



NEGOCIO COBRE

REPORTE DE SUSTENTABILIDAD 2015

# IMPULSAR EL CAMBIO, DEFINIR NUESTRO FUTURO



# IMPULSAR EL CAMBIO, DEFINIR NUESTRO FUTURO

Las desafiantes condiciones de mercado en 2015 hicieron necesario tener un enfoque adicional en la productividad y los costos, acompañado de una definición más precisa de la cartera de proyectos. Esto en el negocio Cobre de Anglo American significó una focalización en sus activos prioritarios: Los Bronces y Collahuasi. Para asegurar el éxito, Anglo American continuará cumpliendo con su estrategia, dando a la sustentabilidad un papel central en la creación de valor.

---

**Si desea obtener mayor información, puede dirigirse a:**

Marcela Riquelme, Gerente Comunicaciones

E-mail: [marcela.riquelme@angloamerican.com](mailto:marcela.riquelme@angloamerican.com)

Fono: +562 2 2306339



# PROPÓSITO Y ALCANCE DE ESTE REPORTE

El propósito de este Reporte de Sustentabilidad es proporcionar a nuestros grupos de interés, incluidos los que trabajan para nosotros, las comunidades locales, las organizaciones no gubernamentales (ONG), inversores, clientes, empresas y gobiernos, una cuenta transparente y anual de la forma en que abordamos los temas materiales de sustentabilidad y cómo vamos a seguir haciéndolo en el futuro. El Reporte de Sustentabilidad abarca las tres operaciones que Anglo American mantenía al cierre del año 2015, que comprenden Los Bronces, El Soldado y Chagres, y las actividades de su oficina en Santiago. En la medida en que se consideró material, se incluyó información del proyecto Quellaveco, en Perú. Los resultados de Minera Doña Inés de Collahuasi han sido contemplados en los indicadores de desempeño financiero y operacional de acuerdo al porcentaje de propiedad del 44%.

Debido a la venta de dos de sus activos durante el período, Mantoverde y Mantos Blancos, hay cambios significativos en el tamaño y estructura de la operación. Esto se traduce en que los cálculos de los indicadores de este período no incluyen el desempeño de esas operaciones. Para facilitar la comparabilidad, los números de los

años 2013 y 2014 también fueron recalculados, considerando sólo Los Bronces, El Soldado y Chagres. Los principales hitos de las operaciones Mantoverde y Mantos Blancos, así como su proceso de venta, son abordados en el Enfoque Anglo American en la primera parte de este Reporte.

Para la elaboración del duodécimo Reporte de Desarrollo Sustentable de Anglo American se adoptaron los lineamientos de la versión G4 de la Guía para la Elaboración de Reportes de Sostenibilidad, de la Iniciativa Global de Reportes, GRI, y el suplemento sectorial para la minería. El presente Reporte se constituye, además, en una Comunicación de Progreso (COP) del año 2015 para el Pacto Global de las Naciones Unidas.

## 1. ENFOQUE ANGLO AMERICAN

- a. Carta del Presidente Ejecutivo
- b. Nuevo Posicionamiento del Grupo Anglo American
- c. Los Desafíos del Negocio Cobre
- d. Venta de Mantoverde y Mantos Blancos
- e. Nuestro Modelo de Negocios
- f. Nuestra Visión de la Sustentabilidad
- g. Relacionamiento con Grupos de Interés
- h. Ética y Gobernanza
- i. Desempeño Económico
- j. Temas Materiales

## 2. LIDERAZGO Y COMPROMISO PARA UNA NUEVA ETAPA

## 3. UN AMBIENTE LABORAL SEGURO Y SALUDABLE

## 4. RELACIONARSE CON RESPETO Y CONTRIBUIR AL DESARROLLO SOCIO-ECONÓMICO

## 5. GESTIONAR LOS IMPACTOS AMBIENTALES Y CUIDAR LOS RECURSOS COMPARTIDOS

## 5. ABASTECIMIENTO RESPONSABLE

## 6. PROFUNDIZACIÓN DE INDICADORES

## 7. ÍNDICE GRI Y PACTO GLOBAL

# CARTA PRESIDENTE EJECUTIVO



Hennie Faul

2015 fue un año desafiante. Continuamos trabajando por el Cero Daño en cada una de nuestras operaciones, proporcionando a nuestros colaboradores la infraestructura, conocimientos y habilidades requeridos para trabajar de manera segura. Para Anglo American la seguridad es un valor fundamental y por eso estamos totalmente comprometidos con brindar las mejores condiciones de trabajo para quienes forman parte de nuestra Compañía.

Creemos firmemente que todos los incidentes se pueden prevenir. Por eso, en 2015 nos enfocamos en profundizar la educación de las personas en prácticas de seguridad, promoviendo una cultura de prevención de accidentes, de protección personal y de mejorar la salud y bienestar de todos los trabajadores. Sólo de esta forma podremos resguardar una operación segura, responsable y sostenible.

Estamos muy contentos de haber cumplido nuevamente nuestras metas en materia de seguridad durante 2015, terminando con cero fatalidades y sin accidentes graves. Me gustaría destacar la importante reducción en la cantidad de días perdidos por incidentes, que pasó de 794 en 2014 a 597 en 2015, siendo Chagres la operación que obtuvo los mejores resultados, al marcar el récord de un año sin Incidentes con Tiempo Perdido.

Por último, me gustaría destacar en este ámbito dos iniciativas implementadas en 2015: el programa "Hablemos de seguridad", que busca hacer de la discusión sobre seguridad y sus riesgos una costumbre cotidiana, y la realización de la Cumbre de Seguridad, donde más de 200 representantes de nuestros contratistas y proveedores revisaron y profundizaron en los criterios de protección a los trabajadores, oportunidad en que contamos, además,

con la presencia de la Ministra de Minería, Aurora Williams, en Los Bronces.

Como ya dije, 2015 fue un año lleno de desafíos. El complejo escenario de la industria minera a nivel global nos impulsó a realizar cambios profundos en la estructura de nuestro negocio, con el fin de adaptarlo a las nuevas condiciones del mercado en un proceso exigente, pero también muy satisfactorio por los resultados conseguidos. En este duodécimo Reporte de Desarrollo Sustentable pretendemos dar cuenta y repasar los principales hitos de este proceso llevado a cabo por nuestra Compañía.

Desde el punto de vista productivo, estamos muy contentos de haber sorteado con éxito el difícil escenario de la industria y continuar con la implementación de los cambios operacionales que impulsamos hace ya dos años. Es así como logramos una producción de 708.854 toneladas de cobre fino, un 5% menor al año anterior. Esta disminución se explica principalmente por una menor producción de Los Bronces, debido a las restricciones de agua por la sequía que afectó al país.

Es difícil imaginar estos buenos resultados sin el esfuerzo y dedicación de todos nuestros trabajadores. Gracias a este compromiso pudimos mejorar nuestra eficiencia operacional y disminuir los costos, logrando importantes avances en la gestión de cada una de nuestras operaciones.

En Anglo American estamos comprometidos con mejorar nuestros estándares ambientales, una tarea que es responsabilidad de todos quienes formamos parte de la Compañía y que busca detectar a tiempo riesgos o condiciones subestándar, actuar sobre esos riesgos y resolver en el menor tiempo las posibles desviaciones encontradas. Estamos enfocados en eso y seguiremos implementando más y mejores medidas de control.

Uno de los temas que ha demandado mayor esfuerzo e innovación es la escasez de agua que afecta a Chile desde hace ya varios años. El recurso hídrico es vital para nuestra operación, por lo que lograr una gestión eficiente de él es un desafío permanente. La Compañía está desarrollando iniciativas que nos permitan ser cada vez más eficientes en el uso del agua, tales como mejoras en los sistemas de transporte y recirculación de agua y control de evaporación. Tenemos importantes avances en esta materia. Por ejemplo, Los Bronces ha demostrado ser una de las operaciones mineras con mayor eficiencia en el uso de agua, gracias a la implementación de un sistema de recirculación que nos permite reutilizar cerca del 80% del agua de procesos. Nuestro compromiso es seguir innovando y buscando nuevas soluciones para mejorar nuestro desempeño en esta área.

En Anglo American aspiramos a ser un aporte en cada uno de los lugares donde estamos presentes. A través de nuestra estrategia de Desarrollo Social hemos seguido

desarrollando programas en las áreas de educación, emprendimiento y comunidades sustentables, implementando iniciativas que permitan contribuir al desarrollo económico y social de las comunidades cercanas a nuestras operaciones.

En materia de emprendimiento seguimos adelante por noveno año consecutivo con nuestro Programa Emerge, el cual ha apoyado a la fecha a más de 58.000 emprendedores. A partir de ese éxito innovamos para aportar al empleo local, convirtiendo a pequeños emprendedores en proveedores de las grandes empresas locales e impulsando así un desarrollo económico de gran impacto para la comunidad. En el área de educación hemos seguido adelante con el programa DesarrollaT, en conjunto con Fundación Chile, donde durante tres años hemos contribuido al desarrollo y mejoramiento de la Educación Media Técnico Profesional, fortaleciendo competencias directivas y docentes en las comunas aledañas a nuestras operaciones. Además, seguimos apoyando a Enseña Chile y Elige Educar, programas pioneros que buscan mejorar la calidad de la educación en Chile desde diferentes ángulos.

Ya mencioné el difícil escenario que la industria minera mundial ha enfrentado en el último año. Esto nos ha obligado a tomar diversas medidas para enfrentar el alza en los costos de producción y el bajo precio de los *commodities*, entre otros desafíos.

La reestructuración de la Compañía a nivel global nos ha llevado a repensar la estrategia de negocios, focalizándonos en los activos de mayor potencial. En el marco de esta estrategia, durante el segundo semestre de 2015 se concretó la venta de las operaciones Mantos Blancos y Mantoverde -que formaban parte de Anglo American Norte- al fondo británico Audley Capital Advisors y Orion Mine Finance.

Así, Anglo American se retiró de una zona en la que había estado presente desde hace más de veinte años y con cuyas comunidades mantenía un fuerte vínculo, no sin antes hacer un adecuado monitoreo y cierre de los programas que había en desarrollo. En el marco de su compromiso con la zona, la Compañía brindó un fuerte apoyo a los habitantes de la Región de Atacama, luego del aluvión que los afectara en marzo de 2015, prestando ayuda de primera necesidad, cooperando en tareas de limpieza, apoyando a los pequeños mineros y comprometiendo la reconstrucción de dos jardines infantiles en Chañaral y El Salado, los que están ya construidos y próximamente serán entregados a la comunidad.

Por último, en El Soldado estamos desarrollando un plan de optimización con el objetivo de darle continuidad a la faena. Lamentablemente, esta decisión implicó tomar decisiones difíciles, como reducir su dotación, lo que es siempre sensible, pero son acciones necesarias para lograr sustentabilidad en el largo plazo.



En Anglo American somos continuamente desafiados por los vaivenes de una industria que, pese a todo, mantiene fundamentos robustos y atractivos. Nuestro objetivo es focalizar el negocio en aquellos ámbitos donde tenemos ventajas comparativas y donde el mercado reconoce una experiencia y valor: diamantes, platino y cobre.

El futuro trae muchos desafíos aún, pero confío en que cada uno de los trabajadores de Anglo American pondrá el mayor compromiso en lograr que nuestra Compañía siga operando de manera segura, competitiva y en armonía con nuestros vecinos y el medio ambiente. Sólo así estaremos en posición de hablar de una nueva Anglo American.

Espero sinceramente que este Reporte de Desarrollo Sustentable sea una fuente provechosa de información para quienes quieran conocer nuestro trabajo y expresarnos su visión sobre nuestro quehacer.

**Hennie Faul**  
Presidente Ejecutivo

# NUEVO POSICIONAMIENTO DEL GRUPO ANGLO AMERICAN

Adaptarse para crear un negocio simplificado y ágil fue el desafío de Anglo American durante 2015.

La incertidumbre económica y las cambiantes necesidades del mercado están teniendo un impacto importante en la industria minera. El crecimiento moderado en China y el crecimiento bajo en la mayoría de las economías en desarrollo y desarrolladas dieron lugar a una fuerte baja en los precios de las materias primas. Esto conlleva caídas en la capitalización de mercado de las empresas mineras, que requieren de acciones para reducir los costos operativos y de capital, conservar el efectivo y apuntalar sus balances. En este difícil entorno

operativo, Anglo American ha agilizado su organización para concentrar su enfoque estratégico en su cartera de activos de clase mundial de diamantes, metales del grupo platino y cobre. El Grupo se enfocará en activos competitivos y de larga vida útil con importantes oportunidades de crecimiento. Todas estas medidas continúan con la transformación de la Compañía, para crear la nueva Anglo American, adecuadamente posicionada para lograr rentabilidades y flujos de caja sólidos a lo largo del ciclo de precios.

Anglo American está tomando las medidas adecuadas para asegurar el desarrollo de un negocio más resiliente y que sigue desempeñando su papel en la sociedad mediante la

creación de valor real y sostenible.

La Compañía está enfocando su cartera de activos con los siguientes principios:

- **Activos estratégicamente privilegiados y de clase mundial:** caracterizado por yacimientos de clase mundial, con una situación de costos competitiva y reservas de larga vida útil dentro de grupos de productos estratégicamente ventajosos. Anglo American ostenta una posición de liderazgo mundial en diamantes y metales del grupo del platino y una posición altamente competitiva en cobre.
- **Negocio sustancialmente racionalizado:** el paso desde 45 a 16 activos principales en sólo tres unidades de negocio operacionales permitirá una gestión mucho más eficaz y eficiente de una cartera de activos que ya genera la mayor parte de la rentabilidad de largo plazo.
- **Cartera bien equilibrada:** aunque racionalizada y físicamente más pequeña, la cartera se mantendrá bien equilibrada para garantizar que no exista una dependencia excesiva de cualquiera de los grupos de productos o áreas geográficas en particular. Además, Anglo American mantendrá sus capacidades en términos técnicos y de comercialización y su masa crítica ya establecida para competir con eficacia y aprovechar las atractivas oportunidades de crecimiento futuro.
- **Rentabilidad sostenible:** debido a su competitivo costo de producción y a su larga vida útil, la nueva cartera se encuentra bien posicionada para generar una rentabilidad sostenible a lo largo del ciclo, con aproximadamente \$2.800 millones de EBITDA.

“Es una época de cambios trascendentales en la larga historia de Anglo American; valoro el respaldo de todos nuestros empleados y partes interesadas para ayudarnos a generar el valor sostenible que todos exigimos y esperamos. Estamos creando la nueva Anglo American”.  
Mark Cutifani,  
presidente ejecutivo  
del Grupo Anglo  
American.

# LOS DESAFÍOS DEL NEGOCIO COBRE

Durante 2015, la oferta cuprífera superó la demanda, a raíz de la caída en la construcción y producción manufacturera en China, que representa casi la mitad del consumo global, lo que mantuvo los precios a la baja y llevó a la adopción de medidas como la venta de las operaciones Mantos Blancos y Mantoverde para enfocarse en activos competitivos con oportunidades de crecimiento orgánico, que se espera se beneficien de la evolución de la economía mundial, de la consolidación de los mercados emergentes y de la renovación en la estructura de la empresa.

En Chile, la Compañía tiene su oficina corporativa en Santiago, desde donde se comanda la producción de concentrado de cobre, cátodos y subproductos asociados, como molibdeno y plata, a través de la propiedad del 50,1% del yacimiento Los Bronces (incluida la fundición Chagres), El Soldado y el 44% de Doña Inés de Collahuasi. A esto se suma el proyecto cuprífero Quellaveco, en Perú, que se encuentra en etapa de factibilidad.



## PRODUCCIÓN DE COBRE POR OPERACIÓN (TONELADAS)



## CONCENTRADO FUNDIDO (MILES DE T)

Operación	2013	2014	2015
<b>CHAGRES</b>	<b>575</b>	<b>508</b>	<b>564</b>

# VENTA DE MANTOVERDE Y MANTOS BLANCOS

Parte de la estrategia de la nueva Anglo American es la focalización en los que considera sus activos más relevantes. Entre los avances para concretar esta idea, durante 2015 la Compañía adoptó medidas específicas y de amplio alcance; una de ellas fue la venta de las operaciones Mantoverde y Mantos Blancos, en las regiones de Atacama y Antofagasta, respectivamente.

En el primer trimestre de 2015, la Compañía anunció al mercado su interés de vender tres de sus operaciones de cobre en Chile, Mantoverde, Mantos Blancos y El Soldado. A fines del período se concretó la venta de su participación en dos de ellas, Mantoverde y Mantos Blancos, que correspondían a Anglo American Norte S.A., a un consorcio de inversores liderado por Audley Capital Advisors LLP, con Orion Mine Finance como el principal co-inversor. Esto significó para la Compañía ingresos en efectivo por US\$ 300 millones. El Soldado se mantiene a la venta y durante 2016 se trabajará en un plan de ahorros y mejoras en la gestión.

Parte fundamental del proceso de venta de activos fue mantener informados a los trabajadores de los avances de las negociaciones, como una manera de entregarles tranquilidad en un escenario de incertidumbre.<sup>1</sup> También se requirió hacer un trabajo con las empresas contratistas, que permitiera una entrega ordenada a los nuevos compradores y que diera oportunidades a las empresas de bienes y servicios de mantener sus contratos vigentes.

Debido a que Mantoverde y Mantos Blancos al 31 de diciembre de 2015 no eran parte de Anglo American, se decidió no incluir sus indicadores en este Reporte, pero sí destacar algunos de sus hitos del período:

## **Premio de Seguridad para Mantoverde**

El Comité Paritario de Higiene y Seguridad de la operación Mantoverde recibió el reconocimiento del Consejo



Mantoverde

Nacional de Seguridad "Rosalino Fuentes Silva 2015" por sus constantes actividades en terreno, inspecciones, capacitaciones y difusión de seguridad.

Cabe destacar que éste es el segundo año consecutivo que Mantoverde recibe este galardón y quinto año consecutivo en que una operación de Anglo American obtiene una distinción en la ceremonia anual del Consejo Nacional de Seguridad.

