



**FOCO:**

# ALIANZAS EFICACES





## NUESTRO ENFOQUE

- 02 Carta del Presidente Ejecutivo de Cobre
- 04 Anglo American
- 05 Nuestro negocio en una mirada
- 06 Nuestro proceso productivo
- 07 Nuestra estrategia
- 08 Gestión de la sustentabilidad
- 09 Relación con los grupos de interés
- 10 Premios y reconocimientos
- 11 Gobernanza y ética
- 13 Desempeño económico

## FOCO: GESTIONANDO NUESTROS IMPACTOS

- 16 Prioridad en el cuidado del agua y la energía
- 20 Gestión ambiental

## FOCO: INVIRTIENDO EN NUESTRA GENTE

- 26 Nuestra gente
- 30 Trabajadores sanos y seguros

## FOCO: CREANDO VALOR PARA LA SOCIEDAD

- 34 Gestión social
- 43 Cadena de abastecimiento sostenible

## 43 ACERCA DE ESTE REPORTE

## ANEXOS

- 49 Tablas y profundización de contenidos
- 55 Índice GRI y Pacto Global

En el caso de tener alguna duda, comentario o requerir mayor información, le solicitamos escribir a:  
Francisco Ibañez, Gerente de Comunicaciones Externas  
E-mail: francisco.ibanez@angloamerican.com  
Fono: 56 22230 6000

También puede obtener información de la Compañía a través de:

 [www.facebook.com/AngloAmericanCL](http://www.facebook.com/AngloAmericanCL)

 [www.linkedin.com/company/Anglo-american](http://www.linkedin.com/company/Anglo-american)

 Twitter: @AngloAmericanCL

# CARTA DEL PRESIDENTE EJECUTIVO



Hennie Faul

En Anglo American estamos convencidos de que nuestro trabajo debe generar valor a la sociedad a través de la gestión sustentable y responsable en todas nuestras operaciones. Sólo de esta forma podremos generar un impacto neto positivo, establecer relaciones de largo plazo y contribuir al desarrollo socio-económico de las comunidades cercanas a nuestras operaciones y proyectos.

Este undécimo Reporte de Desarrollo Sustentable busca dar cuenta del permanente esfuerzo de todos quienes formamos parte de Anglo American por alcanzar mejores prácticas y procesos que permitan generar beneficios sostenibles en el tiempo para nuestros accionistas y nuestros grupos de interés.

La seguridad es el pilar fundamental de nuestro trabajo diario, y un desafío permanente de gestión con nuestros colaboradores. Estamos orgullosos de haber terminado el año con cero fatalidades y con una baja tanto de la tasa de frecuencia total de lesiones como de la tasa de lesiones con tiempo perdido respecto de 2013.

Durante 2014 observamos además un fuerte compromiso por identificar y reportar los Incidentes con Alto Potencial (HPI, por sus siglas en inglés). Esta señal positiva y de madurez organizacional nos permite estar más atentos y conscientes de lo necesario que resulta informar este tipo de incidentes.

Aunque este avance es una buena noticia, queremos más. Trabajamos por el Cero Daño y ahí están puestos nuestros esfuerzos y preocupación. Nuestros trabajadores deben volver a casa sanos y salvos, cada día. Es un valor imperativo e intransable para todos quienes formamos parte de Anglo American.

En el ámbito productivo, y pese a que enfrentamos un año desafiante en términos de costos y ley del mineral, el esfuerzo y compromiso de nuestros equipos de trabajo nos permitió destacar entre las compañías con mejores resultados en términos de producción y con importantes avances en la gestión de nuestras operaciones.

La minería nos plantea diariamente nuevos desafíos que debemos enfrentar con soluciones innovadoras y sustentables. Fue en este ámbito donde después de dos años de construcción, tuvimos la satisfacción de inaugurar la planta desalinizadora Mantoverde, en la Región de Atacama.

Esta planta, la primera de Anglo American en Chile, materializa nuestro esfuerzo por encontrar soluciones que cumplan con altos estándares para dar respuesta a temas ambientales prioritarios. Nos sentimos orgullosos de contar con una de las plantas más eficientes del país en cuanto al uso de energía y con moderna tecnología que no genera emisiones y reduce al mínimo el impacto de la desalinización en el fondo marino.

El trabajo realizado durante la construcción de la planta desalinizadora con las comunidades de Chañaral es también una muestra de la relación que queremos mantener con las comunidades cercanas a nuestras operaciones y proyectos. Desde antes de iniciar las obras mantuvimos un diálogo continuo y transparente con las comunidades locales, especialmente con los representantes de seis sindicatos de la Unión de Trabajadores Independientes del Mar de la comuna de Chañaral. Gracias a este proceso pudimos llevar a cabo diferentes proyectos de emprendimiento y desarrollo social, que fomentaron el crecimiento de los trabajadores del mar en el sector. Además, las organizaciones forman parte del Plan de Vigilancia Ambiental de la planta desalinizadora, brindándole una participación permanente durante su operación.

En Anglo American aspiramos a convertirnos en socios para el futuro común que compartimos con los países que nos acogen y por esto es que nuestro esfuerzo está puesto en operar eficientemente, sin accidentes, respetando el medio ambiente y creando valor para los gobiernos, comunidades y otras partes interesadas. Por otro lado, como signataria de los principios del Pacto Global de las Naciones Unidas en Anglo American nos comprometemos a respetar y realizar acciones para la implementación de los 10 principios vinculados con derechos humanos, relaciones laborales, medio ambiente y lucha contra la corrupción. Relacionado con esto, durante el último trimestre del año 2014 entró en vigencia nuestra nueva Política de Derechos Humanos, la cual materializa el profundo compromiso de Anglo American con esta materia.

Aceptamos y apoyamos la responsabilidad corporativa en el respeto a los derechos humanos y trabajamos activamente para asegurar este respeto. Tal como se establece en los Principios Rectores sobre Empresas y Derechos Humanos de la ONU, nuestra meta es identificar, evaluar y minimizar cualquier posible efecto adverso sobre los derechos humanos que podamos ocasionar o se relacione con nuestra empresa, a través del monitoreo y evaluación permanentes y una gestión adecuada. También reconocemos que los gobiernos que nos reciben tienen la obligación de proteger los derechos humanos de todas las personas que se encuentran dentro de su jurisdicción y, cuando corresponda, trabajaremos en conjunto con los Estados para generar las capacidades que respalden este objetivo.



Nuestros lineamientos de protección, respeto y remediación de los derechos humanos están integrados en varias de nuestras políticas internas, incluidas las relacionadas con prácticas de contratación, exploración, prácticas ambientales, desempeño social y seguridad.

Como decía al comienzo de estas palabras, el año 2014 fue un período de grandes desafíos en términos productivos. Los cambios operacionales iniciados hace dos años comienzan a entregar los resultados esperados y cuatro de nuestras cinco operaciones superaron sus metas de producción, lo que nos deja muy satisfechos. Logramos una producción de 748.000 toneladas de cobre fino, un 3,48% menos que en 2013, principalmente debido a una menor producción de El Soldado producto de las menores leyes esperadas por la intersección con una falla geológica encontrada en 2013.

Sin embargo, las condiciones de mercado son desafiantes y por eso el control de costos y la gestión eficiente de nuestros recursos son y seguirán siendo los principales desafíos para todos quienes formamos parte de Anglo American.

Dado este complejo escenario externo nuestra compañía decidió tomar importantes decisiones, tales como retornar el proyecto Michiquillay al gobierno de Perú y hacer una revisión de los activos que tiene en todo el mundo, comenzando así un proceso de venta de algunos activos con el objetivo de darle prioridad y centrar los esfuerzos en desarrollar todo el potencial de los activos determinados como estratégicos, como es el caso de Los Bronces, Collahuasi y Quellaveco.

El año 2014 estuvo también marcado por la exigencia que la nueva institucionalidad medioambiental ha puesto a la industria y que nos ha impulsado a ser aún más rigurosos en el cumplimiento de toda legislación aplicable.

Hemos realizado una completa revisión del estado de los permisos vigentes para cerrar brechas y asegurar su total cumplimiento en el menor tiempo posible. Durante este proceso fuimos sancionados por la autoridad por incumplimientos detectados en nuestra operación El Soldado, relacionados con el plan de reforestación y tratamiento de aguas. Además, en julio de 2014 la Superintendencia de Medio Ambiente levantó cargos por algunos incumplimientos en Los Bronces. Me gustaría destacar que en ambos casos los planes de mitigación se encuentran en ejecución, y esperamos tenerlos solucionados prontamente de manera total.

Quisiera reafirmar una vez más el compromiso de la Compañía con el total cumplimiento de la normativa vigente y de nuestras propias políticas y estándares ambientales. El cumplimiento de ello es responsabilidad de cada uno de quienes formamos parte de Anglo American, y redoblabremos los esfuerzos con el fin de reducir al mínimo las desviaciones, detectarlas a tiempo y resolverlas con la mayor diligencia.

Nuestros trabajadores son el recurso más valioso de la Compañía, y por ello trabajamos permanentemente para crear un buen ambiente de trabajo, desarrollar y capacitar a nuestros trabajadores y compensar su desempeño competitivamente. Durante 2014 incrementamos las horas de capacitación y los beneficios, impactando directamente en la calidad de vida de quienes forman parte de Anglo American.

Me gustaría destacar dos hechos concretados durante 2014. El primero se refiere al acuerdo marco firmado entre las empresas proveedoras de la minería y sus sindicatos, quienes contaron con la asesoría de la Confederación de Trabajadores Contratistas del Cobre –en el cual nuestra Compañía actuó como facilitador–, el que establece un estándar de condiciones para los trabajadores de dichas empresas. El segundo se relaciona con la creación del primer sindicato de supervisores en Anglo American. Ambas instancias refuerzan nuestra permanente disponibilidad para conversar y buscar mejores condiciones laborales para todos quienes forman parte de la Compañía.

Estamos convencidos de que aún tenemos mucho trabajo por hacer y tenemos oportunidades de mejora, pero estoy seguro de que los avances que hemos logrado en nuestros procesos están dando frutos. Este undécimo Reporte de Desarrollo Sustentable es también una invitación para que se informen de lo que hacemos y nos den a conocer sus comentarios, de modo de seguir mejorando cada día y continuar marcando la diferencia en minería.

**Hennie Faul**  
Presidente Ejecutivo

# ANGLO AMERICAN

Anglo American es una de las compañías mineras más grandes del mundo, presente en Chile desde 1980. La compañía trabaja en conjunto con sus socios y stakeholders clave para descubrir el valor a largo plazo que sus recursos representan para sus accionistas, pero también para las comunidades y países en los que opera, creando valor sustentable y marcando la diferencia.

El negocio de Cobre de Anglo American tiene su oficina corporativa en Santiago de Chile y produce concentrado de cobre, cátodos de cobre y subproductos asociados, tales como molibdeno y plata. Es propietaria de las minas Mantos Blancos y Mantoverde y controla el 50,1% de las minas Los Bronces y El Soldado y la fundición Chagres, que gestiona y opera. También cuenta con una participación de 44% en la minera Doña Inés de Collahuasi.

Durante 2014, la Compañía anunció el inicio de un proceso de venta de parte de sus activos en Chile, incluyendo Mantos Blancos, Mantoverde, El Soldado y Chagres.

En Perú, tiene una participación de 81,9 % en el proyecto Quellaveco, ubicado en el sur del país (distrito de Moquegua). A fines del período, Anglo American anunció su decisión de abandonar el proyecto Michiquillay, en el norte de Perú, cerrando los compromisos que había adquirido con las comunidades.

## ANGLO AMERICAN PLC



Anglo American es una empresa minera global y diversificada que proporciona las materias primas esenciales para el desarrollo económico y la vida moderna. Nuestra gente está en el corazón de nuestro negocio. Es nuestra gente la que utiliza las últimas tecnologías para encontrar nuevos recursos, quienes planifican y construyen nuestras minas y quienes extraen, procesan y comercializan nuestros productos, desde las materias primas a granel y metales básicos a los metales preciosos y diamantes (a través de De Beers), a nuestros clientes alrededor del mundo. Nuestra cartera diversificada de productos abarca todo el ciclo

de desarrollo económico y, como mineros responsables, somos los custodios de recursos preciosos. Trabajamos en conjunto con nuestros socios y stakeholders clave para descubrir el valor a largo plazo que esos recursos representan para nuestros accionistas, pero también para las comunidades y países en los que operamos, creando valor sustentable y marcando la diferencia. Nuestras operaciones mineras, proyectos de crecimiento y las actividades de exploración y comercialización se extienden por el sur de África, América del Sur, Australia, América del Norte, Asia y Europa.

# NUESTRO NEGOCIO EN UNA MIRADA

- Anglo American posee cinco yacimientos explotados a rajo abierto y una fundición en Chile.
- La producción de cobre en 2014 fue de 748.100 toneladas.
- 15.941 trabajadores tiene el negocio de Cobre de Anglo American.
- Las utilidades operacionales del negocio Cobre fueron de US\$1.193 millones en 2014.
- Los principales mercados del negocio de Cobre de Anglo American están en Asia, América y Europa.

## MAPA DE UBICACIÓN DE LAS OPERACIONES

### LOS BRONCES 1

- **Ubicación:** Cordillera de los Andes, a 3.500 msnm y a 65 km al este de Santiago.
- **Porcentaje de la propiedad:** 50,1%.

### MANTOS BLANCOS 2

- **Ubicación:** Región de Antofagasta. 800 msnm y a 45 km al noreste de la capital regional.
- **Porcentaje de la propiedad:** 100%.

### EL SOLDADO 3

- **Ubicación:** Cordillera de la Costa. 600 msnm. Comuna de Nogales, Región de Valparaíso, y a 132 kms al norte de Santiago.
- **Porcentaje de la propiedad:** 50,1%.

### MANTOVERDE 4

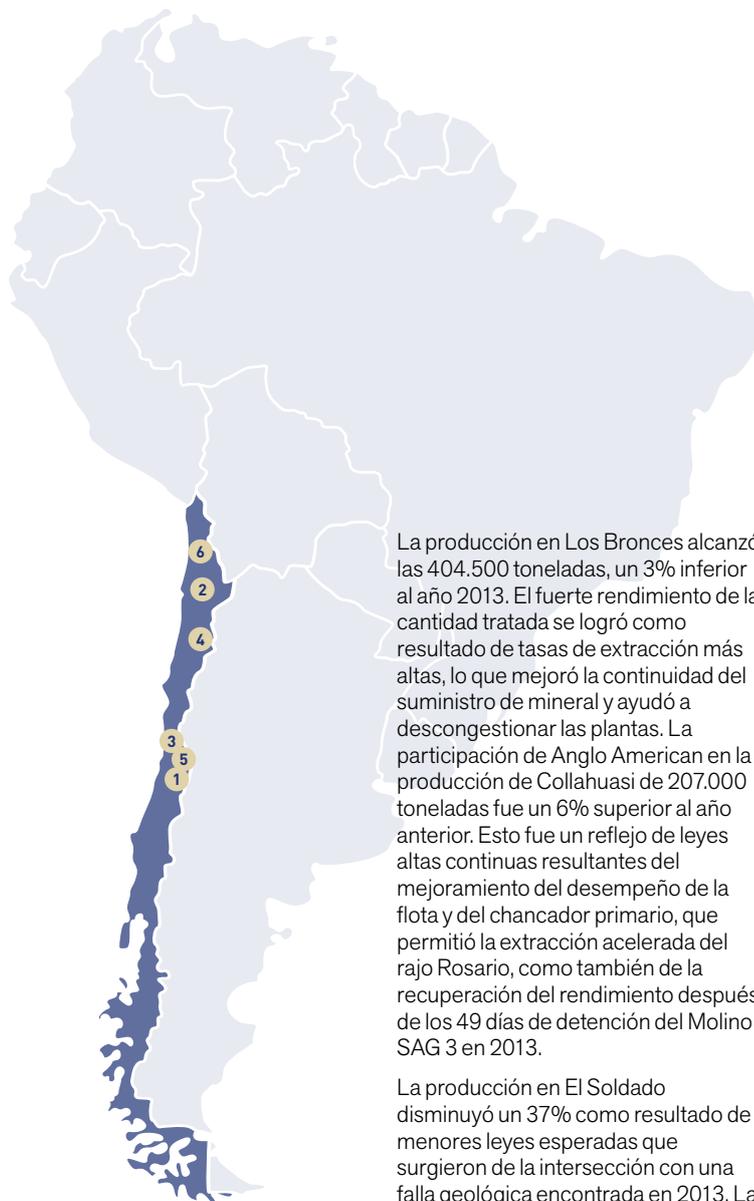
- **Ubicación:** Región de Atacama; 900 msnm y a 56 km al este del puerto de Chañaral.
- **Porcentaje de la propiedad:** 100%.

### CHAGRES 5

- **Ubicación:** comuna de Catemu, Región de Valparaíso y a 100 kms. al norte de Santiago.
- **Tipo de operación:** Fundición.
- **Porcentaje de la propiedad:** 50,1%.

### COLLAHUASI 6

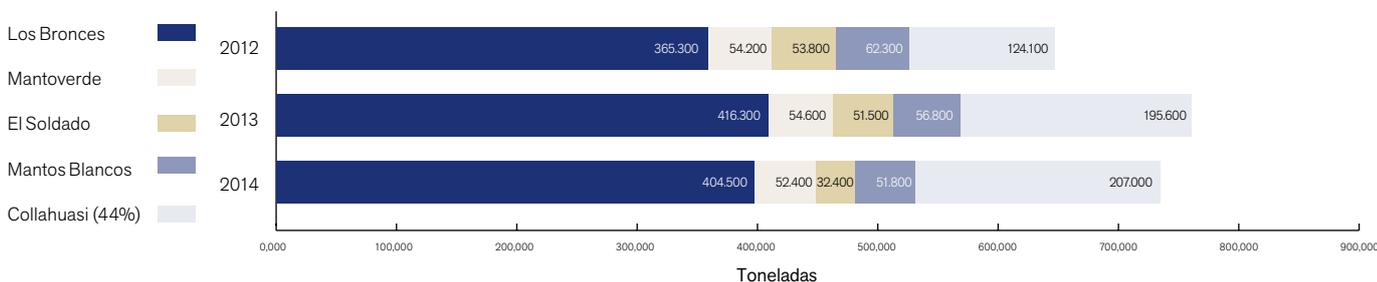
- **Ubicación:** Región de Tarapacá; 4.400 msnm y a 185 km al sureste de Iquique.
- **Porcentaje de la propiedad:** 44%.



La producción en Los Bronces alcanzó las 404.500 toneladas, un 3% inferior al año 2013. El fuerte rendimiento de la cantidad tratada se logró como resultado de tasas de extracción más altas, lo que mejoró la continuidad del suministro de mineral y ayudó a descongestionar las plantas. La participación de Anglo American en la producción de Collahuasi de 207.000 toneladas fue un 6% superior al año anterior. Esto fue un reflejo de leyes altas continuas resultantes del mejoramiento del desempeño de la flota y del chancador primario, que permitió la extracción acelerada del rajo Rosario, como también de la recuperación del rendimiento después de los 49 días de detención del Molino SAG 3 en 2013.

La producción en El Soldado disminuyó un 37% como resultado de menores leyes esperadas que surgieron de la intersección con una falla geológica encontrada en 2013. La producción en Mantos Blancos y Mantoverde disminuyó un 4% y un 9% respectivamente, debido a leyes menores a las esperadas.

## Producción de cobre por operación



# NUESTRO PROCESO PRODUCTIVO



## 1. DESCUBRIMIENTO

Los geólogos de Anglo American buscan y descubren nuevas fuentes de minerales que hacen posible la vida moderna. Para ser una empresa responsable, debe encontrar depósitos donde se pueda realizar actividad minera en una forma segura y sustentable. La tecnología expande las fronteras de la minería, de manera que la búsqueda lleva a lugares mucho más remotos y extremos.



## 2. PLANIFICACIÓN Y CONSTRUCCIÓN

Antes de tocar el terreno, los geólogos e ingenieros trabajan juntos y utilizan sistemas de planificación minera virtual para diseñar el plan operativo y de construcción: efectivo, rentable y ecológico. Este trabajo puede llevar varios años, según las complejidades del yacimiento, el entorno físico, su ubicación y la ruta al mercado. Además, la Compañía presta mucha atención a extender la mirada más allá para determinar la rehabilitación del sitio y los beneficios reales que las comunidades locales continuarán aprovechando. En esta etapa se encuentra el proyecto Quellaveco, en Perú.



## 3. EXTRACCIÓN

Aquí la empresa aprovecha sus casi 100 años de experiencia minera. La seguridad es prioritaria: la forma de trabajar de Anglo American en todas las etapas está centrada en el "Cero Daño" a sus trabajadores, contratistas y cualquier persona involucrada. Se planifica el ciclo de vida de la mina y se utilizan tecnologías propias para reducir la cantidad de desechos y proteger el medio ambiente.



## 4. PROCESAMIENTO

Al procesar, convertir y refinar las materias primas, se produce lo que los clientes necesitan. Además de crear nuevos productos, sus tecnologías de procesamiento permiten reducir la cantidad de desechos, ahorrar agua, aumentar la eficiencia, generar innovación y, al agregar valor a los productos, se puede apoyar el crecimiento económico en las áreas donde la Compañía tiene operaciones. El procesamiento comienza con la remoción de tanto desecho como sea posible. Después se concentran en los minerales usando una variedad de procesos que dependen del tipo de mineral.



