térmicos de las ERNC, Mantoverde y Mantos Blancos están implementando sistemas basados en biomasa, que reemplazan al diésel. Los Bronces, por su parte, inició los estudios para hacer uso de energías alternativas para el calentamiento de soluciones

destacan:

- Mantenimiento preventivo realizado a fines de 2012, con especial foco en mejorar las condiciones en el tren de gases de la fusión.
- Uso de un catalizador de última generación, más eficiente, que permitió reducir de modo importante las emisiones por chimenea de la planta de ácido.
- Proyecto de reducción de humos visibles en hornos de refino, implementado en su primera etapa, que incluye prácticas operacionales para la optimización de procesos e inyección de combustible.

Puesta en operación del nuevo edificio de sílice, estructura totalmente cerrada que cuenta con un sistema de extracción y filtro de material particulado y nuevos equipos de barredoras, con lo que se ha evidenciado una notable disminución en el material particulado total en las áreas de circulación de la fundición.

Emisiones anuales Chagres (t)

	2011	2012	2013
Arsénico	4,4	6,3	2,1
Azufre	6.959	5.975	3.478

CALIDAD DEL AIRE

Chagres ha demostrado históricamente su compromiso con un alto desempeño ambiental y social. En el proceso de dictación de la nueva norma de emisiones, Chagres ha sido reconocida como la fundición con mejor desempeño ambiental en el país, por sus niveles de captura de SO_2 superiores a 96%.

El desempeño de las emisiones se vio favorecido en 2013 por una serie de acciones de mejoramiento continuo ejecutadas recientemente en la operación, entre las que se

Concentraciones anuales Chagres 2013

Estación	SO_2 (ug/m ³)	PM10(ug/m ³)
Santa Margarita	70	*
Catemu	33	64
Lo Campo	13	41
Romeral	15	*

* Este parámetro no se mide en esta estación

NUEVA REGULACIÓN DE EMISIONES PARA FUNDICIONES

Durante 2013 se dictó la nueva norma de emisión para fundiciones. Esta establece para Chagres un límite global de 14.400 t/año de SO₂ y 35 t/año de arsénico, con una captura superior a 95%. Igualmente regula las emisiones de los cuatro procesos unitarios de las fundiciones: plantas de ácido sulfúrico, hornos de limpieza de escoria, secadores de concentrado y hornos de refino, estableciendo 10 estándares en una sola norma contenida en el DS-28, de diciembre de 2013, del Ministerio de Medio Ambiente. Para su implementación fija un plazo de tres años para aquellas fundiciones que poseen plantas de ácido de doble contacto, como es el caso de Chagres.

Los niveles de exigencia y los plazos de la nueva regulación representan un importante desafío para la industria, sobre todo si se trata de proyectos que incluyen la adquisición de equipamiento tecnológico sofisticado en el mercado internacional y la tramitación de permisos ambientales y sectoriales.

Los desafíos para Chagres se concentran en los procesos unitarios de secado, limpieza de escorias y refinación debido a los plazos requeridos por ingeniería, compras de equipos y permisos pertinentes. De los 10 nuevos estándares, Chagres se encuentra cumpliendo 6, gracias a trabajos y mejoras desarrollados con anticipación.



Rueda de moldeo, Chagres.

BIODIVERSIDAD Y ADMINISTRACIÓN DE TIERRAS

El estándar de desempeño en biodiversidad, que forma parte del Anglo American Environment Way, establece el compromiso de identificar, comprender y gestionar los impactos en los sitios o en las especies sensibles³. Además de aplicar una jerarquía de mitigación para evitar, minimizar y mitigar los impactos de sus obras y proyectos, se compromete a compensar los impactos residuales para lograr la meta de cero-pérdida-neta de biodiversidad o contribución-neta-positiva, considerando los riesgos y oportunidades que se presenten en cada caso.

El Soldado y Los Bronces tienen importantes compromisos de manejo de biodiversidad y planes de compensación forestal. Durante 2013, el foco estuvo centrado en avanzar en los planes de compensación forestal y en el Plan de Conservación de la cordillera El Melón, en El Soldado; y en las reforestaciones comprometidas en el marco del Plan de Biodiversidad del Proyecto Desarrollo Los Bronces.

Asimismo, como parte de los compromisos del proyecto de la planta desalinizadora, Mantoverde implementó un plan de rescate y replantación de ejemplares de especies xerofíticas, que ha representado un importante desafío dadas las condiciones climáticas de la zona norte de Chile.

Como parte de la alianza entre Anglo American y la ONG Fauna & Flora International⁴, se inició el diseño de una iniciativa colaborativa con las comunidades locales y ONGs de la zona del Proyecto Quellaveco en Perú, con miras a sentar las bases para el establecimiento de un futuro centro de cría de animales en la zona alta de la cuenca donde se localiza el proyecto. Cuando entre en operación, este proyecto de cría de animales contribuirá a mejorar de forma sustentable las condiciones de vida de los residentes de la zona de alta montaña.

⁽³⁾ Especies, hábitat, ecosistemas en peligro, áreas protegidas.

⁽⁴⁾ www.fauna-flora.org

PLAN DE MANEJO DE ESPECIES XEROFÍTICAS DE MANTOVERDE

El plan de trabajo para el manejo de formaciones xerofíticas (5) considera forestar diversos individuos de la especie *Skytanthus acutus*, conocido popularmente como cacho de cabra, en el área de influencia del proyecto, en un sitio próximo a este que contenga iguales o mejores condiciones para el desarrollo de la flora específica.

Se establecieron tres sitios con buenas condiciones para la sobrevivencia de la especie y se plantaron 130 ejemplares, previa preparación del terreno, instalación de estacas y protecciones. El desafío es mantener la sobrevivencia de los ejemplares durante los primeros dos años.



Terrenos administrados por la Compañía 2013

	Tierras bajo el cargo de la Compañía (ha)	Tierras administradas por la Compañía (ha)	Terrenos alterados (ha)
Los Bronces	68.424	33.189	4.710
Mantos Blancos (1)	7.129	1.123	2.850
El Soldado	18.042	8.030	1.277
Mantoverde	34.948	3.834	1.357
Chagres	683	272	46
Quellaveco	87.896	43.736	-
TOTAL	217.122	90.184	10.240

(1) La variación en Mantos Blancos respecto a 2012 se debe a una variación y actualización de datos.

INVERSIONES AMBIENTALES

Las inversiones y gastos ambientales de las cinco operaciones de la unidad de negocios Cobre de Anglo American sumaron 56 millones de dólares durante 2013.

Inversiones destacadas

	US\$
Filtrado y mejoramiento gases hornos de refino en Chagres	1.071.000
Mejoras en edificio sílice y circulantes en Chagres	5.219.000
Mejoras en instalaciones de limpieza ácido en Chagres	5.071.000
Mejoramiento Sistema Recirculación de Agua en Los Bronces	10.600.349
Optimización abastecimiento agua fresca Quillapilún en Los Bronces	1.822.797
Mejoramiento drenes y conducciones depósito relaves Lás Tórtolas en Los Bronces	4.835.375
Inversiones asociadas a planes de reforestación en El Soldado	339.022

Gastos destacados

Gestión de residuos	4.673.074
Control de polvo y emisiones	6.989.391
Monitoreo ambiental	844.649
Planes de manejo forestal y reforestación	1.106.437
Tratamiento de aguas servidas	853.999
Plataformas de gestión de sustentabilidad y permisos	598.053
Actualización y estudios para cierre de minas	212.023

(5) Vegetación adaptada a ambientes secos.

Luis Manzano, operador perforación y Carlos Hervas, jefe perforación y tronadura, Mantoverde.



CUMPLIMIENTO REGULATORIO

En esta sección se presenta el detalle de las fiscalizaciones y multas recibidas durante el período:

Los Bronces:

- Caso depósito de estériles Donoso: durante 2013 se continuó con varias obras destinadas a reforzar y optimizar la solución transitoria de conducción de aguas que van hacia las instalaciones de manejo de agua de Los Bronces, luego de un complejo proceso de construcción y mantención de los canales de contorno, en una zona a la que se tiene acceso sólo cuatro meses al año. No obstante, en abril de 2013 se recibió una sanción del Servicio de Evaluación Ambiental, con dos multas de 500 UTM cada una, resultantes de un proceso que se abrió en febrero de 2012 y que responde al marco regulatorio previo a la entrada en vigencia de la nueva institucionalidad de fiscalización y sanciones.
- En diciembre de 2013, la Superintendencia de Medio Ambiente fiscalizó el depósito de estériles Donoso y el

avance de los planes de reforestación establecidos en las Resoluciones de Calificación Ambiental, RCA. El proceso de fiscalización se encuentra abierto.

- La operación recibió tres sanciones adicionales, una sanción administrativa menor asociada a los planes de alerta temprana de monitoreo de calidad de agua, proceso en el cual fueron acogidos los antecedentes y descargos entregados; y dos multas por un total de 300 UTM asociadas a gestión de residuos y monitoreo de calidad del aire en la zona de Las Tórtolas, debido al robo de una estación de monitoreo.

El Soldado

- Se mantienen abiertos los procesos por infracción a la ley de bosque nativo y la demanda de reparación de daño ambiental interpuesta por el Consejo de Defensa del Estado en 2011. Se continúa en el proceso de lograr acuerdos respecto del plan de reparación y compensación.
- En abril se recibió una visita de inspección de la Superintendencia de Medio Ambiente y otros servicios, quienes abrieron un proceso de sanción por infracciones asociadas a los planes de manejo forestal, a la calidad del agua subterránea y la falta de algunos permisos ambientales sectoriales, entre otras. La Compañía presentó una respuesta en la que entrega algunas precisiones junto a un plan de acción para el cumplimiento. El proceso se encuentra abierto.

Mantos Blancos

- El Servicio de Salud aplicó una multa de 200 UTM por desviaciones menores en gestión de residuos, monitoreo de agua potable y control de polvo, situaciones que fueron resueltas.

Mantoverde

- En septiembre se recibió una visita inspectiva de la Superintendencia de Medio Ambiente a las instalaciones de la planta de tratamiento de Mantoverde y a las obras en construcción de la planta desalinizadora. En el marco de esta fiscalización se entregó información adicional a la autoridad, pero el proceso aún se encuentra abierto.

Chagres

- Hubo visitas inspectivas de la Superintendencia de Medio Ambiente en abril y octubre de 2013. Al cierre del período, se recibieron dos de tres reportes que indican que no existen desviaciones de cumplimiento en el manejo de aguas y residuos líquidos, que se cumple con los requerimientos del balance másico para determinar las emisiones de azufre y arsénico, manteniéndose pendiente otros aspectos fiscalizados.

Alfonso Sanguinetti,
geólogo exploración,
Mantoverde.



Cantidad total de incidentes ambientales (1)

Operación	2011	2012	2013
Los Bronces	13	27	41
Mantos Blancos	1	7	1
El Soldado	2	3	10
Mantoverde	1	5	1
Chagres	71	48	32
Total	88	90	85

(1) Incluye todos los incidentes ambientales niveles 1 al 5.

INCIDENTES AMBIENTALES

Anglo American cuenta con un sistema de clasificación de incidentes ambientales en cinco niveles, para lo cual se usan criterios de duración del efecto, superficie afectada, valor de los ecosistemas impactados, severidad de los impactos a la salud de las personas, entre otros. El propósito de determinar la gravedad de un incidente es orientar la urgencia de la respuesta y el nivel de investigación que se efectúa, a fin de aprender de la experiencia y evitar repeticiones.

Durante 2013 se registró un incidente operacional con consecuencias ambientales significativos de nivel 3 o superior. Se trató de un derrame de relave en la canaleta final de depositación del depósito Las Tórtolas de Los Bronces, debido a una obstrucción con material de mayor tamaño proveniente del mineroducto. El derrame alcanzó zonas de la planta y parte de un camino de acceso, sin afectar cuerpos de agua de significancia ambiental o comunitaria. En este caso, operó el procedimiento de respuesta y se realizó una investigación que detectó las causas y propuso un plan de acción para evitar las repeticiones.

NUESTROS VECINOS: CONFIANZA Y CRECIMIENTO CONJUNTO

Anglo American considera a las comunidades aledañas a sus operaciones un grupo de interés relevante, lo que hace indispensable gestionar sus impactos y generar vínculos de largo plazo, así como contribuir al desarrollo socio económico de sus vecinos.