## **Apoyo a la reconstrucción en el norte de Chile**

En marzo de 2015, un fuerte temporal con un posterior aluvión afectaron al norte de Chile, donde se encuentran las operaciones Mantos Blancos y Mantoverde. En una primera etapa, la Compañía se enfocó en asegurar la salud de los trabajadores a través de albergues para ellos y la comunidad cercana de El Salado, entregando a 60 personas artículos de primera necesidad y 30.000 litros de combustible para el funcionamiento de la maquinaria utilizada para labores de limpieza.

Posteriormente, Anglo American comprometió ayuda por \$1.200 millones de pesos, destinados principalmente al apoyo a trabajadores, la reconstrucción de establecimientos educacionales, al apoyo financiero a pequeños emprendedores locales y la entrega de artículos de primera necesidad.

Una de las acciones fue la firma de un convenio, a través de la operación Mantoverde, entre la Municipalidad de

1. Más información sobre este tema en Capítulo Liderazgo y Compromiso para una Nueva Etapa, página 20



Mantos Blancos



Reconstrucción Gimnasio de Chañaral



Anglo American apoyó la reconstrucción tras aluvión en Chile.

Chañaral, la Corporación para el Desarrollo de la Región de Atacama (CORPROA) y Anglo American, que permitió contribuir a la recuperación de los comerciantes de Chañaral por medio de mejoras en la gestión, sumadas al desarrollo de competencias y capacidades en los emprendedores para acceder a nuevas oportunidades de negocios.

Asimismo, se trabajó en la reconstrucción de dos jardines infantiles: "Enanitos", de Chañaral, centro de formación de más de 600 m<sup>2</sup>, perteneciente a la Fundación Integra, y "Arcoíris", de El Salado, cuya superficie sobrepasa los 500 m<sup>2</sup>, operado por la Junji, ambos en la zona de influencia de Mantoverde; los dos establecimientos fueron diseñados con estándar OCDE, es decir, considerando una densidad

de 3,5 m<sup>2</sup>/niño para sala de cuna y 2,3 m<sup>2</sup>/niño para los niveles medio menor y medio mayor.

Esta infraestructura será inaugurada en 2016 para recibir a más de 150 niños en edad preescolar, es decir, entre los 84 días de nacido y los cuatro años 11 meses, contando además con áreas verdes y juegos.

Así, con la puesta en marcha de estos dos nuevos jardines infantiles, más la reconstrucción del gimnasio de la localidad de El Salado, Anglo American culminará su presencia en la Región de Atacama reafirmando el compromiso y responsabilidad con las comunidades que durante más de 13 años acogieron a la Compañía.

# NUESTRO MODELO DE NEGOCIO

**JUNTOS  
CREAMOS  
VALOR  
SUSTENTABLE  
QUE MARCA LA  
DIFERENCIA**

## CAPITALES QUE ENTRAN AL NEGOCIO

Estos capitales son la clave del valor de nuestro negocio.

### FINANCIERO

Nuestros accionistas son los dueños de la empresa. Ellos esperan un retorno atractivo y sostenible, lo que refleja el riesgo que toman en el financiamiento de la Compañía.

### HUMANO

El objetivo es que la organización cuente con una fuerza de trabajo capacitada, comprometida y productiva. Estamos centrados en asegurar que los trabajadores no sufran daño alguno.

### INTELLECTUAL

Nuestro objetivo es impulsar una fuerte innovación para apoyar coherentemente y superar el cumplimiento de los compromisos. Ponemos en contacto nuestro conocimiento técnico y de marketing para asegurar que invertimos esfuerzos en los puntos claves de la cadena de valor.

### NATURAL

Para producir, primero tenemos que encontrar ubicaciones ricas en los minerales que los clientes necesitan. Una vez en funcionamiento, se requiere agua, electricidad y combustible para ir a las minas, procesar los productos y trasladarlos hasta los clientes.

### MANUFACTURADO

A lo largo de nuestra cadena de valor se requiere una gran cantidad de equipo especializado. Los productos que conseguimos, a través de nuestra cadena de suministro optimizada, deben ofrecer un valor óptimo.

### SOCIAL Y RELACIONES CON STAKEHOLDERS

Un diálogo abierto y honesto con nuestros grupos de interés es fundamental para conseguir y mantener nuestra licencia social y legal para operar y, por tanto, la sustentabilidad de nuestro negocio.

## LA CREACIÓN DE VALOR MEDIANTE LA EXTRACCIÓN MINERA REQUIERE CONOCER EL CRECIENTE CONSUMO-DEMANDA DE MATERIAS PRIMAS

La transición hacia un negocio más ágil entrega una posición única en la expansión de los mercados impulsados por el consumidor a través de:

- Enfocarse en productos posicionados para conocer el alza de la inversión en infraestructura, desde la demanda impulsada por el consumidor, es decir, los diamantes, MGP y cobre.
- Retención y desarrollo de la más alta calidad en yacimientos de clase mundial, con una industria competitiva en precios y el manejo de una rentabilidad sostenible durante todo el ciclo.
- Racionalización de la cartera, aunque conservando el equilibrio para asegurar que no hay un exceso de confianza en cualquier grupo o la geografía de un producto, al tiempo que conserva las capacidades técnicas, de marketing y la masa crítica para competir con eficacia y propiciar futuras oportunidades.

## NUESTRA DIVERSA CADENA DE VALOR

Como empresa operamos en toda la cadena de valor de la minería, desde la exploración hasta la comercialización. Aunque nos centramos en el desarrollo de recursos, minería y operaciones, se están enfatizando otras áreas de la cadena de valor, por ejemplo, nuestra capacidad de marketing para cuando seamos capaces de ver oportunidades para ofrecer un mayor valor.



**Encontrar:** nuestros equipos de exploración minera descubren depósitos de manera segura y responsable para contar con los recursos minerales que sustentan nuestro éxito futuro.



**Planificar y construir:** trabajar con todas las partes interesadas para planificar y construir de la manera más efectiva, eficiente y amigable con el medio ambiente que es posible.



**Mina:** trabajamos en minerales a cielo abierto y subterráneos.



**Proceso:** generamos valor adicional en el procesamiento y refinación de muchos de nuestros productos.



**Traslado y venta:** proporcionamos productos a nuestros clientes en todo el mundo, cumpliendo sus requerimientos técnicos y logísticos específicos.



**Cese de operación:** al cerrar un yacimiento, lo hacemos de acuerdo con nuestros principios de buen ciudadano, centrados en el impacto social y ambiental.

## ESTRATEGIA

El Comité de Dirección del Grupo (GMC por sus siglas en inglés) es el responsable del desarrollo de la estrategia y políticas de Anglo American. La aplicación de la estrategia es supervisada por el GMC y se mide a través de nuestros indicadores clave de rendimiento, versus nuestros pilares de valor.



# NUESTRA VISIÓN DE LA SUSTENTABILIDAD

En un año difícil en materia económica, los esfuerzos se centraron en buscar formas innovadoras y eficientes para lograr la estabilidad. La sustentabilidad es parte del día a día de la Compañía, lo cual se refleja en que en todos sus procesos están presentes “Un buen ciudadano: Principios empresariales”, los cuales guían su actuar, junto con los estándares, políticas y códigos de conducta.<sup>2</sup>

Anglo American, para generar rentabilidad a sus accionistas, se esfuerza por hacer una contribución real y duradera a la sociedad, a través de asociaciones mutuamente beneficiosas, como se refleja en su visión: “Socios por el futuro”.

La guía es la misión: “Juntos creamos valor sustentable que marca una diferencia real”. Esto se basa en los valores fundamentales de la Compañía: innovación, responsabilidad, cuidado y respeto, integridad y colaboración.



<sup>2</sup> Más información sobre los estándares y políticas en <http://www.angloamerican.com/sustainability/approach-and-policies#policies-and-guidelines>

# RELACIONAMIENTO CON GRUPOS DE INTERÉS

El objetivo de Anglo American es construir y sostener relaciones con los grupos de interés que se basan en el respeto mutuo, la transparencia y la confianza. La Compañía se compromete con una amplia gama de grupos de interés, incluyendo inversionistas, comunidades, empleados, organismos gubernamentales, socios empresariales y organizaciones no gubernamentales (ONG).

Compromiso con los grupos de interés que están declarados en el documento **"Un buen ciudadano: Principios empresariales"**.

## INVERSIONISTAS

- Cumpliremos cabalmente las leyes y normas aplicables.
- Mantendremos niveles elevados de buen gobierno corporativo y nos comprometemos a operar de manera transparente y justa.

## EMPLEADOS

- Nos comprometemos a salvaguardar la seguridad de nuestros empleados y a tratarlos con cuidado y respeto.
- Invertiremos en su desarrollo y nos aseguraremos de que sus carreras no se vean restringidas por la discriminación u otras barreras arbitrarias contra su progreso.
- Reconocemos la importancia de la vida familiar y de permitir que nuestros empleados combinen de forma satisfactoria su vida laboral con la personal.
- Operaremos con honestidad y mantendremos un flujo informativo bidireccional con nuestro personal.

## COMUNIDADES

- Nos proponemos crear y mantener relaciones estrechas y de respeto con las comunidades a las que pertenecemos.
- Trataremos de ocuparnos conjuntamente y de manera regular de aquellos aspectos que puedan afectarles.

- Procuraremos contribuir a la creación de comunidades más prósperas, capacitadas y adaptables.
- Evaluaremos periódicamente el impacto de nuestras operaciones sobre el desarrollo social y económico local, e informaremos adecuadamente sobre ello.
- Ofreceremos mecanismos locales para la consideración y resolución de reclamaciones y quejas de modo justo, oportuno y accesible.

## ORGANISMOS GUBERNAMENTALES

- Cumpliremos con las leyes de los países en que operemos, a la vez que observaremos en todas nuestras actividades las mejores normas operativas desarrolladas por las organizaciones intergubernamentales líderes.
- Aspiramos a ser una inversión y un socio preferidos.

Cabe destacar que el Grupo se ha comprometido a colaborar con distintos organismos gubernamentales, en relación a ciertos asuntos claves de política pública, donde la empresa busca aportar su visión y experiencia.

## SOCIOS EMPRESARIALES

- Buscamos entablar relaciones mutuamente provechosas con nuestros clientes, contratistas, proveedores y otros socios empresariales, basadas en prácticas profesionales éticas y justas que incluyen dentro de los términos negociados el pago sin dilación.
- Requerimos que nuestra cadena de suministro se esfuerce por alcanzar las normas especificadas en estos principios.

## ORGANIZACIONES NO GUBERNAMENTALES

- La sociedad civil puede jugar un papel crucial en la promoción de sociedades pluralistas y más adaptables.
- Aspiramos a entablar relaciones constructivas con las respectivas organizaciones no gubernamentales.
- Sus contribuciones pueden ayudar a mejorar nuestro entendimiento de la sociedad y de las comunidades que nos acogen.

# ÉTICA Y GOBERNANZA

Anglo American busca asegurar que los negocios se lleven a cabo en un ambiente de cooperación, transparencia, respetando los valores y principios establecidos, con foco en el beneficio de todos los accionistas y sus distintos grupos de interés, siendo éste su compromiso con la probidad y tolerancia cero a la corrupción, establecida en la Política para la Integridad de la Empresa.<sup>3</sup>

Dentro del espíritu de la Compañía, la lucha contra la corrupción es clave para contribuir al desarrollo de los países donde opera, por esto participa activamente en su erradicación mediante el apoyo a los marcos internacionales, como el Pacto Mundial de las Naciones Unidas<sup>4</sup> y la Iniciativa para la Transparencia de las Industrias Extractivas.<sup>5</sup>

## POLÍTICA DE INTEGRIDAD

Durante 2015, dado el contexto mundial de desconfianza y corrupción, el Grupo Anglo American realizó una revisión de su marco ético, afirmando que la política de integridad del negocio no acepta ningún tipo de soborno de parte de los trabajadores u otra persona, rechazando así cualquier acto que vaya en contra de sus valores y ética. Por lo mismo, en la Compañía se prohíbe hacer donaciones a partidos políticos. Hay que mencionar que ninguna de estas donaciones se hizo en 2015.

Este documento establece que no se dan ni aceptan sobornos, ni se permite que otros lo hagan en nombre de la

empresa, ya sea en sus relaciones con las autoridades públicas o con sus proveedores y clientes. La política es apoyada por 11 normas de comportamiento que cubren: la entrega o recepción de regalos y/o de entretenimiento, conflictos de interés, prohibición de donaciones políticas, el uso de los activos de la empresa, trabajo con intermediarios, interacciones con representantes del gobierno, donaciones de caridad, la inversión social, patrocinios y fusiones, adquisiciones y negocios conjuntos, entre otros.

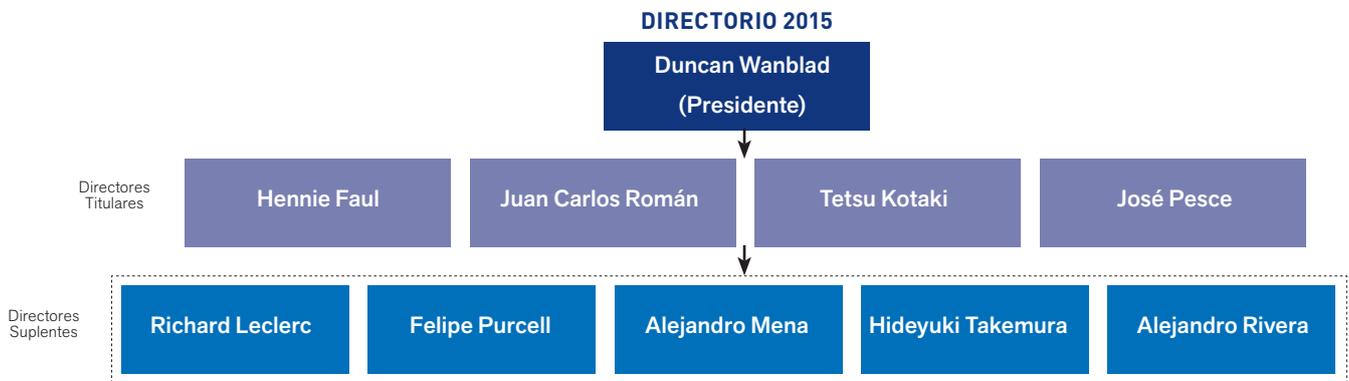
Cabe destacar que Anglo American posee un sistema para reportar infracciones a las normas internas, el cual en 2015 no identificó ningún caso de fraude. No obstante, como parte del proceso de revisión interno, se analizó en el período la eficiencia del diseño de control para implementar mejoras.

Como reflejo de la gestión interna en estas materias, en 2015 fueron desvinculados dos trabajadores por incumplimientos de la Política para la Integridad y se recibieron 35 denuncias en Chile y seis en Perú sobre posibles situaciones de incumplimiento de los principios de Anglo American.<sup>6</sup>

## GOBIERNO CORPORATIVO

Las inversiones en Chile se organizan en una sociedad anónima cerrada y operativa, Anglo American Sur S.A., propietaria de las operaciones Los Bronces, El Soldado y Chagres. Adicionalmente, existe la sociedad de responsabilidad limitada Anglo American Chile Limitada, que realiza labores de administración para la compañía operativa.

La administración de Anglo American Sur S.A. recae en el Directorio, conformado de la siguiente manera:



<sup>3</sup> <http://www.angloamerican.com/~media/Files/A/Anglo-American-PLC-V2/documents/approach-and-policies/social/businessintegritypolicy-may2014-spanish.pdf>

<sup>4</sup> [www.pactomundial.org](http://www.pactomundial.org)

<sup>5</sup> <https://eiti.org/>

<sup>6</sup> Más detalles sobre la Línea Abierta de Anglo American en [www.anglospeakup.com](http://www.anglospeakup.com)

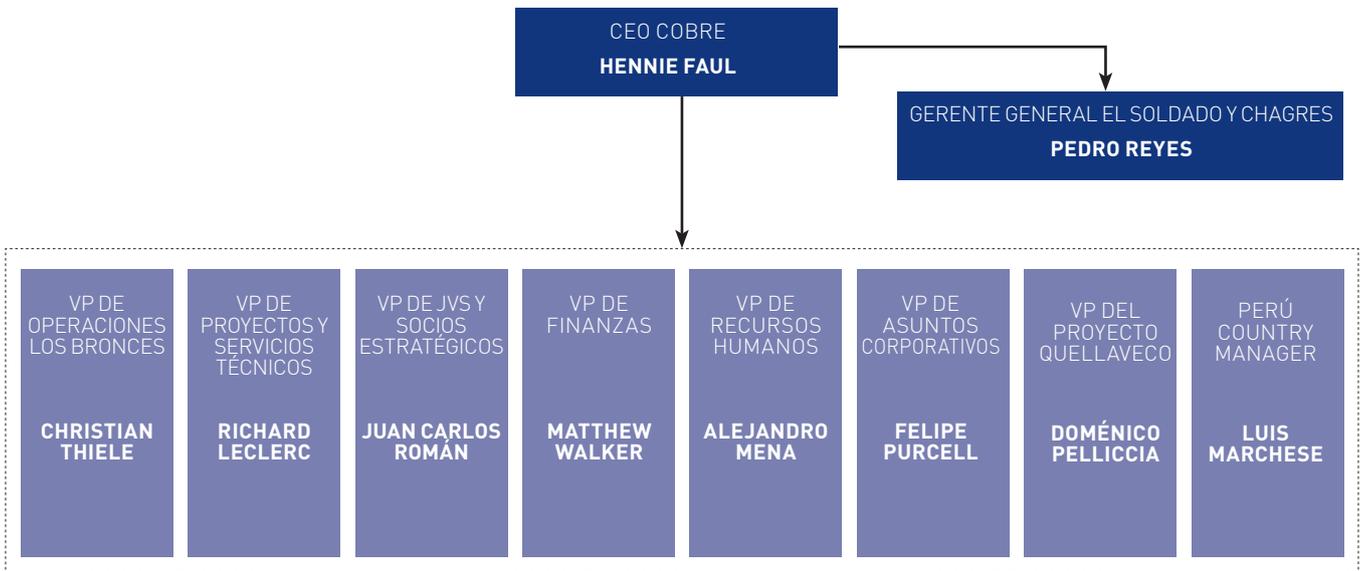
El Directorio trabaja de acuerdo a la normativa vigente y con lo dispuesto en sus respectivos estatutos. Conforme a lo acordado por la Junta de Accionistas, los directores no son remunerados y tampoco constituyen comités de directores, por tratarse de sociedades anónimas cerradas.