## 5. TRASLADO Y VENTA

Anglo American transporta los productos en grandes volúmenes hacia donde sean necesarios. Utiliza las últimas tecnologías de logística para coordinar y optimizar las necesidades globales de embarque y realizar entregas puntuales. Emplea su detallado conocimiento de los mercados a fin de ofrecer a los clientes un suministro estable según sus especificaciones exactas, agregando valor en cada paso del trayecto.

# NUESTRA ESTRATEGIA

La industria minera es la responsable –en gran medida– del desarrollo económico mundial. Por casi 100 años, Anglo American se ha dedicado a la extracción de metales y minerales que hoy se encuentran presentes en muchos artículos de uso diario y que se utilizan como insumos en una amplia variedad de industrias como la farmacéutica o la electrónica.

Anglo American está convencido de que ser uno de los líderes de la industria e innovar permanentemente en sus operaciones le permite retribuir de manera recurrente a sus accionistas; sin embargo, esto sólo será posible si entrega valor a la sociedad, enfocándose y respondiendo a los compromisos que establece con cada uno de sus grupos de interés: inversionistas, empleados, organismos gubernamentales, comunidades, socios empresariales y organizaciones no gubernamentales.

Las relaciones que establece con cada una de estas audiencias están determinadas por la formación de asociaciones mutuamente beneficiosas con una mirada a largo plazo para juntos ser “socios para el futuro”.

La producción minera no sería posible sin el capital humano que trabaja en la Compañía. De acuerdo a su “Modelo Organizacional”, Anglo American empodera a sus trabajadores para que sean capaces de alcanzar su máximo potencial, garantizando que sean personas adecuadas quienes ocupen los puestos correctos.

## NUESTRA MISIÓN

“Juntos, creamos valor sustentable que marca una diferencia”.



Esta es la misión de Anglo American y mide su progreso de acuerdo con sus **siete pilares de valor:**



**Seguridad y Salud:** que la fuerza de trabajo no se accidente.



**Medio ambiente:** minimizar el daño al entorno.



**Contexto sociopolítico:** que los beneficios sean mutuos y lleguen a las comunidades y a los gobiernos locales.



**Personas:** contar con una fuerza de trabajo comprometida y productiva.



**Producción:** crear valor a través de la extracción de recursos minerales de forma sustentable.



**Costo:** ser competitivos mediante una operación lo más eficiente posible.



**Finanzas:** entregando un retorno sostenible en el tiempo a nuestros accionistas.

# GESTIÓN DE LA SUSTENTABILIDAD

Anglo American busca lograr un equilibrio entre la entrega de retornos atractivos a sus inversionistas y el desarrollo de proyectos que cumplan los más altos estándares de sustentabilidad a nivel mundial.

La ruta de navegación para integrar estos estándares en cada uno de sus procesos son "Los principios empresariales: Un buen Ciudadano Corporativo", además de los estándares, políticas y códigos de conducta definidos para abordar los diversos temas de sustentabilidad.

## ESTÁNDARES, POLÍTICAS Y CÓDIGOS DE CONDUCTA ANGLO AMERICAN

### MEDIO AMBIENTE

- The Anglo American Environment Way, Vol. 1 y 2
- Group Climate Change Policy
- Group Water Policy

### SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL

- Anglo American Group HIV/AIDS Policy
- The Anglo American Occupational Health Way
- The Anglo American Safety Way
- The Anglo American Safety Golden Rules
- The Anglo American Fatal Risks Standards

### SOCIAL

- The Anglo American Social Way
- Human Rights Policy
- Socio-Economic Assessment Toolbox (SEAT)

### SUSTENTABILIDAD

- Sustainable Development in the Supply Chain Policy
- Supplier Sustainable Development Code
- Supply Chain Local Procurement Policy
- Anglo American Human Resources Principles and Policies.
- Anglo American Business Integrity Policy and Prevention of Corruption Performance Standard.

## MODELO DE OPERACIONES

Durante 2014 se implementaron cambios vitales para garantizar la sustentabilidad del negocio. Estas modificaciones son de largo aliento y buscan lograr un mejor rendimiento, reduciendo al máximo el impacto ambiental e implementando lugares de trabajo seguros.

El nuevo modelo de operaciones: "Right work, right time, right way", estandariza la manera de establecer los objetivos, la planificación, gestión y ejecución del trabajo diario. Este enfoque da un marco de acción con un lenguaje común y una forma de trabajar coherente para toda la empresa, con independencia de la historia o cultura donde se desarrolla.

Los principios de este modelo son:

- Estabilidad productiva: operaciones estables para entregar resultados predecibles.
- Reducción de la variación: una variación más baja en el rendimiento operacional aumenta la capacidad y la eficiencia.
- Objetivos claros: los trabajadores que comprenden claramente su trabajo y cómo funciona su equipo, generan resultados consistentes y recurrentes en el tiempo.

# RELACIÓN CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

Para Anglo American los grupos de interés son socios de su negocio con quienes busca establecer relaciones de beneficio mutuo. En este sentido, con cada uno de ellos se han fijado compromisos, que se encuentran declarados en el documento “Un buen ciudadano: Principios empresariales.”

## INVERSIONISTAS

- Cumpliremos cabalmente las leyes y normas aplicables.
- Mantendremos niveles elevados de buen gobierno corporativo y nos comprometemos a operar de manera transparente y justa.

## EMPLEADOS

- Nos comprometemos a salvaguardar la seguridad de nuestros empleados y a tratarlos con cuidado y respeto.
- Invertiremos en su desarrollo y nos aseguraremos de que sus carreras no se vean restringidas por la discriminación u otras barreras arbitrarias contra su progreso.
- Reconocemos la importancia de la vida familiar y de permitir que nuestros empleados combinen de forma satisfactoria su vida laboral con la personal.
- Operaremos con honestidad y mantendremos un flujo informativo bidireccional con nuestro personal.

## ORGANISMOS GUBERNAMENTALES

- Cumpliremos con las leyes de los países en que operemos, a la vez que observaremos en todas nuestras actividades las mejores normas operativas desarrolladas por las organizaciones intergubernamentales líderes.
- Aspiramos a ser una inversión y un socio preferidos.

## COMUNIDADES

- Nos proponemos crear y mantener relaciones estrechas y de respeto con las comunidades a las que pertenecemos.
- Trataremos de ocuparnos conjuntamente y de manera regular de aquellos aspectos que puedan afectarles.
- Procuraremos contribuir a la creación de comunidades más prósperas, capacitadas y adaptables.
- Evaluaremos periódicamente el impacto de nuestras operaciones sobre el desarrollo social y económico local, e informaremos adecuadamente sobre ello.
- Ofreceremos mecanismos locales para la consideración y resolución de reclamaciones y quejas de modo justo, oportuno y accesible.

## SOCIOS EMPRESARIALES

- Buscamos entablar relaciones mutuamente provechosas con nuestros clientes, contratistas, proveedores y otros socios empresariales, basadas en prácticas profesionales éticas y justas que incluyen dentro de los términos negociados el pago sin dilación.
- Requerimos que nuestra cadena de suministro se esfuerce por alcanzar las normas especificadas en estos principios.

## ORGANIZACIONES NO GUBERNAMENTALES

- La sociedad civil puede jugar un papel crucial en la promoción de sociedades pluralistas y más adaptables.
- Aspiramos a entablar relaciones constructivas con las respectivas organizaciones no gubernamentales.
- Sus contribuciones pueden ayudar a mejorar nuestro entendimiento de la sociedad y de las comunidades que nos acogen.

# PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS 2014



**01**  
Sello de Eficiencia Energética entregado por el Ministerio de Energía



**02**  
Premio "Sociedad Nacional de Minería 2014" obtenido por el Proyecto Desarrollo Los Bronces



**03**  
Premio "Raúl Sáez" en reconocimiento a la utilización y desarrollo de ingeniería nacional

- En diciembre, Mantos Blancos y Mantoverde fueron distinguidas con el "Sello de Eficiencia Energética", otorgado por el Ministerio de Energía y que tiene como organismo ejecutor a la Agencia Chilena de Eficiencia Energética. El sello tiene como objetivo identificar y reconocer a las empresas que han establecido una política en estas materias, implementando iniciativas, metas, e indicadores.
- En agosto, la Compañía fue reconocida por su contribución al desarrollo de la industria por la exitosa consolidación del Proyecto Desarrollo Los Bronces, que le ha permitido aumentar considerablemente la capacidad productiva de dicha operación. Ante la presencia de la Presidenta de la República de Chile Michelle Bachelet, Anglo American recibió el premio "Sociedad Nacional de Minería 2014", en la categoría Grandes Productores.
- En marzo, Anglo American obtuvo el premio "Raúl Sáez" por el desarrollo de la primera máquina robótica despegadora de cátodos diseñada por ingenieros chilenos y que se encuentra actualmente en funcionamiento en su operación Mantos Blancos. El premio reconoce aquellos proyectos mineros que promueven la utilización y el desarrollo de ingeniería nacional, pues de esta manera se impulsa su crecimiento y se fomenta su potencial exportador.
- La Compañía logró la renovación por tercer período consecutivo del sello "Pro Pyme" obtenido en 2012, que reconoce a aquellas empresas que se comprometen de forma voluntaria a pagar a sus proveedores de menor tamaño en un plazo máximo de 30 días. Para la renovación del sello, las firmas deben demostrar el cumplimiento de los requisitos establecidos en el reglamento, y que dicen relación con el pago oportuno de los bienes y servicios prestados por las Pymes.

# ÉTICA Y GOBERNANZA

Anglo American tiene un compromiso con la integridad y la responsabilidad, y tolerancia cero a la corrupción, así lo establece en la Política para la Integridad de la Empresa. Su objetivo es asegurar que los negocios se lleven a cabo en un ambiente de cooperación, transparencia, respetando los valores y principios establecidos, y con foco en el beneficio de todos los accionistas.

Anglo American cree que la lucha contra la corrupción es clave para contribuir al desarrollo de los países donde opera. Por ello se involucra activamente en su erradicación mediante el apoyo a los marcos internacionales, como el Pacto Mundial de las Naciones Unidas y la Iniciativa para la Transparencia de las Industrias Extractivas.

## POLÍTICA DE INTEGRIDAD

La política de integridad de negocios de la Compañía establece que no se dan ni aceptan sobornos, ni se permite que otros lo hagan en nombre de la empresa, ya sea en sus relaciones con las autoridades públicas o con sus proveedores y clientes. La política es apoyada por 11 normas de comportamiento que cubren: la entrega o recepción de regalos y / o de entretenimiento; conflictos de interés; prohibición de donaciones políticas; el uso de los activos de la empresa, trabajo con intermediarios; interacciones con representantes del gobierno; donaciones de caridad; la inversión social; patrocinios; y fusiones, adquisiciones y negocios conjuntos, entre otros.

Las normas prohíben a la empresa hacer donaciones a cualquier partido político o representante político y requieren que sus empleados realicen su trabajo con honradez, evitando los conflictos de interés. Junto con capacitación presencial que permite discutir y aplicar las normas de comportamiento a partir del análisis de dilemas de integridad de negocio. Cabe destacar que la Compañía cuenta con un sistema que le permite reportar cualquier infracción a las normas internas.

En el período comprendido entre los años 2013 y 2014 fueron identificados algunos casos de fraudes que vulneraron los controles internos de Anglo American y en referencia a ellos, se han aplicado los procesos de investigación, las sanciones y las medidas administrativas y judiciales correspondientes. Los casos identificados significaron la implementación de acciones para la mejora en los sistemas de control.

Como reflejo de la gestión interna en estas materias, durante el período fueron desvinculados seis trabajadores por incumplimientos de la Política para la Integridad o la vulneración de otros valores. Y en esta misma línea, se terminó la relación comercial con dos contratistas. En lo que se refiere a la Línea Abierta<sup>1</sup>, se recibieron 39 denuncias en Chile y ocho en Perú sobre posibles situaciones de incumplimiento de la declaración de "Buen ciudadano corporativo: nuestros principios empresariales".

<sup>(1)</sup> [www.anglospeakup.com](http://www.anglospeakup.com)

## GESTIÓN DE RIESGOS Y PREVENCIÓN DE DELITOS

En lo referido a la administración del riesgo, la Compañía trabaja en su identificación anticipada, en todos los niveles de la organización, estableciendo estrategias con el objetivo de manejarlo o reducirlo, de la misma forma implementa controles efectivos que le permitan disminuir de forma continua sus impactos.

Durante 2014 se profundizó en esta materia trabajando desde una mirada de gestión integral de los riesgos y realizando tanto el levantamiento como el seguimiento de aquellos riesgos identificados como prioritarios. A nivel corporativo, el enfoque dado durante el presente período estuvo en sensibilizar sobre la gestión de riesgos a fin de generar una cultura al interior de la empresa asegurando de esta forma el conocimiento de los riesgos que enfrenta el negocio Cobre y las acciones que está desarrollando para prevenirlos y mitigarlos.

La alta gerencia trabajó permanentemente en la revisión de los riesgos que fueron claves en los ciclos de planificación. Dentro de los riesgos prioritarios se puede considerar la falta de suministro de agua, la caída en el precio del cobre, la disponibilidad de recursos para avanzar en los proyectos de expansión, atrasos en los procesos de obtención de permisos, incidentes de transporte de equipos livianos y pesados dentro y fuera de la faena, inestabilidad de taludes, entre otros. Para 2015, se espera reforzar los sistemas de gestión de riesgos operacionales, ya implementados en las operaciones, con un foco en análisis más detallados que permitan una evaluación profunda de los controles actuales y su efectividad.

**GOBIERNO CORPORATIVO**

Las operaciones en Chile se organizan sobre la base de dos sociedades anónimas cerradas y operativas: Anglo American Norte S.A., propietaria de las operaciones Mantos Blancos y Mantoverde, y Anglo American Sur S.A., propietaria de las operaciones Los Bronces, El Soldado y Chagres. Adicionalmente, existe la sociedad de responsabilidad limitada Anglo American Chile Limitada, que realiza labores de administración para las compañías operativas. Esta tiene como únicos socios a Inversiones Anglo American Norte S.A., con 70% de los derechos sociales, y a Anglo American Norte S.A., con 30% de los mismos.

La administración de Anglo American Sur S.A. radica en el Directorio que fue renovado en septiembre de 2014, quedando conformado de la siguiente manera:

Titulares	Suplentes
Hendrik Johannes Faul	Lorenzo Menéndez Pagliotti
Felipe Purcell Douds	Alejandro Mena Frau
Duncan Wanblad (Presidente)	
Tetsu Kotari	Hideyuki Takemura
Gerhard Von Borries Harms	Iván Arriagada

\* Durante 2014 renunció como director el señor Thomas Keller, y como director suplente el señor Marcelo Glavic.

El Directorio de Anglo American Norte S.A. fue electo en sesión celebrada en abril de 2014, y quedó integrado por las siguientes personas:

Titulares	Suplentes
Alejandro Mena Frau (Presidente)	Lorenzo Menéndez Pagliotti
Craig Darren Fish	José Pedro Urrutia Beven
Felipe Purcell Douds	*

\* El señor Marcelo Glavic presentó su renuncia como director suplente en octubre de 2014.

Ambos directorios operan de acuerdo con la normativa vigente y con lo dispuesto en sus respectivos estatutos. Conforme a lo acordado por ambas Juntas de Accionistas, los directores no son remunerados y tampoco constituyen comités de directores, por tratarse de sociedades anónimas cerradas. Tanto sus decisiones como todos los principios y políticas existentes en la Compañía se basan en los "Principios empresariales", lo cual también incluye cumplir estrictamente con la legislación vigente en caso de conflicto de interés de uno o más directores. Todas las empresas mantienen contabilidad completa, memoria, balance y estados financieros, los que son revisados por auditores externos en forma anual.

**Organigrama a diciembre 2014**



**Estructura jurídica**

Los accionistas de Anglo American Sur S.A. al 31 de diciembre de 2013 eran: Inversiones Anglo American Sur S.A., con 50,06% del capital social; Clarent SARL, con 0,000081%; MC Resource Development Ltd., con 20,44%; e Inversiones Mineras Becrux SpA, con 29,50%.

Por su parte, Anglo American Norte S.A. cuenta con 56 accionistas minoritarios, quienes mantienen un 0,017% de la propiedad. Al 31 de diciembre de 2013, el accionista principal era Inversiones Anglo American Norte S.A., con 99,97% de las acciones.

En lo que se refiere a la estructura jurídica de los proyectos en Perú: el proyecto Quellaveco es propiedad de la sociedad Anglo American Quellaveco S.A., cuyos accionistas son Anglo American Quellaveco SARL, con 81,89377127%; MCQ Copper LTD, con 18,10622872%; y Anglo American Norte S.A., con 0,000000014%.

Durante 2014 se retornó al Gobierno de Perú el proyecto Michiquillay.

# DESEMPEÑO ECONÓMICO

El año 2014 estuvo marcado por el bajo precio del cobre, lo que significó para la Compañía el desafío de focalizarse en mejoras operacionales y reducción de costos para la generación de valor, siempre con el compromiso de marcar la diferencia para todos sus públicos de interés.

El negocio Cobre de Anglo American generó utilidades operacionales de US\$1.193 millones en 2014, 31% inferior en comparación con el período anterior, debido principalmente a una disminución de un 8% en el precio promedio efectivo del cobre y a volúmenes de venta un 2% menor.

## Síntesis operacional y financiera (en millones de US\$)

	2012	2013	2014
Ingresos Anglo American	4.120	4.066	<b>3.500</b>
Ingresos Collahuasi (44%)	1.002	1.314	<b>1.311</b>
<b>Ingresos totales <sup>(1)</sup></b>	<b>5.122</b>	<b>5.380</b>	<b>4.811</b>
Impuestos a la renta Anglo American	298	267	<b>159</b>
Impuestos a la renta Anglo American (ganancia de capital)	1.015	289	<b>0</b>
Impuesto royalty Anglo American	56	51	<b>30</b>
Impuesto a la renta Collahuasi (44%)	2	80	<b>99</b>
Impuesto royalty Collahuasi (44%)	6	19	<b>20</b>
Impuesto remesas de utilidades pagado	105	173	<b>122</b>
Otros impuestos propios	38	38	<b>29</b>
Otros impuestos recolectados	101	130	<b>94</b>
Otros impuestos recolectados Perú	0	6	<b>8</b>
<b>Impuestos totales</b>	<b>1.621</b>	<b>1.053</b>	<b>561</b>
Utilidades Anglo American	1.432	1.204	<b>696</b>
Utilidades Collahuasi (44%)	304	535	<b>497</b>
<b>Utilidad operacional</b>	<b>1.736</b>	<b>1.739</b>	<b>1.193</b>
Producción de cobre fino Anglo American (toneladas)	535.578	579.200	<b>541.135</b>
Producción de cobre fino Collahuasi (44%) (toneladas)	124.122	195.584	<b>206.969</b>
<b>Total producción de cobre fino (toneladas)</b>	<b>659.700</b>	<b>774.784</b>	<b>748.104</b>

(1) Incluye solo ingresos operacionales

**VALOR ECONÓMICO GENERADO Y DISTRIBUIDO**

El valor generado en 2014 fue de US\$ 4.808 millones y el distribuido alcanzó los US\$ 5.180 millones; pese a la baja respecto al año anterior, tanto el valor económico distribuido a los trabajadores como a la comunidad registraron un aumento.

En lo que se refiere a los impuestos generados fueron de US\$ 561 millones, lo que significa una importante baja en comparación al año anterior que alcanzó los US\$ 1.093 millones, parte de esta disminución se explica porque en 2013 se pagaron los tributos de las ganancias de capital producto del ingreso de nuevos socios minoritarios a Anglo American Sur S.A.

**Valor económico generado y distribuido (en millones de US\$)**

	2012	2013	2014
A) Ingresos <sup>(1)</sup>			
Ventas brutas	5.122	5.380	<b>4.811</b>
Utilidad en inversiones financieras	3	2	<b>1</b>
Utilidad en venta de activos fijos y otros	5	7	<b>(4)</b>
<b>Valor económico generado</b>	<b>5.130</b>	<b>5.389</b>	<b>4.808</b>
B1) Costos operacionales	2.343	2.342	<b>2.309</b>
B2) Pagos a contratistas	588	778	<b>775</b>
C) Sueldos de trabajadores y beneficios <sup>(2)</sup>	440	470	<b>497</b>
D) Pago a proveedores de capital <sup>(3)</sup>	1.571	1.496	<b>1.003</b>
E) Pago al Estado <sup>(4)</sup>	606	764	<b>561</b>
F) Inversión en la comunidad <sup>(5)</sup>	28	27	<b>35</b>
<b>Valor económico distribuido</b>	<b>5.576</b>	<b>5.877</b>	<b>5.180</b>
<b>Valor económico retenido</b>	<b>(446)</b>	<b>(488)</b>	<b>(372)</b>

(1) Incluye solo ingresos operacionales.

(2) No incluye capacitación como beneficio de los trabajadores.

(3) Considera el interés pagado por préstamos recibidos, el interés minoritario (pagado a accionistas minoritarios) y los dividendos pagados (accionistas mayoritarios).

(4) Ver tabla de impuestos en síntesis operacional y financiera.