Anglo American cuenta con una estrategia social a través de la cual busca ser el socio preferido de las comunidades donde está presente aportando a su desarrollo. Esta estrategia considera cuatro grandes ámbitos de gestión:

- **Relacionamiento:** que tiene por objetivo generar lazos y vínculos de largo plazo con las comunidades vecinas a las operaciones;
- **Riesgos e impactos sociales:** que contempla administrar proactivamente los impactos que generan las actividades de las operaciones sobre las comunidades;
- **Alineamiento interno:** que busca sensibilizar a los trabajadores de la Compañía sobre la importancia de ser el mejor socio para el desarrollo de las comunidades y considerar el aspecto social en la toma de decisiones del negocio;
- **Desarrollo social:** que busca generar un beneficio socio económico neto positivo en los territorios donde la Compañía desarrolla sus actividades.

Esta visión y estrategia están en línea con el documento "The Anglo American Social Way: Estándares del Sistema de gestión"¹, que integra la visión, valores y política establecidos por la Compañía, y los estándares y requisitos exigidos por el sistema de gestión social.

DOCUMENTOS CORPORATIVOS PARA LA DEFINICIÓN DE LA GESTIÓN SOCIAL

Principios del Buen Ciudadano Corporativo²

Anglo American Social Way

The Anglo American Environment Way³

Política para la Integridad de la Empresa⁴

Norma de Evaluación de Impacto Social y Ambiental

Política de Seguridad y Derechos Humanos

Socio Economic Assessment Toolbox (SEAT)

Política de Inversión Social y Auspicios de Cobre

La Vicepresidencia de Asuntos Corporativos coordina los temas sociales y comunitarios de la unidad de negocios Cobre. A través de la Gerencia de Comunidades y Desarrollo Social se asegura el cumplimiento de los requisitos sociales contemplados en los lineamientos y políticas de Anglo American. Por su parte, cada una de las operaciones cuenta con gerentes de Sustentabilidad y asesores de Relaciones Comunitarias y Desarrollo Social, a cargo de gestionar los aspectos sociales del negocio e implementar las iniciativas de inversión social a nivel local. En el caso de los proyectos de capital, son los gerentes de proyectos los responsables de identificar, evaluar y gestionar los riesgos e impactos sociales del caso de negocio.

Cumplimiento de los requisitos del Anglo American Social Way (autoevaluación de las operaciones)*

	Promedio 2011	Promedio 2012	Promedio 2013
Los Bronces	3,8	4,0	3,8
Mantos Blancos	3,2	4,1	3,8
El Soldado	3,5	3,9	3,8
Mantoverde	3,5	3,9	3,7
Chagres	3,6	3,9	3,8
Total	3,5	4,0	3,8

(*) La autoevaluación tiene un puntaje de valoración de 0 a 5 para cada uno de los requisitos. El puntaje 3 indica que se cumple con los mismos y el 5 que se tiene una práctica de clase mundial.

⁽¹⁾ <http://www.angloamerican.com/development/approach-and-policies/policies-standards-commitments/social> (Disponible en inglés).

⁽²⁾ http://www.angloamerican.co.za/~media/Files/A/Anglo-American-South-Africa/Attachments/suppliers/our-expectations/bus_principles_spanish.pdf

⁽³⁾ http://www.angloamerican.com/~media/Files/A/Anglo-American-Plc/siteware/docs/environmentway_v1.pdf

⁽⁴⁾ http://www.angloamerican.com/~media/Files/A/Anglo-American-Plc/docs/business-integrity-policy/BusinessIntegrityPolicy_May2013_Spanish.pdf

Los focos de la gestión 2013 estuvieron puestos en:

- 1 Revisión y actualización de la estrategia social de cada operación sobre la base de la aplicación de la herramienta de evaluación socioeconómica SEAT ⁵ realizada durante 2012.
- 2 Evaluación de riesgos con consecuencia social y de reputación de las operaciones.
- 3 Auditoría del cumplimiento de la Política de Inversión Social.
- 4 Fomento del diálogo mediante mesas de trabajo con la comunidad.
- 5 Evaluación y mejoras de la primera versión del Procedimiento de respuesta a consultas y reclamos.

SEAT 2012: UNA NUEVA MIRADA A LAS COMUNIDADES

Durante 2012 se aplicó por tercera vez la herramienta SEAT, que permite a las operaciones identificar, entender y abordar las necesidades y preocupaciones más relevantes de las comunidades de su área de influencia, según los requerimientos de gestión social existentes en el "Anglo American Social Way". Los resultados están contenidos en un Informe a Comunidades para cada una de las cinco operaciones de la unidad de negocios Cobre de Anglo American ⁷.

En 2013 se analizó la información levantada para actualizar los planes de participación y gestión a corto y mediano plazo en función de los temas que deben ser desarrollados con mayor prioridad.

CAPACITACIÓN EN CRITERIOS SOCIALES

Con la finalidad de alinear a todas las operaciones con la estrategia social, se estandarizó durante 2013 la presentación de las sesiones de inducción realizada mensualmente en cada operación y en las oficinas corporativas. Adicionalmente, se colaboró en la ejecución del Programa Avanzado de Gestión Social⁶, el cual está dirigido a gerentes seniors de todas las unidades de negocios de la Compañía, de Cobre participaron VP de Anglo American Norte y la Gerente de Comunidades y Desarrollo Social Cobre. En este programa se da cuenta de los distintos desafíos sociales que enfrentamos en materia de sustentabilidad, lo que fomenta la incorporación temprana de criterios sociales en la toma de decisiones

Para 2014, se prevé implementar un curso de e-learning para incorporar prácticas y sensibilizar a los supervisores respecto a los aspectos sociales que deben tener en cuenta como parte de su rol. Además, se desarrollarán micro programas sobre diversos tópicos sociales para insertarlos en medios de comunicación interna y sensibilizar a todos los empleados

⁽⁵⁾ Socio-Economic Assessment Toolbox

⁽⁶⁾ Advanced Social Management Programme

⁽⁷⁾ Mantos Blancos SEAT III http://anglo-american-chile.production.investis.com/~media/Files/A/Anglo-American-Chile/Attachments/pdf/SEAT%20MANTOS%20BLANCOS_2012.pdf
 Mantoverde SEAT III http://anglo-american-chile.production.investis.com/~media/Files/A/Anglo-American-Chile/Attachments/pdf/SEAT%20MANTOVERDE_2012.pdf
 Chagres SEAT III http://anglo-american-chile.production.investis.com/~media/Files/A/Anglo-American-Chile/Attachments/pdf/SEAT%20CHAGRES_2012.pdf
 El Soldado SEAT III http://anglo-american-chile.production.investis.com/~media/Files/A/Anglo-American-Chile/Attachments/pdf/SEAT%20EL%20SOLDADO_2012.pdf
 Los Bronces SEAT III http://anglo-american-chile.production.investis.com/~media/Files/A/Anglo-American-Chile/Attachments/pdf/SEAT%20LOS%20BRONCES_2012.pdf

RESUMEN DE RESULTADOS SEAT 2012

OPERACIÓN	COMUNA	LOCALIDAD	FOCOS DE INVERSIÓN SOCIAL	PREOCUPACIONES DE LAS PARTES INTERESADAS
CHAGRES	Catemu	Santa Margarita San José Reinoso Chagres	Apoyo en las líneas de educación, comunidades sustentables, emprendimiento y empleabilidad. En particular en la comuna de Catemu se debe apoyar proyectos tendientes a mejorar habitabilidad de las viviendas y acceso a servicios básicos.	Calidad del aire Credibilidad de la Compañía Expectativas laborales Transporte de sustancias peligrosas Salud de la población
	Panquehue	Lo Campo		
	Llay Llay	Comunal		
EL SOLDADO	Nogales	Collagüe El Chamizal Camino el Garretón Los Caleos El Melón	Apoyo en las líneas de educación, comunidades sustentables, emprendimiento y empleabilidad. En particular en la comuna de Nogales se debe apoyar proyectos tendientes a mejorar habitabilidad de las viviendas y acceso a servicios básicos.	Calidad del aire Ruidos y vibraciones por tronaduras Calidad del agua Afectación del bosque Seguridad del depósito de relaves Entrega de información
	La Calera			
LOS BRONCES	Lo Barnechea	Camino a Farellones Pueblo de Lo Barnechea Corral Quemado	Apoyo en las líneas de educación, comunidades sustentables, emprendimiento y empleabilidad. En particular en las comunas de Til Til y Colina se debe apoyar proyectos tendientes a mejorar la habitabilidad de las viviendas y acceso a servicios básicos.	Disponibilidad de agua Tránsito de camiones en ruta G21 (Camino a Farellones) Tránsito de camiones en las inmediaciones de planta Las Tórtolas Seguridad del depósito de relaves
	Los Andes	Riecillos		
	Colina	Colina Centro Peldehue Santa Filomena Quilapilún Esmeralda		
	Til Til	Til Til Centro Huertos Familiares Santa Matilde Polpaico Los Lingues		

OPERACIÓN	COMUNA	LOCALIDAD	FOCOS DE INVERSIÓN SOCIAL	PREOCUPACIONES DE LAS PARTES INTERESADAS
MANTOS BLANCOS	Sierra Gorda	Baquedano	Apoyo en las líneas de educación, comunidades sustentables, emprendimiento y empleabilidad. En particular en la comuna de Baquedano se debe apoyar proyectos tendientes a prevenir abuso de alcohol y drogas, prevención de delitos sexuales, endeudamiento responsable y mejora de la habitabilidad de las viviendas.	Calidad del aire Población flotante y problemas sociales Densidad habitacional Parque vehicular Transporte de carga peligrosa y deterioro de caminos
	Antofagasta	Corporación GEN *		
MANTOVERDE	Copiapó		Apoyo en las líneas de educación, comunidades sustentables, emprendimiento y empleabilidad. En particular en la comuna de Chañaral se debe apoyar proyectos tendientes a mejorar en habitabilidad de las viviendas y acceso a servicios básicos.	Salinización del agua del mar Riesgo de contaminación Espacios de pesca Transporte de ácido sulfúrico
	Chañaral	El Salado		
		Flamenco		

*Si bien la Corporación GEN no da cuenta de un asentamiento humano bajo la categoría de localidad definida por el Instituto Nacional de Estadísticas, igualmente se la ha incorporado como área de influencia porque da cuenta de un lugar usado para habitación, cultivos y otras actividades por un grupo humano organizado, proveniente fundamentalmente de la ciudad de Antofagasta.

Fuente: Elaboración propia en base a Informes SEAT 2012

Eduardo Páez,
emprendedor Emerge
de Chañaral.



EVALUACIÓN DE RIESGOS SOCIALES

Durante el primer semestre, y en el marco de la implementación del estándar de gestión de riesgos integrado ¹, se identificaron y evaluaron los riesgos más significativos para cada operación con potenciales consecuencias sociales y de reputación.

El proceso contempló identificar los riesgos sociales a nivel operacional y de procesos; determinar las causas que los generan y las consecuencias que podrían tener para la Compañía; y participar en la elaboración e implementación de los programas de control y mitigación.

Los resultados de la SEAT 2012 y la evaluación integrada de riesgos permitieron relevar los aspectos sociales más significativos y definir los términos de referencia en materia social para cada operación, con el objetivo de integrarlos en la toma de decisiones a través del proceso de planificación minera ² y presupuesto ³.

AUDITORÍA A POLÍTICA DE INVERSIÓN SOCIAL

En el marco de la Política de Inversión Social y Auspicios de la unidad de negocios Cobre se definió en 2012 establecer, programar y ejecutar auditorías periódicas a las iniciativas sociales efectuadas en Chile, para así validar que los proyectos estén alineados con el plan de gestión social de la Compañía.

Durante 2013 se seleccionaron nueve iniciativas que superan los US\$ 500.000 y 19 iniciativas que consideran una inversión inferior a los US\$ 500.000, las que fueron auditadas por una empresa externa.

Los resultados obtenidos muestran que un 75% de las iniciativas auditadas cumple con los objetivos sociales propuestos originalmente. La principal debilidad detectada fue la dificultad de los donatarios de gestionar los recursos financieros y cumplir con la entrega de informes y documentos que respalden los gastos asociados al proyecto. Para mejorar estas deficiencias, se elaborará un procedimiento de gestión de proyectos de inversión social, que establezca todos los procesos necesarios para asegurar la calidad y efectividad de las iniciativas sociales. Paralelamente, se reforzarán los conocimientos y habilidades en la formulación y monitoreo técnico-financiero de proyectos sociales al equipo de la Gerencia de Comunidades y Desarrollo Social.

⁽¹⁾ GTS 2 Integrated Risk Management Standard.

⁽²⁾ Life of Mine. El propósito del proceso LOM es definir planes mineros e inversiones de largo plazo.