Tanto sus decisiones como todos los principios y políticas existentes en la Compañía se basan en los "Principios

empresariales", lo cual también incluye cumplir estrictamente con la legislación vigente en caso de conflicto de interés de uno o más directores.

Las empresas mantienen contabilidad completa, memoria, balance y estados financieros, los que son revisados por auditores externos en forma anual.

### ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL AL CIERRE DE 2015



### ESTRUCTURA JURÍDICA

Los accionistas de Anglo American Sur S.A. al 31 de diciembre de 2015 eran: Inversiones Anglo American Sur S.A., con 50,06% del capital social; Clarent SARL, con 0,000081%; MC Resource Development Ltd., con 20,44%; e Inversiones Mineras Becrux SpA, con 29,50%.

En lo que se refiere a la estructura jurídica del proyecto Quellaveco en Perú: es propiedad de la sociedad Anglo American Quellaveco S.A., cuyos accionistas son Anglo American Quellaveco SARL, con 81,89%, y MCQ Copper LTD, con 18,11%.

# DESEMPEÑO ECONÓMICO

En 2015, Anglo American experimentó un cambio estructural y financiero a gran escala, dada la contracción de la economía mundial que, en el caso del cobre, estuvo marcada por una menor demanda de China. Esto, acompañado de la extracción de un mineral de más baja ley que la esperada, generó una disminución del valor.

El negocio Cobre de la Compañía produjo US\$228 millones de utilidades operacionales durante 2015, lo que representa un 19% de las ganancias del período anterior. Este descenso se explica por la recesión global de los mercados y la menor producción, que este año llegó a las 708.854 toneladas, es decir, una reducción de 39.250 toneladas respecto de 2014. Sin embargo, el concentrado fundido en Chagres aumentó un 10%, de 508 mil toneladas en 2014, a 564 mil en el transcurso de 2015.

## Síntesis operacional y financiera (en millones de US\$)

	2013	2014	2015
Ingresos Anglo American Chile	4.066	3.500	2.572
Ingresos Collahuasi (44%)	1.314	1.311	876
<b>Ingresos totales (1)</b>	<b>5.380</b>	<b>4.811</b>	<b>3.448</b>
Impuestos a la renta Anglo American	267	159	71
Impuestos a la renta Anglo American (ganancia de capital)	289	0	0
Impuesto royalty Anglo American	51	30	6
Impuesto a la renta Collahuasi (44%)	80	99	24
Impuesto royalty Collahuasi (44%)	19	20	5
Impuesto remesas de utilidades pagado	173	122	37
Otros impuestos propios	38	29	23
Otros impuestos recolectados	130	94	77
Otros impuestos recolectados Perú	6	8	9
<b>Impuestos totales</b>	<b>1.053</b>	<b>561</b>	<b>252</b>
Utilidades Anglo American	1.204	696	75
Utilidades Collahuasi (44%)	535	497	153
Utilidades totales	1.739	1.193	228
Producción de cobre fino Anglo American (toneladas)	579.200	541.135	508.510
Producción de cobre fino Collahuasi (44%) (toneladas)	195.584	206.969	200.344
<b>Total producción de cobre fino (toneladas) (3)</b>	<b>774.784</b>	<b>748.104</b>	<b>708.854</b>

(1) Incluye sólo ingresos operacionales.

(2) Costo C1: costo mina, costo de planta, gastos generales, costos de fundición, refinación y fletes.

(3) Considera Mantos Blancos y Mantoverde previo a su venta.

## VALOR ECONÓMICO GENERADO Y DISTRIBUIDO

El valor generado en 2015 fue de US\$3.291 millones y el distribuido alcanzó los US\$3.680 millones, lo que significa, en comparación con el año anterior, una disminución de 32% y 71%, respectivamente. Esto, dadas la venta de activos y las paralizaciones producto del mal tiempo.

En lo que se refiere a impuestos generados, en 2015 ascendieron a US\$252 millones. Si bien existe una baja en

comparación a años anteriores que se explica por los resultados generales del negocio, Anglo American reconoce la importancia que este tema tiene para los grupos de interés. Por esta razón, y durante 11 años, el Grupo ha proporcionado voluntariamente información acerca del pago de tributos, por medio del Informe Anual de Impuestos y Contribución Económica, documento que en 2015 ganó el Premio a la Transparencia Fiscal PwC, por construcción de confianza.

Valor económico generado y distribuido (en millones de US\$)			
	2013	2014	2015
A) Ingresos (1)			
Ventas brutas	5.380	4.811	3.448
Utilidad en inversiones financieras	2	1	1
Utilidad en venta de activos fijos y otros	7	(4)	3
<b>Valor económico generado</b>	<b>5.389</b>	<b>4.808</b>	<b>3.452</b>
B1) Costos operacionales	2.342	2.309	1.813
B2) Pagos a contratistas	778	775	1.012
C) Sueldos de trabajadores y beneficios (2)	470	497	429
D) Pago a proveedores de capital (3)	1.496	1.003	158
E) Pago al Estado (4)	764	561	252
F) Inversión en la comunidad (5)	27	35	16
<b>Valor económico distribuido</b>	<b>5.877</b>	<b>5.180</b>	<b>3.680</b>
<b>Valor económico retenido</b>	<b>(488)</b>	<b>(372)</b>	<b>(228)</b>

(1) Incluye sólo ingresos operacionales.

(2) No incluye capacitación como beneficio de los trabajadores.

(3) Considera el interés pagado por préstamos recibidos, el interés minoritario (pagado a accionistas minoritarios) y los dividendos pagados (accionistas mayoritarios).

(4) Ver tabla de impuestos en síntesis operacional y financiera.

(5) Es el total de inversión social y de iniciativas comerciales en la comunidad de Anglo American en Chile + Collahuasi + Quellaveco + exploraciones Perú + Michiquillay.

Ayuda financiera recibida del Estado (en miles de US\$)			
	2013	2014	2014
Créditos y rebaja al impuesto			
SENCE	1.877	2.471	1.541
Crédito y donaciones	3.840	1.974	945
Patente minera, crédito contra PPM	121	167	91
Crédito 6% activo fijo	134	107	46
<b>Total</b>	<b>5.972</b>	<b>4.719</b>	<b>2.623</b>

# TEMAS MATERIALES

En el proceso de elaboración de un reporte, una de las etapas clave es la definición de los temas materiales que se abordarán a lo largo del informe. Son relevantes aquellos asuntos que puedan resultar razonablemente importantes, porque ponen de manifiesto los efectos económicos, ambientales y sociales de la organización, o bien porque influyen significativamente en las decisiones de los grupos de interés y, por tanto, posiblemente merecen figurar en el Reporte.

Para desarrollar el proceso de materialidad de este Reporte se tuvieron como referencia los principios del estándar GRI versión G4.

## I. METODOLOGÍA

En esta versión 2015, los aspectos materiales fueron identificados a partir de la mirada de los *stakeholders* externos y la interna que corresponde a quienes están a cargo de la estrategia del negocio.

### 1. Mirada externa

Busca recoger los temas relevantes de los distintos grupos de interés, a través de la revisión de fuentes secundarias. Las fuentes consideradas fueron:

**a) Análisis de prensa:** se revisaron un total de 1.249 notas, correspondientes al periodo enero-diciembre 2015, las que fueron clasificadas en una matriz que contenía seis grandes aspectos: Desempeño económico, Desempeño ambiental, Prácticas laborales y trabajo digno, Derechos Humanos, Sociedad y Responsabilidad sobre productos.

**b) Benchmark:** se analizaron tres Reportes de Sustentabilidad correspondientes al año 2014 de empresas del rubro de la minería, tanto nacional como internacional. El objetivo fue identificar las tendencias y temas relevantes de la industria a través de un análisis cualitativo.

**c) Estudio Líderes de Opinión 2015:** se indagó en las percepciones de los *stakeholders* relevantes para Anglo American, tales como autoridades, ejecutivos de diversos rubros, así como líderes de opinión, frente a diferentes temáticas de la Compañía. Se analizaron los resultados del estudio, con el fin de identificar ciertos temas que reflejan una preocupación de parte de los diferentes grupos de interés.

### 2. Mirada interna

Busca recoger la mirada estratégica de Anglo American en materia de sustentabilidad, esto a través de fuentes primarias y secundarias de información. Las acciones realizadas para este análisis fueron las siguientes:

**a) Entrevista a ejecutivos:** se realizaron cinco entrevistas a ejecutivos clave, con el fin de identificar las prioridades estratégicas en materia de sustentabilidad.

**b) Revisión Reporte Sustentabilidad Grupo Anglo American 2015:** se revisó la información contenida en dicho reporte, con el objetivo de determinar los temas materiales para el Grupo.

## II. RESULTADOS

Luego de realizar un análisis cualitativo de los resultados de la identificación de temas tanto por los públicos internos como externos, podemos decir que la priorización de temas es la siguiente:

- 1) Desempeño económico:** cómo Anglo American enfrenta el nuevo escenario y los nuevos desafíos de la minería, cuáles fueron los resultados económicos del periodo y qué significó la venta de activos y cuál es su aporte en impuestos.
- 2) Prácticas laborales y trabajo digno:** generación de empleo y salud y seguridad de los trabajadores, además de las relaciones laborales en tiempos de incertidumbre.
- 3) Desempeño ambiental:** agua, energía y cumplimiento regulatorio.
- 4) Sociedad:** comunidades locales, inversión y desarrollo de proveedores.

# LIDERAZGO Y COMPROMISO PARA UNA NUEVA ETAPA

2015 fue un año de cambios para las personas que trabajan en el negocio Cobre de Anglo American. La Compañía vendió dos operaciones en el norte de Chile y modificó su estructura organizacional, tanto para ajustarse a esta nueva realidad como para enfrentar un escenario complejo a nivel nacional y mundial. Llevar este proceso de forma transparente y respetuosa fue una prioridad.

El Grupo Anglo American revisó su organización para trabajar con mayor eficacia, establecer claramente las responsabilidades y eliminar la duplicación de funciones. Se centró inicialmente en los centros corporativos del Grupo para luego desplegarse al resto de la empresa. Esto dio lugar a una reducción significativa en el número de empleados.<sup>1</sup>

## UN AÑO DE REORGANIZACIÓN

En este año de cambios, el negocio Cobre de Anglo American veló por mantener las buenas relaciones con sus trabajadores y contratistas, centrandose su gestión de personas en los valores de la Compañía, con énfasis en la seguridad, preocupación y respeto, a fin de asegurar una adecuada transición y cumplimiento de los compromisos adquiridos.

Durante 2015, la Vicepresidencia de Recursos Humanos, responsable de la gestión de personas, se focalizó en el impacto que tendría la venta de activos de las operaciones del norte de Chile, en el rediseño de su organización para enfrentar los nuevos desafíos, en asegurar tener a las personas adecuadas en el trabajo correcto, y en el mejoramiento constante de la productividad laboral tanto de sus trabajadores propios como de sus empresas de servicios externos. Para lograr estos propósitos fue fundamental mantener relaciones laborales positivas y productivas basadas en el respeto y la colaboración.

En línea con sus valores, Anglo American procuró ofrecer soporte y asistencia para facilitar la reinserción laboral a quienes debieran dejar la Compañía.

La dotación de Cobre a fines de 2015 fue de 10.829 personas, lo que representa una disminución de 32% respecto del año anterior, esto debido principalmente a la venta de las operaciones Mantos Blancos y Mantoverde. La rotación anual se mantuvo similar a años anteriores, anotando una leve alza del 0,6% en 2015.

## Empleo generado (al 31 de diciembre de 2015)

	2013	2014	2015
Operaciones en Chile	13.232	14.234	9.336
Proyectos en Perú	1.439	1.707	1.493
<b>Total</b>	<b>14.671</b>	<b>15.941</b>	<b>10.829</b>

## RELACIONES LABORALES

Como se expresa en la Política de Derechos Humanos de Anglo American, y como firmantes del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, existe un compromiso con los principios de los derechos laborales establecidos en los convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), incluyendo el resguardo a la libertad de asociación y negociación colectiva, la erradicación del empleo infantil y forzoso, además de la no discriminación. Se requiere la observancia de estos derechos de todas las operaciones, independientemente de su ubicación. Para ello existen políticas y procesos claros para garantizar que Anglo American no emplea a menores de edad o bajo trabajo forzado.

Mantener relaciones laborales basadas en la confianza y el respeto mutuo es un elemento fundamental de la estrategia de Anglo American, conservando una política de puertas abiertas, con una comunicación constante y transparente, y el cumplimiento de los compromisos adquiridos.

Al cierre de 2015, Anglo American contaba con siete sindicatos en Chile, representando a la mayoría de sus empleados y a una fracción de sus supervisores. En Perú no se han conformado sindicatos, debido a que el proyecto Quellaveco se mantiene en etapa de diseño de ingeniería, al igual que el año anterior. El nivel de sindicalización global de Chile alcanza un 75%. A nivel de empleados, la tasa de sindicalización es de 95%, mientras que a nivel de supervisores alcanza 10%. En 2015 no se registraron procesos de negociación colectiva, como tampoco huelgas de trabajadores propios.

<sup>1</sup> <http://www.angloamerican.com/investors/annual-reporting>



La dotación de Cobre a fines de 2015 fue de 10.829 personas.



Anglo American fomenta una cultura centrada en los resultados del negocio.

Uno de los temas de interés para los trabajadores de Cobre durante el período fue el proceso de venta de sus activos del norte de Chile y su posterior materialización efectiva durante el tercer trimestre del año 2015. A lo largo de todo el proceso, Anglo American mantuvo una comunicación transparente de los avances en esta materia, entregando información en reuniones con los trabajadores, con participación de ejecutivos de primer nivel de la organización, y mediante el boletín mensual de información de la Presidencia, con el propósito de resguardar la calidad de vida laboral de las personas que trabajan en Mantos Blancos y Mantoverde y asegurar una transición eficiente y fluida hacia los nuevos dueños.

### DESARROLLO DE CARRERA Y ENTRENAMIENTO

Para enfrentar los nuevos desafíos, Anglo American necesita fomentar una cultura centrada en los resultados del negocio. El logro depende del liderazgo de los supervisores y de las herramientas que posean para cumplir su trabajo con eficacia. Facilitar el desarrollo y la formación es un medio fundamental para cumplir ese objetivo.

A pesar del contexto adverso a nivel mundial y la necesidad de reducción de costos, Anglo American mantuvo en el período las horas de capacitación destinadas a entregar habilidades técnicas a los operadores, mediante un incremento de la formación interna. Adicionalmente, al igual que en años anteriores, se realizaron programas para reforzar el trabajo en equipo, la colaboración y las habilidades de comunicación.

Los programas corporativos transversales de la Compañía, tales como "Ser Supervisor en Anglo American" y el *Programme for Management Excellence* se mantuvieron, permitiendo entregar herramientas concretas para potenciar y mejorar el desempeño personal, el de los equipos de trabajo y el rol de liderazgo de los supervisores.

Durante 2015 se desarrolló un Programa de Gestión del Cambio, con el fin de contribuir a la implementación de la nueva estructura organizacional, que abarcó a la gran mayoría de los supervisores. El programa permitió un entendimiento de las razones y objetivos de la iniciativa, junto con la entrega de herramientas para manejar de forma efectiva los procesos de cambio tanto a nivel personal como de los equipos de trabajo, facilitando la transición a la nueva organización.

Finalmente, la Vicepresidencia de Recursos Humanos entregó el soporte necesario para la implementación del nuevo modelo de operación en el área de la planta de Los Bronces, preparando a los equipos de trabajo para asumir nuevas responsabilidades y alcanzar los resultados esperados, focalizando los esfuerzos en temas centrales, como el empoderamiento, toma de decisión y liderazgo de la supervisión.

#### Horas de entrenamiento (total anual horas/persona)

Año	Total
2013	174.288
2014	210.172
2015	192.780

#### Entrenamiento en operaciones (horas/persona)

Por estamento	2013	2014	2015
Supervisores	26.865	45.225	33.973
Empleados	147.423	164.947	158.807
<b>Total</b>	<b>174.288</b>	<b>210.172</b>	<b>192.780</b>

Por género	2013	2014	2015
Masculino	153.373	178.178	171.988
Femenino	20.915	31.994	20.792
<b>Total</b>	<b>174.288</b>	<b>210.172</b>	<b>192.780</b>



La representación femenina en Anglo American es superior al 10%.

	2013		2014		2015	
	Nº Mujeres	%	Nº Mujeres	%	Nº Mujeres	%
Dotación Laboral Propia	495	10,90	521	10,8	382	10,4
Nivel Vicepresidencia y Gerentes Senior	11	8,10	8	6,2	8	7,8
Nivel Superintendente	17	12,50	13	9,5	10	8,8
Dotación Laboral total (Incluye Contratistas)	<b>1.513</b>	<b>10,30</b>	<b>1.573</b>	<b>9,9</b>	<b>1.188</b>	<b>11,0</b>



**DIVERSIDAD, IGUALDAD DE OPORTUNIDADES E INCLUSIÓN**

Una fuerza laboral diversa trae una mayor variedad y riqueza de pensamiento para hacer frente a los nuevos desafíos. Ser un empleador destacado y atractivo significa respetar y valorar dichos atributos de identidad de los trabajadores y ofrecerles un ambiente laboral basado en la igualdad de oportunidades.