(5) Es el total de inversión social y de iniciativas comerciales en la comunidad de Anglo American en Chile + Collahuasi + Quellaveco + exploraciones Perú + Michiquillay.

**Ayuda financiera recibida del Estado (en miles de US\$)**

	2012	2013	2014
<b>Créditos y rebaja al impuesto</b>			
Sence	1.846	1.877	<b>2.471</b>
Crédito y donaciones	3.051	3.840	<b>1.974</b>
Patente minera, crédito contra PPM	125	121	<b>167</b>
Crédito 6% activo fijo	126	134	<b>107</b>
<b>Total</b>	<b>5.148</b>	<b>5.972</b>	<b>4.719</b>



**FOCO:**

## GESTIONANDO NUESTROS IMPACTOS



El agua y la energía son insumos básicos para la producción minera y también lo son para el desarrollo sustentable de los países donde Anglo American tiene sus proyectos y operaciones. Esto transforma la gestión eficiente de ambos recursos en una prioridad estratégica.

# PRIORIDAD EN EL CUIDADO DEL AGUA Y LA ENERGÍA

Desde 2013 Anglo American cuenta con un modelo de gestión que permite administrar y encontrar soluciones integradas para tener un eficiente uso del agua y de la energía.

El modelo de gestión cuenta en cada operación con un líder o champion encargado de ejecutar los planes de acción. No obstante, los lineamientos estratégicos son responsabilidad de la Gerencia de Agua y Energía, que reporta a la Vicepresidencia Técnica del negocio Cobre de Anglo American.

## GESTIÓN HÍDRICA

El 70% de las operaciones de Anglo American en el mundo se encuentra en lugares que presentan escasez hídrica, y actualmente no hay tecnologías probadas en economías de escala que permitan producir el cobre sin agua.

Por consiguiente, buscar nuevas vías de abastecimiento y hacer un uso eficiente del recurso son formas de marcar una diferencia, reduciendo los impactos negativos en la disponibilidad del agua para los distintos actores.

Anglo American cuenta con una Política de Agua que busca la máxima eficiencia operacional junto con minimizar los efectos al medio ambiente y a las comunidades. Para ello la Compañía ha definido ciertos compromisos, entre los que se destacan:

- Asegurar el agua sin comprometer los recursos hídricos de otros usuarios.
- Fomentar las asociaciones para una gestión eficaz del agua.
- Insertar una cultura interna de conservación y reutilización del agua.
- Identificación y gestión proactiva de los riesgos y oportunidades asociados al agua.
- Integración del agua en el negocio a largo plazo y a la planificación de cierre de minas.
- Seguimiento y medición del desempeño en la gestión del agua.
- El desarrollo y la inversión en tecnología e innovación para mejorar el rendimiento del agua.

## PUESTA EN MARCHA DE PLANTA DESALINIZADORA EN MANTOVERDE

Unos de los hitos de 2014 en la gestión de agua para Anglo American, fue la puesta en servicio de su primera planta desalinizadora en Chile. La inversión del proyecto fue superior a los US\$ 100 millones y abastece de agua a la operación Mantoverde, ubicada en la comuna de Chañaral.

**Su vida útil es de 20 años y tiene una capacidad de producción de 120 litros por segundo de agua para uso industrial. Abastece el 92% de los requerimientos de agua de la operación.**

La captación de agua de mar se realiza de forma respetuosa con el medio ambiente ya que la velocidad de absorción es menor a la de la corriente, asegurando que cualquier ser vivo no sea afectado por la succión. Desde ahí el agua es llevada a la etapa de filtración. Es en la siguiente fase donde Anglo American ha desarrollado una mejora importante: en el proceso de osmosis inversa posee un recuperador de energía que utiliza la presión de la salmuera para reducir la demanda energética del sistema en un 30%, aproximadamente.

Para alimentar de energía el proceso de desalado y el bombeo hasta la faena (a 900 metros sobre el nivel del mar) la planta recibe energía de la mina Mantoverde.

**La planta desalinizadora en Mantoverde demuestra la preocupación de Anglo American por implementar tecnologías que optimicen sus procesos y respondan a temas medioambientales prioritarios, lo que además significa un aporte a la situación hídrica que enfrenta la región de Atacama.**

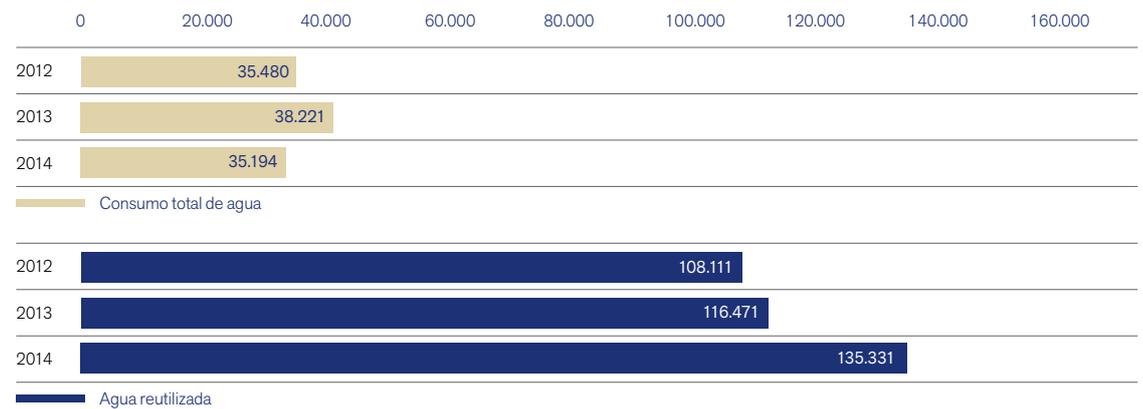
## Recirculación de agua en Los Bronces

Con la implementación del sistema de agua recirculada SAR desde el Tranque Las Tórtolas hacia las plantas de chancado y molienda en la alta cordillera, ha sido posible recircular importantes volúmenes de agua. En 2014 el ahorro fue cercano a los 25 millones de m<sup>3</sup> de agua, lo que equivale a una reducción del 47% del agua nueva (fresca) en comparación con el BAU de Los Bronces.



## DESEMPEÑO

### Consumo y reutilización de agua (en miles de m<sup>3</sup>)



La disminución en el consumo total de agua se debió principalmente a la situación de escasez hídrica que se registra en la zona central del país, donde se encuentran ubicadas las principales operaciones de la Compañía. En el caso de Los Bronces, por ejemplo, debió aumentar la recirculación de agua a niveles sobre el diseño lo cual se vio reflejado en la cantidad de agua reutilizada y en el consumo del recurso almacenado en sus reservorios.

### CALIDAD DEL AGUA

En calidad del agua, el foco estuvo puesto en la gestión de los depósitos de relaves de Los Bronces y El Soldado. En esta línea se avanzó en los modelos hidrogeológicos, que son la base para reforzar las estrategias de drenaje y gestión de infiltraciones.

### GESTIÓN DE ENERGÍA Y GASES DE EFECTO INVERNADERO

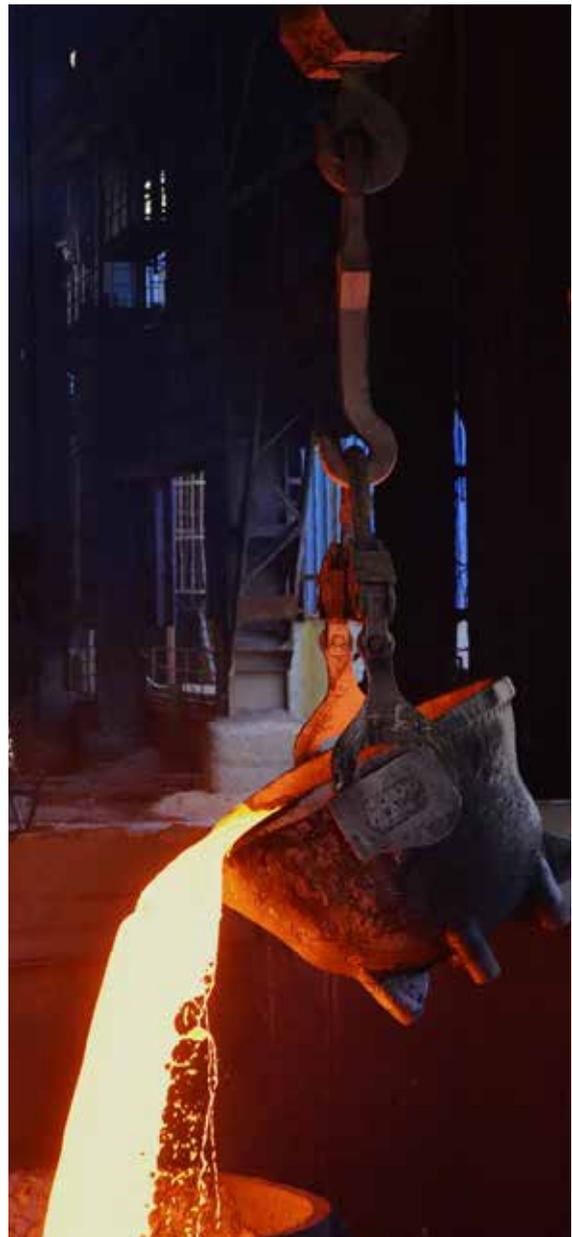
El cambio climático está transformando la vida en el planeta y por ende a la forma de hacer minería. Desde 2010 existe una política y una estrategia de cambio climático a 10 años que se centra en operar de forma más eficiente al aplicar tecnología y generar asociaciones con los distintos grupos de interés.

El foco de Anglo American durante 2014 se mantuvo en el programa de gestión de energía y emisiones ECO2MAN (Energy and CO2 Management), que tiene cuatro líneas de trabajo:

- Compromiso gerencial, competencias y sensibilización.
- Objetivos y metas de reducción de consumo de energía y emisiones.
- Cartera de proyectos de eficiencia energética y reducción de emisiones.
- Medición, registro y certificación de ahorro.

En lo que se refiere al compromiso gerencial, todas las operaciones reforzaron su apoyo a la labor del champion de energía y emisiones y participaron en el plan de fortalecimiento de capacidades. Adicionalmente, se reforzaron las sinergias al interior de la Compañía para mejorar las prácticas de energía y emisiones, a través de la construcción de proyectos entre las distintas áreas y el intercambio de aprendizajes. En el período se siguió avanzando en el modo de certificar los ahorros logrados, usando criterios y protocolos internacionalmente aceptados de medición y verificación.

Durante 2014, las operaciones de Cobre consumieron un total de 17.035.803 GJ. Esto representa un aumento de 6% en el consumo de energía. Cabe destacar que con el fin de mejorar la calidad del reporte, desde 2014 se incluye en este porcentaje todo el petróleo diésel utilizado por las empresas contratistas que cargan combustible al interior de las faenas. En términos numéricos para Los Bronces esto impacta en un 6% de incremento y en total para las operaciones es un 2,4%. El restante 3,6% se debe al aumento planificado debido a un mayor nivel de procesamiento a fin de minimizar el impacto en la productividad debido a las menores leyes, mayores durezas, y mayores distancias de transporte de mineral.



Entre las iniciativas que contribuyeron a favorecer el desacople de la demanda versus el Business as Usual (BAU), se cuentan:

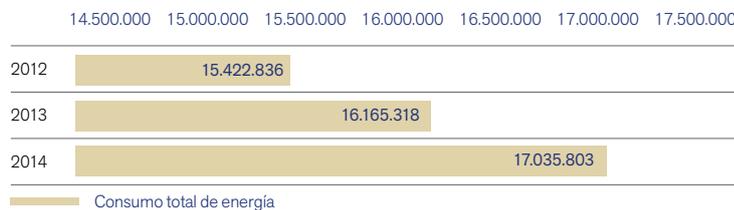
- Optimización de las distancias de transporte y la reducción en el consumo de diésel, lo que se ha llevado a cabo desde 2011 en la mina Los Bronces.
- Mejoras en los motores de camiones.
- La incorporación de una flota de transporte más eficiente en Mantos Blancos.
- Puesta en servicio de la planta de Biomasa de Mantoverde.

### ENERGÍAS RENOVABLES NO CONVENCIONALES (ERNC)

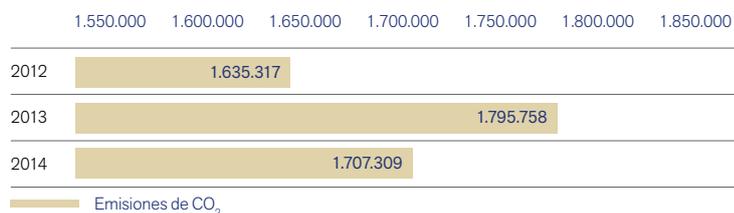
En relación a ERNC, durante 2014 se implementaron sistemas basados en biomasa en Mantoverde, los que además se esperan implementar en la operación de Mantos Blancos en 2015 a fin de reemplazar parte del uso del diésel en sus operaciones. Lo anterior, sumado a que el factor de emisión de la red eléctrica (SING)<sup>(1)</sup> disminuyó en 2014 es lo que explica la disminución de las emisiones de CO<sub>2</sub> de Anglo American durante el presente período.

### DESEMPEÑO

#### Consumo de energía (GJ) 2012-2014



#### Emisiones de CO<sub>2</sub> (t eq) 2012-2014



(1) El factor eléctrico del SING disminuyó 3% para el SING y un 17% para el SIC respecto a 2013.

# GESTIÓN AMBIENTAL

Mejorar de forma sostenida el desempeño en la gestión ambiental es un foco principal de atención de Anglo American, que busca ser un socio para el futuro de los gobiernos, las comunidades y las organizaciones de la sociedad civil de los países en que opera o tiene proyectos.

Anglo American tiene como objetivo garantizar una gestión ambiental responsable a lo largo de todas las etapas del ciclo de vida de sus operaciones, esto es, desde la exploración hasta el cierre de sus faenas. Una sólida gestión de los temas ambientales es un elemento fundamental del buen desarrollo operativo a nivel global y también una ventaja competitiva.

Por ello, la Compañía tiene el imperativo legal y también social de reducir al mínimo el impacto que su labor genera en el medio ambiente, sea en el tratamiento del agua, en la calidad del aire, en el manejo de desechos minerales y no minerales, en la precaución en el manejo de sustancias peligrosas y en el cuidado de la biodiversidad, además del seguimiento al proceso de cierre de las operaciones y de la rehabilitación del territorio, según estándares internacionales.

Adicionalmente, su gestión está guiada por los principios y marcos de gestión específicos definidos en el Anglo American Environment Way (AEW), documento en dos volúmenes que se aplica en todas las operaciones y proyectos que la Compañía posee alrededor del mundo.

En su volumen 1 se detallan los lineamientos corporativos para la gestión de riesgos y la gestión de incidentes con consecuencia ambiental, alineados con la norma ISO 14001; en tanto, el volumen 2 explica estándares específicos para los principales ámbitos de interés en sustentabilidad: evaluación de impacto social y ambiental de proyectos, agua, aire, residuos mineros y no mineros, sustancias peligrosas, biodiversidad, rehabilitación y planes de cierre.

Dentro de los focos de gestión del período estuvieron los programas de reforestación, la revisión de los procesos de cierre de las faenas mineras, y lograr un enfoque sistémico a la gestión de permisos, definiendo procesos y roles tanto a nivel de operaciones como a nivel corporativo.

## ESTRUCTURA DE GESTIÓN

La Vicepresidencia de Seguridad y Desarrollo Sustentable es la responsable de asegurar la implementación de la política integrada de gestión de seguridad, salud ocupacional y medio ambiente en el negocio Cobre de Anglo American.

A nivel corporativo, tanto en las operaciones como en los proyectos, la Gerencia de Sustentabilidad es la encargada de la aplicación del marco de gestión y de los lineamientos corporativos para el desarrollo sustentable, incluyendo los pilares de medio ambiente, agua y cambio climático. Además de principios y políticas para cada uno de estos pilares, Anglo American cuenta con estándares de aplicación obligatoria, guías de implementación y prácticas recomendadas.

Como una manera de alinearse con la estructura corporativa, la unidad de Sustentabilidad se incorporó a la Vicepresidencia Técnica, con el fin de lograr mayor integración y sinergias entre las disciplinas técnicas y las de seguridad, salud y medio ambiente. En esa misma línea se integró a la unidad de Sustentabilidad el área de Permisos.

## PRINCIPIOS EN SUSTENTABILIDAD

### PRINCIPIOS

- **Cero pérdida neta:** Aplicamos la jerarquía de mitigación, es decir, evitar, minimizar y mitigar los impactos ambientales que surgen de nuestras actividades, productos y servicios, y compensamos los impactos residuales.
- **No repeticiones:** Tomamos las medidas necesarias para aprender de los impactos e incidentes ambientales, hallazgos de auditorías y otras no conformidades, para evitar su recurrencia.
- **Estándares no negociables:** Se aplican estándares de desempeño y procedimientos ambientales comunes, no negociables, como requerimiento mínimo a través de todo el Grupo Anglo American.

## BIODIVERSIDAD Y REHABILITACIÓN DE TIERRAS

El estándar de desempeño en biodiversidad, que forma parte del Anglo American Environment Way, establece el compromiso de identificar, comprender y gestionar los impactos en los sitios o en las especies sensibles<sup>1</sup>. Además de aplicar una jerarquía de mitigación para evitar y minimizar y mitigar los impactos de sus obras y proyectos, Anglo American se compromete a compensar los impactos residuales para lograr la meta de cero-pérdida-neta de biodiversidad o contribución-neta-positiva, considerando los riesgos y oportunidades que se presenten en cada caso.

El objetivo es rehabilitar los terrenos afectados durante la vida operativa de una mina. En general, esto se traduce en un mejor resultado, reduciendo los costos en el largo plazo y los pasivos de cierre.

La Compañía ha ratificado los compromisos ambientales adquiridos junto con los permisos ambientales sectoriales tanto en El Soldado como en Los Bronces, en donde se ha realizado un esfuerzo considerable en los planes de forestación.

Algunos de los hitos del período en reforestación y conservación de la biodiversidad, fueron:

### Los Bronces

El funcionamiento del plan de reforestación 2014 obtuvo buenos resultados, ya que no sólo el tiempo de la reforestación se adelantó en dos meses, sino también se superaron las metas de 45,7 hectáreas de reforestación de las fases I y II en Las Tórtolas. Estos hitos se lograron gracias a una adecuada planificación, al trabajo en equipo, a un liderazgo claro y a la colaboración.

Asimismo, se han puesto en marcha planes de rehabilitación y estudios de implementación de vida salvaje que se ejecutarán durante los próximos cinco años. Paralelamente, en el marco de una autoridad ambiental que ha reforzado su capacidad institucional y de supervisión, los Planes de Acción en biodiversidad han sido actualizados desde su última validación en 2012.

### El Soldado

El Soldado se encuentra en un área prioritaria de conservación de la biodiversidad, la que alberga a especies que conforman la flora autóctona protegida. El plan empleado allí se ha centrado en la reforestación, investigación, vigilancia y educación ambiental.

Paralelamente, desde 2013 se han puesto en marcha acciones para mejorar los resultados de reforestación, que incluyen una mejor irrigación, métodos de extracción menos disruptivos y un enfoque mejorado para el trasplante de árboles. Gracias a ello ha aumentado la tasa de supervivencia de especies protegidas como el Belloto del Norte. Entre 2013 y 2014 se reforestaron 132 hectáreas.

Respecto de las acciones de protección a la biodiversidad, se está dando continuidad al monitoreo e investigación por la vía de la firma de un convenio con el Instituto de Ecología y Biodiversidad de la Universidad de Chile. La investigación se inició en 2014 y se realizará en conjunto hasta 2018.

El Soldado adquirió el compromiso de trasplantar ejemplares adultos de Belloto del Norte, como complemento de un total de 55. En 2014, 26 ejemplares han sido trasplantados con una tasa de supervivencia del 62%.

(1) Especies, hábitat, ecosistemas en peligro, áreas protegidas.

**Terrenos administrados por el negocio Cobre 2014**

	Tierras bajo el cargo de la Compañía (ha)	Tierras administradas por la Compañía (ha)	Terrenos alterados -por actividades de extracción minera- (ha)
Los Bronces	68.424	33.189	4.710
Mantos Blancos	7.129	1.123	2.850
El Soldado	18.042	8.030	1.245
Mantoverde	34.948	3.834	1.357
Chagres	683	330	0
Michiquillay	0	2	0
Quellaveco	87.896	43.736	0
<b>Total</b>	<b>217.122</b>	<b>90.245</b>	<b>10.162</b>

**RESPONSABILIDAD EN EL CIERRE DE FAENAS**

Pese a que las minas pueden operar por muchas décadas, son temporales y en algún momento deben ser cerradas. La visión de Anglo American es minimizar el daño mediante el diseño, operación y cierre de todas sus operaciones de una manera ambientalmente responsable.

El lineamiento denominado "Projects Way" define que todos los proyectos deben considerar su plan de cierre como parte del proceso de desarrollo y evaluación de proyectos de inversión, e incluir una planificación de post-cierre sustentable a largo plazo, en consulta con diversos grupos de interés a modo de garantizar un legado positivo cuando la vida operativa de las minas concluya.