⁽³⁾ El propósito del proceso "Budget" es definir metas y objetivos de la Compañía para el corto y mediano plazo.

Sesión de mesa de diálogo de Quellaveco.



FOMENTAR EL DIÁLOGO PARA GENERAR ACUERDOS

Establecer relaciones de confianza y de largo plazo con sus grupos de interés es uno de los principales objetivos que persigue Anglo American. Durante 2013, la Compañía mantuvo abiertos sus canales de comunicación con la comunidad y en funcionamiento las mesas de trabajo ya establecidas.

Mesa tripartita G-21, Los Bronces: Anglo American trabaja con la comunidad y la Municipalidad de Lo Barnechea desde mayo de 2012 en una mesa tripartita que busca mejorar las condiciones de tránsito y la seguridad de la ruta G-21 (Camino a Farellones). Al cierre de 2013, se habían realizado 12 sesiones de la mesa que permitieron elaborar un plan de mejoramiento de la ruta G-21 que contempla, entre otras iniciativas, la reformulación de 24 curvas, la instalación de más de 4 kilómetros de bermas y el mejoramiento en la seguridad de los paraderos de buses existentes con 13 nuevas bahías de detención. El aporte que realizará Anglo American para llevar a cabo las mejoras es de US\$ 16 millones, cifra que será concretada en un plazo de cinco años. Otra de las iniciativas importantes es el proyecto de cámaras de seguridad vial, en cuya elección participaron activamente los miembros de la comunidad. El sistema, que ya fue adjudicado y se encuentra en proceso de instalación, cuenta con medición del conteo vehicular por flujo de tránsito en la ruta, control de velocidad y sistema SOS, para comunicación con el centro de control de forma automática.

- **Mesa de trabajo Planta Desalinizadora, Mantoverde:** siguiendo con el desarrollo de los acuerdos establecidos durante 2012 entre Anglo American y representantes de seis sindicatos de la Unión de Trabajadores Independientes del Mar de la comuna de Chañaral, durante 2013 se dio inicio a los proyectos de emprendimiento y desarrollo social para fomentar el crecimiento de los trabajadores del mar del sector. Asimismo, la comunidad conoció las obras de construcción de la planta desalinizadora y la visitará en el momento de iniciar su operación. Por otra parte, la comunidad será parte integrante del Plan de Vigilancia Ambiental de la planta.
- **Comité de monitoreo operativo en Michiquillay, Perú:** Anglo American y la Comunidad Campesina de Michiquillay constituyeron en septiembre de 2011 un espacio participativo con el fin de dar cumplimiento a todos los compromisos y obligaciones de ambas partes, permitiendo de esta manera generar la viabilidad para el desarrollo del Proyecto Michiquillay. Este espacio se denominó "Comité de Monitoreo Operativo" (CMO), el cual ha desarrollado nueve asambleas, fortaleciendo el relacionamiento y el compromiso con el proyecto.
- **Nuevos comités en Quellaveco, Perú:** La Mesa de Diálogo del proyecto Quellaveco concluyó en agosto de 2012. Posteriormente, se instaló el comité de Monitoreo, Vigilancia y Evaluación de los Compromisos de la Mesa de Diálogo, cuya función es la observancia del cumplimiento de los acuerdos suscritos.

PROCEDIMIENTO DE RESPUESTAS A CONSULTAS Y RECLAMOS

Con el fin de profundizar la relación con las comunidades vecinas y responder oportunamente a sus inquietudes y preocupaciones, se estableció durante 2012 un procedimiento de respuesta a solicitudes e incidentes sociales en Chile y Perú.

En 2013 fue posible realizar una evaluación del procedimiento y producto de la revisión surgió una nueva versión, que en el caso de Chile se focalizó en optimizar los procesos de investigación y registro. En el caso de Perú, las modificaciones estuvieron enfocadas en facilitar el registro de las quejas mediante un formato más amigable.

En Quellaveco fue necesario incorporar cambios que permitieran diferenciar si las consultas y reclamos se referían a la Compañía o a contratistas, dada la fuerte presencia de empresas contratistas en las obras tempranas del proyecto.

Durante 2013, las operaciones en Chile gestionaron un total de 284 casos, de los cuales un 27% corresponde a quejas, reclamos e incidentes, referidos principalmente a temas ambientales por polvo y agua, y a la actividad de empresas contratistas, tanto por tránsito en rutas locales como por retraso en pagos a subcontratistas. La mayor cantidad de casos se registraron en Los Bronces y El Soldado. El 73% restante corresponde a solicitudes de apoyo por parte de las comunidades vecinas a Los Bronces y El Soldado, principalmente.

En Perú, el proyecto Quellaveco recibió 315 reclamos, de los cuales un 58% correspondió a contratistas, por la percepción de que existen pocos trabajadores locales, mientras que otro tema de preocupación fue el tránsito de vehículos. Por su parte, el proyecto Michiquillay recibió 108 reclamos, asociados en su mayoría a supuestos retrasos en el cumplimiento de compromisos y a una percepción de falta de oportunidades laborales.

Registro de consultas y reclamos 2013

	Mantos Blancos	Mantoverde	El Soldado	Chagres	Los Bronces
Queja (1)	0	0	14	7	3
Reclamo (2)	3	11	6	1	26
Consulta (3)	2	0	82	1	117
Sugerencia (4)	1	0	1	0	2
Incidente (5)	1	0	3	3	0
Total	7	11	106	12	148

(1) Se origina cuando los grupos de interés informan sobre un daño o sobre lo que perciben como una mala gestión de una operación/proyecto, con el fin de obtener una explicación, una modificación a la conducta que lo ha causado o un desagravio.

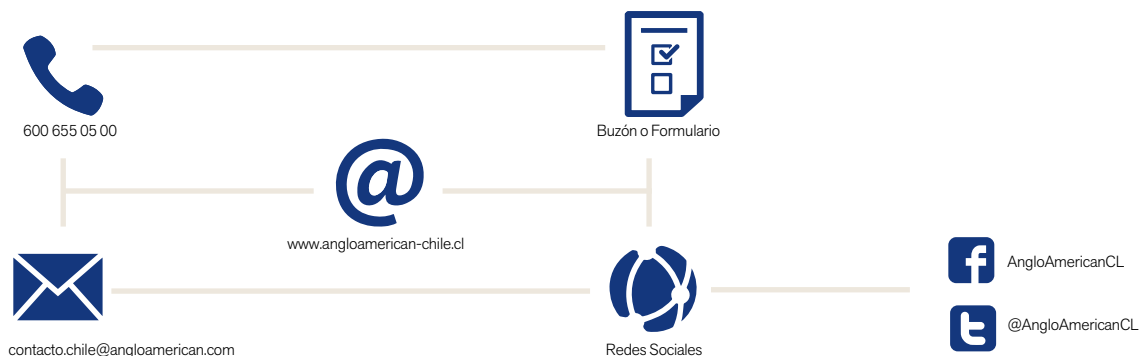
(2) Pedir o exigir con derecho o con instancia, algo.

(3) Se refiere a las diversas formas de participación con los grupos de interés para generar un intercambio continuo de opinión e información.

(4) Es toda insinuación o idea que se propone o aconseja.

(5) Es cualquier evento o situación que tenga el potencial de conducir a un impacto negativo en los grupos de interés y de impactar negativamente la reputación de Anglo American.

Las vías de comunicación del procedimiento en Chile son:



Construcción de áreas verdes en Baquedano.



INVERSIÓN SOCIAL DE OPERACIONES Y PROYECTOS

Anglo American mantiene su interés en generar un beneficio neto positivo y sustentable a sus comunidades vecinas en las áreas de educación, emprendimiento y comunidades sustentables.

En 2013, la inversión social total de las operaciones fue de US\$ 7.097.000, cifra levemente superior a la de 2012. Por su parte, la inversión social corporativa ascendió a US\$ 3.980.000. La baja con respecto a 2012 se explica por el término del aporte a la reconstrucción tras el terremoto de la zona centro-sur de Chile de 2010.

Inversión social en Chile en miles de US\$

	2011	2012	2013
Los Bronces	2.899	3.376	4.386
Mantos Blancos	307	1.248	904
El Soldado	923	778	741
Mantoverde	604	676	317
Chagres	332	860	749
Total inversión social en operaciones	5.065	6.938	7.097
Total inversión social corporativa	2.698	5.454	3.980
Total inversión social	7.763	12.392	11.077

Inversión social proyectos en Perú en miles de US\$ (1)

	2011	2012	2013
Quellaveco	2.859	2.393	2.235
Michiquillay	3.370	5.020	4.140
Exploraciones	14	31	7
Total inversión social	6.243	7.444	6.382

(1) Cifras totales de 2011 y 2012 fueron ajustadas debido a un cambio en los criterios contables.

Proyecto "Yo estudio en mi barrio" de nivelación de estudios, Mantoverde.

PROYECTOS DESTACADOS DE INVERSIÓN SOCIAL POR OPERACIÓN EN CHILE



Los Bronces: Centro de las Tradiciones de Lo Barnechea

Tras un proceso de construcción de dos años y una inversión total de US\$ 2.430.000, donde el aporte por parte de Anglo American fue de US\$ 1.350.000, la Compañía y la Municipalidad de Lo Barnechea abrieron las puertas del "Centro de las Tradiciones de Lo Barnechea".

El proyecto permitirá que más de 2.600 alumnos de colegios municipalizados de la comuna puedan desarrollar su jornada escolar completa, a través de la ejecución de diversos talleres relacionados con las artes y el deporte, de modo de complementar su desarrollo y fomentar la integración de todas sus habilidades.

El Centro de las Tradiciones de Lo Barnechea busca desarrollar aspectos vitales en la formación de los escolares tales como la tolerancia a la frustración, la mayor confianza en las capacidades propias, la sociabilización, el trabajo en equipo y la tolerancia a la diversidad cultural, entre otros.

Mantos Blancos: Áreas verdes para Baquedano

Durante agosto de 2013, fueron inaugurados 2.500 metros cuadrados de áreas verdes en la localidad de Baquedano. El proyecto –impulsado por Anglo American y la Municipalidad de Sierra Gorda, y ejecutado por la Fundación Mi Parque¹– contempla una inversión de US\$ 583.000 y forma parte de un plan maestro para mejorar los espacios públicos de la zona.

Las nuevas áreas verdes –denominadas plazas El Bosque y Gabriela Mistral– están equipadas con mobiliario, juegos, sombreros y máquinas de ejercicios, las cuales fueron diseñadas en conjunto con la comunidad a través de diversas jornadas participativas. Representantes del municipio y del concejo municipal, además de vecinos y trabajadores de Anglo American y sus empresas contratistas, plantaron cerca de 800 especies entre árboles, arbustos y plantas.

El Soldado: Plan de mejoramiento del canal Pucalán

La Compañía, junto con el Instituto de Desarrollo Agropecuario, Indap², inauguraron las obras de mejoramiento del canal Pucalán, ubicado en la comuna de Nogales, que beneficiarán a cerca de 50 familias que integran

el grupo de regantes, quienes se han visto afectados directamente por la sequía de los últimos años en esta zona, donde la actividad agrícola es la principal fuente de empleo.

La iniciativa, que consideró la ejecución de un revestimiento de 100 metros de canal en hormigón y el entubamiento de otros 140 metros, evitará pérdidas de agua en un tramo importante, lo que contribuye a mejorar el caudal para regadío de cerca de 300 hectáreas de uso agrícola.

Las obras de mejoramiento contemplaron un costo total de US\$ 108.000. Este convenio entre Anglo American e Indap ha beneficiado también a regantes de los canales El Peumal y Las Compuertas.

Mantoverde: Yo estudio en mi barrio

La Municipalidad de Chañaral, el Gobierno Regional y Anglo American suscribieron un convenio de colaboración para proporcionar a los habitantes de la localidad de El Salado una oferta educativa dentro de su mismo barrio. El programa "Yo estudio en mi barrio" busca contribuir al mejoramiento de las expectativas de trabajo de aquellas personas que por diversos factores no lograron completar sus estudios de enseñanza básica y media.

La iniciativa está enfocada a residentes de la localidad de El Salado, mayores de 18 años y con estudios de enseñanza básica o media incompleta. Contempla tres objetivos principales: nivelar los estudios al total de alumno/as matriculados en el programa, brindar un servicio educacional y apoyo psicosocial efectivo a los participantes del proceso de nivelación de estudios y contribuir al acceso de la oferta educativa, aportando a la economía local a través de actividades asociadas al funcionamiento del programa.

Durante 2013 participaron del programa 68 personas, de las cuales 41 fueron promovidas al nivel siguiente. El aporte de Anglo American fue de US\$ 55.000.