En este sentido, un eje central de la estrategia de gestión de personas de Anglo American es la inclusión e igualdad para sus trabajadoras. Desde hace ocho años, la Compañía trabaja para fomentar la participación de mujeres en la empresa y en el mundo minero en general. Aquello se logra mediante iniciativas en tres áreas: atracción, retención y apoyo del desarrollo laboral a lo largo de toda la organización. Durante 2015 se intensificaron los esfuerzos en la retención de trabajadoras. Como resultado, y a pesar de los cambios que impactaron la organización, se logró mantener la representación femenina por sobre 10% por cuatro años consecutivos, superando el promedio de la industria en varios puntos porcentuales.

De esta manera, Anglo American persiste con su filosofía de que los equipos mixtos permiten mejorar el clima laboral y la productividad, y que no existen en la empresa cargos exclusivos para hombres o para mujeres.

A nivel de supervisores, el porcentaje de mujeres en Cobre asciende a 21%, manteniendo también los niveles de años anteriores.

Como parte de su política de empleador, Anglo American paga a sus trabajadores en Chile un salario mínimo superior en 4,5 veces el salario mínimo legal en el caso de los hombres y 5,4 veces en el caso de las mujeres. Estos altos estándares permiten que sus trabajadores y familias alcancen una mejor calidad de vida. En cuanto a la relación entre el trabajador mejor pagado y el promedio de los sueldos dentro de la Compañía, ésta alcanza un ratio de 9,27 veces.

# UN AMBIENTE LABORAL SEGURO Y SALUDABLE

Anglo American continúa dedicando su máximo esfuerzo a su visión de Cero Daño. Operar de manera segura, responsable y sostenible es parte integral de su estrategia de negocios. Su objetivo es construir e inculcar una cultura que protege a las personas de los accidentes y mejora su salud y bienestar.

El desafío sigue siendo asegurar que existen los controles adecuados en cada lugar para todos sus principales riesgos y que hay un seguimiento eficaz de los mismos, junto con mantener las buenas prácticas de seguridad en momentos de cambios organizacionales importantes.

En 2015, los esfuerzos de la empresa estuvieron centrados en educar a las personas en prácticas de seguridad, a través de diversas actividades que fueron desde las experiencias compartidas antes de cada reunión, pasando por la estandarización de la señalética de los vehículos, hasta un día de convivencia en torno a la salud en el trabajo, creando así un liderazgo y cultura en seguridad.

Por otra parte, se buscó reducir los incidentes asociados al transporte, pero a su vez intentando aprender de ellos para no repetirlos; esto sumado a la gestión de factores críticos para la salud de los trabajadores.

Producto del cambio en la estructura del negocio Cobre

de Anglo American, donde se vio reducido el número de operaciones, se definió que cada una de ellas es responsable de impulsar los lineamientos internacionales de la Compañía, plasmados en el Anglo American Safety Way, sin requerir una gerencia corporativa de Salud y Seguridad.

## DESEMPEÑO EN SEGURIDAD

En 2015, Anglo American no registró accidentes graves ni fatales, gracias al trabajo desplegado durante años en una cultura del cuidado personal. Durante el período hubo una reducción en la cantidad de días perdidos por incidentes de 794 en 2014 a 597 en 2015. En la misma línea, la Fundición Chagres logró el récord de un año sin Incidentes con Tiempo Perdido, al tiempo que en Los Bronces este índice se redujo de 0,18 a 0,10.

Como se puede apreciar en la siguiente tabla, todos los indicadores globales de gestión en seguridad mostraron mejoras durante 2015.

Indicadores de seguridad *			
	2013	2014	2015
Tasa de frecuencia total de lesiones	0,68	0,59	<b>0,50</b>
Tasa de frecuencia lesiones con tiempo perdido (LTIFR)	0,21	0,14	<b>0,08</b>
Tasa de severidad (LTISR)	132	50	<b>36</b>
Días perdidos	1.932	794	<b>597</b>
Horas-persona en capacitación en salud y seguridad	141.273	209.675	<b>189.148</b>

\* Estos indicadores incluyen las operaciones Los Bronces, Chagres, El Soldado, y de las oficinas en Santiago. Además de los proyectos en Chile y Perú.



El control de polvo y ruido es una de las prioridades en salud.

### **SALUD Y BIENESTAR**

La estrategia de salud de Anglo American busca la protección de los empleados a través del control efectivo de los riesgos. Durante 2015 se continuó el plan para prevenir enfermedades asociadas al polvo y al ruido a través de mejoras y proyectos tendientes a disminuirlos. Esto motivó a controlar y eliminar por medio de ingeniería tres fuentes críticas de ruido en la planta de cátodos en Los Bronces. Asimismo, en 2014 se implementó un proyecto de control de polvo que en 2015 quedó operativo en un 100%.

Otro de los puntos críticos de la labor minera es la exposición prolongada a los rayos UV debido al trabajo al sol. En 2015 se implementó un plan para reducir el número de personas expuestas a este riesgo.

En lo que se refiere a fatiga, el foco estuvo en educar a las familias sobre el trabajo por turnos, la importancia del sueño, la alimentación y la responsabilidad de ellas en la prevención de accidentes. Asimismo, se alinearon los protocolos médicos de visitas a sitios en altura, de acuerdo a la nueva legislación de salud en Chile. Se mejoraron también los controles de salud y seguimiento, bajando el número de empleados que estaban con restricciones de salud en un 94%.

En lo que se refiere a los programas de bienestar que apoyan la salud general de los empleados, Anglo American mantiene su programa de asistencia con una red de psicólogos que realizan sesiones terapéuticas individuales y con las familias de los trabajadores.

### **LIDERAZGO EFECTIVO**

Parte esencial de la construcción de una sólida cultura en seguridad es el liderazgo, que oriente y motive al entendimiento de los riesgos que atentan contra el cuidado personal. A nivel global, la Compañía implementó la costumbre de comenzar cada reunión con unos minutos destinados a compartir experiencias en seguridad. El programa "Hablemos de seguridad" busca hacer de la discusión de estos tópicos una costumbre cotidiana. Asimismo, a través de preguntas preventivas sobre aquellas actividades que han ocasionado accidentes graves o fatales, se mejoró la conducta en seguridad con énfasis en la identificación de los riesgos críticos y sus controles.

Esto fue apoyado por un plan de comunicaciones y por la Cumbre de Seguridad para contratistas y proveedores, donde participaron más de 200 representantes de estas compañías para revisar los criterios de protección a los trabajadores. También, en conjunto con la Asociación de Proveedores Industriales de la Minería, Aprimin, se trabajó en la homologación de algunos parámetros, como el estándar de vehículos, la inducción en seguridad para contratistas y los exámenes médicos.

Toda esta labor de liderazgo en cuidado tuvo un cierre con el Día Global de la Seguridad, instaurado desde 2011 en todo el Grupo Anglo American y que busca reunir a los trabajadores en torno a la importancia de ir a casa a salvo, reforzando la responsabilidad de todos en la seguridad.



Cumbre de Seguridad con contratistas y proveedores.



De 45 a 15 disminuyeron los incidentes de alto potencial.

### GESTIÓN DE INCIDENTES

Durante 2015 se continuó con las mejoras en la información de incidentes de alto potencial, como una herramienta preventiva para mejorar el desempeño en seguridad. 2015 terminó con 15 incidentes de alto potencial frente a los 45 registrados el año anterior, lo que constituye una disminución importante, en gran parte asociada al programa de transporte, que es uno de los temas más críticos en las operaciones.

Los Bronces tuvo una baja considerable de 20 incidentes de alto potencial en 2014, a ocho en 2015. Para disminuirlos, desde 2014 se trabaja en un plan que ha involucrado tecnología para evitar colisiones, mejoras en las competencias de los conductores, ajustes en los procedimientos de trabajo e iniciativas de comunicación y auditoría. Junto a ello, en el marco del programa GTS27 se revisó el estándar técnico de transporte, incluyendo nuevos requisitos para vehículos livianos y buses en cuanto a su fabricación y accesorios.

Frente al desarrollo de las tecnologías de comunicación y su relación con los accidentes, Anglo American actualizó la política de uso de teléfonos celulares en sus dependencias, ampliándola a las nuevas capacidades de estos aparatos, como grabación de videos y conexiones a Internet, entre otras.

### APRENDIENDO DE LOS INCIDENTES

En 2015 se implementó el programa "Alerta 3", que revisa incidentes graves y fatales ocurridos en las operaciones, como por ejemplo una caída de altura, para analizar sus causas y enviarlas al resto de la Compañía, con la finalidad de revisar sistemas y elaborar un plan destinado a evitar estos casos.

En este período se generaron dos "Alerta 3", una sobre trabajos en altura física y otra referente a la gestión de neumáticos, a raíz a un accidente fatal en Australia en la manipulación durante el mantenimiento.

# RELACIONARSE CON RESPETO Y CONTRIBUIR AL DESARROLLO SOCIO-ECONÓMICO

Anglo American aspira a hacer un aporte duradero y positivo en las comunidades y gobiernos que acogen sus operaciones. La estrategia social busca maximizar los beneficios de la presencia de la Compañía con programas que contribuyan con las capacidades de desarrollo local más allá del sector minero y la vida de sus operaciones, siempre sosteniendo su relacionamiento con los públicos de interés, con un enfoque de respeto a los Derechos Humanos.

Para Anglo American, el respeto por los Derechos Humanos está en la esencia de sus valores, cuyo compromiso se refleja en el Anglo American Social Way<sup>1</sup>, y en la Política de Derechos Humanos<sup>2</sup>, publicada por el Grupo en diciembre de 2014.

La Compañía entiende los Derechos Humanos como las normas básicas de trato al que todas las personas tienen acceso, independientemente de su nacionalidad, sexo, raza, condición económica o religión. Con esta Política, Anglo American suscribe de manera explícita la legislación internacional en la materia, reconocida en la Declaración Universal de los Derechos Humanos<sup>3</sup>, los convenios de la Organización Internacional del Trabajo (OIT)<sup>4</sup>, los Principios Rectores sobre Empresas y los Derechos Humanos<sup>5</sup>, y los Principios Voluntarios en Seguridad y Derechos Humanos<sup>6</sup>.

El negocio Cobre realizó durante 2015 un proceso de debida diligencia para determinar el nivel de alineamiento de Los Bronces respecto de los Principios Rectores sobre Empresas y Derechos Humanos, junto con evaluar el nivel de riesgo que tiene de vulnerar estos derechos. Este análisis estuvo a cargo del Centro Vincular de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso.

Las principales conclusiones de este trabajo fueron:

- Anglo American tiene políticas, procedimientos y estándares que reflejan el compromiso con los DD.HH. Sin embargo, es necesario hacer el vínculo explícito en algunos de estos documentos respecto de los DD.HH.
- Existe un buen relacionamiento con diferentes grupos de interés, pero se requiere explicitar más claramente la incorporación de grupos vulnerables.
- Cuenta con una gestión efectiva de diferentes ámbitos relacionados con los DD.HH. Sin embargo, se debe establecer su vínculo explícito con los DD.HH. y fortalecer la gestión de algunos aspectos.
- Se debe reforzar la inclusión de manera explícita del concepto de remediación y reparación en los análisis de riesgos y la gestión de impactos.

De manera complementaria, se realizó un análisis de contexto sobre el cumplimiento de los Principios Voluntarios en materia de Seguridad y DD.HH. de Los Bronces, a cargo de la ONG International Alert<sup>7</sup>, cuyas recomendaciones principales fueron socializar la Política, aumentar la cobertura de la capacitación a personal interno y realizar una evaluación de riesgos específica respecto de los Principios Voluntarios.

1 [http://www.angloamerican.com/~media/Files/A/Anglo-American-PLC-V2/documents/approach-and-policies/social/AA%20Social%20Way%20v2\\_ES-CL\\_lowres.pdf](http://www.angloamerican.com/~media/Files/A/Anglo-American-PLC-V2/documents/approach-and-policies/social/AA%20Social%20Way%20v2_ES-CL_lowres.pdf)

2 <http://www.angloamerican.com/~media/Files/A/Anglo-American-PLC-V2/documents/approach-and-policies/social/hr-policy-document-spanish.pdf>

3 <http://www.un.org/es/universal-declaration-human-rights/>

4 <http://www.ilo.org/global/standards/introduction-to-international-labour-standards/conventions-and-recommendations/lang-es/index.htm>

5 [http://www.ohchr.org/Documents/Publications/GuidingPrinciplesBusinessHR\\_SP.pdf](http://www.ohchr.org/Documents/Publications/GuidingPrinciplesBusinessHR_SP.pdf)

6 <http://www.international-alert.org/resources/publications/principios-voluntarios-en-seguridad-y-derechos-humanos#sthash.Ulf4d60I.dpbs>

7 <http://www.international-alert.org/>



Anglo American busca ser un catalizador de desarrollo.

De esta forma, la Compañía es pionera a nivel sectorial y nacional en incorporar explícitamente el respeto a los DD.HH. en su gestión. Durante 2016 se comenzará la implementación de un plan de acción focalizado para abordar las brechas detectadas y se realizará una evaluación de los riesgos específicos relacionados con los Principios Voluntarios sobre Seguridad y DD.HH.

En el proyecto Quellaveco también se realizó un proceso en esta materia y se consiguió establecer el Comité de Gestión y Supervisión del Desempeño en DD.HH., así como desarrollar talleres de entrenamiento para identificación de riesgos en las áreas críticas, aspectos que también han sido coordinados con International Alert.

### GESTIÓN SOCIAL

Anglo American aspira a ser un aliado de confianza para las partes interesadas y, a su vez, un catalizador del desarrollo, buscando maximizar los beneficios de la minería y mitigar efectivamente sus posibles impactos negativos.

El cumplimiento de los estándares sociales es guiado por la Gerencia de Desarrollo Social y Comunidades, que depende de la Vicepresidencia de Asuntos Corporativos, al tiempo que cada operación cuenta con un Gerente de Sustentabilidad y equipos de Relaciones Comunitarias y Desarrollo Social.

Anglo American Social Way permite evaluar el desempeño

en materia de gestión social, principalmente en lo que se refiere a riesgos e impactos. En 2015 se obtuvo un nivel de cumplimiento promedio de 3,1 (en una escala de 1 a 5), lo que mejora la línea base determinada en 2014, que fue de 2,5. Es importante destacar que dentro del Grupo, el negocio Cobre fue evaluado como 'mejor práctica' en gestión de riesgo social. El nivel de cumplimiento promedio del Proyecto Quellaveco fue de 3,8.

El proceso de consultas y reclamos<sup>8</sup> del negocio Cobre de Anglo American ha mejorado su funcionamiento gracias a una nueva campaña de difusión realizada durante el primer semestre de 2015, enfocada en propiciar la participación de los trabajadores, concientizándolos sobre su rol de embajadores de la Compañía ante los vecinos. Esto permitió hacer más expedita la recepción de reclamos y disminuir las respuestas fuera de plazo (el 96% de los casos fueron atendidos en menos de los 20 días hábiles que establece el procedimiento).

En el período, hubo una disminución de los reclamos respecto de 2014 (de 78 a 59), pero un aumento en el registro de incidentes, que pasaron de siete a 20, lo que se explica por un mejor entendimiento interno de la clasificación de incidentes y por fallas en el funcionamiento del acueducto que transporta el agua hacia la operación El Soldado. La situación está siendo abordada desde la Gerencia de Plantas, que elabora un proyecto que dé solución al tema.

<sup>8</sup> Más detalles sobre el proceso de consultas y reclamos en el Reporte de Desarrollo Sustentable 2014, pág.36. [http://www.angloamerican-chile.cl/~media/Files/A/Anglo-American-Chile-V2/reports-and-presentations/chile\\_sd\\_report\\_2014\\_sp.pdf](http://www.angloamerican-chile.cl/~media/Files/A/Anglo-American-Chile-V2/reports-and-presentations/chile_sd_report_2014_sp.pdf)



En Perú existe un programa de apoyo a los pequeños productores agropecuarios.



Desde 2006, Anglo American realiza el Programa Emerge.

**Registro de reclamos e incidentes 2015**

	El Soldado	Chagres	Los Bronces	Quellaveco
Reclamo*	15	2	42	245
Incidente**	13	0	7	12
Total	28	2	49	257

\*Pedir o exigir con derecho o con instancia, algo.

\*\*Es cualquier evento o situación que tenga el potencial de conducir a un impacto negativo en los grupos de interés y de impactar negativamente la reputación de Anglo American.

El proyecto Quellaveco amplió en el período la cobertura del sistema "Anglo American Te Escucha", principalmente en las ciudades de Moquegua e Ilo. El número de casos (consultas y reclamos) se vio incrementado de 233 en 2014 a 426 en 2015. Este incremento se debió, principalmente, al mayor alcance del sistema para recoger casos a través de buzones en la ciudad y en puntos estratégicos; además, el sistema se vio fortalecido por una mayor confianza de los usuarios, lo que se reflejó en un menor número de casos anónimos, los que disminuyeron de 31% en 2014 a 19% en 2015.

**DIÁLOGO CON LOS GRUPOS DE INTERÉS**

Anglo American mantiene una comunicación constante con sus comunidades vecinas, atendiendo a requerimientos específicos y también a través de procesos de diálogo territoriales. Desde 2012 existe en Los Bronces la mesa tripartita implementada para mejorar las condiciones de tránsito y seguridad de la Ruta G21; de esta instancia surgió una campaña de difusión para mejorar la conducta en la ruta, en la cual participan Carabineros, Lo Barnechea Seguridad y algunas juntas de vecinos.

En el período, y debido a la sequía que afecta a Chile hace siete años, las comunidades de Nogales y El Melón, cercanas a la operación El Soldado, han reclamado por la falta de agua, obstruyendo los caminos de acceso a la operación. Si bien Anglo American no es responsable de la escasez de agua, ha buscado soluciones en conjunto con los vecinos y autoridades. En alianza con la Municipalidad de Nogales y autoridades regionales, durante 2015 Anglo American contribuyó a mejorar el sistema de administración municipal de agua potable de El Melón, que presentaba deficiencias en cuanto a gestión, planificación y mantención.