Adicionalmente, el modelo "Mine Closure Toolbox" –lanzado en 2008 y actualizado en 2013– entrega un enfoque estructurado para la planificación y gestión del cierre y es el estándar de todas las operaciones de Anglo American, como también en operaciones gestionadas en asociación con otras empresas mineras. El modelo está diseñado para utilizarse en conjunto con la política "Socio Economic Assessment Toolbox (SEAT)" con el fin de apoyar un enfoque integrado en la planificación del cierre de minas. Con el interés de cumplir con los más altos estándares de clase mundial, en 2014 se nombró un equipo que proporciona opiniones expertas para la planificación y gestión de cierre.

En Chile, en virtud de la entrada en vigencia de la ley 20.551, que regula el Cierre de Faenas e Instalaciones Mineras, se preparó el "Proyecto Plan de Cierre" para cada una de las operaciones que Anglo American posee en el país. Éste fue presentado a la autoridad según las definiciones contenidas en el reglamento correspondiente a dicha ley.

En el marco de ese proyecto, las propuestas técnicas fueron dirigidas a lograr la estabilidad física y química de cada uno de los sitios e instalaciones mineras al finalizar el ciclo de vida. Se realizaron diversos estudios específicos que incluyeron: estudio de hidrología, hidrogeología, geoquímica y potencial de acidificación, estudios geotécnicos de estabilidad de los taludes al cerrarse la operación, y la evaluación del potencial de restauración de vegetación. Durante 2015 todos los proyectos de cierre de

faenas serán revisados por la autoridad y podrían sufrir alguna modificación.

**CALIDAD DEL AIRE**

Parte del impacto que genera la actividad extractiva se refiere a la emisión de dióxido de azufre (SO<sub>2</sub>) en las plantas de cobre, además de la emisión de partículas. El objetivo de Anglo American es mantener estas emisiones dentro de los límites legales, propósito para el cual todas las operaciones tienen un monitoreo del polvo emitido y programas de control en terreno que se rigen por los estándares establecidos por la Unión Europea y la Organización Mundial de la Salud.

Chagres ha sido reconocida como la fundición con mejor desempeño ambiental, y durante 2014 continuó con su compromiso de mantener y mejorar los niveles de captura de SO<sub>2</sub> alcanzando un nivel de 98% al finalizar el período.

**Emisiones anuales Chagres (t)**

	2012	2013	2014
Arsénico	6,3	2,1	<b>29,6</b>
Azufre	5.974	3.478	<b>3.692</b>

**Concentraciones anuales Chagres 2014**

Estación	SO <sub>2</sub> (ug/m <sup>3</sup> )	PM10 (ug/m <sup>3</sup> )
Santa Margarita	63	*
Catemu	14	65
Lo Campo	27	39
Romeral	14	*

\* Este parámetro no se mide en esta estación

## INVERSIONES AMBIENTALES

Las inversiones y gastos ambientales de las operaciones del negocio Cobre de Anglo American, durante 2014, sumaron un total de 52,372 millones de dólares.

Principales inversiones y gastos ambientales 2014		
	Descripción	US\$
Los Bronces	Contratos de medio ambiente para reforestación y arqueología.	1.730.811
Los Bronces	Control de polvo en camiones LB y LT.	1.055.000
El Soldado	Reforestación y sistema de riego, reforestación 2014, instalación de cierre perimetral de Anglo American y áreas de reforestación.	2.779.000
Chagres	Ingeniería de factibilidad proyecto tratamiento de gases de refino Fase II.	1.227.000
Chagres	Estudio pre-conceptual de aumento de capacidad de procesamiento Fundición Chagres.	1.027.000
Chagres	Construcción planta de tratamiento de ácido grado C.	9.726.000
Mantoverde	Instalación de tuberías de drenaje y cambio parcial de cover en Heap Dinámico Ahorro de Agua (IMO).	90.814
Los Bronces	Mejoramiento de solución transitoria Botadero Donoso.	4.991.571
Mantos Blancos	Monitoreo permite obtener resultados de MP10, radiación, dirección del viento, velocidad del viento y temperatura.	20.100
El Soldado	Impermeabilización del canal de contorno, repotenciación sistema bombeo El Ancla, supresor de polvo (ingeniería), supresor de polvo (construcción) y lubricantera planta.	2.824.000
Inversiones y gastos ambientales 2014		
	Gastos Ambientales Monto en miles de dólares	Inversiones Ambientales Monto en miles de dólares
Los Bronces	9.514	8.281
El Soldado	1.132	6.097
Chagres	1.281	20.666
Mantos Blancos	1.121	665
Mantoverde	2.041	983
Santiago	591	-
<b>Total</b>	<b>15.680</b>	<b>36.692</b>

### CUMPLIMIENTO REGULATORIO

En esta sección se presenta el detalle de las fiscalizaciones y multas recibidas durante el período 2014:

#### El Soldado

El Soldado recibió en septiembre multas por parte de la Superintendencia de Medio Ambiente equivalentes a US\$3,4 millones por el incumplimiento de su plan de manejo forestal y por no lograr las metas de reducción de sulfatos en pozos de monitoreo al pie del tranque.

En julio, los tribunales agregaron una multa adicional de US\$400.000 debido al daño a los bosques durante la construcción de un camino de acarreo en 2011.

#### Los Bronces

Los Bronces recibió indicaciones de la Superintendencia de Medio Ambiente luego de una inspección en 2013 producto de la acumulación de compromisos de reforestación sin realizar y que fueron establecidos en las Resoluciones de Calificación Ambiental. Éstas se han abordado durante 2014.

### INCIDENTES AMBIENTALES

Anglo American cuenta con un sistema de clasificación de incidentes ambientales en cinco niveles, para lo cual se usan criterios de duración del efecto, superficie afectada, valor de los ecosistemas impactados, severidad de los impactos a la salud de las personas, entre otros. El propósito de determinar la gravedad de un incidente es orientar la urgencia de la respuesta y el nivel de investigación que se efectúa a fin de aprender de la experiencia y evitar repeticiones.

En marzo de 2014 se produjo un incidente Nivel 3 en Los Bronces que consistió en la quema intencional de neumáticos para camiones, llevado a cabo por más de 500 funcionarios de empresas contratistas. Ante esa situación se tomaron seis medidas, entre ellas, la definición de alternativas para la eliminación de neumáticos en desuso, además de un detalle de los residuos y un plan de eliminación de los mismos.

El total de incidentes ambientales fue de 76, sin registrarse incidentes nivel 4 ni 5.

#### Cantidad total de incidentes ambientales (1)

	2012	2013	2014
Los Bronces	27	41	29
Mantos Blancos	7	1	14
El Soldado	3	10	12
Mantoverde	5	1	3
Chagres	48	32	17
Michiquillay	32	0	1
<b>Total incidentes</b>	<b>122</b>	<b>85</b>	<b>76</b>

(1) Incluye todos los incidentes ambientales niveles 1 al 5



**FOCO:**  
**INVIRTIENDO EN  
NUESTRA GENTE**



El 2014 fue un año desafiante para las personas que trabajan en Anglo American. El escenario de la industria del cobre nacional y mundial exigieron la adaptación constante de los equipos para mantener la productividad y entregar los resultados esperados para los distintos grupos de interés.

# NUESTRA GENTE

La relación de Anglo American con sus trabajadores está guiada por sus valores: seguridad, preocupación y respeto, integridad, responsabilidad, colaboración e innovación. En ese contexto el equipo humano despliega sus habilidades y conocimientos para cumplir los compromisos de la Compañía.

Durante 2014, la Vicepresidencia de Recursos Humanos mantuvo su foco en la gestión del talento y en el desarrollo de herramientas para tener a la gente correcta en el trabajo correcto, junto con su compromiso de diversificar la fuerza de trabajo. Asimismo, mantener relaciones laborales positivas y productivas basadas en el respeto y la colaboración son claves en la gestión de una minería moderna altamente competitiva.

La dotación de Cobre en 2014 fue de 15.941 personas. La rotación anual fue de 5,9%, inferior al 6,6% registrado en el año anterior. Este es un indicador relevante para Anglo American, que busca retener a su personal.

## Empleo generado (al 31 de diciembre de 2014)

	2012	2013	2014
Operaciones en Chile y Oficinas en Santiago	12.073	13.232	<b>14.234</b>
Proyectos y Oficina en Perú	1.072	1.437	<b>1.707</b>
<b>Total</b>	<b>13.145</b>	<b>14.670</b>	<b>15.941</b>

## RELACIONES LABORALES

Para Anglo American las relaciones laborales con sus trabajadores son más amplias y constantes que las negociaciones colectivas, y se caracterizan por una política de puertas abiertas y un flujo de comunicación de dos vías, donde la base está en el cumplimiento de los compromisos adquiridos.

Al cierre de 2014, el negocio Cobre de Anglo American contaba con 12 sindicatos en sus operaciones a lo largo de Chile y oficinas en Santiago, representando a la mayoría de sus empleados y a una fracción de sus supervisores. En Perú no se han conformado sindicatos debido a que el proyecto Quellaveco se mantiene en etapa de diseño e ingeniería.

El nivel de sindicalización global de Cobre alcanza un 77%. A nivel de empleados, la tasa de sindicalización es un 95%, mientras que a nivel de supervisores alcanza un 17%. En septiembre de 2014 se inició un proceso de negociación colectiva con el estamento de supervisores. Tras cumplir con las exigencias y normas vigentes, además de mantener abierto el diálogo durante todo el período de negociación, el proceso se cerró en noviembre cuando el sindicato hizo uso de la facultad establecida en el artículo 369 del código del trabajo, postergando la negociación en 18 meses.

Uno de los temas de interés para los trabajadores de Cobre durante el período fue el anuncio de la Compañía de iniciar un proceso de evaluación de la venta de algunos de sus activos en Chile. Anglo American ha procurado mantener una transparente comunicación de los avances en esta materia, entregando información a través de reuniones, tanto ampliadas como con cada equipo. Además, mensualmente el Presidente Ejecutivo de Cobre envía a todos sus trabajadores un comunicado, entregando información sobre los últimos acontecimientos del proceso.



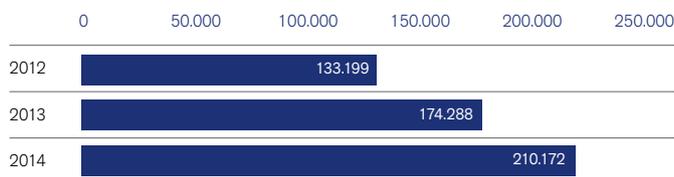
## DESARROLLO DE CARRERA Y ENTRENAMIENTO

Para Anglo American el desarrollo continuo de sus trabajadores se mantiene como una de sus prioridades. Durante 2014 consolidó iniciativas de formación para que sus colaboradores adquieran competencias clave que les permitan hacer frente a los desafíos de la organización y al contexto de la industria minera en Chile. Se incrementaron las horas de capacitación destinadas a entregar habilidades técnicas a los operadores. Adicionalmente se realizaron programas para reforzar el trabajo en equipo, la negociación y las habilidades de comunicación.

También se mantuvo el programa corporativo "Ser Supervisor en Anglo American", que hasta diciembre de 2014 convocó al 30% de la supervisión, privilegiando a los jefes de línea de las áreas operacionales. El objetivo de esta iniciativa es entregar herramientas concretas para impulsar el ejercicio de su rol y el liderazgo de los profesionales de la Compañía. En la misma línea de reforzar las habilidades directivas y lograr mejor resultados con sus equipos, se mantienen las alianzas con universidades, una de las iniciativas destacadas es el "Programme for Management Excellence".

En la siguiente gráfica se puede apreciar la evolución de las horas de entrenamiento, entre 2012 y 2014.

### Horas de entrenamiento (Total anual horas/persona)



### Entrenamiento en operaciones (horas/persona)

	2012	2013	2014
<b>Por estamento</b>			
Supervisores	35.107	26.865	<b>45.225</b>
Empleados	98.092	147.423	<b>164.947</b>
<b>Total</b>	<b>133.199</b>	<b>174.288</b>	<b>210.172</b>
<b>Por género</b>			
Masculino	113.813	153.373	<b>178.178</b>
Femenino	19.386	20.915	<b>31.994</b>
<b>Total</b>	<b>133.199</b>	<b>174.288</b>	<b>210.172</b>



### DIVERSIDAD, IGUALDAD DE OPORTUNIDADES E INCLUSIÓN

Contar con las mejores personas y representar para ellas la mejor opción de empleador, implica respetar y valorar sus diversos atributos de identidad y ofrecerles un ambiente laboral basado en la igualdad de oportunidades, permitiéndoles desarrollarse y crecer. La diversidad y la inclusión son ejes centrales para Anglo American, y esto lo aborda tanto a través de programas que buscan aumentar la participación femenina como disminuyendo brechas de oportunidades e igualdad.

Como parte de su política de empleador con altos estándares, Anglo American paga a sus empleados en Chile un salario mínimo superior en 4,19 veces el salario mínimo legal en el caso de los hombres y 3,87 veces en el caso de las mujeres. Esto se traduce en una mejor calidad de vida para esos trabajadores. Respecto de la relación del mejor pagado versus el promedio de los sueldos dentro de la Compañía es de 11 veces.

Desde hace siete años, Anglo American trabaja para aumentar de manera sostenible la participación de mujeres en la empresa. Lo hace mediante iniciativas de atracción, retención y apoyo de su desarrollo laboral a lo largo de toda la organización y en sus diferentes niveles. Son dos las premisas base: que el trabajo mixto aporta al clima y a la productividad laboral, y que no existen en la empresa cargos exclusivos para un hombre o para una mujer.

La Compañía ha intensificado sus esfuerzos en tres áreas: atraer, desarrollar y retener mujeres. Como resultado, el primer trimestre de 2014 las mujeres representaban un 10,8% de los trabajadores, superior al 7% promedio dentro de esta industria. A nivel de supervisores, el porcentaje de mujeres en Cobre asciende a 19%.

#### Participación femenina

	2012		2013		2014	
<b>Participación femenina</b>	<b>Nº Mujeres</b>	<b>% del Total</b>	<b>Nº Mujeres</b>	<b>% del Total</b>	<b>Nº Mujeres</b>	<b>% del Total</b>
Dotación laboral propia	492	11,7	495	10,9	<b>521</b>	<b>10,8</b>
Nivel vicepresidentes y gerentes senior	8	7,0	11	8,1	<b>8</b>	<b>6,2</b>
Nivel gerentes	15	12,2	17	12,5	<b>13</b>	<b>9,5</b>
<b>Dotación laboral total (Incluye contratistas)</b>	<b>1.315</b>	<b>10,0</b>	<b>1.513</b>	<b>10,3</b>	<b>1.573</b>	<b>9,9</b>



### Cambios para la igualdad de género

Anglo American ha definido que no existen cargos exclusivos para hombres o mujeres, lo que significa repensar y ajustar una amplia cantidad de aspectos del trabajo minero, incluyendo infraestructura, maquinaria, herramientas pesadas o lugares de esparcimiento que integren y no segreguen.

En la Fundición Chagres, por ejemplo, en el puesto de muestrera se puso el taladro en un riel, para que las mujeres lo puedan bajar con seguridad; y en la rueda de moldeo, donde se cargaban sacos de cal de 25 kilos, se logró que el proveedor preparara y suministrara sacos más pequeños, ya que por ley las mujeres no pueden cargar ese peso. Estas medidas también han resultado favorables para los hombres, disminuyendo el esfuerzo físico que significa realizar este tipo de labores.

Asimismo, los programas de aprendices en las áreas técnicas de todas las operaciones, utilizados principalmente por jóvenes de las comunidades, son llenados en un 44% por mujeres.

Otra de las líneas de acción para avanzar hacia el balance de género es reforzar el alineamiento de los equipos encargados de contrataciones, quienes deben promover la inclusión de candidatas mujeres en los procesos de selección de personal, sin diferencias que puedan resultar

discriminatorios respecto de los hombres. Por otra parte, la alta gerencia recibe informes mensuales con información sobre porcentaje de participación, rotación y contrataciones de mujeres.

En 2014, la Compañía continuó su trabajo para alinear los procesos internos a la Norma NCH 3262 sobre gestión de igualdad de género y conciliación de la vida laboral, familiar y personal.

Anglo American también trabaja en la generación de alianzas y acuerdos con otros actores que están interesados en fomentar la participación femenina en la minería, ya sea por temas sociales, económicos o culturales. Una de las alianzas es con el programa de mentoría de Comunidad Mujer, que asigna un mentor o mentora de alto prestigio y experiencia a mujeres de la empresa, escogidas de acuerdo a su potencial y desempeño, para que las oriente y acompañe durante siete meses. En ese período se busca desplegar mejor las capacidades de las guiadas e identificar sus necesidades y las competencias que desean desarrollar, de acuerdo a sus metas y objetivos. En los últimos tres años, son 18 las mujeres de la Compañía que han participado en este programa.

### BENEFICIOS LABORALES

Durante 2014 se implementó un mecanismo de reajuste semestral de los salarios de los supervisores, el que se basa en la evolución del indicador de los precios al consumidor en Chile (IPC), con el objetivo de proteger de la inflación los ingresos de la supervisión. Se amplió también la cobertura de la asignación de movilización para supervisores de Santiago. Adicionalmente, se mejoró la política de préstamos blandos ofrecidos por la Compañía, aumentando el número de sueldos base por tramos de antigüedad. Asimismo, se incrementó el valor de los bonos para los supervisores que trabajan en turnos en las operaciones y, finalmente, se amplió el alcance del horario de verano en las oficinas de Santiago, modificando la jornada trabajada (sin reducir horas) para permitir la salida más temprana el día viernes. El resto de los beneficios para empleados están definidos en los distintos convenios colectivos.

# TRABAJADORES SANOS Y SEGUROS

Entregar un ambiente de trabajo seguro y procurar el bienestar de sus trabajadores es la primera prioridad de Anglo American. La política de seguridad y salud ocupacional establece que el objetivo es el Cero Daño.

El riesgo está inherentemente asociado a la labor minera, es por ello que el liderazgo en seguridad y la inversión en salud y bienestar acercan a la Compañía al objetivo del Cero Daño que se ha planteado como visión. Por esta razón, Anglo American innova permanentemente, aprende de la experiencia y establece mejoras en sus reglas, estándares y tecnologías como la vía para asegurar una gestión y un control de riesgos efectivos.

El objetivo de lograr Daño Cero se nutre del sistema de gestión corporativo Anglo American Safety Way, el que aborda diversas áreas de trabajo, que van desde el liderazgo hasta la gestión de las empresas contratistas. El sistema se certifica anualmente con las normas OHSAS 18001 e ISO 14001 y, a partir de los resultados operacionales, del surgimiento de nuevos riesgos o requisitos corporativos, se diseña un plan específico para cada año.

La Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional es la responsable de impulsar los lineamientos, principios, procedimientos y metas vinculadas con la seguridad y salud ocupacional de la Compañía.

## DESEMPEÑO EN SALUD Y SEGURIDAD

Para Anglo American 2014 cerró con cero fatalidades, no obstante, para la Compañía sólo el Cero Daño es éticamente aceptable. Por ello mantiene el desafío permanente de seguir trabajando en su desempeño en seguridad.

En 2014 se registró una baja en la tasa de frecuencia total de lesiones (0,49) en relación al registro del período anterior (0,61), y una reducción de 30% en la tasa de lesiones con tiempo perdido. Además se registró un aumento en la cantidad de horas de capacitación en salud y seguridad.

### Indicadores de seguridad y salud\*

	2012	2013	2014
Tasa de frecuencia total de lesiones	0,61	0,61	<b>0,49</b>
Tasa de frecuencia lesiones con tiempo perdido (LTIFR) <sup>(1)</sup>	0,20	0,20	<b>0,14</b>
Tasa de severidad (LTISR) <sup>(2)</sup>	119	110	<b>57</b>
Días perdidos	2.134	2.153	<b>1.185</b>
<b>Horas-persona en capacitación en salud y seguridad</b>	<b>197.359</b>	<b>141.273</b>	<b>209.675</b>

\*Se incluyen las operaciones y proyectos de toda la unidad de negocios Cobre.

(1) Tasa de frecuencia de lesiones con tiempo perdido (Lost Time Injury Frequency Rate-LTIFR): Lesiones con tiempo perdido por cada 200.000 horas-persona de trabajo.

(2) Tasa de severidad (Lost Time Injury Severity Rate-LTISR): Número de horas de trabajo perdido/HH x 8 x 200.000 horas-persona de trabajo.

En reconocimiento a los buenos resultados en seguridad, Mantoverde recibió en 2014 el premio a la Seguridad Minera que entrega el Servicio Nacional de Geología y Minería (Sernageomin), el más importante reconocimiento que se entrega en Chile al sector, para aquellas faenas con menor accidentabilidad en el país.



## PILARES DE LA GESTIÓN

Asumiendo el Anglo American Safety Way como directriz, los planes para las áreas de Salud y Seguridad en el negocio Cobre de Anglo American se ha enfocado desde 2013 en seis pilares. En 2014 el nuevo CEO de la Compañía explicitó un nuevo pilar, la Salud Ocupacional.

### 1) Liderazgo y cultura

Corresponde a una política global, denominada Liderazgo Visible y Sentido, que busca potenciar las relaciones y diálogos necesarios para el entendimiento de aquellos aspectos más intangibles del desempeño en seguridad. Se trata de transmitir objetivos, conocimientos e información a partir de una relación definida en términos de calidad y sinceridad entre los gerentes y empleados, en donde el liderazgo es fundamental. Durante 2014 el programa tuvo un 100% de cumplimiento y se dedicaron 37.434 horas-persona a la actividad. El desafío sigue siendo mejorar la calidad de las interacciones entre el líder y sus equipos, profundizando la calidad en la retroalimentación entregada.