Chagres: Nuevo liceo polivalente en Catemu

Anglo American y la Municipalidad de Catemu inauguraron en julio de 2013 el nuevo Liceo Polivalente Chagres, primer establecimiento de este tipo en la Región de Valparaíso. La iniciativa de reconvertirlo busca ofrecer un nuevo enfoque de educación municipal comunal, que permita dar mayor empleabilidad a los jóvenes de la zona impartiendo carreras técnicas, que cuentan con un amplio campo laboral y poseen a la vez un mayor potencial de continuidad de estudios.

La inversión de US\$ 561.600 realizada por Anglo American fue destinada al acondicionamiento de los talleres para impartir las especialidades de técnico en estructuras metálicas, técnico en electricidad y laboratorista químico. Es importante destacar que el Liceo Chagres, a partir de su reorientación hacia la formación técnica, logró triplicar su matrícula pasando de 90 a 280 alumnos en su primer año de funcionamiento.

⁽¹⁾ www.miparque.cl/
⁽²⁾ www.indap.gob.cl

Proyecto de agricultura en Moquegua, Perú.



Chagres, El Soldado, Mantos Blancos y Los Bronces: Acercando la comunidad a trabajadores y contratistas

El Programa Fondos Concursables es una iniciativa que busca fomentar el vínculo de los trabajadores y contratistas con las comunidades vecinas a la operación, que muchas veces son las mismas donde ellos viven. Esto, a través de la implementación de proyectos que los propios trabajadores o contratistas postulan en áreas de desarrollo comunitario, cultura, educación, medio ambiente y deporte.

De esta manera, se asiste a los colaboradores en el diseño de los proyectos, se selecciona a las iniciativas ganadoras y se les entrega financiamiento, con un apoyo posterior en monitoreo y seguimiento. Los beneficiarios pueden ser organizaciones comunitarias, territoriales y funcionales con personalidad jurídica vigente, que no persigan fines de lucro, como por ejemplo: juntas de vecinos, jardines infantiles, salas cuna, hogares de niños o ancianos, etc.

Esta iniciativa se ha llevado a cabo en Chagres, El Soldado, Mantos Blancos y Los Bronces, apoyando a 34 iniciativas con una inversión de US\$ 179.000.

PROYECTOS DE INVERSIÓN SOCIAL DESTACADOS EN PERÚ

Proyecto Michiquillay: Capacitación para el mejoramiento agropecuario

En convenio con la Universidad de Cajamarca, Anglo American desarrolló el "Programa de capacitación para el mejoramiento agropecuario en las comunidades campesinas de Michiquillay y La Encañada", con el fin de mejorar la productividad y competitividad de la actividad agropecuaria de esas localidades.

La primera etapa del programa, desarrollada entre septiembre de 2012 y marzo de 2013, consideró la elaboración de un diagnóstico participativo de la situación

agropecuaria en ambas comunidades, el cual determinó los aspectos que deberían ser abordados en el plan de capacitación. Al culminar la primera etapa del proyecto se contó con el diagnóstico y el análisis de las tendencias sobre la actividad, se cumplió al 100% el cronograma del módulo de capacitación a 400 productores, se formó y certificó a nueve proveedores locales de servicios agropecuarios, y se certificó al 70% de los participantes para la aplicación de soluciones en aspectos sanitarios básicos de ganadería.

De manera adicional a los beneficios inmediatos, la iniciativa, que significó una inversión de US\$ 108.000, contribuirá a la sostenibilidad de los programas que las propias comunidades desarrollarán en el futuro.

Proyecto Quellaveco: Puertas abiertas a la comunidad

Anglo American posee tres centros informativos ubicados en las ciudades de Moquegua, Ilo y Torata, cuyo objetivo es mantener un canal abierto con la comunidad para atender sus solicitudes de información, así como para generar lazos de confianza al ofrecer gratuitamente diversas actividades culturales y de capacitación.

Estos ofrecen mensualmente una variada programación de actividades como charlas, talleres, presentaciones y visitas guiadas, las que contribuyen a revalorar la cultura local. Muchas de estas iniciativas se organizan en coordinación con instituciones, empresas contratistas y proveedores de la zona.

Desde 2011, las visitas a los centros de información han mantenido un crecimiento progresivo. En 2013, la participación fue de 27.000 personas, lo que significa un incremento de 80% comparado con el año anterior.

Proyecto de reconstrucción de casas post terremoto en Cocholegüe, Región del Bío Bío.



INVERSIÓN SOCIAL CORPORATIVA

A través de la aplicación de la herramienta SEAT, Anglo American ha identificado tres grandes ámbitos donde puede aportar de manera transversal al desarrollo de las comunidades y del país: educación, emprendimiento y comunidades sustentables. Particularmente en el área de educación, la Compañía se focaliza en aportar a la mejora de la calidad de la educación mediante el fortalecimiento de las capacidades de aprendizaje, enseñanza y gestión educativa en establecimientos en contexto de vulnerabilidad. En el área de emprendimiento, el objetivo es otorgar herramientas y apoyo a micro y pequeños emprendedores. En comunidades sustentables, en tanto, se enfoca en contribuir al bienestar de las comunidades a través de iniciativas que mejoran las condiciones de su entorno.

Durante 2013, la inversión en estos programas alcanzó los US\$ 3.979.500, cifra 10,8% inferior a la inversión de 2012. Gran parte de la disminución se explica por el término del aporte a la reconstrucción después del terremoto de 2010.

Iniciativas de Inversión Social Corporativa en miles de US\$

	2011	2012	2013
Proyectos	2.116	4.460	3.979
Aportes por Terremoto	583	994	20
Total	2.699	5.454	3.999

Proyecto DesarrollaT³

Iniciativa conjunta entre Anglo American y el Centro de Innovación en Educación de Fundación Chile. Su objetivo es contribuir al desarrollo y posicionamiento de la Educación Media Técnico Profesional.

Durante 2013 se realizaron las siguientes actividades:

Segunda versión del concurso DesarrollaT: Innovación y buenas prácticas: convoca a directivos, docentes y estudiantes pertenecientes a establecimientos técnico-profesionales de todo el país, a compartir experiencias de iniciativa propia que hayan sido reconocidas por la comunidad como prácticas innovadoras en el sistema escolar, con permanencia en el tiempo y cuyos buenos resultados sean ejemplo de una práctica educativa innovadora que impacta en los procesos de aprendizaje.

Primer programa para formación de directivos de educación técnico-profesional: el "Diplomado en Liderazgo Directivo para una Educación Técnico - Profesional de Calidad" busca fortalecer las competencias de liderazgo de los directivos de la modalidad técnico-profesional y fomentar las capacidades de innovación con un foco pedagógico. También busca generar una red de líderes educativos en el ámbito técnico-profesional, a través de la participación en una comunidad virtual de aprendizaje. Cerca de 40 directivos participaron de la primera etapa del diplomado durante 2013, cuya etapa final se realizará en 2014.

Segunda versión del Seminario Internacional DesarrollaT: participaron alrededor de 500 personas. La conferencia magistral estuvo a cargo de José Miguel Oscoz Isacelaya, economista y profesor español experto en educación técnica.

Asesoría técnica: se realizó un intenso trabajo de asesoría técnica quincenal a 15 liceos técnico-profesionales del área de influencia de Anglo American, que está enfocado en mejorar la gestión escolar de los liceos, logrando de ese modo mejorar el aprendizaje de los estudiantes, y posibilitando la inserción de los mismos al mercado laboral.

⁽³⁾ www.educarchile.cl/desarrollat

Programa Elige Educar ⁴

Elige Educar es una iniciativa coordinada por la Facultad de Educación de la Pontificia Universidad Católica de Chile ⁵ y el Centro de Políticas Públicas ⁶, que busca comprometer a la sociedad en el desafío de mejorar la calidad de la educación en Chile a través de dos objetivos: mejorar la valorización social del profesor en Chile, convirtiendo la docencia en una alternativa profesional atractiva, y aumentar la probabilidad de que personas con vocación y talento elijan estudiar pedagogía.

En 2013, la beca desarrollada por Elige Educar benefició a 64 licenciados de distintas disciplinas para que estudiaran programas de formación pedagógica. Las actividades comunicacionales realizadas durante el período estuvieron centradas en posicionar el tema de la valorización docente entre los líderes de opinión, en realizar campañas masivas en televisión, canales directos y medios digitales, y encuentros presenciales en distintas ciudades del país.

En lo referido a intervenciones, el foco principal estuvo en detectar estudiantes de alto desempeño académico que estén interesados en ingresar a carreras de educación y en informar, acompañar y motivar a estudiantes de alto desempeño que tienen vocación por educar. Adicionalmente, se desarrolló una plataforma especial llamada www.grandesprofesores.cl, que busca dar a conocer testimonios de la importancia de los profesores y entregar contenidos que validen la urgencia de que Chile cuente con buenos maestros.

Programa Enseña Chile ⁷

Anglo American es socio estratégico de Enseña Chile, organización que forma parte de la red internacional Teach For All ⁸, que busca construir un movimiento de profesionales de excelencia de diversas disciplinas que se comprometen, durante dos años, con la transformación de sus estudiantes a través de la acción en la sala de clases.

Durante 2013 se seleccionó a 139 profesionales y, finalmente, 112 firmaron el compromiso para desarrollarse como docentes. Actualmente, Enseña Chile se encuentra trabajando en 68 establecimientos distribuidos en cuatro regiones.

Programa Emerge

El programa Emerge nació en 2006 con el objetivo de apoyar a micro y pequeños emprendedores por medio de la entrega de distintas herramientas para potenciar sus negocios. Este objetivo fue definido pensando en que por medio de sus negocios y actividades no sólo pueden mejorar su propia calidad de vida, sino que apoyar a otras personas a través de la generación de nuevos puestos de trabajo.

Es importante destacar que en 2012 y 2013, el Ministerio de Desarrollo Social de Chile entregó a Anglo American el Sello Más por Chile, producto de su compromiso con el desarrollo social del país, que ha demostrado a través de proyectos como el Programa Emerge.

El programa trabaja en dos líneas de acción:

Emerge Microempresario: a través de una alianza con Fondo Esperanza ⁹, el programa Emerge Microempresario entrega microcréditos y educación emprendedora a pequeños empresarios. La metodología de apoyo consiste en la entrega de microcréditos individuales para emprendedores agrupados en "bancos comunales", lo que fomenta la organización y colaboración entre familias para el logro de objetivos comunes. A diciembre de 2013, se había respaldado a más de 46.400 emprendedores.

Emerge Potenciando Negocios: esta es una iniciativa orientada a emprendedores con ganas de surgir por medio del desarrollo de sus negocios y que estén dispuestos a participar en procesos de formación y apoyo empresarial.

Con el propósito de llegar a más emprendedores y cubrir de mejor manera sus necesidades, en 2013 se estructuró el programa en tres niveles según sus ventas y potencial. El objetivo es entregar una mejor oferta de valor a cada participante, de acuerdo con sus necesidades. A diciembre de 2013, habían sido apoyados casi 500 emprendedores.

Reconstrucción: Educación, emprendimiento y vivienda

Anglo American y el Ministerio de Vivienda y Urbanismo ¹⁰, Minvu, concluyeron en marzo de 2013 la entrega de la última etapa del proyecto Nuevo Cocholgue, que significó la construcción de viviendas definitivas para familias de la caleta Cocholgue, en la Región del Biobío, que fueron afectadas por el terremoto y tsunami del 27 de febrero de 2010. Las primeras 150 casas se entregaron en 2011. Posteriormente, se terminaron otras 84 y durante 2013 se completó el proyecto habitacional con la entrega de 215 viviendas, lo que totaliza 449 viviendas.

En el ámbito de educación, Anglo American construyó seis escuelas modulares en Caleta Tumbes, Constitución, Quirihue, Cocholgue y Yungay. Actualmente, las escuelas están funcionando.

Comunidades Sustentables: Santiago sin campamentos

Anglo American estableció en 2010 una alianza con Un Techo para Chile ¹¹ con el fin de avanzar en la erradicación de los campamentos de la Región Metropolitana. El acuerdo contempló entregar condiciones dignas de vida a más de 4.200 familias de más de 45 campamentos que existían en la capital. Para ello, la Compañía comprometió US\$3 millones en este proyecto. En 2013 finalizaron cinco proyectos de viviendas, que beneficiaron a 476 familias.

La iniciativa "Santiago sin campamentos" implica acompañar y apoyar a cada familia en el proceso para habitar una vivienda definitiva en nuevos barrios sustentables. Organizado en función de un Plan de Rehabilitación Social, considera una labor conjunta con los vecinos en materia de educación, salud, bibliotecas, organización comunitaria, emprendimiento a través de microcréditos y mejoramiento de viviendas definitivas.