El Comité de Monitoreo, Seguimiento y Verificación de Compromisos de la Mesa de Diálogo del proyecto Quellaveco, establecido desde 2012 y conformado por distintos actores, es la instancia de coordinación institucional para reportar el avance en el cumplimiento de los acuerdos suscritos. En las reuniones mensuales se da cuenta del cumplimiento de los diez compromisos que se



Diez compromisos tiene el Fondo de Desarrollo de Moquegua en Perú.

encuentran en ejecución, como el Fondo de Desarrollo Moquegua, metas de contratación de mano de obra local, programa de desarrollo de proveedores locales, monitoreo ambiental participativo, entre otros. Asimismo, permite programar visitas de monitoreo a los frentes de trabajo y actualizar la información asociada al estatus del proyecto.

Otra estrategia para identificar las expectativas, opiniones y preocupaciones de los *stakeholders* es la encuesta de percepciones y evaluación de reputación, que efectúa el proyecto Quellaveco desde 2012. En su relación con los gobiernos locales se estableció un convenio con la Municipalidad Distrital de Torata para el mantenimiento del camino Pocata-Coscore-Calientes, cuyo objetivo es favorecer el intercambio comercial de los pequeños productores agropecuarios de la Comunidad Campesina Tumulaca-Pocata-Coscore-Tala, reducir el riesgo de accidentes de tránsito de 360 comuneros y facilitar el enlace directo de los anexos del distrito de Torata, lo que permite una mayor integración cultural y social.

#### INVERSIÓN PARA EL DESARROLLO SOCIO-ECONÓMICO

En 2015, Anglo American definió nuevos focos para la implementación de su estrategia de desarrollo socio-económico, en la búsqueda de programas integrados que mejoren los resultados en el largo plazo. El enfoque fue estructurado en torno a dos ámbitos de acción:

- Estimular el crecimiento de los mercados locales: fomento de compras locales, desarrollo del emprendimiento y empleabilidad.
- Fortalecimiento de los gobiernos locales.

Asimismo, el voluntariado de los empleados se usa como una palanca de apoyo a la estrategia de desarrollo socio-

económico, ya que los trabajadores y contratistas de Anglo American pueden agregar valor a las comunidades en las que viven y trabajan. El programa "Embajadores: Yo Apoyo a Mi Comunidad", fue realizado en 2015 en Chile en alianza con la Fundación Simón de Cirene y Fundación Trascender. Su objetivo es potenciar el vínculo entre trabajadores y contratistas de Anglo American con las comunidades vecinas a las operaciones. En este período participaron 262 trabajadores que apoyaron a 81 organizaciones sociales, como juntas de vecinos, jardines infantiles y centros de adultos mayores, en las cuatro regiones de Chile donde Anglo American tenía sus operaciones. Se estima que los proyectos implementados beneficiaron a más de 6.000 personas.

En el marco del Programa de Voluntariado del proyecto Quellaveco se impulsaron dos actividades en 2015: la Campaña Escolar y el Concurso de Recolección y Clasificación de Residuos Sólidos. Al final de las jornadas de limpieza se recolectaron 689,75 kilos de residuos que fueron dispuestos y recogidos por una empresa especializada.

#### Estimular el crecimiento de los mercados locales

Para cumplir este objetivo, Anglo American se está focalizando en el fomento a las compras locales, desarrollo de proveedores, el estímulo a los negocios o emprendimientos y el reforzamiento de la empleabilidad local.

Para el fortalecimiento de la empleabilidad se realizó un diagnóstico de oferta laboral y de mano de obra, en el marco del Programa DesarrollaT, en alianza con Fundación Chile. Adicionalmente, la Fundación Anglo American se adjudicó un fondo concursable del Ministerio de Educación

para realizar un estudio que busca fortalecer la vinculación de los liceos técnicos con el mundo laboral, generando información clave que permita a los liceos mejorar su oferta de especialidades técnicas. Para este estudio se consultó a 3.533 personas, incluyendo estudiantes, profesores, apoderados y actores relevantes del entorno de los liceos. Con esta información se beneficia a 10 liceos técnicos de las regiones de Antofagasta, Atacama, Valparaíso y Metropolitana. A partir de este proyecto, la Compañía está construyendo su estrategia para promover la empleabilidad de los jóvenes.

El Programa Emerge, que Anglo American realiza desde 2006, apoyó en 2015 a 340 emprendedores de las regiones II, III, V y RM del país, entregándoles conocimientos y herramientas para mejorar la administración y gestión de sus empresas. Además, 29 de estos emprendedores lograron acceder a financiamiento por parte de Anglo American para desarrollar su plan de negocios y de este modo seguir haciendo crecer sus emprendimientos. En el mes de diciembre comenzó la convocatoria para el Ciclo I del Programa Emerge 2016. En esta nueva versión, que se desarrollará en alianza con la Fundación TechnoServe Chile, se pretende transformar el Nivel 3 en un programa de desarrollo de proveedores que puedan prestar sus servicios a grandes empresas de la zona.

El proyecto Quellaveco en Perú, como parte de sus acuerdos en la Mesa de Diálogo, ejecutará la Línea de Impulsión y Sistema de Almacenamiento Chilota-Chincune Fase I, que será de uso exclusivo para la agricultura de Moquegua. Esta obra conducirá el agua del río Chincune a través del canal Pasto Grande, para irrigar las Lomas de Ilo, ampliando así la frontera agrícola de la región. Con esto, se espera incrementar en más de 1.750 hectáreas el área cultivable y así facilitar la exportación agrícola, generando puestos de trabajo directos e indirectos.

Añadido a esto, la comunidad moqueguana también es apoyada por el Fondo Quellaveco, que busca financiar proyectos de desarrollo sostenible con la meta de US\$10 millones durante igual número de años (el fondo comenzó a funcionar en 2010). Hasta fines de 2015, el fondo ha financiado cuatro proyectos en salud, uno en educación y seis de producción agropecuaria. Es importante destacar que el 46% de los recursos financieros movilizados por los proyectos del Fondo Quellaveco durante 2015 correspondieron a beneficiarios y ejecutores. Los beneficiarios de los proyectos e iniciativas de inversión social del Proyecto Quellaveco fueron alrededor de 10.308 personas.



#### PARQUE QUILAPILÚN: UN LUGAR DE ENCUENTRO

El Parque Explorador Quilapilún es el primer centro de investigación y difusión de la flora nativa metropolitana chilena, que busca poner en valor este patrimonio para sus habitantes, con énfasis en los vecinos de Colina y Til Til. Esto se debe a la numerosa colección, cultivada por más de seis años, de flora tradicional casi extinta en la zona central, como el matorral espinoso (cactus, chaguales, colliguayes), presente en Caleu, La Dormida y en El Toyo del Cajón del Maipo; el bosque espinoso (espinos y algarrobos), en Lo Aguirre o en la Ruta del Libertador; el matorral esclerófilo (quillayes, litres, romerillos), en El Arrayán y la Quebrada de Macul; el bosque esclerófilo (peumo y boldo), en la Cuesta Barriga o en Altos de Cantillana.

Los vecinos ya se han apropiado del parque y, además de organizar paseos con las escuelas, han celebrado incluso bautizos y matrimonios, convirtiendo el lugar en un espacio de aprendizaje y turismo. Durante 2015 el parque recibió 7.199 visitantes, registrándose un incremento de 57% respecto del año anterior.

Las 4,5 hectáreas de Quilapilún están certificadas con categoría oro por el Consejo de la Construcción Ecológica de Estados Unidos (U.S. Green Building Council), organización que promueve la sostenibilidad en el diseño, construcción y funcionamiento de los edificios. La construcción de Colina es un ejemplo de uso de adobe, considerado material noble, eficiencia energética mediante placas solares, reutilización del agua y techo verde, factores que transforman a Quilapilún en un pulmón para una zona afectada fuertemente por la sequía.

El Parque Quilapilún también se transformó en referente para paisajistas y personas interesadas en crear jardines en lugares como Caleu, Batuco y Chicureo, quienes lo visitan para conocer las necesidades de las plantas locales y cómo satisfacerlas de manera óptima.



Generar valor sostenible para las comunidades es el objetivo de la Compañía.

**Fortalecimiento de los Gobiernos Locales**

Para Anglo American, apoyar a las instituciones locales a ejecutar su papel de manera más efectiva puede ofrecer un valor sostenible para las comunidades y el negocio. Este enfoque se centra en contribuir al fortalecimiento de las capacidades y habilidades técnicas del personal municipal y el empoderamiento de miembros de la comunidad.

En 2014 se inició un trabajo con el Centro de Políticas Públicas de la Pontificia Universidad Católica, para realizar un diagnóstico piloto en tres municipios de la zona de influencia, cuyo fin fue definir un proyecto que permitiera fortalecer las capacidades de los equipos municipales para contribuir a la resolución de los principales problemas y necesidades locales. Así nació en 2015 el programa de Fortalecimiento de Gobiernos Locales, en el que participaron 108 funcionarios municipales de Nogales, Til Til y Llay Llay. Las municipalidades recibieron asesoría por parte de un equipo de profesionales de la universidad, 17 académicos y 81 estudiantes de pregrado, quienes apoyaron la elaboración de 29 proyectos que tienen como objetivo la obtención de financiamiento público. En caso de que estos proyectos se ejecuten, se estaría posibilitando un financiamiento estatal estimado en más de US\$ 6 millones (4 mil millones de pesos aprox.) en los próximos años.

**Inversión social en Chile en miles de US\$**

<b>Inversión por operaciones</b>	2013	2014	2015
Los Bronces	4.386	3.253	3.720
El Soldado	741	703	1.141
Chagres	749	651	714
<b>Total inversión social en operaciones</b>	<b>5.876</b>	<b>4.607</b>	<b>5.575</b>
<b>Inversión social corporativa</b>	2013	2014	2015
Proyectos en alianza	3.979	3.708	2.385 *
Donaciones por catástrofes	0	0	1.542 **
<b>Total inversión social</b>	<b>3.979</b>	<b>3.708</b>	<b>3.927</b>
<b>Total inversión social Chile</b>	<b>9.855</b>	<b>8.315</b>	<b>9.502</b>

\*No incluye Mantoverde ni Mantos Blancos.

\*\*Inundaciones en el norte de Chile.

**Inversión Social en Quellaveco, Perú en miles de US\$**

	2013	2014	2015
Quellaveco	3.953	13.858*	2.526

\*US\$10.955.000 corresponden al aporte al Fondo de Desarrollo de Moquegua, comprometido en la mesa de diálogo para el proyecto del embalse Chilota-Chincuncu.



Bajo estándares internacionales, el proyecto Quellaveco realizó un Plan de Acción para el Reasentamiento.

### Reasentamiento

Como parte del esquema de abastecimiento de agua fresca para desarrollar el proyecto Quellaveco, se planificó la construcción de una presa en el río Vízcachas, cuyo espejo de agua afectaba a cinco familias de pastores asentados en la zona, donde crían ganado ovino y camélidos sudamericanos (alpaca y llama).

Con estas personas se logró un acuerdo de comodato con fines exclusivos de vivienda, así como para actividades de pastoreo, por un plazo de 20 años, en terrenos de Quellaveco. Para ello se elaboró e implementó un Plan de Acción para el Reasentamiento (PAR), en el marco establecido por la Corporación Financiera Internacional y, en mayo de 2015, se efectuó la reubicación de los cinco hogares involucrados, junto a sus bienes y ganado.

Asimismo, en el proceso se consideró uno de los principios que rigen un reasentamiento responsable, que es el respeto al idioma nativo de los lugareños, el aimara, usado junto con

el español en todos los momentos de consulta y en la firma de acuerdos, así como en los procesos comunicacionales en general.

Dentro de las mejoras recibidas por las familias están:

- Nueva vivienda de acogida, cuyo diseño corresponde a las características geográficas de la zona y están provistas de paneles solares, cocina, agua para consumo humano y baño químico.
- Asesoría para el proceso de adaptación proporcionada por equipo técnico especializado: psicólogo, antropólogo y técnico agropecuario.
- Programa de Restitución de Medios de Vida Sostenibles: considera un conjunto de proyectos (sociales, productivos), que favorecerán la adaptación productiva de las familias reasentadas y reducirán el riesgo social de percepción de impacto negativo del proceso por parte de los involucrados.

# GESTIONAR LOS IMPACTOS AMBIENTALES Y CUIDAR LOS RECURSOS COMPARTIDOS

Anglo American reconoce su responsabilidad de minimizar y controlar sus efectos sobre el Medio Ambiente, porque éste es, sin duda, un factor clave para ser considerado un verdadero socio de las comunidades que acogen sus operaciones. Durante 2015, la Compañía continuó avanzando en mejorar su gestión ambiental y en administrar recursos esenciales para su sustentabilidad, como el agua y la energía.

Las actividades mineras producen impactos sobre la tierra a través del consumo de recursos y la generación de residuos mineros. La gestión responsable del medio ambiente es un aspecto importante del cumplimiento legal, pero también tiene un papel fundamental en el valor que le asignan los actores locales a la minería.

Asimismo, la producción de cobre depende en gran medida del agua y la energía, fundamentales para la extracción y el procesamiento del mineral. Usar responsablemente el agua es importante para la sustentabilidad de Anglo American y también lo es para otros usuarios con los que comparte un recurso escaso. En lo que se refiere a energía, además de un abastecimiento seguro, Anglo American debe minimizar los impactos al medio ambiente de la generación con combustibles fósiles.

El enfoque estratégico de la Compañía es garantizar una gestión ambiental responsable a lo largo de todo el ciclo de vida de sus operaciones, bajo los siguientes principios:

- **Cero pérdida neta:** se aplica la jerarquía de mitigación, es decir, evitar, minimizar y mitigar los impactos ambientales que surgen de las actividades. Además, se compensan los impactos residuales.
- **No repeticiones:** se toman las medidas necesarias para aprender de los impactos e incidentes ambientales, de los hallazgos de auditorías y de otras no conformidades.
- **Estándares no negociables:** se aplican estándares de desempeño y procedimientos ambientales comunes, no negociables, como requerimientos mínimos del Grupo Anglo American.

La gestión está guiada por el Anglo American Environment Way<sup>1</sup> en sus volúmenes 1 y 2. La responsabilidad de asegurar la implementación de las políticas de la Compañía

en materia ambiental recae en cada una de las operaciones. Los lineamientos son entregados a través de la Vicepresidencia de Proyectos y Servicios Técnicos, de la cual dependen la Gerencia de Permisos de Los Bronces y la Gerencia de Medio Ambiente, Permisos, Asesoría y Cumplimiento. En Los Bronces se cuenta, adicionalmente, con una Gerencia de Medio Ambiente que depende de la Vicepresidencia de Operaciones.

Desde hace unos años, la Compañía trabaja en un enfoque de gestión ambiental que tiene como pilar apoyar la integridad y continuidad de las operaciones y que busca garantizar la total observancia de los requisitos ambientales y sectoriales, fomentando la conciencia hacia una cultura de cumplimiento como parte fundamental de la forma de hacer negocios. Para lograr un total apego a este pilar, e impulsar a los trabajadores que forman parte de la Compañía a tener siempre presente la dimensión ambiental, Anglo American ha implementado un sistema de equipos de trabajo, con roles y responsabilidades definidos. El foco y el desafío para 2016 es avanzar hacia una cultura ambiental preventiva, la cual esté presente en todo su modelo de gestión y que no se relacione solamente con el cumplimiento de la legislación vigente o requisitos de la autoridad ambiental, sino que sea parte de su modo de hacer las cosas.

La Compañía aspira a tener una cultura ambiental tan fuerte como la que posee a nivel de seguridad. Para ello, a partir de 2016 se reforzarán los procesos de aprendizaje sobre incidentes, el análisis de incidentes de alto potencial con consecuencia ambiental y se comenzarán a gestionar y reportar indicadores proactivos de medio ambiente y cumplimiento.

<sup>1</sup> <http://www.angloamerican.com/~media/Files/A/Anglo-American-PLC-V2/documents/approach-and-policies/environment/environment-way-2015.pdf>

### ENFOCADOS EN EL BUEN USO DEL AGUA

Durante 2015, Chile experimentó su sexto año consecutivo de sequía. Este contexto ha generado que el negocio Cobre de Anglo American busque alternativas para no depender del suministro de agua de fuentes naturales, las cuales sufren variaciones significativas debido a las condiciones climáticas. El desafío clave es diversificar el abastecimiento de agua y mejorar la eficiencia en su uso y recuperación. De este modo, la estrategia de Anglo American para el buen uso del agua se ha centrado en:

**Eficiencia en el uso del agua:** los esfuerzos han estado dirigidos a mejorar los balances hídricos, estableciendo prioridades y compartiendo las mejores prácticas. En Los Bronces se han estudiado y desarrollado diferentes proyectos para reducir el consumo de agua. Las principales oportunidades identificadas están en la reducción de la evaporación en los espejos de agua de los tranques de relaves. En 2015 se instaló una nueva estación de ciclones (arenas) para aumentar la recuperación de agua en la presa, esto es parte del plan de acción para lograr un consumo de agua de 0,45 m<sup>3</sup>/t para el año 2020. Actualmente, y gracias a estas iniciativas en conjunto con la recirculación desde Las Tórtolas a Los Bronces, el desempeño ha mejorado desde 0,77 m<sup>3</sup>/t en 2011 hasta 0,51 m<sup>3</sup>/t de consumo de agua en 2015.

**Fuentes seguras de abastecimiento hídrico:** evaluar y desarrollar soluciones sostenibles y costo-efectivas para diversificar las fuentes de agua en el corto, mediano y largo plazo, teniendo en cuenta el cuidado del medio ambiente y las comunidades.

**Trabajar con los actores del agua (gobierno y privados):** con el fin de tener un involucramiento proactivo y mejorar la legislación referente a los temas de agua, Anglo American participa en una mesa de trabajo con el Consejo Minero de Chile, la Sociedad Nacional de Minería y autoridades relacionadas con la gestión de este recurso. A un nivel más local, en Los Bronces, la Compañía participa en las mesas de trabajo para coordinar el uso de los derechos de agua con Maipo Sociedad de Irrigación y el Consejo de Vigilancia del río Mapocho.