### 2) Gestión de riesgos

Es prioridad para Anglo American identificar los potenciales peligros en la cadena productiva completa, evaluando los impactos y gestionándolos de manera adecuada. El nuevo enfoque de 2014 ha sido tender hacia una integración de las disciplinas de seguridad, salud ocupacional y medio ambiente, de manera que la estrategia demuestre un resultado integral y procurando no duplicar esfuerzos. Por ejemplo, al hablar de gestión de incidentes, se consideran aquellos con consecuencias en la salud, de lesiones, de impacto al medio ambiente. Lo mismo al hablar de riesgos.

Durante el período se profundizó el uso de las herramientas de evaluación, se actualizaron las capacitaciones gerenciales y se trabajó en el desarrollo de los contenidos de un nuevo curso, que se dictará en 2015. Otro de los cambios destacables durante el presente período de gestión, lo constituye un mayor énfasis en los controles críticos. Es así como hoy las operaciones monitorean los riesgos críticos ya identificados, de forma tal de evitar incidentes o eventos mayores.

### 3) Mejores prácticas

Detectar y comunicar de manera simple y clara aquellas prácticas más adecuadas es esencial para estandarizar un trabajo seguro. Sigue siendo una prioridad el mejoramiento del transporte en las operaciones, ya que el 60% de los incidentes de alto potencial en el negocio Cobre de Anglo American son accidentes vehiculares, tanto de vehículos menores como de maquinaria pesada en el rajo.

Durante 2014, Anglo American formó un equipo corporativo de transporte para estudiar y proponer algunas soluciones, enfocadas en el transporte fuera del sitio, y por ejemplo se están evaluando las licitaciones de los contratos de transporte de personal, analizando algunas aplicaciones que permitan llevar un diario del viaje, entre otras iniciativas.

A nivel más específico del negocio Cobre se están analizando algunas tecnologías de alerta con el objetivo de evitar colisiones así como prevenir los problemas de fatiga, tales como herramientas que permitan mantener la atención y evitar el sueño durante la conducción.

#### 4) Gestión de incidentes y aprendizaje

Anglo American cuenta con procedimientos para notificar e investigar incidentes que hayan provocado lesiones o consecuencias en la salud de los trabajadores e incluyen protocolos para aprender de ellos y evitar que se repitan. Durante 2014, el negocio Cobre de Anglo American reportó un mayor nivel de incidentes de alto potencial, que la Compañía interpreta como parte del proceso de madurez de los trabajadores respecto a la reportabilidad en seguridad y que hoy son capaces de identificar como incidentes de alto potencial situaciones que antes habrían evaluado como de menor importancia.

#### 5) Competencia y entrenamientos

Tanto trabajadores como contratistas reciben, en sus procesos de inducción, entrenamiento e instrucción relacionados con seguridad y salud. Esto en forma adicional a los planes de capacitación que cada una de las operaciones desarrolla en forma anual. Durante 2014 se totalizaron 209.695 horas en capacitación en temas de salud y seguridad.

#### 6) Gestión de personas y empresas contratistas

Seguridad, salud ocupacional y gestión de riesgos son variables incorporadas en las exigencias que se efectúan a las empresas contratistas. Ello deriva en el imperativo de cumplir con los estándares internos en todas las materias de seguridad. La labor de las empresas contratistas se incluye en los planes de auditoría orientados a mantener las certificaciones OHSAS 18001 e ISO 14001. Durante 2014, El Soldado, Mantos Blancos, Chagres y Mantoverde actualizaron sus certificaciones. En Los Bronces se realizará durante el primer semestre de 2015.

El hito destacado del período fue la realización de la vigésima Cumbre de Seguridad, actividad en la que Anglo American analiza sus resultados anuales de seguridad, en una reunión en la que participa la plana ejecutiva de la Compañía, los trabajadores y los representantes de todas las empresas contratistas, además de autoridades de gobierno. La instancia además se aprovecha para reconocer el buen desempeño de las empresas contratistas y de los trabajadores.

#### 7) Salud Ocupacional

El objetivo de Cero Daño se encuentra en la base de las acciones emprendidas por Anglo American en relación con la salud ocupacional y su objetivo es asegurar que ninguna de las personas que trabajan en cualquiera de sus operaciones u oficinas sufra lesiones o contraiga enfermedades profesionales mientras desempeña su trabajo, política que también se hace extensiva integralmente a los trabajadores de las empresas contratistas.

El foco del programa de salud ocupacional, durante el año 2014, estuvo puesto tanto en disminuir la exposición de sus trabajadores a polvo y ruido, a través de la realización de controles efectivos en las fuentes, así como en proveer bienestar en general.

#### Comités Paritarios

El negocio Cobre cuenta con 11 comités paritarios de Higiene y Seguridad, 8 en Chile y 3 en Perú. Éstos representan al total de los trabajadores. Los comités paritarios apoyan continuamente la gestión de seguridad y salud a través de sus programas anuales de trabajo. Como todos los años, en 2014 se realizó la jornada anual de comités paritarios, en la cual participan todas las operaciones de Cobre.



**FOCO:**

## **CREANDO VALOR PARA LA SOCIEDAD**



El objetivo de Anglo American es ser socios de largo plazo con las comunidades que acogen sus operaciones. Para ello es necesario evitar o minimizar cualquier impacto negativo que las operaciones puedan causar, al mismo tiempo que contribuir a mejorar los beneficios socioeconómicos para esos vecinos.

# RELACIONES CON LA COMUNIDAD

Anglo American ha mejorado la capacidad de gestionar los impactos sociales y aumentar los beneficios positivos para las comunidades, esto en línea con los crecientes requisitos legales y reglamentarios así como con el rápido desarrollo de expectativas de la sociedad y los grupos de interés.

La aproximación de la Compañía al desempeño social es guiado por sus valores y sus Principios Empresariales<sup>1</sup>, los que son implementados a través de un amplio conjunto de requisitos que se detallan en el Anglo American Social Way<sup>2</sup>.

## GESTIÓN SOCIAL

En 2014 a nivel corporativo fue revisado el Anglo American Social Way, a través de una amplia consulta a distintos stakeholders; en su actualización se consideró además el alineamiento de la política social de la Compañía con los estándares internacionales. Esta nueva versión fue lanzada en diciembre junto a la Política de Derechos Humanos<sup>3</sup> que será implementada durante 2015.

En lo que respecta al Anglo American Social Way se espera que todas las operaciones cumplan con los requerimientos establecidos, entre los cuales se cuentan:

- Dotación de recursos: contar con el personal y la formación adecuada para garantizar el desarrollo, la implementación y la gestión de los requisitos de desempeño social.
- Compromiso: un efectivo e inclusivo compromiso con los stakeholders locales.
- Gestión de impactos: una proactiva identificación, evaluación y gestión social de impactos.
- Desarrollo socioeconómico: un enfoque integrado, centrado en las actividades del negocio con el fin de maximizar la contribución positiva con el entorno.

**Este cambio del Anglo American Social Way se traduce en una nueva forma de evaluación del desempeño, que mejora la descripción de lo que la Compañía espera para cada uno de los puntajes, siendo estos más exigentes, objetivos y con mayor énfasis en temas de gestión de riesgos e impactos.**

Las notas obtenidas de 2014, cuyo promedio de las operaciones fue de un 2,5<sup>4</sup>, se consideran una línea base y no son comparables con las de años anteriores. Anglo American utiliza la herramienta propia Socio-Economic Assessment Toolbox (SEAT) para guiar los elementos prácticos de la gestión de los aspectos sociales. Esta es utilizada para mejorar su desempeño y entender los impactos positivos y negativos de la operación, reforzar las relaciones comunitarias, gestionar los principales temas sociales, mejorar la capacidad de entregar el apoyo para el desarrollo local y fomentar una mayor transparencia y rendición de cuentas.

La Gerencia de Relaciones Comunitarias y Desarrollo Social Cobre, que depende de la Vicepresidencia de Asuntos Corporativos, es la que asegura el cumplimiento de los estándares sociales. A nivel local cada operación cuenta con un gerente de Sustentabilidad y equipos de Relaciones Comunitarias y Desarrollo Social; el proyecto Quellaveco se maneja de la misma forma.

<sup>(1)</sup> <http://www.angloamerican.com/sustainability/approach-and-policies#policies-and-guidelines>

<sup>(2)</sup> <http://www.angloamerican.com/~media/Files/A/Anglo-American-PLC-V2/documents/approach-and-policies/social/aa-social-way-singles-v2.pdf>

<sup>(3)</sup> <http://www.angloamerican.com/~media/Files/A/Anglo-American-PLC-V2/documents/approach-and-policies/social/hr-policy-document-spanish.pdf>

<sup>(4)</sup> La autoevaluación tiene un puntaje de valoración de 0 a 5 para cada uno de los requisitos. El puntaje 3 indica que se cumple con los mismos y el 5 que se tiene una práctica de clase mundial.



## RESPECTO A LOS DERECHOS HUMANOS

Uno de los hitos del período fue la presentación de la Política de Derechos Humanos de Anglo American. El respeto por los derechos humanos es la esencia de los valores de la Compañía, tal como se establece en forma explícita en los Principios de Negocio y se evidencia a través de la condición de signatarios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y Los Principios Voluntarios de Seguridad y Derechos Humanos (VPSHR) y mediante el apoyo a los Principios Rectores sobre Empresas y Derechos Humanos de la Organización de Naciones Unidas (ONU).

La meta de Anglo American es identificar, evaluar y minimizar los posibles efectos adversos sobre los derechos humanos que pudiera ocasionar.

La naturaleza de las operaciones mineras, desde sus etapas iniciales, genera el potencial de diversos riesgos para los derechos humanos y lo que se busca es mitigarlos. Para dar cumplimiento a la Política, se realizarán las siguientes acciones:

- Comunicación activa de la política a todos los grupos de interés internos y externos, lo que incluye la generación de conciencia y la capacitación sobre derechos humanos.
- Incorporar auditorías permanentes de derechos humanos en los procesos de negocios relevantes, por ejemplo, a través de evaluaciones de impacto.
- Interactuar con los grupos de interés relevantes y potencialmente afectados para la evaluación y el manejo de los impactos.
- Incluir requisitos relacionados con los derechos humanos dentro de los acuerdos contractuales con socios comerciales y gobiernos anfitriones, según corresponda.
- Colaborar con la reparación u ofrecer acceso a ella a través de procedimientos de presentación de reclamos y quejas efectivos.

**En el negocio Cobre de Anglo American se realizará un diagnóstico con respecto a los nuevos requisitos en materia de derechos humanos; sus resultados serán usados como base para implementar los planes de mejora en 2016, que incluyen un proceso de capacitación y concientización interna, junto a la búsqueda de algún aliado en Chile con experiencia en implementación de esta temática**

## PROCEDIMIENTO DE RESPUESTA A CONSULTAS, RECLAMOS E INCIDENTES

Tras una auditoría interna, la Compañía estableció mejoras a su Procedimiento de Respuesta a Consultas, Reclamos e Incidentes, lanzando una nueva versión en noviembre de 2014, principalmente en lo que se refiere al proceso de investigación de incidentes, incorporando, por ejemplo, un formato para la investigación. También se mejoraron las plantillas de reporte, permitiendo un seguimiento más exhaustivo sobre todo el proceso de entrega de respuesta a la comunidad y al cierre adecuado.

Durante 2014 se registraron un total de 90 reclamos y 7 incidentes, que significan un incremento de un 24% comparado con los casos de 2013, que llegaron a los 71 reclamos y 7 incidentes.

### Registro de reclamos e incidentes 2014

	Mantos Blancos	Mantoverde	El Soldado	Chagres	Los Bronces
Reclamo <sup>(1)</sup>	8	4	28	2	48
Incidente <sup>(2)</sup>	0	0	2	0	5
Total	8	4	30	2	53

<sup>(1)</sup> Pedir o exigir con derecho o con instancia, algo.

<sup>(2)</sup> Es cualquier evento o situación que tenga el potencial de conducir a un impacto negativo en los grupos de interés y de impactar negativamente la reputación de Anglo American.

**Características del Procedimiento de Respuesta a Consultas, Reclamos e Incidentes**

<p><b>1</b></p> <p><b>Alcance</b></p> <p>Aplica a toda consulta y reclamo emitido por grupos de interés de Anglo American o a todo incidente con consecuencia social y de reputación ocurrido en la zona de influencia durante todo el ciclo de vida, desde la exploración hasta el cierre de faenas.</p>	<p><b>2</b></p> <p><b>Objetivo</b></p> <p>Responder oportunamente a consultas, reclamos e incidentes con consecuencia social y de reputación, y asegurar que se lleven a cabo las acciones apropiadas para remediarlos.</p>	<p><b>3</b></p> <p><b>¿Cómo funciona?</b></p> <p>Permite conocer los intereses y preocupaciones de la comunidad vecina respecto de la operación o proyecto. Cualquier grupo de interés de la comunidad vecina puede hacer llegar su requerimiento por alguna de las cinco vías de comunicación establecidas.</p> <p>El tiempo estimado de respuesta es un mes, dependiendo de la complejidad del reclamo o incidente. La respuesta es gestionada por el Asesor(a) de Relaciones Comunitarias de la operación o proyecto.</p>
---	---	--

**Vías de comunicación**



**Proceso de Respuesta**





### DIÁLOGO CON GRUPOS DE INTERÉS

Como parte de sus procesos de participación y diálogo, Anglo American cuenta con mesas de trabajo; una de ellas es la de la Planta Desalinizadora de Mantoverde, que la Compañía mantiene con seis organizaciones de trabajadores del mar de la comuna de Chañaral. Tras la inauguración de la planta, una de las primeras actividades realizadas fue el monitoreo ambiental participativo, en conjunto con los pescadores, de los parámetros ambientales del medio marino. Además, durante 2014 Anglo American empezó a trabajar con cada uno de los sindicatos en proyectos de emprendimiento que tuvieran un foco en lo colectivo.

También en el área de influencia de Mantoverde se inició un acercamiento con los estibadores de Puerto Barquito; la primera actividad consistió en un diagnóstico de sus condiciones socioeconómicas, para lo cual se evaluaron sus principales necesidades en términos de calidad de vida. El 70% de las necesidades básicas identificadas se relacionan con habitabilidad y mejora de vivienda y el 30% con empleabilidad. En conjunto se abordaron estas necesidades más urgentes, en el entendido de establecer las bases para trabajar en la mejora de la calidad de vida de los estibadores y sus familias en el largo plazo.

Por su parte, la mesa implementada para mejorar las condiciones de tránsito y seguridad de la Ruta G-21 se mantiene funcionando desde 2012. Dentro de las actividades de 2014 se incluyó además una visita del municipio de Lo Barnechea y la comunidad a las instalaciones mineras de Los Bronces.

Asimismo Anglo American consolidó el equipo de trabajo a cargo de gestionar todos los temas relacionados al tránsito de vehículos asociados a la Compañía por la Ruta G-21. Esto permite un monitoreo constante al flujo vehicular y la coordinación interna con los contratistas de Anglo American para incorporar posibles mejoras tecnológicas en los camiones para, por ejemplo, disminuir los ruidos provocados por la vibración.



## ENFOQUE DE INVERSIÓN SOCIAL

La política de inversión social y donaciones del negocio Cobre de Anglo American estuvo en revisión durante 2014, lo que se tradujo en una nueva versión para 2015, que busca contribuir en la obtención de mejores resultados en los proyectos de inversión social. La necesidad de estos cambios surgió tras la auditoría a los proyectos sociales que se realizó durante 2013 y que arrojó como principales recomendaciones mejorar la formulación de los proyectos (objetivos, metas y resultados) y también el monitoreo y seguimiento de los mismos. Para cumplir estos nuevos requerimientos se realizaron capacitaciones de formulación, monitoreo y seguimiento de proyectos para el equipo social y socios estratégicos como organizaciones sociales, universidades y ONG.

**Producto de los nuevos lineamientos corporativos para la estrategia de desarrollo socioeconómico de Anglo American a nivel global, existe el desafío de reforzar el voluntariado corporativo y también implementar programas que contribuyan al fortalecimiento de capacidades de los gobiernos locales.**

En 2014 se inició un trabajo con el Centro de Políticas Públicas de la Pontificia Universidad Católica para realizar un diagnóstico piloto en tres municipios de la zona de influencia, cuyo fin es definir un proyecto que permita fortalecer las capacidades de los equipos municipales para contribuir a la resolución de los principales problemas y necesidades locales. La implementación de los proyectos, en conjunto con cada municipio, comenzará a partir de 2015.

También en el ámbito de empleo local se realizó un diagnóstico para evaluar cuál es la principal oferta laboral y de mano de obra en la zona de influencia, para determinar dónde hace falta formación y así focalizar los programas con los que ya cuenta la Compañía en términos de desarrollo de fuerza laboral. Esto permitirá tener un programa más estructurado de apoyo a la empleabilidad para el próximo año.

## PROYECTOS DE INVERSIÓN SOCIAL CORPORATIVOS

Los programas que Anglo American realiza en alianza con otros actores sociales son reflejo de su visión asociativa del trabajo comunitario, que permite obtener mejores resultados en el largo plazo. Durante 2014, por ejemplo, el Programa Emerge Potenciando Negocios llegó a más de 300 emprendedores con una versión mejorada del programa.

A continuación se detallan los programas corporativos de inversión social del negocio Cobre de Anglo American y sus principales resultados del período.

NOMBRE DEL PROYECTO	DESCRIPCIÓN	BENEFICIADOS 2014	RESULTADOS 2014
Proyecto DesarrollaT <sup>5</sup>	Iniciativa conjunta con el Centro de Innovación en Educación de Fundación Chile, que busca contribuir al desarrollo y posicionamiento de la Educación Media Técnico Profesional en el país.	A través de distintas actividades se benefició a directivos, docentes y estudiantes de instituciones técnico profesionales.	Número de visitas al portal en línea: 25.028 Número de participantes en estudios de postgrado para los líderes técnicos escolares: 40 líderes de 20 escuelas. Número de escuelas que participan en el programa de asesoría técnica: 15. Número de estudiantes que se benefician de programas de asesoría técnica: 12.500.
Programa Elige Educar <sup>6</sup>	Instancia del Centro de Políticas Públicas de la Pontificia Universidad Católica de Chile que tiene como objetivo mejorar la valoración social del profesor en Chile, potenciando el crecimiento de las vocaciones pedagógicas.	Se entregaron becas a 64 licenciados y se realizaron intervenciones para motivar el interés por esta carrera en estudiantes de alto rendimiento académico.	Se realizó una campaña masiva en televisión con un alcance total de 625.000 espectadores Aumentó la valoración social de la pedagogía a un 74% de acuerdo a Encuesta Adimark. El 61,7% de quienes ingresaron a carreras de educación en 2015 proviene del 30% de mayor puntaje PSU.
Programa Enseña Chile <sup>7</sup>	Anglo American es socio estratégico de Enseña Chile, organización que forma parte de la red internacional Teach For All, que busca comprometer a profesionales de excelencia de diversas disciplinas para que se transformen en profesores por dos años y hagan clases a niños de sectores vulnerables.	112 profesionales firmaron el compromiso para desarrollarse como docentes. Enseña Chile trabajó en 68 establecimientos distribuidos en cuatro regiones.	Número de profesionales con contrato en 2014: 135. Número de estudiantes que se benefician: 22.572. Número de profesionales retenidos en segundo año: 52.
Programa Emerge	Su objetivo es apoyar a micro y pequeños emprendedores con herramientas para potenciar sus negocios, fomentando el mejoramiento de la calidad de vida y la generación de empleos. El programa trabaja en dos líneas: Emerge Microempresario, en alianza con Fondo Esperanza, y Emerge Potenciando Negocios.	Emerge Potenciando Negocios benefició a 340 emprendedores. Emerge Microempresarios apoyó a 20.123 beneficiarios a diciembre de 2014.	Emerge Potenciando Negocios benefició a 340 emprendedores en el año 2014. El acumulado de emprendedores apoyados a diciembre de 2014 es de 832 emprendedores. Emerge Microempresarios apoyó a 20.123 personas al cierre del período. El número acumulado de beneficiarios apoyados desde 2006 al cierre del año 2014 es de más de 56.000 personas.

<sup>(5)</sup> [www.educarchile.cl/desarrollat](http://www.educarchile.cl/desarrollat)

<sup>(6)</sup> [www.eligeeducar.cl](http://www.eligeeducar.cl)

<sup>(7)</sup> [www.ensenachile.cl](http://www.ensenachile.cl)



**PROYECTOS DE INVERSIÓN SOCIAL POR OPERACIONES Y PROYECTOS**

Durante el período algunos de los principales proyectos que se realizaron en las distintas operaciones y proyectos de Anglo American, fueron los siguientes:

EDUCACIÓN			
NOMBRE DEL PROYECTO	OPERACIÓN	OBJETIVO	BENEFICIADOS 2014
Proyecto Educativo Cultural La Tierra está Viva de Antofagasta	Mantos Blancos	Generar actividades educativas y culturales en la Corporación GEN, que congreguen a la comunidad antofagastina en un trabajo interactivo junto a artistas y científicos regionales y nacionales.	700 vecinos.
Mejoramiento de Especialidades Técnicas del Liceo Felipe Cortés de Nogales	El Soldado	Implementar equipamiento y realizar capacitación a docentes para facilitar actividades prácticas de laboratorio que permitan a los estudiantes aplicar conocimientos en diseño, montaje y control industrial en sistemas neumáticos, hidráulicos y máquinas eléctricas.	160 estudiantes.
Programa de Educación en Ciencias Basada en la Indagación - ECBI de Catemu y Panquehue	Chagres	Mejorar la calidad de la educación en ciencias de niños y niñas de enseñanza básica a través de la implementación del Programa ECBI para lograr mayor equidad en la educación pública.	2.300 estudiantes y docentes.