⁽⁴⁾ www.eligeeducar.cl

⁽⁵⁾ <http://educacion.uc.cl/>

⁽⁶⁾ <http://politicaspubblicas.uc.cl/>

⁽⁷⁾ www.ensenachile.cl

⁽⁸⁾ <http://www.teachforall.org/>

⁽⁹⁾ www.fondoesperanza.cl

⁽¹⁰⁾ www.minvu.cl

⁽¹¹⁾ www.techo.org

TRABAJO CONJUNTO EN LA CADENA DE SUMINISTRO

Para Anglo American, la cooperación y el trabajo conjunto con sus proveedores de bienes y servicios⁽¹⁾ es fundamental para que su enfoque de desarrollo sustentable –actuar de manera segura, sustentable y responsable– se incorpore plenamente a lo largo de toda su cadena de abastecimiento.

Los lineamientos que enmarcan la relación de la Compañía con sus proveedores, y que los estimulan a adoptar conductas profesionales éticas y justas, se encuentran explícitos en la "Política de desarrollo sustentable en la cadena de suministro"⁽²⁾ y en el "Código de desarrollo sustentable para proveedores".

Durante 2013, la Gerencia de Adquisiciones y Contratos, encargada de llevar adelante la relación de Anglo American con sus proveedores, así como de monitorear el cumplimiento de los objetivos corporativos del área, vivió una serie de transformaciones, entre las que destacan el cambio de la línea de reporte desde la Vicepresidencia de Administración y Finanzas hacia la Vicepresidencia de Estrategia y Desarrollo de Negocios. Es importante mencionar, además, la creación de la Gerencia de Optimización de Servicios Contratados, bajo la dependencia de la Vicepresidencia de Estrategia y Desarrollo de Negocios, cuyo objetivo es optimizar la cadena de valor en servicios contratados, eliminando actividades que no agregan valor y redefiniendo aquellas donde existan oportunidades de mejora operacional.

Los principales desafíos de la Gerencia de Adquisiciones y Contratos para el siguiente período estarán centrados en generar valor sustentable, alcanzar la excelencia operacional, optimizar la orientación a clientes y proveedores, y desarrollar la organización y el talento de sus empleados. En este contexto, algunos objetivos relevantes son los siguientes:

- Incorporar en nuevos contratos el requerimiento de presentar un plan de gestión social por parte del contratista.
- Incluir objetivos de compras locales y seguridad en los contratos de desempeño del equipo gerencial de Adquisiciones y Contratos.

Los focos de la gestión del área durante el 2013 se centraron en:

- **Optimización de servicios contratados:** este proyecto tiene como objetivo repensar los servicios contratados. Por ejemplo, reevaluando cuáles de los servicios que se tenían externalizados tienen el potencial de ser internalizados o viceversa; reevaluando el modo en que

los servicios se encuentran apoyando la estrategia operacional de las operaciones o reevaluando la forma en que los administradores de contratos obtienen el máximo potencial de sus socios comerciales: proveedores y contratistas. Todo el desarrollo del proyecto contó, durante el presente período, con el apoyo de un equipo asesor externo y se espera que en 2014 el proyecto completo sea integrado a los procesos de la Compañía.

- **Plan de gestión social para proveedores:** en 2012 se incorporó dentro del Protocolo de Conducta para Empresas Contratistas el requerimiento de contar con un plan de gestión social, que debe responder a los impactos sociales generados en las comunidades vecinas. Estos requisitos fueron definidos de acuerdo con la Política de Desarrollo Sustentable para la Cadena de Suministros, el Anglo American Social Way, la Herramienta para la Evaluación Socioeconómica (SEAT) y el Anglo American Projects Way⁽³⁾. Dicho plan es evaluado y monitoreado durante toda la vigencia del contrato para asegurar su cumplimiento.

En 2013 se trabajó principalmente en su implementación, lo que requirió, entre otras actividades, realizar un levantamiento de los tipos de servicios a los que aplicar dicha exigencia; luego se incorporó la cláusula específica en las bases de la licitación. Para el próximo período se espera realizar las primeras auditorías de verificación de los planes de gestión social que las empresas hayan implementado.

- **Estrategia de compras locales:** Anglo American lanzó en 2010 su política de compras locales a nivel global, con el objetivo de incorporar dentro de la visión de cada una de sus operaciones una cadena de suministro sustentable y flexible, que a la vez contribuya positivamente al desarrollo socioeconómico de las comunidades y países donde opera.

En esta línea, cada una de las operaciones inició el desarrollo de sus estrategias de compras locales. El año pasado se implementó la de Chile y la de cada una de las operaciones de Anglo American en el país. Durante 2013 se aprobaron y firmaron las estrategias de compras locales de Los Bronces, El Soldado y Chagres, quedando en proceso de revisión y aprobación las estrategias de Mantos Blancos y Mantoverde.

⁽¹⁾ En este documento, la expresión "proveedores" comprende tanto a proveedores de bienes como a proveedores de servicios, también llamados contratistas.

⁽²⁾ www.angloamerican.com/~media/Files/A/Anglo-American-Plc/siteware/docs/sd_supplychain_spanish2011

⁽³⁾ Más información en el capítulo "Compromiso con la cadena de suministro".

El porcentaje sobre el gasto total que se destinó a compras locales durante 2013 alcanzó a 4,9 % del total de las compras en Chile de Anglo American⁴. En relación a las compras nacionales versus compras internacionales en este mismo período, 91,9 % de los gastos en proveedores se realizó en Chile y el 8,1 % restante se adquirió en el extranjero.

Porcentaje de compras locales según tipo de proveedor⁽¹⁾

Gasto 2011		
Local	Regional	Nacional
5,3%	4,0%	95,7%
Gasto 2012		
Local	Regional	Nacional
5,3%	4,6%	92,8%
Gasto 2013		
Local	Regional	Nacional
4,9%	3,6%	91,9%

(1) Cifras sólo para las operaciones en Chile de Anglo American. El porcentaje nacional incluye al regional y este último al local.

PROVEEDORES Y DERECHOS HUMANOS

Anglo American mantiene un proceso de involucramiento con sus proveedores para asegurar el completo conocimiento e información de su política, código y otros lineamientos relevantes sobre desarrollo sustentable. Igualmente, entrega herramientas de autoevaluación del cumplimiento de dichos requerimientos, los que son seguidos en un proceso de verificación y auditorías aleatorias a fin de identificar los progresos o brechas. Durante 2013 se realizaron tres auditorías a proveedores de Anglo American Chile, cifra que es inferior a un año normal, debido a una reestructuración en el proceso de auditoría que se espera normalizar durante 2014.

Asimismo, durante el período se revisó la política de regalos y entretenimientos, publicada en 2012. Entre los cambios, se estableció una rebaja en el valor monetario de los regalos que se pueden aceptar de un proveedor en el marco de un evento/conferencia (de US\$50 a US\$20 o su equivalente en cualquier otra moneda) y la limitación de la asistencia a eventos de proveedores y contratistas durante un año calendario.

FOMENTO A COMPRAS LOCALES EN PERÚ



El objetivo del programa de compras locales desarrollado en el proyecto Quellaveco en Perú es responder a las expectativas de la población vecina a través de un plan integral, que junto con dar acceso a los proveedores establecidos en Moquegua para entregar sus bienes y servicios a Anglo American, permita el fortalecimiento de sus capacidades empresariales, contribuyendo al desarrollo de la economía local.

El programa tiene como base la política de compras locales de Anglo American plc y el acuerdo establecido en la Mesa de Diálogo, que fue el primer espacio de diálogo creado en Perú para el desarrollo de un proyecto sin que existiera como precedente un conflicto social previo, que concluyó con la suscripción de un acuerdo en el que representantes de la región y Anglo American definieron las condiciones para la ejecución del Proyecto Quellaveco⁵.

Debido al inicio de las obras tempranas, se aumentó el monto de las compras locales directas de US\$ 4,4 millones en 2012 a US\$ 7 millones en 2013. Estas corresponden a 110 proveedores, que representan un 3,01 % del valor de las compras totales.

En esta misma línea, el monto de las compras locales, incluyendo las de los contratistas, ascendió a US\$ 12,7 millones en 2013 (la meta anual era de US\$ 12 millones). Dichas compras se efectuaron a un total de 117 proveedores.

Además, se realizó un estudio de la demanda a fin de definir qué bienes y servicios se podrían comprar potencialmente a nivel local y se analizó la oferta existente, proceso en el cual se entrevistó a los representantes de más de 200 empresas locales que se acercaron a ofrecer sus servicios. Al finalizar 2013, se cuenta con una base de datos de 1.325 empresas. Finalmente, se realizaron seis cursos de capacitación dirigidos a empresarios locales para apoyarles y mejorar sus capacidades.

Imagen
Obras en proyecto
Quellaveco en Perú.

⁽⁵⁾ Más detalles sobre la Mesa de Diálogo en el Reporte de Desarrollo Sustentable 2012, disponible en: <http://www.angloamerican-chile.cl>

⁽⁴⁾ La unidad de negocios Cobre de Anglo American lleva registro solamente de las operaciones que se hallan en etapa productiva. Las operaciones de Perú aún están en etapa de proyecto.

DESEMPEÑO 2013 Y METAS 2014

METAS 2013	CUMPLIMIENTO	ACCIONES REALIZADAS	METAS 2014
SEGURIDAD LABORAL			
Cero daño	➡	Hubo una lamentable fatalidad y una tasa de accidentes con tiempo perdido de 0,20. Se otorgó especial énfasis al Plan de Mejoramiento de Seguridad, al cumplimiento de los programas Gestión de Riesgos, Aprendiendo de los Incidentes y programas de salud ocupacional	Avanzar hacia el "Cero daño" con la implementación del "Plan de Mejora de Seguridad", reduciendo al menos un 10% los indicadores de Tasa de Frecuencia de incidentes CTP y totales. Implementación del Sistema de Gestión de Riesgos en un 93%.
Cumplir el ciento por ciento de las metas del programa Liderazgo Visible y Sentido (VFL).	✓	El trabajo estuvo enfocado en mejorar la calidad de los VFL y dirigir la actividad hacia áreas críticas. También se reforzaron los liderazgos grupales (observaciones simultáneas de varios gerentes) en los sitios de mayor criticidad.	Cumplir el 100% las metas del programa Liderazgo Visible y Sentido (VFL). Cumplir 100% los programas Individuales de Control de Riesgos (PCR).
Alcanzar un nivel de implementación y cumplimiento del sistema de gestión de riesgos de 86%.	➡	Se llegó a un cumplimiento global del 85%, levemente bajo la meta establecida, pero corresponde a un gran progreso con respecto al año anterior. Se avanzó en la elaboración de las líneas base de riesgos y en el uso de herramientas de evaluación de riesgos. Cada operación realizó una autoevaluación de cumplimiento.	Alcanzar un nivel de implementación y cumplimiento del sistema de gestión de riesgos de 93%.
Mantención de las certificaciones ISO 14001 y OHSAS 18001.	✓	Mantoverde, Mantos Blancos, Chagres y Los Bronces renovaron las certificaciones ISO 14001 y OHSAS 18001. (El Soldado tiene sus procesos de auditoría en 2014)	Mantención de las certificaciones ISO 14001 y OHSAS 18001.
SALUD OCUPACIONAL			
Lograr 95% de cumplimiento en los estándares de ruido y polvo.	➡	Se alcanzó 80% de cumplimiento en estándar de Protección Auditiva y 82% en el estándar referido a Protección Respiratoria. Evaluación más exigente y profunda de los estándares (protocolos más completos de evaluación). Gestión y control en fuentes generadoras de ruido y polvo. Cumplimientos regulatorios locales (Planesi y Prexor en el caso de Chile). Entrenamiento para sensibilizar a los trabajadores. Cumplimiento estricto de los programas de vigilancia médica de los trabajadores expuestos al polvo y ruido.	Lograr 95% de cumplimiento en los estándares de ruido y polvo.
Obtener 75% de cumplimiento en la implementación del nuevo estándar de fatiga.	✓	Evaluaciones de riesgos de las jornadas de trabajo y sistemas de mitigación de los riesgos. Capacitación y sensibilización sobre hábitos y acciones concretas para disminuir el riesgo de fatiga. Pruebas de nuevas tecnologías para ayudar al control de la fatiga en operadores de equipos mineros. Inclusión de la familia en temas asociados al descanso, alimentación, calidad del sueño, etc.	Obtener 90% de cumplimiento en la implementación del nuevo estándar de fatiga.
Cero enfermedades ocupacionales.	➡	Se reportó un caso de pérdida auditiva inducida por ruido de origen laboral en Chagres. Implementación de procedimiento de reporte e investigación de incidentes de salud ocupacional. Incremento significativo en el cumplimiento de vigilancia médica (55% a 72%). Educación y sensibilización para prevenir enfermedades profesionales.	Cero enfermedades profesionales.
Determinar el riesgo cardiovascular, a través del índice de Framingham, al 50% de los empleados e identificar y monitorear a los empleados con índice mayor a 20%.	➡	Se realizó una evaluación médica preventiva, con énfasis en el riesgo cardiovascular, a 1.674 empleados (41,2% de la dotación). Programas específicos para ayudar a trabajadores con sobrepeso.	Determinar el riesgo cardiovascular, a través del índice de Framingham, al 50% de los empleados e identificar y monitorear a los empleados con índice mayor a 20%.
MEDIO AMBIENTE			
Agua Eficiencia Hídrica: Realizar una revisión de pares para detectar nuevas oportunidades de ahorro de agua. Implementar en todas las operaciones el marco internacional de contabilidad del agua.	✓	La unidad de negocios Cobre renovó su estrategia de agua y cada operación está actualizando su plan de gestión hídrica, incluyendo los balances de agua según los lineamientos internacionales. En el marco del programa WETT (water efficiency targets tool), cuatro iniciativas de eficiencia hídrica reportaron ahorros por más de 24 millones de metros cúbicos de agua. Adicionalmente, con apoyo de especialistas de Anglo American Sudáfrica se realizó una revisión de nuevas oportunidades de ahorro para Los Bronces, Mantoverde y Mantos Blancos. Se avanzó en la segunda fase de los modelos hidrogeológicos y en los diseños de ingeniería para reforzar las estrategias de drenaje y gestión de infiltraciones en los depósitos de relave de Los Bronces y El Soldado.	Implementar nueva cartera de iniciativas de ahorro, con miras a cumplir meta al año 2020, incluyendo abordar los nuevos proyectos con tecnologías que permitan optimizar el uso del agua desde sus inicios. Completar los diseños de ingeniería para fortalecer los sistemas de drenaje y control de infiltraciones en los depósitos de relave.