**Tecnología del agua:** con el objetivo de desarrollar una tecnología innovadora y apropiada para asegurar el suministro de agua y el uso eficiente del recurso a lo largo de toda la cadena de valor, la Compañía trabaja con centros de investigación aplicadas locales e internacionales, tales como Commonwealth Scientific and Industrial Research Organisation (CSIRO)<sup>2</sup>, Fraunhofer Chile Research Foundation<sup>3</sup> y la empresa de tecnología Emerson<sup>4</sup>, entre otras.

**Calidad del agua:** Anglo American realiza permanentemente monitoreos y estudios para evaluar la calidad del agua, los que se realizan de manera periódica y se entrega información a la comunidad.

### Consumo y reutilización del agua

En 2015 se registró un aumento en la entrada de agua fresca debido a la mayor disponibilidad del recurso en la cuenca en la que se encuentra Los Bronces. Esto se debe al uso de los derechos de agua, que permiten un almacenamiento del elemento para para períodos de escasez, lo que se explica por una mejor hidrología (nieve y lluvias) presente durante 2015 en comparación a 2014, que fue el punto más seco del período de cinco años consecutivos de escasez hídrica.

Por otra parte, el consumo real de agua por tonelada producida fue de 0,51 m<sup>3</sup>/t durante 2015, resultado levemente inferior a los 0,54 m<sup>3</sup>/t de 2014.

#### Consumo (en miles de m<sup>3</sup>)

	2013	2014	2015
Total	31.161	28.048	31.422

#### Reutilización (en miles de m<sup>3</sup>)

	2013	2014	2015
Total	107.594	124.136	104.162

En el caso del proyecto Quellaveco, durante 2015 se desarrollaron estudios y balances para hacer un uso responsable del recurso hídrico. Adicionalmente se gestionaron los permisos para el consumo de agua a partir de fuentes superficiales, como los ríos Asana y Sarallenque. Con respecto al río Asana, sólo se realiza captación de agua

<sup>2</sup> <http://www.csiro.au/>

<sup>3</sup> <http://www.fraunhofer.cl/>

<sup>4</sup> <http://www.emerson.com/>



El enfoque estratégico de la Compañía es garantizar una gestión ambiental responsable.

de excesos en los meses más lluviosos, entre enero y abril, las cuales son almacenadas en pozos para su posterior distribución, tratamiento y consumo. El exceso de agua es establecido, monitoreado y verificado en tiempo real por la autoridad competente en Perú; de esta manera se evita tener un impacto en la disponibilidad del recurso hídrico.

### Gestión energética

Para Anglo American el enfoque de la gestión de la energía se concentra en tres áreas: la reducción del consumo de energía, la recuperación y reutilización de esa energía, y el uso de fuentes alternativas.

Para conseguir lo anterior, durante 2015 la Compañía fue parte del intercambio de experiencias en materia de eficiencia energética entre el Gobierno de Chile y privados, mediante talleres y reuniones que tienen por objetivo generar una nueva ley de energía para 2020.

Asimismo, la estrategia de cambio climático de Anglo American está diseñada para proteger a las comunidades cercanas frente a los riesgos del cambio climático y contribuir a mitigar las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI).

En cuanto a la reducción de CO<sub>2</sub> y ahorro de energía, la Compañía en 2015 avanzó en los siguientes focos de trabajo:

- Auditoría energética en Los Bronces, con el fin de encontrar oportunidades para la eficiencia de este recurso.
- Optimización de los procesos relacionados con el uso de diésel en Los Bronces.

- Regeneración de energía en la banda transportadora por tierra en Los Bronces.

Todos los esfuerzos de Anglo American en el uso eficiente de la energía se traducen en la mantención de los indicadores en gestión energética, que la Compañía espera disminuyan año a año.

### Consumo de energía (GJ) 2013-2015

	2013	2014	2015
Total	12.277.248	13.282.682	13.216.017

### Emisiones de CO<sub>2</sub> (t eq) 2013-2015

	2013	2014	2015
Total	1.249.450	1.181.984	1.121.433

### Biodiversidad

El estándar de desempeño en biodiversidad, que forma parte del Anglo American Environment Way, establece el compromiso de identificar, comprender y gestionar los impactos en los sitios o en las especies sensibles.

En este sentido, la Compañía ha destinado sus esfuerzos a la reforestación en diferentes terrenos de sus operaciones. En Los Bronces y El Soldado existen actualmente planes de acción para la conservación de la biodiversidad. Sin embargo, estos planes se han visto afectados por la prolongada sequía, la alta abundancia de lagomorfos (liebres, conejos) y la intervención de proyectos de



Buscar fuentes seguras y sustentables de abastecimiento hídrico es parte clave de la estrategia.



En Los Bronces y El Soldado existen actualmente planes de acción para la conservación de la biodiversidad.

infraestructura en áreas de alto valor biológico. Debido a esto, Anglo American está trabajando en optimizar los sistemas de riego para mejorar la eficiencia del agua y realiza investigaciones para definir mejores controles que detecten la presencia de lagomorfos.

También El Soldado actualizó durante 2015 su Plan de Prevención de Incendios, que es parte de su Plan de Emergencia, incorporando elementos educativos y de radiodifusión para la gestión adecuada de los combustibles.

Para El Soldado el riesgo más importante relacionado con la biodiversidad se asocia con el Belloto del Norte (especie protegida y Monumento Natural de Chile), presente en gran parte de la operación minera. Durante el período se desarrollaron análisis jurídicos y técnicos para definir escenarios que garanticen que estas especies no se verán afectadas por la expansión del tranque de relaves El Torito. Asimismo, Anglo American en 2016 tiene el desafío de implementar acciones de reparación y compensación en la quebrada El Gallo, donde en años anteriores hubo incidentes ambientales relacionados con la especie protegida.

Una de las principales actividades del proyecto Quellaveco en Perú fue el monitoreo participativo de la biodiversidad en áreas de influencia del proyecto, respondiendo a un acuerdo de la Mesa de Diálogo de permitir una evaluación conjunta de la Compañía con autoridades locales, miembros de la sociedad civil, comunidad campesina y organismos del Estado.

**Terrenos administrados por el negocio Cobre 2015**

Terrenos administrados por el negocio Cobre 2015	Tierras administradas por la Compañía (ha)	Terrenos alterados por actividades de extracción minera (ha)	Tierras rehabilitadas (ha)
Los Bronces	33.189	5.342	69
El Soldado	8.030	1.245	0
Chagres	326	0	0
Quellaveco	46.420	0	0
<b>Total Cobre</b>	<b>87.964</b>	<b>6.587</b>	<b>69</b>

**Incidentes ambientales**

Durante 2015, la Compañía tuvo un incidente en el estero El Gallo, relacionado con una filtración de la planta de óxidos que afectó la calidad del agua. Anglo American aplicó medidas que consistieron en la reparación de las piscinas; además, de manera preventiva se revisaron y repararon otras instalaciones de conducción y bombeo de soluciones. Junto con ello se realizó un monitoreo de la calidad de las aguas tanto superficiales como subterráneas, para evaluar el potencial impacto y definir medidas de mitigación. Finalmente, se construyó un pozo que actúa como dren preferente y conduce de manera controlada las infiltraciones hacia el mismo, para luego ser bombeadas



De manera periódica la Compañía realiza monitoreos de calidad del agua.

hacia el proceso.

En el caso de la generación de drenajes ácidos en el depósito de estériles Donoso, lo que significó una sanción de clausura por parte de la autoridad, la Compañía ha realizado una propuesta de solución temporal y global. Durante 2015 se trabajó en la temporal.

**Cantidad total de incidentes ambientales**

	2013	2014	2015
Los Bronces	41	29	26
El Soldado	10	12	9
Chagres	32	17	12
Quellaveco	---	---	38
<b>Total incidentes</b>	<b>83</b>	<b>58</b>	<b>85</b>

**Cumplimiento regulatorio**

En la búsqueda de tener operaciones cada vez más sustentables, en 2014 Anglo American definió un plan de acción que permite asegurar los recursos, las herramientas y procedimientos para las operaciones chilenas de cobre en materia de permisos y cumplimiento regulatorio. El plan incluye directrices para mejorar el desempeño en cinco áreas claves: dotación de recursos, rendición de cuentas, integración, seguimiento y herramientas de tecnología. Durante 2015 se finalizó con el proceso de formación de equipos de trabajo en las diferentes operaciones.

A continuación se detallan las fiscalizaciones o multas recibidas en el período en materia ambiental. Las multas recibidas por la empresa se encuentran pagadas en su totalidad.

- Para Los Bronces, en mayo de 2015 y luego de un proceso que comenzó en 2014, se dictaminaron cinco sanciones por parte de la Superintendencia del Medio Ambiente (SMA). La multa en total ascendió a 6.554 (UTA). Tres sanciones tienen relación con la generación de drenajes ácidos en el Depósito de Estériles Donoso. Esto llevó a que la autoridad ambiental decretara la clausura del depósito mientras Anglo American no implemente una solución definitiva para el manejo de drenajes ácidos. Por otro lado, la cuarta sanción se debió a la no ejecución en su totalidad de la medida de compensación respecto de la pérdida de superficie de bosque nativo. Por último, la quinta sanción tiene que ver con la no ejecución del programa de reforestación en el predio "Fundo Cajón Las Tórtolas", contemplado en el plan de manejo forestal aprobado por Resolución N° 13/2710/09.
- En febrero de 2015, El Soldado recibió dos multas por la tala no autorizada de bosque nativo y especies en categoría de conservación. Las multas ascienden a \$27,3 millones y otra de 5.224 (UTM).

### Emisiones

En diciembre de 2016 entrará en vigor la nueva regulación de emisiones de fundiciones en Chile, que establece las emisiones máximas de dióxido de azufre en 14.400 toneladas/año. Para cumplir con este requerimiento en la fecha prevista, Anglo American cuenta con un proyecto en proceso de implementación.

#### Emisiones anuales Chagres (t)

	Arsénico (t)	Azufre (t)
2013	2,1	3.478
2014	29,6	3.692
2015	28,58	4.066

#### Concentraciones anuales Chagres 2015

	2015	
Estaciones	MP-10 [ $\mu\text{g}/\text{m}^3$ ]	SO <sub>2</sub> [ $\mu\text{g}/\text{m}^3$ ]
Santa Margarita	-	63
Catemu	65	-
Lo Campo	37	-

### Calidad del aire

En Los Bronces, los resultados anuales de PM-10 están dentro de los límites máximos permisibles, con la excepción de la estación de monitoreo tranque de relaves, que registró valores fuera de norma en sus mediciones durante los meses de verano, debido a la falta de suministro de agua para la supresión de polvo. Para evitar la repetición de estos incidentes, se probaron varios supresores de polvo no basados en agua y está en proceso la aplicación permanente de estos sistemas en 2016.

Respecto del tranque de relaves Las Tórtolas, se está desarrollando un modelo de predicción de la calidad del aire, incluyendo la reubicación de estaciones de vigilancia y la posibilidad de instalar estaciones en línea.

Chagres sigue trabajando con los ministerios de Medio Ambiente, Salud y Agricultura, a través del Comité Técnico de Aire (CTA) de la Región de Valparaíso, con el objetivo de generar información sobre la calidad del aire en Panquehue, Catemu y Llay Llay. El resultado de este monitoreo será esencial para establecer las fuentes de emisión y una posible base para la promulgación de futuras políticas, planes y/o programas.

En El Soldado, los resultados de la estación de monitoreo Los Caleos PM-10 se han mantenido bajo la norma primaria de calidad del aire. Con el fin de cumplir con los requisitos del permiso Optimización Planta de Sulfuros (RCA 127/2015) se instaló un sensor de material particulado sedimentable.

El proyecto Quellaveco cuenta con estándares para la conservación de la calidad del aire y buenas prácticas para el control de emisiones, dentro de las cuales se destacan:

- Implementación de un programa de mantenimiento preventivo de unidades livianas y equipos auxiliares.
- Programa de monitoreo de calidad de aire.
- Mantenimiento y riego por aspersión de vías.
- Uso de supresores de polvo en vías de alto tránsito.

### Inversiones ambientales

Las inversiones y gastos ambientales de las operaciones Cobre de Anglo American, durante 2015, sumaron un total de US\$ 42,6 millones.

#### Inversiones y gastos ambientales 2015

	Gastos ambientales en miles de dólares	Inversiones ambientales en miles de dólares
Los Bronces	6.627	10.868
El Soldado	2.719	2.296
Chagres	570	18.974
Santiago	499	-
Total	10.415	32.138

#### Principales ítems de inversiones y gastos ambientales 2015

	Descripción	Monto en miles de dólares
Los Bronces	Contrato manejo de residuos	3.530
El Soldado	Construcción cerco perimetral Patio Latorre	22
Chagres	Mantenimiento parcelas agrícolas	280
Chagres	Contrato monitoreo de aire	124
Santiago	Asesoría corporativa de medio ambiente	232
Santiago	Plataforma Permisos SIGEA	189



La Compañía procura asegurar la estabilidad física y química en el cierre de faenas.

### Cierre de minas

El cierre de las faenas siempre ha sido un tema de preocupación para los grupos de interés y también un ámbito de gestión relevante para el Grupo Anglo American. En 2012, en Chile se aprobó la Ley 20.551, que regula el cierre de faenas e instalaciones mineras. Con el objetivo de asegurar la estabilidad física y química de las instalaciones, Anglo American continúa trabajando para que los procesos de cierre de sus instalaciones sean amigables con el medio ambiente y las comunidades cercanas. En El Soldado, el cierre progresivo de la planta de óxidos (eliminación de soluciones y patios de lixiviación) está en curso. Los planes de cierre de Los Bronces y El Soldado fueron aprobados; el plan de Chagres está en revisión por la autoridad.

# ABASTECIMIENTO RESPONSABLE

Anglo American reforzó su enfoque de sustentabilidad en la cadena de valor con el de Abastecimiento Responsable, entendido como un proceso que identifica cómo y bajo qué condiciones trabajan los proveedores en temas como Derechos Humanos, Seguridad, Medio Ambiente e Integridad, entre otros, además de gestionar los riesgos del negocio, su reputación y, por ende, la competitividad.

Anglo American está comprometido con la sustentabilidad del proceso productivo en relación al medio ambiente y quienes lo habitan. De este modo, el Grupo se esfuerza en generar beneficios de largo plazo en las comunidades donde opera, cumpliendo con la legislación laboral, los criterios de seguridad, la gestión ambiental y la ciudadanía corporativa. Para cumplir con ello a cabalidad, debe contar con una cadena de abastecimiento comprometida con los mismos objetivos.

La visión de Anglo American es que todos sus proveedores adopten y compartan su compromiso con el desarrollo sustentable. Para eso, el área de Adquisiciones y Contratos es la encargada de entregar los lineamientos en la materia, a través del Código de Desarrollo Sustentable<sup>1</sup> y la Política de Desarrollo Sustentable para la Cadena de Suministro<sup>2</sup>.

## UN NUEVO ENFOQUE

Las operaciones mineras requieren de todos los bienes y servicios que se utilizan en cualquier proyecto de manufactura e infraestructura a gran escala, incluyendo mano de obra, equipos pesados, productos químicos de proceso, combustibles, lubricantes, explosivos y motores, entre otros. El objetivo de su programa de Abastecimiento Responsable es garantizar que esos productos y servicios procuren no causar daños a las personas o al medio ambiente. Anglo American anima a los proveedores a desarrollar e integrar prácticas que demuestren su adhesión a los seis principios del Abastecimiento Responsable.

### Principios del Abastecimiento Responsable\*

<b>NORMAS LABORALES Y DERECHOS HUMANOS</b>	Mano de obra infantil	Libertad de asociación	Empleo elegido libremente	Salario digno
<b>BIENESTAR</b>	Condiciones de trabajo higiénicas	Alojamiento limpio y seguro	Prevención del SIDA	
<b>SEGURIDAD EN EL TRABAJO</b>	Condiciones de trabajo seguro	Cero Daño	Gestión de emergencias	
<b>INTEGRIDAD EN LOS NEGOCIOS</b>	Transparencia	Canal para hacer denuncias	Sobornos	
<b>MEDIO AMBIENTE</b>	Cumplimiento de permisos	Sistema de gestión ambiental		
<b>DESARROLLO ECONÓMICO</b>	Participación de la comunidad (compras locales y mano de obra local)			

\* En cada pilar se detallan como ejemplo algunos de los temas que se abordan, ya que los pilares abordan un universo mayor de temáticas.

1 <http://www.angloamerican.com/~media/Files/A/Anglo-American-PLC-V2/documents/approach-and-policies/sustainability/sd-suppliercode-spanish2011.pdf>

2 <http://www.angloamerican.com/~media/Files/A/Anglo-American-PLC-V2/documents/approach-and-policies/sustainability/sd-supplychain-spanish-2011.pdf>

Para garantizar el cumplimiento de estos seis pilares, durante 2015 el negocio Cobre diseñó un cuestionario de autoevaluación que deberá ser completado por una muestra de proveedores en 2016. En el caso de encontrar desviaciones, se trabajará en conjunto con estas compañías en planes de mejora.

**COMPRAS LOCALES**

Las compras locales son parte de la Estrategia de Desarrollo Socio-Económico de Anglo American, ya que juegan un papel importante en el desarrollo de comunidades prósperas y sanas, en la creación de eficiencia en la cadena y del aseguramiento de un acceso confiable a los suministros críticos. Para ello, cuenta con una Política de Compras Locales<sup>3</sup>, que busca permitir el acceso de las empresas locales a las oportunidades que surgen en proyectos y operaciones.

El porcentaje sobre el gasto total de Anglo American que se destinó a compras locales en Chile en 2015 alcanzó el 5,3%, con un aumento de 0,3% respecto de 2014. De igual forma, el 95,4% de las adquisiciones se realizó con proveedores basados en suelo nacional y el 4,6% restante en el extranjero, lo que manifiesta un aumento de la inversión en el país frente al año anterior.