EMPRENDIMIENTO			
NOMBRE DEL PROYECTO	OPERACIÓN	OBJETIVO	BENEFICIADOS 2014
Programa yo Aprendo y Emprendo de Antofagasta	Mantos Blancos	Contribuir al desarrollo empresarial de jóvenes estudiantes, entregando herramientas para la incorporación del emprendimiento como actitud de vida y formación. Iniciativa desarrollada en alianza con la Corporación de Desarrollo Productivo.	90 estudiantes.
Desarrollo y Optimización de la Cadena Productiva del Cultivo Orgánico del Olivo de Moquegua	Quellaveco. Ejecutor: Municipalidad Distrital El Algarrobal (Provincia Ilo, Departamento: Moquegua)	El proyecto busca mejorar los niveles de rendimiento, calidad y precios del olivo en el Valle de Ilo, que han sido fuertemente afectados por la presencia de una serie de plagas, principalmente de la <i>Orthezia olivicola</i> . Mejorar el nivel socio económico de los productores de olivo en el valle de Ilo, a través del eficiente control biológico; adecuadas labores culturales, y el fortalecimiento de capacidades de los productores organizados.	124 productores de Olivo beneficiados desde 2012 a 2014. Incremento del ingreso de los productores en un 65% como promedio. Reducción en los niveles de infestación del 74,5% al 38% Cambio de la actitud de los productores que se traduce en reinversión en la olivicultura del valle de Ilo.
Acuaponía Desarrollo de Cultivo Mixto de Chañaral	Mantoverde	Desarrollar un sistema de cultivo mixto sustentable de peces y hortalizas utilizando agua de atrapa-niebla y energías limpias en sector Falda Verde. Iniciativa desarrollada en alianza con la Universidad de Atacama.	250 pescadores.
COMUNIDADES SUSTENTABLES			
NOMBRE DEL PROYECTO	OPERACIÓN	OBJETIVO	BENEFICIADOS 2014
Huertos y Compostaje Domiciliario de Lo Barnechea, Colina y Til Til	Los Bronces	Fortalecer liderazgo de vecinos y logros de los programas de minimización de residuos promoviendo el uso del compost en la construcción de huertos para autoconsumo de vecinos de Corral Quemado, La Ermita, Quilapilún, Huertos Familiares, Santa Matilde, Los Lingues y Villa San José.	400 familias.
Plaza Espacio Público para Punto Limpio de Antofagasta	Mantos Blancos	Transformar el espacio a través del empoderamiento y la participación vecinal, en espacios públicos limpios y conectados, buscando así contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de sus habitantes. Iniciativa desarrollada en alianza con Fundación Mi Parque.	7.500 vecinos.
FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES			
NOMBRE DEL PROYECTO	OPERACIÓN	OBJETIVO	BENEFICIADOS 2014
Piloto de Transferencia Tecnológica para Agricultores de El Melón	El Soldado	Lograr que los agricultores sustenten por sí solos sus producciones y que mejoren sus procesos y su producción. Iniciativa desarrollada en alianza con la Escuela de Agronomía de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso.	30 pequeños agricultores.
Fondo Concursable para Organizaciones Sociales de Catemu, Panquehue y Llay Llay	Chagres	Implementar fondo concursable para promover el desarrollo social de los vecinos a través de la asociatividad.	34 organizaciones sociales.

### MONTO DE INVERSIÓN SOCIAL NEGOCIO COBRE DE ANGLO AMERICAN

En la siguiente tabla se detalla la distribución por operación de la inversión social durante 2014, también se incluye el aporte en los proyectos corporativos que tienen un impacto mayor al área de influencia territorial de las operaciones.

Inversión social en operaciones en miles de US\$			
	2012	2013	2014
Los Bronces	3.376	4.386	<b>3.253</b>
Mantos Blancos	1.248	904	<b>699</b>
El Soldado	778	741	<b>703</b>
Mantoverde	676	317	<b>391</b>
Chagres	860	749	<b>651</b>
<b>Total inversión social en operaciones</b>	<b>6.938</b>	<b>7.097</b>	<b>5.697</b>

Inversión social corporativa en miles de US\$			
	2012	2013	2014
Proyectos en alianza	4.460	3.979	<b>3.708</b>
Aportes por terremoto	994	20	<b>0</b>
<b>Total inversión social corporativa</b>	<b>5.454</b>	<b>3.999</b>	<b>3.708</b>
<b>TOTAL INVERSIÓN SOCIAL (CHILE)</b>	<b>12.392</b>	<b>11.077</b>	<b>9.405</b>

La baja en la inversión social registrada durante 2014 se explica por las mayores exigencias que Anglo American ha establecido para la aprobación de la inversión social y de esa forma, mejorar los resultados y sustentabilidad de los proyectos.

El monto de la inversión social en los proyectos se presenta de manera separada, debido a que tienen una evolución distinta a la inversión social de las operaciones. De hecho, en lo que se refiere a Michiquillay, ya hacia fines de 2014 se tomó la decisión de no continuar con su desarrollo, por lo tanto la inversión social finalizará con los compromisos ya adquiridos con la comunidad.

Inversión social en Perú en miles de US\$			
	2012	2013	2014
Quellaveco	1.873	3.953	<b>13.858<sup>(1)</sup></b>
Michiquillay	5.090	4.242	<b>4.392</b>
Exploraciones	10	-	
<b>TOTAL INVERSIÓN SOCIAL (PERÚ)</b>	<b>6.973</b>	<b>8.196</b>	<b>18.250</b>

<sup>(1)</sup> US\$10.955.000 corresponden al aporte al Fondo de Desarrollo de Moquegua, comprometido en la mesa de diálogo para el proyecto del embalse Chilota-Chincune.

### MINERÍA ARTESANAL

En Mantoverde se firmó un convenio marco entre Anglo American y la Asociación Minera de Pequeños Mineros Regional de El Salado por el cual la Compañía entregó en arrendamiento su pertenencia minera denominada "Salado II".

El acuerdo permite que los socios de la Asociación desarrollen sus operaciones y vendan mineral a Enami, completando así una cadena productiva que fomenta el desarrollo económico de la provincia de Chañaral. El convenio marco firmado tendrá una duración de un año y será renovado automáticamente, por períodos iguales y sucesivos de un año.

# CADENA DE ABASTECIMIENTO SOSTENIBLE

A través del programa de abastecimiento responsable lo que se busca es garantizar la efectividad y eficiencia del abastecimiento de bienes y servicios, no causando daño a las personas o el medio ambiente, ayudando a gestionar los riesgos del negocio, la reputación y mejorando la competitividad de la cadena de suministro.

El trabajo con los proveedores y contratistas contribuye a los objetivos de desarrollo socioeconómico de Anglo American y promueve lugares de trabajo seguros y saludables más allá de sus operaciones.

Para la Compañía es clave que los proveedores y contratistas demuestren el cumplimiento de las leyes y regulaciones locales, así como las buenas prácticas en áreas como el trabajo y los derechos humanos, la seguridad y la higiene, la gestión ambiental, la integridad del negocio, el apoyo al desarrollo económico y otros. El enfoque de gestión se integra en todo el proceso de abastecimiento y se guía por el Código de Desarrollo Sustentable y por la Política para la Cadena de Suministro. En el mismo sentido, Anglo American trabaja con los proveedores y contratistas para generar asociaciones que impulsen un impacto económico efectivo para los países y las comunidades en que opera.

El área de Adquisiciones y Contratos es la encargada de llevar adelante la relación comercial del negocio Cobre de Anglo American con sus proveedores y contratistas, junto con monitorear el cumplimiento de los estándares a través de cuestionarios y auditorías.

Los focos de gestión del área durante 2014 se centraron en la participación de Anglo American como facilitador de un acuerdo marco entre la Confederación de Trabajadores del Cobre y las empresas contratistas de faenas operadas por Anglo American en Chile; la optimización de los servicios contratados y la incorporación del plan de gestión social para proveedores y contratistas. Además se ha mantenido el sistemático trabajo para impulsar las compras locales.

## COMPRAS LOCALES

### Operaciones Chile

Durante 2014, Anglo American inició un trabajo con Achilles, empresa especialista en identificar, calificar, evaluar y monitorear proveedores, para desarrollar una base que permita facilitar la identificación de proveedores locales actuales y potenciales, en cada una de las faenas operadas por Anglo American en Chile. Además, durante 2015 en la página web de Anglo American habrá un link para que las mismas empresas locales se puedan inscribir.

El porcentaje sobre el gasto total que se destinó a compras locales durante 2014 alcanzó el 5% del total de las compras en Chile de Anglo American. Asimismo el 94,5% de las compras se realizaron con proveedores basados en Chile y el 5,5% restante en el extranjero, aquí se refleja un aumento significativo de las compras en Chile respecto a las cifras del período anterior.

Porcentaje de compras locales según tipo de proveedor<sup>(1)</sup>

	2012	2013	2014
Local	5,3	4,9	5,0
Regional	4,6	3,6	4,1
Nacional	92,8	91,9	94,5

(1) El porcentaje nacional incluye al regional y este último al local.

### Proyecto Quellaveco

Durante 2014, a través del primer Programa de Desarrollo de Proveedores, 58 microempresas de las cinco comunidades aledañas al Proyecto Quellaveco fueron capacitadas en módulos empresariales, de ellas un 95% logró la implementar sus planes estratégicos, un 76% aplicó la herramienta de mejora continua denominada KAIZEN y un 86% fortaleció sus sistemas de gestión de procesos. Todo ello permitió al mismo tiempo la consolidación de una base de datos on line de proveedores locales.

Durante el mismo período, se diseñó la estructura del programa PROGRESA MOQUEGUA, consistente en una asesoría empresarial de 8 meses a las 60 mejores empresas, con opción de aplicar a cursos sobre licitación, seguridad en la operación y manejo de plantilla de pagos. El programa PROGRESA MOQUEGUA se lanzará oficialmente durante el primer semestre de 2015. Otro hito que cabe destacar en este período dice relación con el diseño e implementación del "Portal del Empresario Moqueguano", que servirá como sitio de contacto entre los empresarios locales y las empresas contratistas del proyecto.

**Compras locales Proyecto Quellaveco**

	2013	2014
Porcentaje de Compras	5	8
Número de proveedores beneficiados mensualmente	116	124

**ACUERDO MARCO CON EMPRESAS CONTRATISTAS**

En abril de 2014, se firmó un acuerdo marco entre la Confederación de Trabajadores del Cobre y las Empresas Contratistas de Faenas operadas por Anglo American en Chile, el que contempla diversos incentivos para, entre otros, fomentar y reforzar la cultura de Cero Daño, incentivar el incremento de la productividad de las empresas, junto a un fondo de capacitación para mejorar las competencias de los trabajadores. Adicionalmente, se incorporó un nuevo seguro por muerte accidental e invalidez total, un beneficio de seguro complementario de salud y dental y becas de educación para colaborar en el financiamiento de estudios de enseñanza básica, media y superior, más un apoyo especial a estudiantes con capacidades especiales.

El acuerdo está basado en los siguientes principios:

- 1) Compromiso con la legislación vigente y con el cumplimiento de la ley de subcontratación.
- 2) Respeto de la legalidad establecida en los convenios internacionales de la OIT ratificados por Chile.
- 3) Reconocimiento del rol de la negociación colectiva al interior de cada empresa y del rol de las organizaciones sindicales como representantes de sus asociados.
- 4) Compromiso por velar que los contratos laborales se adecuen al tipo de servicio prestado.
- 5) Compromiso por contar para la prestación de los servicios con las autorizaciones requeridas para jornadas excepcionales de trabajo, indicándose este requerimiento en las bases de licitación.
- 6) Promoción de la estandarización de la calidad de los elementos de protección personal (EPP) de seguridad.
- 7) Compromiso de desarrollar un proceso continuo de mejoramiento de las condiciones de habitabilidad en las operaciones y del transporte del personal.
- 8) Reconocimiento de la seguridad como un valor esencial.
- 9) Compromiso en construir y desarrollar confianzas mutuas.

Adicionalmente y como una forma de asegurar el cumplimiento de la normativa vigente, Anglo American en Chile mantiene un monitoreo a las empresas contratistas en cumplimiento de pagos de leyes sociales, de compromisos laborales y de indemnizaciones, entre otros.



**PLAN DE GESTIÓN SOCIAL PARA PROVEEDORES**

Como parte del Protocolo de Conducta para Empresas Contratistas se incorporó durante 2012, en las operaciones de Anglo American en Chile, el requerimiento de contar con un plan de gestión social. En 2014 este requerimiento específico fue incluido en algunas licitaciones clave, por ejemplo contratos de transportes, contratos con mano de obra que vive o trabaja en la zona de influencia de las operaciones, entre otros. En este proceso el área de Relaciones Comunitarias y Desarrollo Social participó en la evaluación de los planes de gestión social de diversas licitaciones. También colaboró en el mejoramiento de los planes de gestión social de los contratistas asociados a proyectos de capital, haciendo seguimiento a su cumplimiento. Además se realizaron las primeras auditorías aleatorias, cuyos resultados estarán disponibles en 2015.

En esta misma línea, desde 2013 el Proyecto Quellaveco en Perú implementa el Plan de Gestión Social de Contratista (PGS), a través del cual se busca contribuir al aumento de los impactos positivos así como la identificación, eliminación o mitigación de impactos negativos a través del trabajo conjunto con las contratistas.

El PGS, recoge además algunos de los compromisos adquiridos por el proyecto en la Mesa de Diálogo con la Región Moquegua, donde se desarrolla el proyecto, tales como la contratación de la mano de obra local, adquisición de bienes y servicios locales, capacitación social a los trabajadores de las contratistas en temas de refuerzo de las Políticas de Relaciónamiento con las Comunidades y Políticas de Buen Ciudadano, entre otros temas.

Una vez suscrito el contrato, el PGS se constituye en parte integrante del contrato sobre el cual Anglo American realiza un monitoreo y evaluación mensual, cuyos resultados se constituyen en un antecedente relevante para futuros contratos.

# ACERCA DE ESTE REPORTE

En la elaboración del undécimo Reporte de Desarrollo Sustentable de Anglo American, se adoptó como referencia la versión G4 de la guía para la Elaboración de Reportes de Sostenibilidad, publicada por la Iniciativa Global de Reportes (GRI) en mayo de 2013; además se incorporaron los indicadores del suplemento del sector minería y metalurgia.

De acuerdo a estos nuevos parámetros, en el presente documento se da cuenta de los aspectos materiales referidos al período que va desde el 1 de enero al 31 de diciembre de 2014, de las operaciones y proyectos de Cobre que Anglo American posee en Chile y Perú y que impactan a su cadena de valor en relación al contexto de sustentabilidad, y aquellos aspectos o temas que tienen un interés significativo en la evaluación y decisión de sus principales grupos de interés. En concreto, entrega información de las cinco operaciones que tiene la empresa en Chile: Los Bronces, Mantos Blancos, El Soldado, Mantoverde y Chagres, más las actividades de sus oficinas en Santiago. Se incluyen también el proyecto operado por Anglo American en Perú, Quellaveco, en la medida en que se consideró material y en que existe información disponible y confiable. Los resultados de Minera Doña Inés de Collahuasi han sido contemplados en los temas de desempeño financiero y operacional, de acuerdo al porcentaje de propiedad que se posee de ella (44%). La información de esta operación en materia de desarrollo sustentable es elaborada y difundida por Collahuasi.

Con el fin de posibilitar la visualización de tendencias y realizar comparaciones, se incorporan los indicadores del desempeño con datos referidos a 2012 y 2013, en aquellos casos en que se cuenta con dicha información.

En cuanto a la información reportada el año anterior, no ha habido cambios significativos en el tamaño, estructura o propiedad de la operación. No obstante, el 5 de diciembre de 2014, Anglo American informó su decisión de retornar al gobierno el proyecto Michiquillay en Perú. En el caso que existiese algún cambio en el cálculo, alcance o presentación de datos en relación a lo reportado el año anterior, ello se refleja expresamente en el texto.

Como signataria de los principios del Pacto Global de las Naciones Unidas, Anglo American se comprometió a respetar y realizar acciones para la implementación de los Diez Principios vinculados con derechos humanos, relaciones laborales, medio ambiente y lucha contra la corrupción. Este compromiso incluye informar anualmente sobre los avances en estos temas a través de una Comunicación de Progreso (COP) por lo que el presente reporte se constituye además en su COP para el período 2014.



**PROCESO PARA LA DEFINICIÓN DE LOS CONTENIDOS DEL REPORTE (PROCESO DE MATERIALIDAD)**

El contenido de este informe fue elaborado y organizado teniendo como referencia los principios del estándar GRI versión G4 y la opción de conformidad "core", lo que implica reportar 34 indicadores (elementos) de los contenidos básicos generales y 52 indicadores de desempeño vinculados a 29 aspectos materiales.

Para asegurar la materialidad (relevancia) de la información, así como la pertinencia de los indicadores de desempeño asociados a cada materia sobre la cual se reporta, se utilizó una metodología que incluyó:

**I. Identificación**, para la identificación de los aspectos materiales a incorporar en el reporte se realizaron tres actividades principales:

**a. Análisis de prensa:** se revisaron un total de 1.167 notas de prensa del período enero a diciembre 2014, a fin de identificar los temas relevantes vinculados a la industria aparecidos en los medios de prensa nacional.

**b. Entrevistas:** se realizaron 5 entrevistas a ejecutivos y a las gerencias vinculadas a los temas de sustentabilidad, se identificaron los principales impactos económicos, sociales y ambientales de la cadena de valor de la empresa (ver descripción de la cadena de valor y sus impactos en pág. 6).

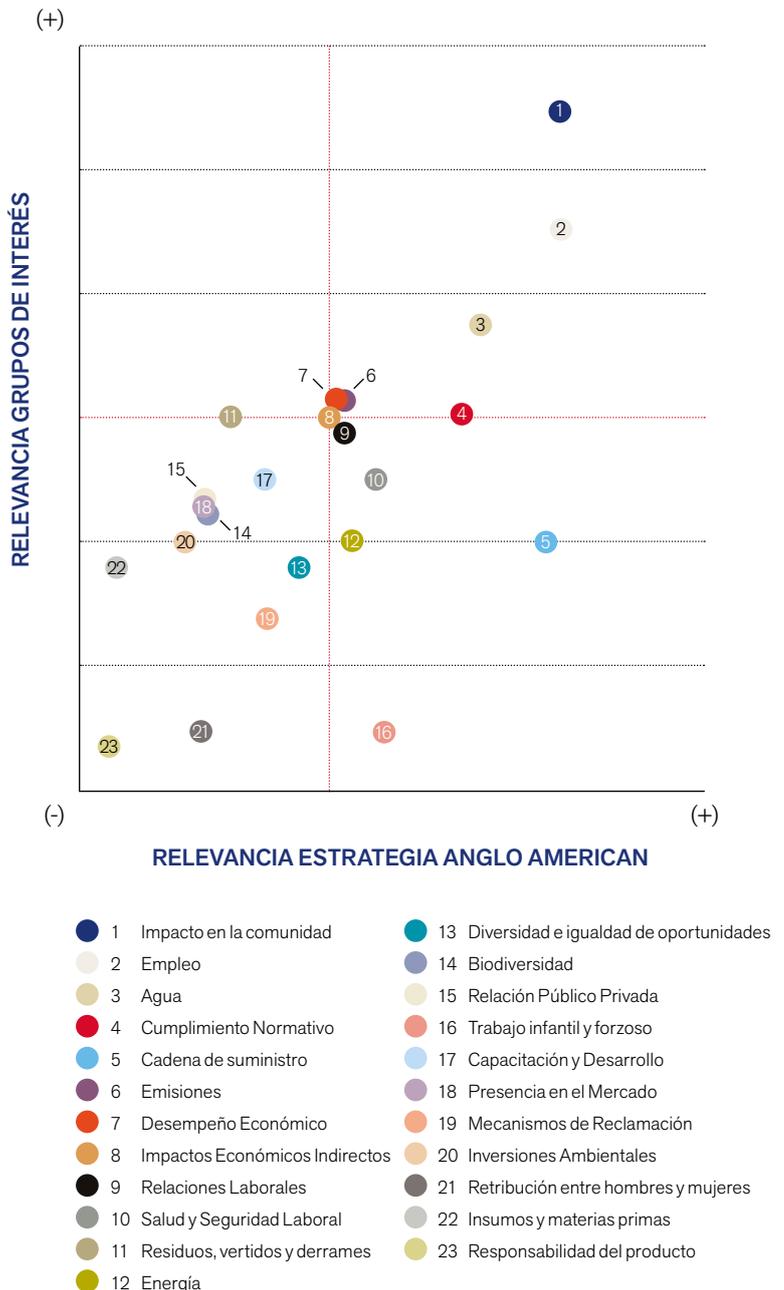
**c. Consulta a grupos de interés:** en esta etapa se entrevistó a representantes de los proveedores y contratistas (14) de Anglo American a fin de conocer su opinión sobre los temas que una empresa como Anglo American debería incorporar en su reporte de Desarrollo Sustentable. La pauta constó de tres partes, una enfocada a conocer la opinión de proveedores con respecto al comportamiento sustentable de Anglo American en el ámbito social, ambiental y económico; una segunda parte orientada a conocer los impactos que el proveedor genera en la ejecución del servicio prestado a Anglo American y una tercera parte que tenía como objetivo identificar dentro del listado de temas materiales definidos por la empresa, los considerados de mayor relevancia por ellos. Cabe destacar que los proveedores también tuvieron la posibilidad de agregar temas de su interés.