METAS 2013	CUMPLIMIENTO	ACCIONES REALIZADAS	METAS 2014
SEGURIDAD LABORAL			
Energía y emisiones GEI Desarrollar nuevos proyectos de eficiencia energética y reducción de emisiones que sumen 1% de ahorros para contribuir a la meta de 2020.	✓	Todas las operaciones trabajaron en el fortalecimiento de capacidades de sus equipos para la gestión eficiente de la energía y en la ampliación de la cartera de iniciativas de eficiencia energética y reducción de la huella de carbono. Nuevas iniciativas en operaciones mina para el ahorro de combustible y en plantas y fundición están en estudio para ser implementadas en caso de demostrarse su costo-efectividad.	Reforzar la cartera de proyectos, con miras a lograr meta año 2015. Abordar los nuevos proyectos con tecnologías que permitan optimizar el uso de la energía.
Aire Actualización de los inventarios de emisiones en las operaciones.	✓	Chagres mantuvo actualizado su inventario de emisiones y avanzó en los estudios de ingeniería para adaptar sus procesos a la nueva regulación de emisiones en fundiciones. Los Bronces actualizó su inventario y desarrolló un completo estudio en su área de influencia.	Completar los proyectos de ingeniería para implementar los proyectos que permitan dar cumplimiento a la nueva norma de emisiones en Chagres.
Biodiversidad Avanzar en los planes de compensación de biodiversidad en Los Bronces y El Soldado, y generar alianzas para abordar programas de conservación de servicios ecosistémicos en el mediano plazo.	➡	Se siguió avanzando en los planes de compensación forestal en el Plan de Conservación de la cordillera El Melón, en El Soldado, así como en los programas de investigación en biodiversidad en alianza con el Instituto de Ecología y Biodiversidad. Se avanzó de forma significativa en las reforestaciones comprometidas en el marco del Plan de Biodiversidad del Proyecto Desarrollo Los Bronces y se inició una alianza con la Universidad de Chile para la viverización de especies nativas dentro del Parque Explorador Quilapilún. Se inició un proyecto de conservación biodiversidad y manejo de fauna local, en alianza con FFI en el proyecto Quellaveco.	Completar los Planes de Reforestación de El Soldado y Los Bronces, y fortalecer los programas educativos y de investigación del Parque Quilapilún. Desarrollar un proyecto piloto en gestión de biodiversidad y servicios ecosistémicos, en alianza con entidades académicas y ONG.
COMUNIDAD			
Mantener nivel de cumplimiento igual o superior a 3 (sobre 5) en todos los requerimientos aplicables a cada operación del Anglo American Social Way.	✓	Auditoría anual cumplida satisfactoriamente en todas las operaciones con nota 3,8. Línea de base realizada en el Proyecto Quellaveco con nota 4,3.	Cumplimiento de estándares sociales de Anglo American Mantener nivel de cumplimiento igual o superior a 3 (sobre 5) en todos los requerimientos aplicables a cada operación del Anglo American Social Way. Asegurar la implementación de los requisitos sociales de Anglo American Projects Way en los proyectos en Perú.
Implementar un procedimiento de respuesta a consultas y reclamos en las comunidades cercanas a las operaciones en Chile y a los proyectos en Perú.	✓	Sistemas 100% implementados tanto en Chile como en Perú.	
Auditar todos los proyectos de inversión social superiores a USD 500.000 y, de manera aleatoria, 20% de las iniciativas restantes aprobadas durante 2012.	➡	Auditoría en implementación tanto en Chile como en el Perú. Todas las recomendaciones ya fueron implementadas, con la excepción de una propuesta informática para mejorar la trazabilidad de pagos que sigue en su proceso técnico de desarrollo. El departamento interno de Auditoría revisó la implementación de las recomendaciones y otorgó un rating de "bueno".	
Implementar satisfactoriamente todas las recomendaciones de la auditoría 2012.			
Incorporar los resultados del SEAT en los procesos de planificación estratégica y Budget 2014.	✓	El SEAT se encuentra incorporado en los procesos de planificación estratégica y budget 2014. Los proyectos en Perú están alineados con los requisitos sociales del Anglo American Projects Way.	
Continuar con la implementación de los requisitos sociales en los proyectos en Perú.			
			Gestión de riesgos e impactos sociales Después del año del programa piloto (2013), implementar programa de gestión social de contratistas tanto en Chile como en Perú (Quellaveco). Cumplir con todos los compromisos sociales
			Desarrollo social Asegurar trazabilidad de pagos a proyectos de inversión social.
			Planificación y control de gestión Actualizar sistema de gestión para facilitar reporte interno y externo.

1.PROFUNDIZACIÓN DE INFORMACIÓN SEGÚN INDICADOR GRI

ALCANCE Y COBERTURA DE LA MEMORIA

Técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos (3.9)

Las cantidades de dinero están expresadas en dólares estadounidenses salvo cuando se exprese lo contrario. Los datos y cálculos presentados para responder a los indicadores cuantitativos se construyeron según los requerimientos de la versión G3.1 y el suplemento sectorial para la minería, salvo que se exprese lo contrario.

Reexpresiones de información (3.10)

Con el fin de cuidar la comparabilidad de la información, se indica claramente dentro del texto si se debieron realizar reexpresiones de información respecto a los anteriores informes de desarrollo sustentable.

GOBIERNO, COMPROMISO Y PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Retribución del Directorio (4.5)

Los miembros del Directorio no perciben remuneración por el desempeño del cargo. La alta administración de Anglo American tiene la estructura de retribución definida por la Compañía para sus ejecutivos.

Capacitación y experiencia de los miembros del Directorio (4.7)

Cada accionista vota y nombra a los directores titulares y suplentes conforme a su participación accionaria, al pacto de accionistas y la ley aplicable.

Procedimientos para evaluar el desempeño del más alto órgano de gobierno (4.10)

A la fecha no se ha formalizado un procedimiento escrito de Anglo American Sur para evaluar el desempeño de los directores de la sociedad. Cada accionista podrá remover a sus propios directores nominados por esa parte.

Principales asociaciones a las que pertenece la Compañía (4.13)

Anglo American integra y/o colabora con diversas entidades que desarrollan iniciativas orientadas al desarrollo sustentable. Entre ellas se encuentran las siguientes:

- Business Action for Africa ¹
- CARE International ²
- Extractive Industries Transparency Initiative ³
- Fauna and Flora International ⁴
- Global Business Coalition (GBC) on HIV/ AIDS, Tuberculosis and Malaria ⁵
- Global Alliance for Vaccines and Immunization ⁶
- International Council on Mining and Metals ⁷
- Investment Climate Facility for Africa (ICF) ⁸
- British Natural History Museum ⁹

- United Nations Global Compact ¹⁰
- Voluntary Principles on Security and Human Rights ¹¹
- World Business Council for Sustainable Development (WBCSD) ¹²
- The University of Queensland's Sustainable Minerals Institute ¹³
- The University of Cambridge Programme for Sustainability Leadership ¹⁴
- Virgin Unite ¹⁵
- International Alert ¹⁶
- Business in the Community ¹⁷
- Global Fund to Fight AIDS, Tuberculosis and Malaria ¹⁸
- Global Nutrition for Growth Compact ¹⁹
- Natural Capital Declaration ²⁰
- Technoserve ²¹

Adhesiones y membresías en Chile:

- Sociedad Nacional de Minería (Sonami) ²²
- Consejo Minero de Chile A.G. ²³
- Instituto de Ingenieros de Chile A.G. ²⁴
- Instituto de Ingenieros de Minas de Chile
- Consejo Nacional de Seguridad de Chile ²⁵
- AcciónRSE ²⁶
- Cámara Chileno-Norteamericana de Comercio (AMCHAM) ²⁷
- Cámara Chilena-Sudafricana de Industria y Comercio ²⁸
- Cámara Chileno-Británica de Comercio A.G. (BRITCHAM) ²⁹
- Corporación de Desarrollo Productivo de la Región de Antofagasta ³⁰
- Asociación de Industriales de Antofagasta ³¹
- Corporación para el Desarrollo de la Región de Atacama (Corproa) ³²
- Corporación Pro Til-Til ³³
- Corporación para el Desarrollo de Colina ³⁴
- Instituto Libertad y Desarrollo ³⁵
- Instituto Libertad ³⁶
- Instituto Chileno de Administración Racional de Empresas (Icare) ³⁷
- Centro de Estudios Públicos (CEP) ³⁸
- Corporación de Desarrollo Ciudadano de Chañaral
- Cámara Chileno-China de Comercio ³⁹

Adhesiones y membresías en Perú:

- Procobre Perú ⁴⁰
- Sociedad Nacional de Minería Petróleo y Energía (SNMPE) ⁴¹
- Cámara Peruano-Británica (BPCC) ⁴²
- Cámara de Comercio Americana del Perú ⁴³

(1) www.businessactionforafrica.org

(2) www.careinternational.org.uk

(3) www.eitransparency.org

(4) www.fauna-flora.org

(5) www.gbcpact.org

(6) www.gavalliance.org

(7) www.icmm.com

(8) www.icfafrica.org

(9) www.nhm.com

(10) www.unglobalcompact.org

(11) www.voluntaryprinciples.org

(12) www.wbcd.org

(13) www.smi.uq.edu.au

(14) www.cpsl.cam.ac.uk

(15) www.virginunite.com

(16) www.international-alert.org/

(17) www.bitc.org.uk

(18) www.theglobalfund.org/es/

(19) www.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment

(20) www.naturalcapitaldeclaration.org

(21) www.technoserve.org

(22) www.sonami.cl

(23) www.consejominero.cl

(24) www.iing.cl

(25) www.cnsdechile.cl

(26) www.accionrse.cl

(27) www.amchamchile.cl

(28) www.centrodecamaras.cl

(29) www.britcham.cl

(30) www.cdp.cl

(31) www.aia.cl

(32) www.corproa.cl

(33) www.protiltil.cl

(34) www.procolina.cl

(35) www.lyd.com

(36) www.institutolibertad.cl

(37) www.icare.cl

(38) www.cepchile.cl

(39) www.camarachilenochina.cl

(40) www.procobre.org

(41) www.snmpe.org.pe

(42) www.bpcc.org.pe

(43) www.amcham.org.pe

PRÁCTICAS LABORALES Y ÉTICA DEL TRABAJO

Período mínimo de preaviso relativo a cambios organizacionales (LA5)

La unidad de negocios Cobre de Anglo American no cuenta con este tipo de procedimientos.

Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a sus trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves. (LA8)

La compañía cuenta con estándares, políticas y códigos explícitos que guían su accionar en esta área tal como Anglo American Group HIV/AIDS Policy (Política corporativa sobre VIH/SIDA).

Número total de huelgas y bloqueo que excedan una semana de duración por país (MM4)

No se registraron huelgas durante el presente período.

DERECHOS HUMANOS

Número total de incidentes de discriminación y medidas correctivas adoptadas (HR4)

La unidad de negocios Cobre de Anglo American no registró este tipo de incidentes durante 2013.

Operaciones y proveedores significativos identificados en los que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos pueda ser violado o pueda correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos (HR5)

La unidad de negocios Cobre de Anglo American no registró este tipo de incidentes durante 2013.

Operaciones y proveedores significativos identificados que conllevan un riesgo significativo de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a la abolición efectiva de la explotación infantil (HR6)

La unidad de negocios Cobre de Anglo American no registró este tipo de incidentes durante 2013.

Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la organización en aspectos de derechos humanos relevantes para sus actividades (HR8)

Los guardias reciben instrucciones sobre los Principios Voluntarios de Seguridad y Derechos Humanos.

Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas (HR9)

Durante el período del presente reporte no se presentaron este tipo de incidentes.

Número total de operaciones que ocurren en o cerca a los territorios de comunidades indígenas, y número y porcentaje de operaciones o lugares donde hay acuerdos formales con dichas comunidades (MM5)

La unidad de negocios Cobre de Anglo American no cuenta con operaciones relacionadas con territorios indígenas.

Número de quejas relacionadas con los derechos humanos que han sido presentadas, tratadas y resueltas mediante mecanismos conciliatorios formales (HR11)

Durante el período cubierto por este reporte no se presentaron este tipo de incidentes.

SOCIEDAD

Número y descripción de los litigios relativos a la utilización de la tierra, derechos consuetudinarios de las comunidades locales y pueblos indígenas (MM6)

La unidad de negocios Cobre de Anglo American no cuenta con operaciones relacionadas con territorios indígenas.

Medidas tomadas donde se utilizaron los mecanismos de quejas para resolver controversias relativas a los usos de la tierra, derechos consuetudinarios de las comunidades locales y pueblos indígenas, y sus resultados (MM7)

La unidad de negocios Cobre de Anglo American no cuenta con operaciones relacionadas con territorios indígenas.

Número y porcentaje de operaciones donde se desarrolle, o se encuentren adyacentes a, minería artesanal y de pequeña escala, riesgos asociados y acciones tomadas para gestionarlos (MM8)

La unidad de negocios Cobre de Anglo American apoya a la pequeña minería, en Chile, a través de la Sociedad Nacional de Minería.

Operaciones donde hayan ocurrido reasentamientos, número de hogares reasentados en cada uno, y cómo se afectó su modo de vida en el proceso (MM9)

No se registraron reasentamientos durante el período.

2. PROFUNDIZACIÓN DE INFORMACIÓN SEGÚN CAPÍTULO

INVIRTIENDO EN LOS TRABAJADORES

Empleo por operación y proyecto

	2011			2012			2013		
	Personal propio	Trabajadores contratistas de operaciones	Trabajadores contratistas de proyectos	Personal propio	Trabajadores contratistas de operaciones	Trabajadores contratistas de proyectos	Personal propio	Trabajadores contratistas de operaciones	Trabajadores contratistas de proyectos
Los Bronces	1.342	1.404	265	1.579	2.977	714	1.837	3.504	829
El Soldado	793	523	20	902	848	166	866	1.060	88
Mantos Blancos	450	1.093	52	539	1.513	151	604	1.328	124
Mantoverde	364	465	94	400	684	506	416	850	68
Chagres	315	127	8	347	272	132	348	237	79
Proyecto Desarrollo Los Bronces	38	-	1.889	-	-	-	-	-	-
Santiago	164	98	5	242	90	11	282	58	654
Lima	38	-	10	35	-	10	29	-	9
Michiquillay	83	-	285	75	-	596	37	-	63
Quellaveco	69	-	195	97	-	259	108	-	1.191
TOTAL TRABAJADORES POR DEPENDENCIA	3.656	3.710	2.823	4.216	6.384	2.545	4.527	7.037	3.105
DOTACIÓN TOTAL	10.189			13.145			14.669		

Empleo por estamento y tipo de contrato

	2011		2012		2013	
	Indefinido	Plazo fijo	Indefinido	Plazo fijo	Indefinido	Plazo fijo
Supervisores	782	41	948	13	984	38
Empleados	2.580	253	2.926	164	3.180	146
Aprendices, memoristas y practicantes (1)	-	-	-	165	-	179

(1) A partir de 2012 se incorporó al cálculo de la dotación propia a aprendices, memoristas y practicantes.

CUIDANDO EL MEDIO AMBIENTE

El enfoque de gestión de residuos de la unidad de negocios Cobre de Anglo American se rige por el estándar de performance de residuos mineros y no mineros del Anglo American Environment Way. La política incorpora requisitos obligatorios y prácticas recomendadas para su manejo responsable.

Residuos mineros masivos acumulados

	2011	2012	2013
Estéril y lastre (millones de toneladas acumuladas en botaderos activos) *	2.163	1.504	1.632
Relaves (millones de toneladas acumuladas)	559	548	579

*La variación entre las cifras 2011 y 2012 se debe a que en Mantos Blancos se realizó un levantamiento actualizado de los botaderos activos.

Residuos mineros masivos generados por operación 2013 (miles de toneladas)

Operación	Estéril y lastre	Relaves	Escoria
Los Bronces	723.569	377.140	0
Mantos Blancos	469.206	66.551	0
El Soldado	174.841	135.195	0
Mantoverde	263.968	0	0
Chagres	0	0	364
TOTAL	1.631.584	578.886	364

Residuos industriales generados

	2011	2012	2013
Residuos peligrosos (t) (1)	24.500	26.631	11.649
Residuos no peligrosos (t)	7.947	15.058	14.155
Reciclaje (t)	22.894	29.022	14.160

(1) La baja significativa de residuos peligrosos en 2013 se debe a que Chagres no realizó un mantenimiento mayor durante el periodo.

Residuos industriales por operación (2013)

Operación	Peligrosos (t)	No peligrosos (t)
Los Bronces	1.188	7.508
Mantos Blancos	1.460	4.619
El Soldado	380	1.083
Mantoverde	638	120
Chagres	7.983	825
TOTAL	11.649	14.155

PLANES DE CIERRE

Operación	fecha estimada de cierre
Los Bronces	2049
Mantos Blancos	2021
El Soldado	2035
Mantoverde	2018
Chagres	2049

INSUMOS ESTRATÉGICOS

El principal insumo de la unidad de negocios Cobre de Anglo American es el mineral extraído de sus canteras. Durante 2013, el total de mineral enviado a procesamiento fue de 79,4 millones de toneladas.

Mineral enviado a procesamiento (miles de toneladas)

	2011	2012	2013
Total	52.261	74.222	79.396
Los Bronces	23.896	45.855	51.961
Mantos Blancos	9.279	9.033	8.613
El Soldado	9.074	8.874	8.396
Mantoverde	10.012	10.460	10.426

Concentrado fundido (miles de toneladas)

	2011	2012	2013
Chagres	552	522	575

Insumos

	2011	2012	2013
Aceite lubricante e hidráulico (m³)	4.810	2.687	4.142
Explosivos (t)	53.717	56.424	68.594
Cal (t)	106.124	140.878	145.897
Ácido sulfúrico (m³)	651.915	719.842	778.650

Detalle de insumos por operación

	Aceite Lubricante e Hidráulico (m³)	Explosivos (t)	Cal (t)	Ácido Sulfúrico (m³)
Los Bronces	1.220	35.149	138.156	30.425
Mantos Blancos	1.387	7.522	1.683	463.020
El Soldado	1.083	15.551	6.058	7.040
Mantoverde	428	10.372	0	278.165
Chagres	24	0	0	0
TOTAL	4.142	68.594	145.897	778.650

ÍNDICE GRI Y PACTO GLOBAL

NIVEL DEL REPORTE

- Completo
◐ Parcialmente

NÚMERO	INDICADOR	PÁGINA	PRINCIPIO DEL PACTO GLOBAL	NIVEL DE REPORTE
1.1.	Carta del CEO o del máximo responsable de la organización.	2 y 3		●
1.2.	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades.	2 y 3, 8-12		●
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN				
2.1.	Nombre de la organización.	6		●
2.2.	Principales marcas, productos y/o servicios.	6		●
2.3.	Estructura operativa de la organización, incluidas las principales operaciones, entidades operativas, filiales y joint ventures.	6 y 7		●
2.4.	Localización de la sede principal de la organización.	6		●
2.5.	Número de países en lo que opera la organización.	6		●
2.6.	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.	19		●
2.7.	Mercados servidos.	9		●
2.8.	Dimensiones de la organización informante.	5		●
2.9.	Cambios significativos vividos durante el período cubierto por la memoria.	1		●
2.10.	Premios y distinciones recibidos durante el período informado.	10		●
PARÁMETROS DE LA MEMORIA				
PERFIL DE LA MEMORIA				
3.1.	Período cubierto por la información contenida en el reporte.	0		●
3.2.	Fecha del reporte anterior más reciente.	Período 2012		●
3.3.	Ciclo de presentación de reportes.	Anual		●
3.4.	Punto de contacto para cuestiones relativas al reporte o sus contenidos.	1		●
ALCANCE Y COBERTURA DE LA MEMORIA				
3.5.	Proceso de definición del contenido del reporte.	0 y 1		●
3.6.	Cobertura del reporte.	0		●
3.7.	Indicar la existencia de limitaciones del alcance o cobertura del reporte.	1		●
3.8.	Base para incluir información de joint ventures, filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y otras entidades.	0		●
3.9.	Técnica de medición de datos y bases para realizar los cálculos, incluidas las hipótesis y técnicas subyacentes a las estimaciones aplicadas en la recopilación de indicadores y demás información del reporte.	70		●
3.10.	Descripción del efecto que pueda tener la expresión de información perteneciente a reportes anteriores, junto con las razones que han motivado dicha reexpresión.	70		●
3.11.	Cambios significativos relativos a períodos anteriores en el alcance.	0 y 1		●
3.12.	Tabla con índice contenidos básicos del reporte.	74-78		●
3.13.	Verificación.	79		●
GOBIERNO, COMPROMISOS Y PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS				
4.1.	Estructura del gobierno de la organización.	18 y 19		●
4.2.	Función del más alto ejecutivo.	18 y 19		●
4.3.	Estructura directiva unitaria.	18 y 19		●
4.4.	Participación de accionistas y empleados.	19		◐
4.5.	Vínculo entre las compensaciones y el desempeño de la organización a los miembros de más alto órgano de gobierno, directivos y ejecutivos senior.	70		●
4.6.	Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno.	19		●
4.7.	Procedimiento de determinación de la capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno.	70		●
4.8.	Declaración de misión, visión y valores.	11		●
4.9.	Procedimiento del más alto órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del desempeño económico, social y ambiental.	12 y 13		●
4.10.	Procedimientos para evaluar el desempeño del más alto órgano de gobierno.	70		●

NIVEL DEL REPORTE

- Completo
◐ Parcialmente

NÚMERO	INDICADOR	PÁGINA	PRINCIPIO DEL PACTO GLOBAL	NIVEL DE REPORTE
COMPROMISOS CON INICIATIVAS EXTERNAS				
4.11.	Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución.	28 y 40		●
4.12.	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente.	34, 51, 59, 62-65		●
4.13.	Principales asociaciones a las que pertenezca.	70		●
PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS				
4.14.	Relación de grupos de interés que la organización ha incluido.	0		●
4.15.	Base para la identificación y selección de los grupos de interés con los que la organización se compromete.	14 y 15		●
4.16.	Enfoque de la participación de los distintos grupos de interés, incluyendo la frecuencia de su intervención por tipos y grupos.	14 y 15		●
4.17.	Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la colaboración de los stakeholders.	1		●
DIMENSIÓN ECONÓMICA				
DMA	Enfoque de gestión.	22		●
DESEMPEÑO ECONÓMICO				
EC1	Valor económico generado y distribuido.	23		●
EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático.	46	P. 7	◐
EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales.	23		◐
EC4	Ayuda financiera recibida del gobierno.	24	P. 1	●
EC5*	Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local.	36		●
PRESENCIA EN EL MERCADO				
EC6	Prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	67		●
EC7	Procedimientos para la contratación local y proporción de directivos senior.	32 y 33	P. 6	◐
IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS				
EC8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructura y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, probono o en especies.	61 - 63		●
EC9*	Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos.	61-63, 67		●
DIMENSIÓN AMBIENTAL				
DMA	Enfoque de gestión.	40 y 41		●
MATERIALES				
EN1	Peso o volumen de los materiales utilizados, que no son agua.	73	P. 8	●
EN2	Porcentaje de los materiales usados que son residuos de otras industrias (valorizados).	73	P. 8 y P. 9	◐
ENERGÍA				
EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes de energía primarias.	47	P. 8	●
EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes de energía primarias.	47	P. 8	●
EN5*	Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia.	48	P. 8 y P. 9	●
EN6*	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas.	48	P. 8 y P. 9	●
EN7*	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas.	48	P. 8 y P. 9	◐
AGUA				
EN8	Extracción total por tipo de fuente.	44	P. 8	●
EN9*	Fuentes de agua y hábitats relacionados que han sido afectados significativamente por la extracción de agua.	44	P. 8	◐
EN10*	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.	44	P. 8 y P. 9	●