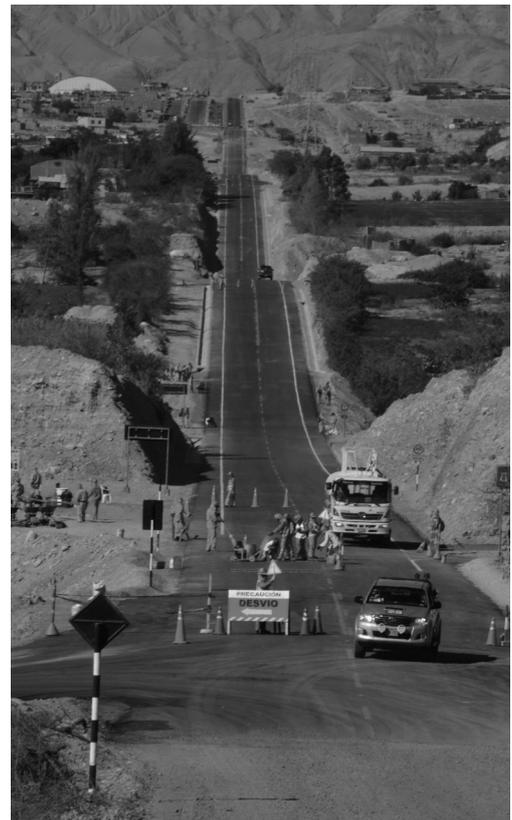
**Porcentaje de compras locales según tipo de proveedores en Chile\***

	2013	2014	2015
Local	4,9	5,0	5,3
Regional**	3,6	4,1	4,9
Nacional***	91,9	94,5	95,4

\*Debido a la venta de activos, el Reporte sólo considera el gasto efectuado por Mantos Blancos y Mantoverde hasta agosto de 2015.

\*\* Regional se refiere a todas las regiones, exceptuando la Región Metropolitana.

\*\*\* Nacional incluye a la Región Metropolitana.



**COMPRAS LOCALES EN PROYECTO QUELLAVECO**

Desde 2012, el proyecto Quellaveco en Perú ha trabajado para reforzar las compras locales, a través de relevar internamente las ventajas competitivas de proveerse localmente, capacitar a los proveedores locales, junto con implementar el pilar de compras locales en los contratos socialmente críticos.

Como resultado de la gestión de 2015, hubo un incremento de más del 80% en los pagos a empresas locales respecto de 2014, lo que se traduce en US\$31,9 millones.

El aporte de los contratistas fue fundamental, ya que el 43% de sus compras fueron locales. Este dinero se distribuyó entre más de 170 empresarios de Moquegua, quienes recibieron pagos mayores a US\$7.500 en el año. Esto es importante considerando que el 97% de empresas Moqueguanas son microempresas y generan ventas anuales menores a US\$170.000, lo que convierte a esta iniciativa en un aporte para este segmento.

3 <http://www.angloamerican.com/~-/media/Files/A/Anglo-American-PLC-V2/documents/approach-and-policies/sustainability/supply-chain-lpp-spanish-190314.pdf>



Anglo American cuenta con programas para el desarrollo de proveedores.

La visión de Anglo American es que todos sus proveedores adopten su compromiso con el desarrollo sustentable.

### DESARROLLO DE PROVEEDORES

En su Política de Compras Locales, Anglo American se ha comprometido a procurar disminuir las desventajas o barreras que tienen las pequeñas y medianas empresas (PYMEs) para entregarle bienes o servicios. En esta línea, la Compañía realizó un rediseño del Nivel 3 de su Programa Emerge, el cual desarrolla desde 2006 y cuyo objetivo es potenciar el emprendimiento en las comunas cercanas a sus operaciones.

El rediseño del Nivel 3 del Programa Emerge, conocido como Emerge te Potencia<sup>4</sup>, tiene como objetivo cerrar las brechas que hoy existen entre los proveedores y las grandes empresas locales, con el fin de que puedan cumplir con los estándares mínimos exigidos por éstas, para así participar competitivamente en sus procesos de licitación y pasar a ser parte de su cadena de abastecimiento.

Este tercer nivel tendrá 40 cupos durante 2016. Para postular, las empresas deben estar ubicadas en las comunas cercanas a las operaciones de la Compañía y tener ventas promedio mensuales entre US\$7.463 (CLP 5 millones) y US\$31.343 (CLP 21 millones). Este nivel contará con talleres de capacitación y asesoría profesional por cinco meses, además de la opción de postular a un crédito blando con tope de US\$14.925 (CLP 10 millones) y seguimiento para la implementación del plan de habilitación por 12 meses, para aquellos emprendimientos con créditos aprobados.

Además, y de manera innovadora, éste contará con la colaboración de siete grandes empresas de la zona, ya que el objetivo no es sólo desarrollar proveedores para Anglo American, sino que ampliar el abanico de estos potenciales proveedores a otras grandes empresas. De las compañías participantes, cinco son proveedoras de Anglo American: Enaex, Finning, Joy Global, Komatsu y Sodexo, y también se unieron Gerdau Aza y Polpaico. Se espera sumar más empresas colaboradoras durante el desarrollo del programa.

En Perú, el proyecto Quellaveco, ubicado en Moquegua, ejecutó durante 2015 la segunda fase del programa

Progresó Moquegua, enfocándose en las necesidades de 59 empresarios locales seleccionados, quienes fueron asesorados caso a caso por medio de una consultoría personalizada por ocho meses, que incluía módulos de especialización de seguridad y salud ocupacional, competitividad y oportunidades de negocio (Rueda de Negocios), participación en licitaciones privadas, junto a manejo de planillas y pago de impuestos.

Este proceso arrojó como resultado 21% de nuevos proveedores en Quellaveco y unos US\$1,6 millones de incremento en las ventas, 0% de deserción en los módulos de especialización y cerca de US\$100.000 vendidos en la primera rueda de negocios organizada en Moquegua.

### GESTIÓN SOCIAL DE CONTRATISTAS

En 2013 se incorporaron requisitos sociales para empresas contratistas en las bases técnicas de licitación, con el fin de gestionar los impactos sociales que se generen en las comunidades vecinas mientras prestan sus servicios a Anglo American.

Durante 2015, la Gerencia de Desarrollo Social y Comunidades extrajo las primeras conclusiones de las auditorías aleatorias realizadas a ocho contratos para verificar la incorporación y el cumplimiento de los requisitos sociales. El análisis de los resultados arrojó algunas recomendaciones, como capacitar a administradores de contrato y a empresas contratistas, además de actualizar los requisitos para que sea más fácil de aplicar. El foco para 2016 será definir los criterios de los contratos "socialmente críticos", actualizar los requisitos en las bases de licitación y realizar capacitaciones para lograr un mejor entendimiento.

Respecto del proyecto Quellaveco, en Perú, a través del Plan de Gestión Social se pidió a los contratistas un esfuerzo para reclutar al menos un 80% de personal local no calificado, siendo esta medida superada durante 2015. Asimismo, se evaluó de manera mensual el desempeño de los contratistas que desarrollan un Plan de Gestión Social, los que pasaron de un cumplimiento del 82% al inicio del período, hasta un 93% al cierre de 2015.

4 <http://programaemerge>

# PROFUNDIZACIÓN DE INDICADORES

## ADHESIONES Y MEMBRESÍAS

### MEMBRESÍAS ANGLO AMERICAN 2015

Adhesiones y membresías a nivel internacional

- The International Council on Mining and Metals
- The Chamber of Mines in South Africa
- National Society of Mining, Petroleum and Energy, Peru
- Mining Association of Canada
- IBRAM (Brazilian Mining Institute), Brazil
- Minerals Council of Australia
- Queensland Resource Council, Australia
- New South Wales Minerals Council, Australia
- World Diamond Council
- Responsible Jewellery Council
- Diamond Producers Association
- Diamond Development Initiative
- World Jewellery Confederation
- Jewelers Vigilance Committee
- Energy Efficiency Leadership Network, South Africa
- Industry Task Team on Climate Change, South Africa
- South African Centre for Carbon Capture and Storage
- Olifants River Joint Water Forum, South Africa
- International Energy Agency Clean Coal Centre
- Fitzroy River Partnership, Australia
- ARPA (Amazon protected Areas Program), Brazil
- Basin Committee of Doce River, Brazil
- Green Areas Working Group – SINDIEXTRA, Brazil
- The Initiative for Responsible Mining Assurance

### ADHESIONES Y MEMBRESÍAS EN CHILE

- Sociedad Nacional de Minería (Sonami)
- Consejo Minero de Chile A.G.
- Instituto de Ingenieros de Chile A.G.
- Instituto de Ingenieros de Minas de Chile
- Consejo Nacional de Seguridad de Chile
- AcciónRSE
- Cámara Chileno-Norteamericana de Comercio (AMCHAM)
- Cámara Chileno-Sudafricana de Industria y Comercio
- Cámara Chileno-Británica de Comercio A.G. (BRITCHAM)
- Corporación de Desarrollo Productivo de la Región de Antofagasta
- Asociación de Industriales de Antofagasta
- Corporación para el Desarrollo de la Región de Atacama (Corproa)
- Corporación Pro Til-Til
- Corporación para el Desarrollo de Colina
- Instituto Libertad y Desarrollo
- Instituto Libertad
- Instituto Chileno de Administración Racional de Empresas (Icare)
- Centro de Estudios Públicos (CEP)
- Corporación de Desarrollo Ciudadano de Chañaral
- Cámara Chileno-China de Comercio

### ADHESIONES Y MEMBRESÍAS EN PERÚ:

- Procobre Perú
- Sociedad Nacional de Minería Petróleo y Energía (SNMPE)
- Cámara Peruano-Británica (BPCC)

## DOTACIÓN

Empleo por dependencia	2013	2014	2015
Personal propio (Incluye mem/pract/aprendices)	4.527	4.846	3.680
Contratistas operaciones (Incluye esporádicos)	7.038	7.164	3.815
Contratistas proyectos	3.106	3.931	3.334
<b>Total</b>	<b>14.671</b>	<b>15.941</b>	<b>10.829</b>

Empleo por dependencia	2013			2014			2015		
	Personal propio	Trabajadores contratistas de operaciones	Trabajadores contratistas de proyectos	Personal propio	Trabajadores contratistas de operaciones	Trabajadores contratistas de proyectos	Personal propio	Trabajadores contratistas de operaciones	Trabajadores contratistas de proyectos
Los Bronces	1.837	3.504	829	2.070	4.088	1.365	2.135	2.993	1.331
El Soldado	866	1.060	88	860	803	143	809	559	105
Mantos Blancos	604	1.328	124	712	1.076	314	0	0	0
Mantoverde	416	850	68	391	916	214	0	0	0
Chagres	348	237	79	360	235	76	364	216	172
Proyecto Desarrollo Los Bronces	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Santiago	282	58	654	288	48	277	232	48	373
Lima	29	0	9	25	0	9	19	0	9
Michiquillay	37	0	63	24	0	28	1	0	15
Quellaveco	108	0	1.191	116	0	1.505	120	0	1.330
Total trabajadores por dependencia	4.527	7.038	3.106	4.846	7.164	3.931	3.680	3.815	3.334
Dotación total	<b>14.671</b>			<b>15.941</b>			<b>10.829</b>		

Empleo por estamento y tipo de contrato	2013		2014		2015	
	Indefinido	Plazo fijo	Indefinido	Plazo fijo	Indefinido	Plazo fijo
Supervisores	984	38	1.033	33	819	19
Empleados	3.180	146	3.399	210	2.642	105
Otros	-	179	-	171	-	95
<b>Total</b>	<b>4.164</b>	<b>363</b>	<b>4.432</b>	<b>414</b>	<b>3.461</b>	<b>219</b>

No incluye dotaciones asociadas a las funciones globales y Exploraciones.

## ROTACIÓN

Por estamento	2013	2014	2015
Supervisores	13,2%	12,6%	13,0%
Empleados	4,6%	4,0%	4,5%

Por edad	2013	2014	2015
Igual o menor a 30 años	8,0%	6,4%	6,6%
Entre 30 y 50 años	6,5%	5,8%	5,7%
Mayor de 50 años	5,7%	5,9%	4,1%

Por género	2013	2014	2015
Femenino	9,9%	9,1%	14,7%
Masculino	6,3%	5,6%	5,6%

Por país	2013	2014	2015
Chile	5,5%	5,6%	6,0%
Perú	28,8%	14,9%	18,2%

Promedio anual	2013	2014	2015
	6,6%	5,9%	6,5%

## PROGRAMAS PARA JÓVENES TALENTOS

Por estamento	2013			2014			2015		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Graduados	22	7	29	26	6	32	11	3	14
Memoristas	52	18	70	46	20	66	38	12	50
Aprendices	151	110	261	145	107	252	74	61	135
Practicantes	182	71	253	169	66	235	137	49	186
Totales	407	206	613	386	199	585	260	125	385

## NIVEL DE RETENCIÓN TRABAJADORES POST LICENCIA DE MATERNIDAD

Nivel de retención	2013			2014			2015		
	N° licencias	N° trabajadoras que se incorporaron	N° trabajadoras permanecen con licencia	N° licencias	N° trabajadoras que se incorporaron	N° trabajadoras permanecen con licencia	N° licencias	N° trabajadoras que se incorporaron	N° trabajadoras permanecen con licencia
Mujeres	38	18	20	49	36	13	30	20	10

Sólo se consideran licencias médicas de Anglo American en Chile

## INDICADORES AMBIENTALES

## GESTIÓN DEL AGUA

Consumo de agua fresca por operación (miles de m <sup>3</sup> )	2013	2014	2015
Operación			
Los Bronces	25.044	22.420	26.052
El Soldado	4.669	4.302	3.974
Chagres	1.359	1.249	1.259
Quellaveco	89	77	137
<b>Total</b>	<b>31.161</b>	<b>28.048</b>	<b>31.422</b>

Agua por fuentes (miles de m<sup>3</sup>)

Operación	Agua potable de una fuente externa			Agua proveedor externo			Agua superficial			Agua subterránea			Agua de lluvia y de derretimiento de nieve			Total		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015
Los Bronces	-	-	-	916	370	1.100	21.146	14.056	17.903	708	5.094	5.218	2.275	2.900	1.831	25.044	22.420	26.052
El Soldado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.213	4.055	3.388	457	248	586	4.669	4.302	3.974
Chagres	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.359	1.249	1.259	-	-	-	1.359	1.249	1.259
Quellaveco	3	2	3	59	14	62	27	61	72							89	77	137
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>974</b>	<b>384</b>	<b>1.162</b>	<b>21.174</b>	<b>14.117</b>	<b>17.975</b>	<b>6.279</b>	<b>10.397</b>	<b>9.865</b>	<b>2.731</b>	<b>3.148</b>	<b>2.417</b>	<b>31.161</b>	<b>28.048</b>	<b>31.422</b>

## GESTIÓN DE ENERGÍA

## Desglose de consumo de energía por operaciones

Operación	2013			2014			2015		
	Combustible consumido (GJ)	Electricidad utilizada (GJ)	Uso total de energía (GJ)	Combustible consumido (GJ)	Electricidad utilizada (GJ)	Uso total de energía (GJ)	Combustible consumido (GJ)	Electricidad utilizada (GJ)	Uso total de energía (GJ)
Los Bronces	2.650.499	6.083.918	8.734.418	3.882.232	6.171.391	10.053.623	4.252.616	5.521.715	9.774.331
El Soldado	1.525.137	937.496	2.462.633	1.239.746	917.867	2.157.612	1.274.463	774.949	2.049.413
Chagres	534.346	536.146	1.070.493	502.493	506.946	1.009.439	635.899	544.469	1.180.368
Quellaveco	6.534	171	6.704	61.685	322	62.008	211.376	529	211.905
<b>Total</b>	<b>4.716.516</b>	<b>7.557.731</b>	<b>12.274.248</b>	<b>5.686.156</b>	<b>7.596.526</b>	<b>13.282.682</b>	<b>6.374.354</b>	<b>6.841.662</b>	<b>13.216.017</b>

## Gestión de emisiones 2015

Operación	CO <sub>2</sub> de proceso [t]	CO <sub>2</sub> a partir de combustibles fósiles [T CO <sub>2</sub> eq (metric)]	CO <sub>2</sub> electricidad comprada [T CO <sub>2</sub> eq (metric)]	Total
Los Bronces	0	315.490	530.698	846.188
El Soldado	262	94.548	74.481	169.291
Chagres	0	37.863	52.330	90.192
Quellaveco	0	15.667	95	15.762
<b>Total</b>	<b>262</b>	<b>463.568</b>	<b>657.604</b>	<b>1.121.433</b>

## Gestión de emisiones por operación

Operación	2013	2014	2015
	Emisiones totales de CO <sub>2</sub>	Emisiones totales de CO <sub>2</sub>	Emisiones totales de CO <sub>2</sub>
Los Bronces	918.732	905.147	846.188
El Soldado	226.157	184.993	169.291
Chagres	104.051	87.210	90.192
Quellaveco	510	4.634	15.762
<b>Total</b>	<b>1.249.450</b>	<b>1.181.984</b>	<b>1.121.433</b>

## RESIDUOS

## Residuos mineros masivos acumulados por operación 2015 (en miles de toneladas)

Operación	Estéril y lastre	Relaves*	Escoria
Los Bronces	839.012.321	475.405.227	---
El Soldado	258.443.845	148.063.742	---
Chagres			366.522
<b>Total</b>	<b>1.097.456.166</b>	<b>633.468.969</b>	<b>366.522</b>

(\*) Los relaves consideran tranques activos.