**d. Benchmark:** se revisaron los reportes de sustentabilidad de tres empresas líderes de la industria a nivel nacional, a fin de identificar los temas materiales que la industria está reportando.

**e. Revisión de estudios:** a fin de identificar los temas materiales desde la perspectiva de las comunidades donde se encuentran insertas las operaciones de Anglo American, se revisaron los resultados de los estudios de comunidades 2014 de Mantoverde, El Soldado, Mantos Blancos, Los Bronces y Chagres.

**II. Priorización.** A fin de priorizar los temas identificados en la fase anterior, se les entregó una "nota" a los impactos económicos, sociales y ambientales de la cadena de valor identificados por la empresa, los que a su vez fueron calificados por los ejecutivos entrevistados. Esto entregó el resultado de materialidad desde la visión de la empresa. Luego estos temas fueron presentados a los grupos de interés, quienes también pudieron asignar una nota según el nivel de importancia que ellos le asignaban a dichos temas. Además, a los aspectos identificados en benchmark, análisis de prensa y estudios de comunidades se les asignó un peso dentro de la definición de la materialidad desde la perspectiva de los grupos de interés.

A partir de este cruce, se obtuvo la siguiente priorización de temas (aspectos) materiales



Como resultado de este proceso de investigación y análisis se definieron los siguientes aspectos materiales:

Temas / Aspectos materiales	Indicadores asociados	Impacto dentro de la organización	Impacto fuera de la organización
<b>CATEGORÍA ECONOMÍA</b>			
1. Desempeño económico	G4 EC1 y EC4	●	
2. Presencia en el mercado	G4 EC5	●	●
3. Consecuencias económicas indirectas	G4 EC7 - EC8		●
4. Prácticas de adquisición	G4 EC9	●	●
<b>CATEGORÍA MEDIO AMBIENTE</b>			
5. Materiales	G4 EN1	●	
6. Energía	G4 EN3, EN4, EN6	●	
7. Agua	G4 EN8, EN10	●	●
8. Biodiversidad	G4 EN11 – EN13, MM1, MM2	●	●
9. Emisiones	G4 EN15, EN16, EN19, EN21	●	●
10. Efluentes y residuos	G4 EN23, EN24, MM3	●	●
11. General – Inversiones ambientales	G4 EN31	●	●
12. Cumplimiento regulatorio	G4 EN29	●	●
<b>CATEGORÍA DESEMPEÑO SOCIAL/PRÁCTICAS LABORALES</b>			
13. Empleo	G4 LA1-LA3	●	
14. Relaciones entre los trabajadores y la dirección	G4 LA4-MM4	●	
15. Salud y seguridad en el trabajo	G4 LA5 a LA7	●	●
16. Capacitación y educación	G4 LA9	●	
17. Diversidad e igualdad de oportunidades	G4 LA12	●	
18. Igualdad de retribución entre mujeres y hombres	GA LA13	●	
19. Evaluación de las prácticas laborales de los proveedores	G4 LA14		●
20. Mecanismos de reclamación sobre las prácticas laborales	G4 LA16	●	●



Temas / aspectos materiales	Indicadores asociados	Impacto dentro de la organización	Impacto fuera de la organización
<b>CATEGORÍA DESEMPEÑO SOCIAL/SOCIEDAD</b>			
21. Comunidades locales	G4 SO1-SO2, MM6, MM7, MM8, MM9 y MM10		●
22. Política pública	G4 SO6		●
<b>CATEGORÍA DESEMPEÑO SOCIAL/DERECHOS HUMANOS</b>			
23. Inversión	G4 HR1		●
24. Libertad de asociación y negociación colectiva	G4 HR4		●
25. Trabajo infantil	G4 HR5		●
26. Trabajo forzoso	G4 HR6		●
27. Evaluación de los proveedores en materia de DD.HH.	G4 HR 10		●
28. Mecanismos de reclamación en materia de DD.HH.	G4 HR12		●
<b>CATEGORÍA DESEMPEÑO SOCIAL/RESPONSABILIDAD SOBRE EL PRODUCTO</b>			
29. Salud y seguridad de los clientes	G4 PR1- MM11		●

**III. Validación.** El resultado del proceso de materialidad con la priorización de temas y propuesta de estructura fue presentada a las distintas áreas de la Compañía, las cuales validaron la propuesta.

Es así que, tanto la estructura como la profundidad de los temas tratados en el presente reporte, reflejan el resultado de todo el proceso anteriormente descrito.



**CUMPLIMIENTO DE LOS PRINCIPIOS SOBRE CALIDAD DE LA INFORMACIÓN**

El proceso de elaboración del presente reporte estuvo a cargo de la Gerencia de Comunicaciones y validada por la Vicepresidencia de Asuntos Corporativos. A fin de cuidar la calidad, precisión, comparabilidad y verificabilidad de la información incluida en este reporte, se contó con el apoyo de una asesoría externa especializada en las pautas GRI.

La información proporcionada en este reporte fue facilitada por las distintas áreas de la organización, cuidando especialmente la trazabilidad de la información. Cada uno de los indicadores referidos al desempeño económico, social y ambiental de la Compañía fueron elaborados a partir de datos y cálculos técnicos basados en procedimientos reconocidos, tanto por la normativa nacional como por estándares aceptados por la comunidad internacional.

En esta oportunidad no se consideró la verificación externa, no obstante cada dato fue verificado por cada una de las áreas responsables y validado por la alta administración de la Compañía.

# PROFUNDIZACIÓN DE INDICADORES

## PROFUNDIZACIÓN INDICADORES AMBIENTALES

### Gestión hídrica

Consumo de agua fresca por operación (miles de m3)		2012	2013	2014
<b>Operación</b>				
Los Bronces		21.659	25.044	<b>22.420</b>
Mantos Blancos		3.641	4.353	<b>4.432</b>
El Soldado		6.012	4.498	<b>4.303</b>
Mantoverde		2.897	3.026	<b>2.835</b>
Chagres		1.271	1.300	<b>1.204</b>
<b>Total</b>		<b>35.480</b>	<b>38.221</b>	<b>35.194</b>

### Agua por fuentes 2013- 2014 (miles de m3)

Operación	Agua de lluvia y de derretimiento de nieve		Agua extraída del mar		Agua subterránea		Agua Superficial		Agua proveedor externo		Total	
	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014
Los Bronces	2.275	<b>2.900</b>	-	-	708	<b>5.094</b>	21.146	<b>14.056</b>	916	<b>370</b>	25.044	<b>22.420</b>
Mantos Blancos	-	-	-	-	-	-	-	-	4.353	<b>4.432</b>	4.353	<b>4.432</b>
El Soldado	457	<b>248</b>	-	-	4.042	<b>4.055</b>	-	-	-	-	4.498	<b>4.303</b>
Mantoverde	-	-	-	<b>1.085</b>	2.295	<b>1.215</b>	-	-	731	<b>535</b>	3.026	<b>2.835</b>
Chagres	-	-	-	-	1.300	<b>1.204</b>	-	-	-	-	1.300	<b>1.204</b>
<b>Total</b>	<b>2.731</b>	<b>3.148</b>	-	<b>1.085</b>	<b>8.344</b>	<b>11.568</b>	<b>21.146</b>	<b>14.056</b>	<b>6.000</b>	<b>5.337</b>	<b>38.221</b>	<b>35.194</b>

### Gestión de energía

#### Desglose de consumo de energía por operaciones

Operación	2012 (*)			2013 (*)			2014 (**)		
	Combustible Consumido (GJ)	Electricidad Utilizada (GJ)	Uso total de energía (GJ)	Combustible Consumido (GJ)	Electricidad Utilizada (GJ)	Uso total de energía (GJ)	Combustible Consumido (GJ)	Electricidad Utilizada (GJ)	Uso total de energía (GJ)
Los Bronces	2.159.880	5.956.955	8.116.835	2.650.499	6.083.918	8.734.418	<b>10.053.626</b>	<b>6.171.391</b>	<b>10.053.626</b>
Mantos Blancos	1.477.531	977.553	2.455.084	1.525.137	937.496	2.462.633	<b>2.157.613</b>	<b>917.867</b>	<b>2.157.613</b>
El Soldado	1.492.229	766.540	2.258.769	1.450.139	790.795	2.240.934	<b>2.158.877</b>	<b>784.091</b>	<b>2.158.877</b>
Mantoverde	842.377	721.892	1.564.269	963.910	692.931	1.656.841	<b>1.656.248</b>	<b>654.315</b>	<b>1.656.248</b>
Chagres	516.090	511.789	1.027.879	534.346	536.146	1.070.493	<b>1.009.439</b>	<b>506.946</b>	<b>1.009.439</b>
<b>Total</b>	<b>6.488.107</b>	<b>8.934.729</b>	<b>15.422.836</b>	<b>7.124.031</b>	<b>9.041.287</b>	<b>16.165.318</b>	<b>8.001.193</b>	<b>9.034.610</b>	<b>17.035.803</b>

(\*) Fuente Energy book

(\*\*) Fuente Enablon

## Gestión de emisiones

Desglose por alcance 2014			
Operación	Alcance 1		Alcance 2
	CO <sub>2</sub> de Proceso [t]	CO <sub>2</sub> a partir de combustibles fósiles [T CO <sub>2</sub> eq (metric)]	CO <sub>2</sub> electricidad comprada [T CO <sub>2</sub> eq (metric)]
Los Bronces	-	288.008	617.139
Mantos Blancos	1.239	91.967	91.787
El Soldado	78.083	102.001	172.064
Mantoverde	38.078	74.301	65.431
Chagres	-	36.515	50.695
<b>Total</b>	<b>117.400</b>	<b>592.793</b>	<b>997.116</b>

Operación	2012	2013	2014
	Emisiones totales de CO <sub>2</sub> (t eq.)		
Los Bronces	807.184	926.650	<b>905.147</b>
Mantos Blancos	218.182	226.708	<b>184.993</b>
El Soldado	337.689	348.377	<b>352.149</b>
Mantoverde	178.776	190.251	<b>177.811</b>
Chagres	93.486	103.772	<b>87.210</b>
<b>Total</b>	<b>1.635.317</b>	<b>1.795.758</b>	<b>1.707.309</b>

## Gestión de residuos

El enfoque de gestión de residuos del negocio Cobre de Anglo American se rige por el estándar de desempeño de residuos mineros y no mineros del Anglo American Environment Way. La política incorpora requisitos obligatorios y prácticas recomendadas para su manejo responsable.

Residuos mineros masivos acumulados por operación 2014 (en miles de toneladas)			
Operación	Estéril y lastre	Relaves*	Escoria
Los Bronces	785.298	431.424	-
Mantos Blancos	506.063	70.914	-
El Soldado	215.209	142.256	-
Mantoverde	273.823	-	-
Chagres	-	-	4.000
<b>Total</b>	<b>1.780.393</b>	<b>644.594</b>	<b>4.000</b>

(\*) Los relaves consideran tranques activos

Residuos industriales por operación 2014 (toneladas)		
Operación	Peligrosos (t)	No peligrosos (t)
Los Bronces	1.301	10.008
Mantos Blancos	2.551	1.075
El Soldado	447	3.542
Mantoverde	611	196
Chagres	**18.458	1.137
<b>Total</b>	<b>23.368</b>	<b>15.958</b>

\*\*Durante 2014 se realizó mantenimiento mayor en Chagres

Residuos industriales generados	2012	2013	2014
Residuos peligrosos (t)	26.631	11.649	<b>23.368</b>
Residuos no peligrosos (t)	15.058	14.155	<b>15.958</b>
Reciclaje (t)	29.022	14.160	<b>23.490</b>

Planes de cierre	
Operación	Fecha estimada de cierre
Los Bronces	2049
Mantos Blancos	2021
El Soldado	2035
Mantoverde	2018
Chagres	2049

## Insumos estratégicos

El principal insumo del negocio Cobre de Anglo American es el mineral extraído de sus canteras. Durante 2014, el total de mineral enviado a procesamiento fue de 81,5 millones de toneladas.

Mineral enviado a procesamiento (miles de toneladas)			
Operación	2012	2013	2014
Los Bronces	45.855	51.961	<b>54.148</b>
Mantos Blancos	9.033	8.613	<b>8.501</b>
El Soldado	8.874	8.396	<b>8.515</b>
Mantoverde	10.460	10.426	<b>10.313</b>
<b>Total</b>	<b>74.222</b>	<b>79.396</b>	<b>81.477</b>

Concentrado fundido (miles de toneladas)			
	2012	2013	2014
Chagres	522	575	<b>508</b>
<b>Insumos</b>			
	2012	2013	2014
Aceite lubricante e hidráulico (m3)	2.687	4.142	<b>3.255</b>
Explosivos (t)	56.424	68.594	<b>129.753</b>
Cal (t)	140.878	145.897	<b>131.460</b>
Ácido sulfúrico (m3)	789.842	778.650	<b>863.631</b>

Detalle de insumos por operación 2014				
Operación	Aceite lubricante e hidráulico (m3)	Explosivos (t)	Cal (t)	Ácido Sulfúrico (m3)
Los Bronces	1.455	71.613	122.709	11.688
Mantos Blancos	633	13.280	1.106	543.210
El Soldado	617	25.078	7.646	7.176
Mantoverde	505	19.782	-	301.557
Chagres	45	-	-	-
<b>Total</b>	<b>3.255</b>	<b>129.753</b>	<b>131.461</b>	<b>863.631</b>

## PROFUNDIZACIÓN INDICADORES LABORALES

### Dotación

Empleo por dependencia	2012	2013	2014
Personal Propio (incluye memoristas, practicantes y aprendices)	4.216	4.527	<b>4.846</b>
Contratistas operaciones (incluye esporádicos)	6.384	7.038	<b>7.164</b>
Contratistas proyectos	2.545	3.106	<b>3.931</b>
<b>Total</b>	<b>13.145</b>	<b>14.670</b>	<b>15.941</b>

**Empleo por dependencia**

Operación	2012			2013			2014		
	Personal propio	Trabajadores contratistas de operaciones	Trabajadores contratistas de proyectos	Personal propio	Trabajadores contratistas de operaciones	Trabajadores contratistas de proyectos	Personal propio	Trabajadores contratistas de operaciones	Trabajadores contratistas de proyectos
Los Bronces	1.579	2.977	714	1.837	3.504	829	<b>2.070</b>	<b>4.088</b>	<b>1.365</b>
El Soldado	902	848	166	866	1.060	88	<b>860</b>	<b>803</b>	<b>143</b>
Mantos Blancos	539	1.513	151	604	1.328	124	<b>712</b>	<b>1.076</b>	<b>314</b>
Mantoverde	400	684	506	416	850	68	<b>391</b>	<b>916</b>	<b>76</b>
Chagres	347	272	132	348	237	79	<b>360</b>	<b>235</b>	<b>214</b>
Santiago	242	90	11	282	58	654	<b>288</b>	<b>48</b>	<b>277</b>
Lima	35	-	10	29	0	9	<b>25</b>	<b>0</b>	<b>9</b>
Michiquillay	75	-	596	37	0	63	<b>24</b>	<b>0</b>	<b>28</b>
Quellaveco	97	-	259	108	0	1.191	<b>116</b>	<b>0</b>	<b>1.505</b>
TOTAL TRABAJADORES POR DEPENDENCIA	4.216	6.384	2.545	4.527	7.038	3.106	<b>4.846</b>	<b>7.164</b>	<b>3.931</b>
<b>DOTACIÓN TOTAL</b>		<b>13.145</b>			<b>14.670</b>			<b>15.941</b>	

**Empleo por estamento y tipo de contrato**

	2012		2013		2014	
	Indefinido	Plazo fijo	Indefinido	Plazo fijo	Indefinido	Plazo fijo
Supervisores	948	13	984	38	<b>1.033</b>	<b>33</b>
Empleados	2.926	164	3.180	146	<b>3.399</b>	<b>210</b>
Otros	-	165	-	179	-	<b>171</b>
<b>Total</b>	<b>3.874</b>	<b>342</b>	<b>4.164</b>	<b>363</b>	<b>4.432</b>	<b>414</b>

No incluye dotaciones asociadas a las funciones globales y Exploraciones

## Rotación

Por estamento	2012	2013	2014
Supervisores	14,2%	13,2%	<b>12,6%</b>
Empleados	6,1%	4,6%	<b>4,0%</b>

Por edad	2012	2013	2014
Igual o menor a 30 años	9,5%	8,0%	<b>6,4%</b>
Entre 30 y 50 años	8,4%	6,5%	<b>5,8%</b>
Mayor de 50 años	5,3%	5,7%	<b>5,9%</b>

Por género	2012	2013	2014
Femenino	15,0%	9,9%	<b>9,1%</b>
Masculino	7,1%	6,3%	<b>5,6%</b>

Por país	2012	2013	2014
Chile	6,0%	5,5%	<b>5,6%</b>
Perú	43,2%	28,8%	<b>14,9%</b>

Promedio anual	2012	2013	2014
Promedio Anual	7,9%	6,6%	<b>5,9%</b>

## Programas para jóvenes talentos

Por estamento	2012			2013			2014		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Graduados	22	8	30	22	7	29	<b>26</b>	<b>6</b>	<b>32</b>
Memoristas	33	14	47	52	18	70	<b>46</b>	<b>20</b>	<b>66</b>
Aprendices	121	104	225	151	110	261	<b>145</b>	<b>107</b>	<b>252</b>
Practicantes	120	51	171	182	71	253	<b>169</b>	<b>66</b>	<b>235</b>
<b>Totales</b>	<b>296</b>	<b>177</b>	<b>473</b>	<b>407</b>	<b>206</b>	<b>613</b>	<b>386</b>	<b>199</b>	<b>585</b>

## Nivel de Retención Trabajadores Postlicencia de Maternidad

	2012			2013			2014		
	N° licencias	N° de trabajadoras que se incorporaron	N° de trabajadoras permanecen con licencia	N° licencias	N° de trabajadoras que se incorporaron	N° de trabajadoras permanecen con licencia	N° licencias	N° de trabajadoras que se incorporaron	N° de trabajadoras permanecen con licencia
Mujeres	32	10	22	38	18	20	<b>49</b>	<b>36</b>	<b>13</b>

Solo se consideran licencias medicas de Anglo American en Chile

## PROFUNDIZACIÓN OTROS INDICADORES

### ALIANZAS Y MEMBRESÍAS

Anglo American integra y/o colabora con diversas entidades que desarrollan iniciativas orientadas al desarrollo sustentable. Entre ellas se encuentran las siguientes

- Business Action for Africa<sup>1</sup>
- CARE International<sup>2</sup>
- Extractive Industries Transparency Initiative<sup>3</sup>
- Fauna and Flora International<sup>4</sup>
- Global Business Coalition (GBC) on HIV/ AIDS, Tuberculosis and Malaria<sup>5</sup>
- International Council on Mining and Metals<sup>6</sup>
- Investment Climate Facility for Africa (ICF)<sup>7</sup>
- Natural History Museum<sup>8</sup>
- United Nations Global Compact<sup>9</sup>
- Voluntary Principles on Security and Human Rights<sup>10</sup>
- World Business Council for Sustainable Development (WBCSD)<sup>11</sup>
- The University of Queensland's Sustainable Minerals Institute<sup>12</sup>
- The University of Cambridge Programme for Sustainability Leadership<sup>13</sup>
- Virgin Unite<sup>14</sup>
- International Alert<sup>15</sup>
- Endeavour
- Business in the Community<sup>16</sup>

### Adhesiones y membresías en Chile:

- Sociedad Nacional de Minería (Sonami)<sup>17</sup>
- Consejo Minero de Chile A.G.<sup>18</sup>
- Instituto de Ingenieros de Chile A.G.<sup>19</sup>
- Instituto de Ingenieros de Minas de Chile
- Consejo Nacional de Seguridad de Chile<sup>20</sup>
- AcciónRSE<sup>21</sup>
- Cámara Chileno-Norteamericana de Comercio (AMCHAM)<sup>22</sup>
- Cámara Chilena-Sudafricana de Industria y Comercio<sup>23</sup>