* Indicador adicional

NIVEL DEL REPORTE

- Completo
◐ Parcialmente

NÚMERO	INDICADOR	PÁGINA	PRINCIPIO DEL PACTO GLOBAL	NIVEL DE REPORTE
DIMENSIÓN AMBIENTAL				
BIODIVERSIDAD				
EN11	Descripción de los terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos, o de áreas de alta biodiversidad no protegidas.	50 y 51	P. 8	●
EN12	Descripción de los impactos más significativos de las actividades realizadas en áreas protegidas o en zonas de alta biodiversidad no protegidas.	50 y 51	P. 8	●
EN13*	Hábitats protegidos o restaurados.	50 y 51	P. 8	◐
EN14*	Estrategias y acciones implantadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad.	50 y 51	P. 8	●
MM1	Cantidad de terrenos (propios o arrendados, y utilizados para actividades productivas o de uso extractivo) perturbadas y/o rehabilitadas.	51		●
MM2	Número y porcentaje del total de los territorios que requieren de planes de gestión para la biodiversidad de acuerdo a criterios establecidos y el número (porcentaje) de los territorios con dichos planes.	51		●
EMISIONES, VERTIDOS Y RESIDUOS				
EN16	Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero.	47	P. 8	●
EN17	Otras emisiones de gases de efecto invernadero.	47	P. 8	◐
EN18*	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas.	47	P. 8	◐
EN19	Emisiones de sustancias destructoras de la capa de ozono, en peso.	47	P. 8	◐
EN20	Óxidos nitrosos (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones contaminantes significativas al aire, por peso.	49	P. 8	●
EN21	Vertido total de aguas residuales, según naturaleza y destino.	72	P. 8	◐
EN22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.	73	P. 8	●
EN23	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos.	53	P. 8	◐
MM3	Cantidad total de remoción de piedras, lodo, residuos y relaves que presenten un riesgo potencial.	72 y 73		●
CUMPLIMIENTO NORMATIVO				
EN28	Incidentes y multas o sanciones no monetarias, motivadas por incumplimiento de la normativa aplicable en materia ambiental.	52	P. 8	●
GENERAL				
EN30*	Desglose de gastos e inversiones ambientales, por tipo.	51	P. 7, P. 8 y P. 9	●
DIMENSIÓN SOCIAL				
Prácticas laborales y ética del trabajo				
DMA	Enfoque de gestión.	32		●
EMPLEO				
LA1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato, por región y por sexo.	32 y 72		●
LA2	Número total de empleados y tasa de nuevas contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región.	33	P. 6	●
LA3*	Beneficios sociales para empleados con jornada completa.	35		●
LA15	Niveles de reincorporación al trabajo y de retención tras la baja por maternidad o paternidad, desglosados por sexo.	37		●
RELACIONES EMPRESA/TRABAJADORES				
LA4	Porcentaje de empleados que están representados por sindicatos.	37	P. 1 y P. 3	●
LA5	Período mínimo de preaviso relativo a cambios organizacionales.	71	P. 3	●
MM4	Número total de huelgas y bloqueo que excedan una semana de duración por país.	71		●
SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO				
LA6*	Porcentaje del colectivo de trabajadores representado en comités de salud y seguridad.	31	P. 1	●
LA7	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por sexo.	30	P. 1	●
LA8	Programas de educación relacionada con VIH o con otras enfermedades graves contagiosas.	71	P. 1	◐

* Indicador adicional

NIVEL DEL REPORTE

- Completo
◐ Parcialmente

NÚMERO	INDICADOR	PÁGINA	PRINCIPIO DEL PACTO GLOBAL	NIVEL DE REPORTE
DIMENSIÓN SOCIAL Prácticas laborales y ética del trabajo				
FORMACIÓN Y EDUCACIÓN				
LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por sexo y por categoría de empleado.	35		●
LA11*	Programas de habilidades directivas y de formación continua que fomenten la contratación de empleados y les apoye en la gestión de los programas de jubilación.	35		◐
LA12*	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional desglosado por sexo.	35		
DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES				
LA13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	36	P. 1 y P. 6	●
LA14	Relación entre el salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional.	36 y 37	P. 1 y P. 6	●
DIMENSIÓN SOCIAL Derechos humanos				
PRÁCTICAS DE INVERSIÓN Y ABASTECIMIENTO				
HR1	Porcentaje de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos.	67	P. 1, P. 2, P. 3, P. 4, P. 5, P. 6	◐
HR2	Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que pasaron por una observación de derechos humanos.	67	P. 1, P. 2, P. 3, P. 4, P. 5, P. 6	◐
NO DISCRIMINACIÓN				
HR4	Total de incidentes de discriminación y acciones tomadas.	37 y 71	P. 1, P. 2 y P. 6	●
LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y CONVENIOS COLECTIVOS				
HR5	Incidentes de violaciones de libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos.	71	P. 1, P. 2 y P. 3	●
EXPLOTACIÓN INFANTIL				
HR6	Incidentes de explotación infantil y acciones adoptadas para contribuir a su eliminación.	71	P. 1, P. 2 y P. 5	●
TRABAJOS FORZADOS				
HR7	Riesgos o incidentes de trabajo forzado y acciones adoptadas para contribuir a su eliminación.	37	P. 1, P. 2 y P. 4	
PRÁCTICAS DE SEGURIDAD				
HR8	Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la organización en aspectos de derechos humanos relevantes para sus actividades.	71	P. 1 y P. 2	●
DERECHOS INDÍGENAS				
HR9	Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas.	71	P. 1 y P. 2	●
MM5	Número total de operaciones que ocurren en o cerca a los territorios de las comunidades indígenas, y número y porcentaje de operaciones o lugares donde hay acuerdos formales con dichas comunidades.	71		●
EVALUACIÓN				
HR10	Porcentaje y número total de operaciones que han sido objeto de revisiones o evaluaciones de impactos en materia de derechos humanos.	37 y 67	P. 1 y P. 2	◐
MEDIDAS CORRECTIVAS				
HR11	Número de quejas relacionadas con los derechos humanos que han sido presentadas, tratadas y resueltas mediante mecanismos conciliatorios formales.	71	P. 1 y P. 2	●
DIMENSIÓN SOCIAL Responsabilidad sobre el producto				
DMA	Enfoque de gestión.	9,11 y 12		●
SALUD Y SEGURIDAD DEL CLIENTE				
PR1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación.	Reporte 2012 pag.11	P. 1	●
MM11	Programas y avances relativos a la administración de materiales.	Reporte 2012 pag.11.		●

* Indicador adicional

NIVEL DEL REPORTE

● Completo

◐ Parcialmente

NÚMERO	INDICADOR	PÁGINA	PRINCIPIO DEL PACTO GLOBAL	NIVEL DE REPORTE
DIMENSIÓN SOCIAL Prácticas laborales y ética del trabajo				
DMA	Enfoque de gestión.	54 y 55		●
COMUNIDAD				
SO1	Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo la entrada, la operación y la salida.	54-65		●
MM6	Número y descripción de los litigios relativos a la utilización de la tierra, derechos consuetudinarios de las comunidades locales y pueblos indígenas.	71		●
MM7	Medidas tomadas donde se utilizaron los mecanismos de quejas para resolver controversias relativas a los usos de la tierra, derechos consuetudinarios de las comunidades locales y pueblos indígenas, y sus resultados.	71		●
SO9	Operaciones con impactos negativos significativos posibles o reales en las comunidades locales.	54-58		●
SO10	Medidas de prevención y mitigación implantadas en operaciones con impactos negativos significativos posibles o reales en las comunidades locales.	54-65		●
MM8	Número y porcentaje de operaciones donde se desarrolle, o se encuentren adyacentes a, minería artesanal y de pequeña escala, riesgos asociados y acciones tomadas para gestionarlos.	71		●
MM9	Operaciones donde hayan ocurrido reasentamientos, número de hogares reasentados en cada uno, y cómo se afectó su modo de vida en el proceso.	71		●
MM10	Número y porcentaje de las operaciones con planes de cierre.	73		●
CORRUPCIÓN				
SO2	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a los riesgos relacionados con la corrupción.	20 y 21	P. 10	●
SO3	Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización.	20 y 21	P. 10	●
SO4	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción.	20 y 21	P. 10	●
POLÍTICA PÚBLICA				
SO5	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de lobbying.	20 y 21	P. 1 - P. 10	●
CUMPLIMIENTO NORMATIVO				
SO8	Valor monetario de sanciones y multas significativas, y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones, relacionadas a relacionamiento sociedad (gobierno, comunidad, instituciones académicas, organizaciones no gubernamentales, etc.).	52		●

Santiago, 30 de abril de 2014

Señores Accionistas y Directores
Anglo American Unidad de Negocios Cobre

Informe de los Profesionales Independientes

Hemos revisado el Reporte de Desarrollo Sustentable 2013 de Anglo American Unidad de Negocios Cobre por el año terminado al 31 de diciembre de 2013. La Administración de Anglo American Unidad de Negocios Cobre es responsable por el Reporte de Desarrollo Sustentable 2013.

Nuestra revisión fue efectuada de acuerdo con normas de trabajos de atestiguación emitidas por el Colegio de Contadores de Chile. Una revisión tiene un alcance significativamente menor al de un examen, cuyo objetivo es expresar una opinión sobre el Reporte de Desarrollo Sustentable 2013. En consecuencia, no expresamos tal opinión.

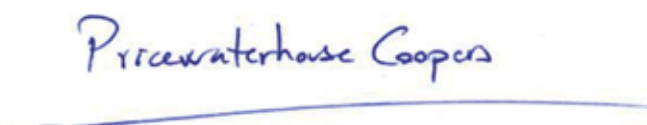
Dentro del alcance de nuestro trabajo de revisión antes descrito, realizamos sobre la base de muestras, entre otros, los siguientes procedimientos:

- planificación del trabajo de acuerdo a la relevancia y volumen de la información presentada en el Reporte de Desarrollo Sustentable 2013,
- obtención del entendimiento de los controles internos,
- realización de entrevistas a diversos funcionarios proveedores de información para el Reporte de Desarrollo Sustentable 2013,
- constatación, sobre la base de pruebas, que los datos incluidos en el Reporte de Desarrollo Sustentable 2013 son consistentes con sus documentos de respaldo y/o provienen de fuentes que cuentan con soportes verificables,
- comprobación que la información financiera incluida en el Reporte de Desarrollo Sustentable 2013 se deriva ya sea de registros contables o de estados financieros auditados al 31 de diciembre de 2013, por otra firma de auditores independientes.

Basados en nuestra revisión, no tenemos conocimiento que el Reporte de Desarrollo Sustentable 2013 de Anglo American Unidad de Negocios Cobre, por el año terminado al 31 de diciembre de 2013, no este presentado en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con las guías de elaboración de reporte de sustentabilidad G3.1 de la Global Reporting Initiative (GRI G3.1), el Suplemento para el Sector Minería y Metales y los requisitos para el nivel de aplicación A+ de dichas guías.



Mathieu Vallart



PricewaterhouseCoopers

DESARROLLO DE CONTENIDOS

UNECONSULTORES

DISEÑO Y PRODUCCIÓN

GRUPO OXÍGENO

FOTOGRAFÍAS

ARCHIVO ANGLO AMERICAN

IMPRENTA

FYRMA GRÁFICA

Anglo American

Pedro de Valdivia 291
Cp 750-0524
Providencia
Santiago
Chile

www.angloamerican.com