## Residuos industriales por operación 2015 (toneladas)

Operación	Peligroso (t)	No peligroso (t)
Los Bronces	1.223	7.345
El Soldado	427	1.366
Chagres	21.125	652
<b>Total</b>	<b>22.775</b>	<b>9.364</b>

# ÍNDICE GRI Y PACTO GLOBAL

Indicador	Descripción	Página	Principio del Pacto Global
Contenidos básicos generales			
Estrategia y análisis			
<b>G4-1</b>	Declaración del responsable principal de las decisiones de la organización sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y la estrategia con miras a abordar dicha cuestión.	3, 4	
<b>G4-2</b>	Describa los principales efectos, riesgos y oportunidades.	2,3,4,6	
Perfil de la organización			
<b>G4-3</b>	Nombre de la organización.	4	
<b>G4-4</b>	Marcas, productos y servicios más importantes de la organización.	7	
<b>G4-5</b>	Lugar donde se encuentra la sede de la organización.	4	
<b>G4-6</b>	En cuántos países opera la organización y nombre aquellos donde lleva a cabo operaciones significativas o con relevancia específica para los asuntos de sostenibilidad.	4	
<b>G4-7</b>	Naturaleza del régimen de propiedad y su forma jurídica.	15	
<b>G4-8</b>	Indique a qué mercados se sirve (con desglose geográfico por sectores y tipos de clientes y destinatarios).	Reporte 2014	
<b>G4-9</b>	Determina la escala de la organización, indicando: n° de empleados, n° de operaciones, ventas netas, capitalización desglosada en términos de deuda y patrimonio, cantidad de productos y servicios que ofrecen.	7,16,19	
<b>G4-10</b>	N° de empleados por contrato laboral y sexo, número de empleados por tipo de contrato y sexo, tamaño de la plantilla por empleados, trabajadores contratados y sexo. Indique si una parte sustancial del trabajo de la organización lo desempeñaban trabajadores por cuenta propia reconocidos jurídicamente o bien personas que no son empleados ni trabajadores contratados, comunique todo cambio significativo en el número de trabajadores (por ejemplo, contrataciones estacionales).	19,43	P. 6
<b>G4-11</b>	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos.	19	P. 3
<b>G4-12</b>	Describa la cadena de suministro de la organización.	10, 11	
<b>G4-13</b>	Cambios significativos que hayan tenido lugar durante el período en el tamaño estructura, la propiedad accionaria o la cadena de suministro.	2,3,4,5	
<b>G4-14</b>	Indique cómo aborda la organización, si procede, el principio de precaución.	32	
<b>G4-15</b>	Elabore una lista de las cartas, los principios u otras iniciativas externas de carácter económico, ambiental y social que la organización suscribe o ha adoptado.	3	
<b>G4-16</b>	Elabore una lista de las asociaciones y las organizaciones de promoción nacional o internacional a las que la organización pertenece.	42	
Aspectos materiales y cobertura			
<b>G4-17</b>	Elabore una lista de las entidades que figuran en los estados financieros consolidados de la organización. Señale si alguna de las entidades que figuran en los estados financieros consolidados de la organización y otros documentos equivalentes no figuran en la memoria.	3	
<b>G4-18</b>	Describa el proceso que se ha seguido para determinar el contenido de la memoria y la cobertura de cada aspecto. Explique cómo ha aplicado la organización los Principios de elaboración de memorias para determinar el contenido de la memoria.	3,18	
<b>G4-19</b>	Elabore una lista de los aspectos materiales que se identificaron durante el proceso de definición del contenido de la memoria.	18	
<b>G4-20</b>	Indique la cobertura dentro de la organización de cada aspecto material.	3,18	
<b>G4-21</b>	Indique la cobertura fuera de la organización de cada aspecto material.	3,18	
<b>G4-22</b>	Describa las consecuencias de las reformulaciones de la información facilitada en memorias anteriores y sus causas.	3	
<b>G4-23</b>	Señale todo cambio significativo con respecto a la memoria.	3	
Participación de los grupos de interés			
<b>G4-24</b>	Elabore una lista de los grupos de interés vinculados a la organización.	13	
<b>G4-25</b>	Indique en qué se basa la elección de los grupos de interés con los que se trabaja.	13	
<b>G4-26</b>	Describa el enfoque de la organización sobre la participación de los grupos de interés, incluida la frecuencia con que se colabora con los distintos tipos y grupos, y señale si la participación de un grupo se realizó específicamente en el proceso de elaboración de la memoria.	13,18	
<b>G4-27</b>	Señale qué cuestiones y problemas clave han surgido a raíz de la participación de los grupos de interés. Describa la evaluación hecha por la organización, mediante su memoria. Especifique qué grupos de interés plantearon cada uno de los temas y problemas clave.	27,28	

Indicador	Descripción	Página	Principio del Pacto Global
Perfil de la Memoria			
<b>G4-28</b>	Período objeto de la memoria.	2015	
<b>G4-29</b>	Fecha de la última memoria.	Período 2014	
<b>G4-30</b>	Ciclo de presentación de memorias.	Anual	
<b>G4-31</b>	Facilite un punto de contacto para solventar las dudas que pueden surgir en relación con el contenido de la memoria.	2	
<b>G4-32</b>	Indique qué opción de conformidad con la guía ha elegido la organización. Facilite el índice GRI de la opción, facilite el informe de verificación.	3	
<b>G4-33</b>	Describa la política y las prácticas vigentes de la organización respecto de la verificación externa de la memoria.	Desde 2015 no verifica	
Gobierno			
<b>G4-34</b>	Describa la estructura de gobierno de la organización, sin olvidar los comités del órgano superior de gobierno. Indique qué comités son responsables de la toma de decisiones sobre cuestiones económicas, ambientales y sociales.	14,15	
<b>G4-35</b>	Describa el proceso mediante el cual el órgano superior de gobierno delega su autoridad a la alta dirección y a determinados empleados en cuestiones de índole económica, ambiental y social.	14,15	
<b>G4-36</b>	Indique si existen en la organización cargos ejecutivos o con responsabilidad en cuestiones económicas, ambientales y sociales, y si sus titulares rinden cuentas directamente ante el órgano superior de gobierno.	14,15	
<b>G4-38</b>	Describa la composición del órgano superior de gobierno y de sus comités: ejecutivos y no ejecutivos, independencia, antigüedad en el ejercicio en el órgano de gobierno, número de otros puestos y actividades significativas y naturaleza de esas actividades, sexo, miembros de grupos sociales con representación insuficiente, competencias relacionadas con los efectos económicos, ambientales, sociales; y representación de grupos de interés.	14,15	
<b>G4-41</b>	Describa los procesos mediante los cuales el órgano superior de gobierno previene y gestiona posibles conflictos de interés. Indique si esos conflictos se comunican a los grupos (membresía de distintas juntas, tenencia de acciones de proveedores, existencia de un accionista de control).	14,15	
Ética e integridad			
<b>G4-56</b>	Describa los valores, principios, estándares y normas de la organización, tales como códigos de conducta y códigos éticos.	14	P. 10
<b>G4-57</b>	Describa los mecanismos internos y externos de asesoramiento en pro de una conducta ética y lícita, y para consultar los asuntos relacionados con la integridad de la organización, tales como líneas telefónicas de ayuda o asesoramiento.	14	P. 10
<b>G4-58</b>	Describa los mecanismos internos y externos de denuncia de conductas poco éticas o ilícitas y de asuntos relativos a la integridad de la organización, tales como la notificación escalonada a los mandos directivos, los mecanismos de denuncia de irregularidades o las líneas telefónicas de ayuda.	14	P. 10
Contenidos básicos específicos			
Economía			
Desempeño económico			
<b>G4-DMA</b>	Enfoque de gestión.	16	
<b>G4-EC1</b>	Valor económico directo generado y distribuido.	17	
<b>G4-EC4</b>	Ayudas económicas otorgadas por entes del gobierno.	17	
Presencia en el mercado			
<b>G4-DMA</b>	Enfoque de gestión.	21	
<b>G4-EC5</b>	Relación entre el salario inicial desglosado por sexo y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas.	21	P. 6
Consecuencias económicas indirectas			
<b>G4-EC7</b>	Desarrollo e impacto de la inversión en infraestructura y los tipos de servicios.	25,28,29,30	
<b>G4-EC8</b>	Impactos económicos indirectos significativos y alcance de los mismos.	25,28,29,30	
Prácticas de adquisición			
<b>G4-DMA</b>	Enfoque de gestión.	39	
<b>G4-EC9</b>	Porcentaje del gasto en los lugares con operaciones significativas que corresponde a proveedores locales.	40	
Materiales			
<b>G4-DMA</b>	Enfoque de gestión.	32	
<b>G4-EN1</b>	Materiales por peso o volumen.	45	P. 8
Energía			
<b>G4-DMA</b>	Enfoque de gestión.	34	

Indicador	Descripción	Página	Principio del Pacto Global
<b>G4-EN3</b>	Consumo energético interno.	34, 45	P. 7 y 8
<b>G4-EN4</b>	Consumo energético externo.	34, 45	P. 8
<b>G4-EN6</b>	Reducción del consumo energético.	34	P. 8 y 9
Agua			
<b>G4-DMA</b>	Enfoque de gestión.	33	
<b>G4-EN8</b>	Captación total de agua según la fuente.	45	P. 8
<b>G4-EN10</b>	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.	33	P. 8
Biodiversidad			
<b>G4-DMA</b>	Enfoque de gestión.	34	
<b>G4-EN11</b>	Instalaciones operativas propias, arrendadas, gestionadas que sean adyacentes, contengan o estén ubicadas en áreas protegidas y áreas no protegidas de gran valor para la biodiversidad.	35	P. 8
<b>G4-EN12</b>	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad de áreas protegidas o áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, los productos y los servicios.	34, 35	P. 8
<b>MM1</b>	Cantidad de tierra (en propiedad, arrendada o administrada para actividades de producción o de extracción) que ha sido perturbada o rehabilitada (en hectáreas).	34, 35	
<b>MM2</b>	El número y porcentaje total de sitios identificados que requieren planes de manejo de la biodiversidad de acuerdo con los criterios establecidos, y el número (porcentaje) de esos sitios con planes en marcha.	34, 35	
<b>G4-EN13</b>	Hábitats protegidos o restaurados.	34, 35	P. 8
Emisiones			
<b>G4-DMA</b>	Enfoque de gestión.	34	
<b>G4-EN15</b>	Emisiones directas de gases de efecto invernadero (alcance 1).	46	P. 7 y 8
<b>G4-EN16</b>	Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero al generar energía (alcance 2).	46	P. 7 y 8
<b>G4-EN19</b>	Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero.	34	P. 8 y 9
<b>G4-EN21</b>	NOX, SOX y otras emisiones atmosféricas significativas.	37	P. 7 y 8
Efluentes y residuos			
<b>G4-DMA</b>	Enfoque de gestión.	32	
<b>G4-EN23</b>	Peso total de los residuos, según tipo y método de tratamiento.	46	P. 8
<b>MM3</b>	Cantidad total de estéril, roca, relave y lodos (en toneladas) y los riesgos asociados.	46	
<b>G4-EN24</b>	Número y volumen total de los derrames significativos.	35, 36	P. 8
Cumplimiento regulatorio			
<b>G4-DMA</b>	Enfoque de gestión.	34, 36	
<b>G4-EN29</b>	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental.	36	P. 8
General			
<b>G4-DMA</b>	Enfoque de gestión.	37	
<b>G4-EN31</b>	Desglose de los gastos y las inversiones ambientales.	37	P. 7, 8 y 9
DESEMPEÑO SOCIAL			
Prácticas laborales y trabajo digno			
EMPLEO			
<b>G4-DMA</b>	Enfoque de gestión.	19	
<b>G4-LA1</b>	Número y tasa de contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupo etario, sexo y región.	19, 43, 44	P. 6
<b>G4-LA2</b>	Prestaciones sociales para los empleados a jornada completa que no se ofrecen a los empleados temporales o a media jornada, desglosadas por ubicaciones significativas de actividad.	Reporte 2014	
<b>G4-LA3</b>	Índice de reincorporación al trabajo y de retención tras la baja por maternidad o paternidad, desglosados por sexo.	44	P. 6
Relaciones entre los trabajadores y la dirección			
<b>G4-DMA</b>	Enfoque de gestión.	19, 20	
<b>G4-LA4</b>	Plazos mínimos de preaviso de cambios operativos y posible inclusión de estos en los convenios colectivos.	19	P. 3
<b>MM4</b>	Número de huelgas en el período reportado que exceden la duración de una semana, por país.	19	

Indicador	Descripción	Página	Principio del Pacto Global
Salud y seguridad en el trabajo			
<b>G4-DMA</b>	Enfoque de gestión.	22	
<b>G4-LA5</b>	Porcentaje de trabajadores que está representado en comités formales de seguridad y salud conjuntos para dirección y empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud laboral.	100%	
<b>G4-LA6</b>	Tipo y tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, ausentismo y número de víctimas mortales relacionados con el trabajo por región y por sexo.	22, 23	
<b>G4-LA7</b>	Trabajadores cuya profesión tiene una incidencia o un riesgo elevado de enfermedad.	23, 24	
Capacitación y educación			
<b>G4-DMA</b>	Enfoque de gestión.	23	
<b>G4-LA9</b>	Promedio de horas de capacitación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral.	22	P. 6
<b>G4-LA10</b>	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomentan la empleabilidad de los trabajadores y les ayudan a gestionar el final de sus carreras profesionales.	20	
Diversidad e igualdad de oportunidades			
<b>G4-DMA</b>	Enfoque de gestión.	21	
<b>G4-LA12</b>	Composición de los órganos de gobierno y desglose de la plantilla por categoría profesional y sexo, edad, pertenencia a minoría y otros indicadores de diversidad.	21	P. 6
Igualdad de retribución entre mujeres y hombres			
<b>G4-DMA</b>	Enfoque de gestión.	21	
<b>G4-LA13</b>	Relación entre el salario base de los hombres respecto del de mujeres, desglosada por categoría profesional y por ubicaciones significativas de actividad.	21	P. 6
Evaluación de las prácticas laborales de los proveedores			
<b>G4-DMA</b>	Enfoque de gestión	39, 41	
<b>G4-LA14</b>	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a las prácticas laborales.	41	
Mecanismos de reclamación sobre las prácticas laborales			
<b>G4-DMA</b>	Enfoque de gestión.	19	
<b>G4-LA16</b>	Número de reclamaciones sobre prácticas laborales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.	19, 20	
DERECHOS HUMANOS			
Inversión			
<b>G4-DMA</b>	Enfoque de gestión.	25	
<b>G4-HR1</b>	Número y porcentaje de contratos y acuerdos de inversión significativos que incluyen cláusulas de derechos humanos o que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos.	25	P. 2
Libertad de asociación y negociación colectiva			
<b>G4-DMA</b>	Enfoque de gestión.	19	
<b>G4-HR4</b>	Identificación de centros y proveedores significativos en los que la libertad de asociación y el derecho de acogerse a convenios colectivos pueden infringirse o estar amenazados o medidas adoptadas para defender estos derechos.	19, 20	P. 3
Trabajo infantil			
<b>G4-DMA</b>	Enfoque de gestión.	25	
<b>G4-HR5</b>	Identificación de centros y proveedores con un riesgo significativo de casos de explotación infantil y medidas adoptadas para contribuir a la abolición de la explotación infantil.	39, 40	P. 5
Trabajo forzoso			
<b>G4-DMA</b>	Enfoque de gestión.	25	
<b>G4-HR6</b>	Centros y proveedores con un riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzoso, y medidas adoptadas para contribuir a la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso.	39	P. 4
Evaluación de los proveedores en materia de derechos humanos			
<b>G4-DMA</b>	Enfoque de gestión.	25, 39	
<b>G4-HR10</b>	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a los derechos humanos.	39, 41	P. 2

Indicador	Descripción	Página	Principio del Pacto Global
Mecanismos de reclamación en materia de DD.HH.			
<b>G4-DMA</b>	Enfoque de gestión	25, 26	
<b>G4-HR12</b>	Número de reclamaciones sobre derechos humanos que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.	26	P. 1
SOCIEDAD			
Comunidades locales			
<b>G4-DMA</b>	Enfoque de gestión.	25, 26	
<b>G4-SO1</b>	Porcentaje de centros donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local.	28, 29, 30	P. 1
<b>G4-SO2</b>	Centros de operaciones con efectos negativos significativos, posibles o reales, sobre las comunidades locales.	27	P. 1
<b>MM6</b>	Número y descripción de los conflictos significativos relacionados con el uso del suelo, los derechos consuetudinarios de las comunidades locales y los pueblos indígenas.	La unidad de negocios Cobre de Anglo American no cuenta con operaciones relacionadas con territorios indígenas.	
<b>MM7</b>	Medida en que se utilizaron los mecanismos de reclamación para resolver litigios relativos al uso de la tierra, derechos consuetudinarios de las comunidades locales y pueblos indígenas, y los resultados.		
<b>MM8</b>	Número y porcentaje de operaciones donde se desarrolle, o se encuentren adyacentes a, minería artesanal y de pequeña escala, riesgos asociados y acciones tomadas para gestionarlos.	Reporte 2014	
<b>MM9</b>	Operaciones donde hayan ocurrido reasentamientos, número de hogares reasentados en cada uno y cómo se afectó su modo de vida en el proceso.	31	
<b>MM10</b>	Número y porcentaje de las operaciones con planes de cierre.	38	
Política pública			
<b>G4-DMA</b>	Enfoque de gestión.	14	
<b>G4-SO6</b>	Valor de las contribuciones políticas, por país y destinatario.	14	P. 10
Responsabilidad sobre productos			
Salud y seguridad de los clientes			
<b>G4-DMA</b>	Enfoque de gestión.	Ver Reporte 2012	
<b>MM11</b>	Programas y progresos relativos a la responsabilidad del producto.	Ver Reporte 2012	
<b>G4-PR1</b>	Porcentaje de categorías de productos y servicios significativos cuyos impactos en materia de salud y seguridad se han evaluado para promover mejoras.	Ver Reporte 2012	

---

ASESORÍA EN ESTÁNDAR GRI Y REDACCIÓN  
UNECONSULTORES

DISEÑO Y PRODUCCIÓN  
GRUPO OXÍGENO

FOTOGRAFÍAS  
ARCHIVO ANGLO AMERICAN