- Cámara Chileno-Británica de Comercio A.G. (BRITCHAM)<sup>24</sup>
- Corporación de Desarrollo Productivo de la Región de Antofagasta<sup>25</sup>
- Asociación de Industriales de Antofagasta<sup>26</sup>
- Corporación para el Desarrollo de la Región de Atacama (Corproa)<sup>27</sup>
- Corporación Pro Til-Til<sup>28</sup>
- Corporación para el Desarrollo de Colina<sup>29</sup>
- Instituto Libertad y Desarrollo<sup>30</sup>
- Instituto Libertad<sup>31</sup>
- Instituto Chileno de Administración Racional de Empresas (Icare)<sup>32</sup>
- Centro de Estudios Públicos (CEP)<sup>33</sup>
- Corporación de Desarrollo Ciudadano de Chañaral
- Cámara Chileno-China de Comercio<sup>34</sup>

### Adhesiones y membresías en Perú:

- Procobre Perú<sup>35</sup>
- Sociedad Nacional de Minería Petróleo y Energía (SNMPE)<sup>36</sup>
- Cámara Peruano-Británica (BPCC)<sup>37</sup>

<sup>(1)</sup> [www.businessactionforafrica.org](http://www.businessactionforafrica.org)

<sup>(2)</sup> [www.careinternational.org.uk](http://www.careinternational.org.uk)

<sup>(3)</sup> [www.eitransparency.org](http://www.eitransparency.org)

<sup>(4)</sup> [www.fauna-flora.org](http://www.fauna-flora.org)

<sup>(5)</sup> [www.gbciimpact.org](http://www.gbciimpact.org)

<sup>(6)</sup> [www.icmm.com](http://www.icmm.com)

<sup>(7)</sup> [www.icfafrica.org](http://www.icfafrica.org)

<sup>(8)</sup> [www.nhm.com](http://www.nhm.com)

<sup>(9)</sup> [www.unglobalcompact.org](http://www.unglobalcompact.org)

<sup>(10)</sup> [www.voluntaryprinciples.org](http://www.voluntaryprinciples.org)

<sup>(11)</sup> [www.wbcsd.org](http://www.wbcsd.org)

<sup>(12)</sup> [www.smi.uq.edu.au](http://www.smi.uq.edu.au)

<sup>(13)</sup> [www.cpsl.cam.ac.uk](http://www.cpsl.cam.ac.uk)

<sup>(14)</sup> [www.virginunite.com](http://www.virginunite.com)

<sup>(15)</sup> <http://www.international-alert.org/>

<sup>(16)</sup> [www.bitc.org.uk](http://www.bitc.org.uk)

<sup>(17)</sup> [www.sonami.cl](http://www.sonami.cl)

<sup>(18)</sup> [www.consejominero.cl](http://www.consejominero.cl)

<sup>(19)</sup> [www.iing.cl](http://www.iing.cl)

<sup>(20)</sup> [www.cnsdechile.cl](http://www.cnsdechile.cl)

<sup>(21)</sup> [www.accionrse.cl](http://www.accionrse.cl)

<sup>(22)</sup> [www.amchamchile.cl](http://www.amchamchile.cl)

<sup>(23)</sup> [www.centrodecamaras.cl](http://www.centrodecamaras.cl)

<sup>(24)</sup> [www.britcham.cl](http://www.britcham.cl)

<sup>(25)</sup> [www.cdp.cl](http://www.cdp.cl)

<sup>(26)</sup> [www.aia.cl](http://www.aia.cl)

<sup>(27)</sup> [www.corproa.cl](http://www.corproa.cl)

<sup>(28)</sup> [www.protiltil.cl](http://www.protiltil.cl)

<sup>(29)</sup> [www.procolina.cl](http://www.procolina.cl)

<sup>(30)</sup> [www.lyd.com](http://www.lyd.com)

<sup>(31)</sup> [www.institutolibertad.cl](http://www.institutolibertad.cl)

<sup>(32)</sup> [www.icare.cl](http://www.icare.cl)

<sup>(33)</sup> [www.cepchile.cl](http://www.cepchile.cl)

<sup>(34)</sup> [www.camarachilenochina.cl](http://www.camarachilenochina.cl)

<sup>(35)</sup> [www.procobre.org](http://www.procobre.org)

<sup>(36)</sup> [www.snmpe.org.pe](http://www.snmpe.org.pe)

<sup>(37)</sup> [www.bpcc.org.pe](http://www.bpcc.org.pe)

# ÍNDICE GRI Y PACTO GLOBAL

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA COMENTARIO	PRINCIPIO DEL PACTO GLOBAL
<b>CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES</b>			
<b>ESTRATEGIA Y ANÁLISIS</b>			
G4-1	Declaración del responsable principal de las decisiones de la organización sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y la estrategia con miras a abordar dicha cuestión.	2 y 3	
G4-2	Describa los principales efectos, riesgos y oportunidades	2 y 3, 11	
<b>PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN</b>			
G4-3	Nombre de la organización	4	
G4-4	Marcas, productos y servicios más importantes de la organización	4	
G4-5	Lugar donde se encuentra la sede de la organización	4	
G4-6	En cuántos países opera la organización y nombre aquellos donde lleva a cabo operaciones significativa o con relevancia específica para los asuntos de sostenibilidad	4	
G4-7	Naturaleza del régimen de propiedad y su forma jurídica	12	
G4-8	Indique a qué mercados se sirve (con desglose geográfico por sectores y tipos de clientes y destinatarios)	5	
G4-9	Determina la escala de la organización, indicando: n° de empleados, n° de operaciones, ventas netas, capitalización desglosada en términos de deuda y patrimonio, cantidad de productos y servicios que ofrecen.	5	
G4-10	N° de empleados por contrato laboral y sexo, número de empleados por tipo de contrato y sexo, tamaño de la plantilla por empleados, trabajadores contratados y sexo. Indique si una parte sustancial del trabajo de la organización lo desempeñaba trabajadores por cuenta propia reconocidos jurídicamente o bien personas que no son empleados ni trabajadores contratados, comunique todos cambio significativo en el número de trabajadores (por ejemplo contrataciones estacionales)	26, 51 y 52	P. 6
G4-11	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos	26	P. 3
G4-12	Describa la cadena de suministro de la organización	6	
G4-13	Cambios significativos que hayan tenido lugar durante el periodo en el tamaño estructura, la propiedad accionaria o la cadena de suministro.	45	
G4-14	Indique cómo aborda la organización, si procede, el principio de precaución.	20 y 30	
G4-15	Elabore una lista de las cartas, los principios u otras iniciativas externas de carácter económico, ambiental y social que la organización suscribe o ha adoptado.	54	
G4-16	Elabore una lista de las asociaciones y las organizaciones de promoción nacional o internacional a las que la organización pertenece.	54	
<b>ASPECTOS MATERIALES Y COBERTURA</b>			
G4-17	Elabore una lista de las entidades que figuran en los estados financieros consolidados de la organización. Señale si alguna de las entidades que figuran en los estados financieros consolidados de la organización y otros documentos equivalente no figuran en la memoria.	45	
G4-18	Describa el proceso que se ha seguido para determinar el contenido de la memoria y la cobertura de cada aspecto. Explique como ha aplicado la organización los Principios de elaboración de memorias para determinar el contenido de la memoria.	46	
G4-19	Elabore una lista de los aspectos materiales que se identificaron durante el proceso de definición del contenido de la memoria.	47 y 48	
G4-20	Indique la cobertura dentro de la organización de cada Aspecto material.	47 y 48	
G4-21	Indique la cobertura fuera de la organización de cada Aspecto material	47 y 48	
G4-22	Describa las consecuencias de las reformulaciones de la información facilitada en memorias anteriores y sus causas.	45	
G4-23	Señale todo cambio significativo en el Alcance y la Cobertura de cada Aspecto con respecto a memoria	45	
<b>PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS</b>			
G4-24	Elabore una lista de los grupos de interés vinculados a la organización	9	
G4-25	Indique en qué se basa la elección de los grupos de interés con los que se trabaja	9	
G4-26	Describa el enfoque de la organización sobre la participación de los grupos de interés, incluida la frecuencia con que se colabora con los distintos tipos y grupos, y señale si la participación de un grupo se realizó específicamente en el proceso de elaboración de la memoria.	9	
G4-27	Señale qué cuestiones y problemas clave han surgido a raíz de la participación de los grupos de interés describa la evaluación hecha por la organización, mediante su memoria. Especifique qué grupos de interés plantearon cada uno de los temas y problemas clave.	9 y 37	

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA COMENTARIO	PRINCIPIO DEL PACTO GLOBAL
<b>PERFIL DE LA MEMORIA</b>			
G4-28	Periodo objeto de la memoria	45	
G4-29	Fecha de la última memoria	Período 2013	
G4-30	Ciclo de presentación de memorias	Anual	
G4-31	Facilite un punto de contacto para solventar las dudas que pueden surgir en relación con el contenido de la memoria	1	
G4-32	Indique qué opción de conformidad con la Guía ha elegido la organización. Facilite el Índice GRI de la opción, facilite el informe de verificación.	46, 55 a 59	
G4-33	Describa la política y las prácticas vigentes de la organización con respecto a la verificación externa de la memoria	48	
<b>GOBIERNO</b>			
G4-34	Describa la estructura de gobierno de la organización, sin olvidar los comités del órgano de superior de gobiernos. Indique qué comités son responsables de la toma de decisiones sobre cuestiones económicas, ambientales y sociales.	12	
G4-35	Describa el proceso mediante el cual el órgano superior de gobierno delega su autoridad a la alta dirección y a determinados empleados en cuestiones de índole económica, ambiental y social.	12	
G4-36	Indique si existen en la organización cargos ejecutivos o con responsabilidad en cuestiones económicas ambientales y sociales, y si sus titulares rinden cuentas directamente ante el órgano superior de gobierno.	12	
G4-38	Describa la composición del órgano superior de gobierno y de sus comités: ejecutivos y no ejecutivos, independencia, antigüedad en el ejercicio en el órgano de gobierno, número de otros puestos y actividades significativas y naturaleza de esas actividades, sexo, miembros de grupos sociales con representación insuficientes, competencias relacionadas con los efectos económicos, ambientales, sociales; y representación de grupos de interés.	12	
G4-41	Describa los procesos mediante los cuales el órgano superior de gobierno previene y gestiona posibles conflictos de interés. Indique si esos conflictos se comunican a los grupos (membresía de distintas juntas, tenencia de acciones de proveedores, existencia de un accionista de control).	11 y 12	
<b>ÉTICA E INTEGRIDAD</b>			
G4-56	Describa los valores, principios, estándares y normas de la organización, tales como códigos de conducta y códigos éticos.	7 y 8, 11	P. 10
G4-57	Describa los mecanismos internos y externos de asesoramiento en pro de una conducta ética y lícita, y para consultar los asuntos relacionados con la integridad de la organización, tales como líneas telefónicas de ayuda o asesoramiento.	11	P. 10
G4-58	Describa los mecanismos internos y externos de denuncia de conductas poco éticas o ilícitas y de asuntos relativos a la integridad de la organización, tales como la notificación escalonada a los mandos directivos, los mecanismos de denuncia de irregularidades o las líneas telefónicas de ayuda.	11	P. 10
<b>CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS</b>			
<b>ECONOMÍA</b>			
<b>DESEMPEÑO ECONÓMICO</b>			
G4-DMA	Enfoque de gestión	13	
G4-EC1	Valor económico directo generado y distribuido	14	
G4-EC4	Ayudas económicas otorgadas por entes del gobierno.	14	
<b>PRESENCIA EN EL MERCADO</b>			
G4-DMA	Enfoque de gestión	28	
G4-EC5	Relación entre el salario inicial desglosado por sexo y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas.	28	P. 6
<b>CONSECUENCIAS ECONÓMICAS INDIRECTAS</b>			
G4-EC7	Desarrollo e impacto de la inversión en infraestructura y los tipos de servicios	34-42	
G4-EC8	Impactos económicos indirectos significativos y alcance de los mismos	34-42, 43 y 44	
<b>PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN</b>			
G4-DMA	Enfoque de gestión	43	
G4-EC9	Porcentaje del gasto en los lugares con operaciones significativas que corresponde a proveedores locales	43 y 44	

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA COMENTARIO	PRINCIPIO DEL PACTO GLOBAL
<b>MATERIALES</b>			
G4-DMA	Enfoque de gestión	51	
G4-EN1	Materiales por peso o volumen	51	P. 8
<b>ENERGÍA</b>			
G4-DMA	Enfoque de gestión	18	
G4-EN3	Consumo energético interno	19 y 49	P. 7 y 8
G4-EN4	Consumo energético externo	19 y 49	P. 8
G4-EN6	Reducción del consumo energético	19	P. 8 y 9
<b>AGUA</b>			
G4-DMA	Enfoque de gestión	16	
G4-EN8	Captación total de agua según la fuente	49	P. 8
G4-EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada	17	P. 8
<b>BIODIVERSIDAD</b>			
G4-DMA	Enfoque de gestión	21	
G4-EN11	Instalaciones operativas propias, arrendadas, gestionadas que sean adyacentes, contengan o estén ubicadas en áreas protegidas y áreas no protegidas de gran valor para la biodiversidad.	22	P. 8
G4-EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad de áreas protegidas o áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, los productos y los servicios.	21 y 22	P. 8
MM1	Cantidad de tierra (en propiedad, arrendada o administrada para actividades de producción o de extracción) que ha sido perturbada o rehabilitada (en hectáreas)	22	
MM2	El número y porcentaje total de sitios identificados que requieren planes de manejo de la biodiversidad de acuerdo con los criterios establecidos, y el número (porcentaje) de esos sitios con planes en marcha.	22	
G4-EN13	Habitats protegidos o restaurados.	22	P. 8
<b>EMISIONES</b>			
G4-DMA	Enfoque de gestión	18	
G4-EN15	Emisiones directas de gases de efecto invernadero (alcance 1)	50	P. 7 y 8
G4-EN16	Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero al generar energía (alcance 2)	50	P. 7 y 8
G4-EN19	Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero	19	P. 8 y 9
G4-EN21	NOX, SOX y otras emisiones atmosféricas significativas	22	P. 7 y 8
<b>EFLUENTES Y RESIDUOS</b>			
G4-DMA	Enfoque de gestión	50	
G4-EN23	Peso total de los residuos, según tipo y método de tratamiento	50	P. 8
MM3	Cantidad total de estéril, roca, relave y lodos (en toneladas) y los riesgos asociados	50	
G4-EN24	Número y volumen total de los derrames significativos	24	P. 8
<b>CUMPLIMIENTO REGULATORIO</b>			
G4-DMA	Enfoque de gestión	24	
G4-EN29	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental	24	P. 8
<b>GENERAL</b>			
G4-DMA	Enfoque de gestión	23	
G4-EN31	Desglose de los gastos y las inversiones ambientales	23	P. 7, 8 y 9

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA COMENTARIO	PRINCIPIO DEL PACTO GLOBAL
<b>DESEMPEÑO SOCIAL</b>			
<b>PRÁCTICAS LABORALES Y TRABAJO DIGNO</b>			
<b>EMPLEO</b>			
G4-DMA	Enfoque de gestión	26	
G4-LA1	Número y tasa de contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupo etario, sexo y región	53	P. 6
G4-LA2	Prestaciones sociales para los empleados a jornada completa que no se ofrecen a los empleados temporales o a media jornada, desglosadas por ubicaciones significativas de actividad.	29	
G4-LA3	Índice de reincorporación al trabajo y de retención tras la baja por maternidad o paternidad, desglosados por sexo.	53	P. 6
<b>RELACIONES ENTRE LOS TRABAJADORES Y LA DIRECCIÓN</b>			
G4-DMA	Enfoque de gestión	26	
G4-LA4	Plazos mínimos de preaviso de cambios operativos y posible inclusión de estos en los convenios colectivos	26	P. 3
MM4	Número de huelgas en el periodo reportado que exceden la duración de una semana, por país.	26	
<b>SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO</b>			
G4-DMA	Enfoque de gestión	30	
G4-LA5	Porcentaje de trabajadores que está representado en comités formales de seguridad y salud conjuntos para dirección y empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud laboral.	32	
G4-LA6	Tipo y tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, ausentismo y número de víctimas mortales relacionados con el trabajo por región y por sexo.	30	
G4-LA7	Trabajadores cuya profesión tiene una incidencia o un riesgo elevados de enfermedad.	32	
<b>CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN</b>			
G4-DMA	Enfoque de gestión	27	
G4-LA9	Promedio de horas de capacitación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral.	27	P. 6
G4-LA10	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomentan la empleabilidad de los trabajadores y les ayudan a gestionar el final de sus carreras profesionales.	27	
<b>DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES</b>			
G4-DMA	Enfoque de gestión	28 y 29	
G4-LA12	Composición de los órganos de gobierno y desglose de la plantilla por categoría profesional y sexo, edad, pertenencia a minoría y otros indicadores de diversidad.	28	P. 6
<b>IGUALDAD DE RETRIBUCIÓN ENTRE MUJERES Y HOMBRES</b>			
G4-DMA	Enfoque de gestión	28	
G4-LA13	Relación entre el salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosada por categoría profesional y por ubicaciones significativas de actividad.	28	P. 6
<b>EVALUACIÓN DE LAS PRÁCTICAS LABORALES DE LOS PROVEEDORES</b>			
G4-DMA	Enfoque de gestión	43	
G4-LA14	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a las prácticas laborales.	44	
<b>MECANISMOS DE RECLAMACION SOBRE LAS PRÁCTICAS LABORALES</b>			
G4-DMA	Enfoque de gestión	26	
G4-LA16	Número de reclamaciones sobre prácticas laborales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.	26	
<b>DERECHOS HUMANOS</b>			
<b>INVERSIÓN</b>			
G4-DMA	Enfoque de gestión	43	
G4-HR1	Número y porcentaje de contratos y acuerdos de inversión significativos que incluyen cláusulas de derechos humanos o que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos.	43	P. 2

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA COMENTARIO	PRINCIPIO DEL PACTO GLOBAL
<b>LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA</b>			
G4-DMA	Enfoque de gestión	35 y 43	
G4-HR4	Identificación de centros y proveedores significativos en los que la libertad de asociación y el derecho de acogerse a convenios colectivos pueden infringirse o estar amenazados o medidas adoptadas para defender estos derechos.	43 y 44	P. 3
<b>TRABAJO INFANTIL</b>			
G4-DMA	Enfoque de gestión	35 y 43	
G4-HR5	Identificación de centros y proveedores con un riesgo significativo de casos de explotación infantil y medidas adoptadas para contribuir a la abolición de la explotación infantil.	43 y 44	P. 5
<b>TRABAJO FORZOSO</b>			
G4-DMA	Enfoque de gestión	35 y 43	
G4-HR6	Centros y proveedores con un riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzoso, y medidas adoptadas para contribuir a la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso.	43 y 44	P. 4
<b>EVALUACIÓN DE LOS PROVEEDORES EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS</b>			
G4-DMA	Enfoque de gestión	35 y 43	
G4-HR10	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a los derechos humanos	43 y 44	P. 2
<b>MECANISMOS DE RECLAMACIÓN EN MATERIA DE DDHH</b>			
G4-DMA	Enfoque de gestión	35 y 43	
G4-HR12	Número de reclamaciones sobre derechos humanos que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.	35 y 36	P. 1
<b>SOCIEDAD</b>			
<b>COMUNIDADES LOCALES</b>			
G4-DMA	Enfoque de gestión	34 y 38	
G4-SO1	Porcentaje de centros donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local.	34-41	P. 1
G4-SO2	Centros de operaciones con efectos negativos significativos, posibles o reales, sobre las comunidades locales.	39-41	P. 1
MM6	Número y descripción de los conflictos significativos relacionados con el uso del suelo, los derechos consuetudinarios de las comunidades locales y los pueblos indígenas.	La unidad de negocios Cobre de Anglo American no cuenta con operaciones relacionadas con territorios indígenas.	
MM7	Medida en que se utilizaron los mecanismos de reclamación para resolver litigios relativos al uso de la tierra, derechos consuetudinarios de las comunidades locales y pueblos indígenas, y los resultados		
MM8	Número y porcentaje de operaciones donde se desarrolle, o se encuentren adyacentes a, minería artesanal y de pequeña escala, riesgos asociados y acciones tomadas para gestionarlos.	42	
MM9	Operaciones donde hayan ocurrido reasentamientos, número de hogares reasentados en cada uno, y cómo se afectó su modo de vida en el proceso.	No se registraron reasentamientos durante el período	
MM10	Número y porcentaje de las operaciones con planes de cierre.	50	
<b>POLÍTICA PÚBLICA</b>			
G4-DMA	Enfoque de gestión	11	
G4-SO6	Valor de las contribuciones políticas, por país y destinatario.	11	P. 10
<b>RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS</b>			
<b>SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES</b>			
G4-DMA	Enfoque de gestión	Ver Reporte 2012 pág. 11	
MM11	Programas y progresos relativos a la responsabilidad del producto.		
G4-PR1	Porcentaje de categorías de productos y servicios significativos cuyos impactos en materia de salud y seguridad se han evaluado para promover mejoras		

---

**ASESORÍA EN ESTÁNDAR GRI Y REDACCIÓN**  
**UNECONSULTORES**

**DISEÑO Y PRODUCCIÓN**  
**GRUPO OXÍGENO**

**FOTOGRAFÍAS**  
**ARCHIVO ANGLO AMERICAN**

**IMPRENTA**  
**FYRMA GRÁFICA**



**Anglo American**

Pedro de Valdivia 291  
Cp 750-0524  
Providencia  
Santiago  
Chile

[www.angloamerican.com](http://www.angloamerican.com)